

XHQ 소프트웨어

보충 약관

본 XHQ 보충 약관("XHQ 약관")은 주문서에서 XHQ("XHQ 소프트웨어")로 명시된 제품에 한하여 고객과 SISW 간의 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수정한다. 본 XHQ 약관은 EULA와 함께 양 당사자 사이의 계약("계약")을 형성한다.

1. **정의.** 본 XHQ 약관에 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같 의미를 갖는다. 본 XHQ 약관에는 다음과 같은 추가 정의가 적용된다.
 - (a) "수권 대리인"이란 고객의 사업장에서 작업을 수행하며, 고객의 내부 업무 지원을 위해 XHQ 소프트웨어에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인 및 도급업자를 의미한다.
 - (b) "수권 사용자"는 고객의 직원 및 수권 대리인을 의미한다.
 - (c) "문서"는 EULA에 지정된 의미를 갖는다. 또한 XHQ 문서는 영어로 제공되며, XHQ 소프트웨어 설치 및 사용과 관련해서만 사용할 수 있다. 문서는 XHQ 소프트웨어와 함께 디지털 형식으로 제공된다.
 - (d) "Helper tools"는 노동력 중심 작업을 자동화하거나 신속히 처리하는 도구이다. Helper tools는 본 계약에 나온 것과 동일한 보증 조건이 적용되지만 유지관리 및 지원이 포함되지 않으며 후속 버전에 대한 무료 업그레이드는 불가능하다. 고객은 XHQ 전달 서비스를 사용하여 SOW에 따른 전문 서비스 프로젝트로 Helper tools를 향상시키거나 수정할 수 있다.
 - (e) "Multiplexing"은 연결을 합동(pool)하거나 정보를 다시 라우팅하기 위해 하드웨어 또는 소프트웨어를 사용하는 것을 의미한다.
 - (f) "Quick Start Packs"은 "XHQ 소프트웨어"를 보완하는 모듈이다. Quick Start Packs은 "즉시 사용"할 수 없으며 특정 용도로 사용하기 위해 먼저 맞추어 지어야 한다. 고객의 특정 요구에 맞도록 Quick Start Packs을 수정하고 완성하는 것은 전적으로 고객의 책임이다. 변경되지 않은 경우, Quick Start Packs은 계약의 동일한 보증 조건이 적용되지만 유지관리 및 지원 대상에서 제외되며 후속 버전에 대한 무료 업그레이드는 불가능하다. 상호 합의 하에 당사자 간에 수용 가능한 기간과 가격으로 전문 서비스를 통해 고객은 재량에 따라 XHQ 전달서비스를 사용하여 Quick Start Packs의 유지관리, 개선 또는 수정할 수 있다. 수정된 Quick Start Packs은 보증 적용 대상에서 제외된다.
 - (g) "지역"은 고객이 XHQ 소프트웨어를 설치하도록 허가된 국가를 의미한다.
2. **라이선스 허여 및 조건.** 계약에 규정된 라이선스 권한 허여 및 조건 외에도 다음 조건이 적용된다.
 - 2.1 XHQ 라이선스는 (a) 최대 2개의 물리적 CPU 소켓이 있는 1대의 Intel급 서버 또는 (b) SISW에서 서면으로 승인한 하나의 클라우드 호스팅 가상 서버에서 XHQ 소프트웨어를 설치하도록 허용한다. 사용은 라이선스가 허여된 기명 사용자 수로 제한되며, "프로덕션" 서버로 언급된다.
 - 2.2 "비 프로덕션" 서버에 대한 XHQ 라이선스는 (a) 최대 2개의 물리적 CPU 소켓이 있는 1대의 Intel급 서버 또는 (b) SISW에서 서면으로 승인한 하나의 클라우드 호스팅 가상 서버에서 XHQ 소프트웨어를 설치하도록 허용한다. 설치하는 솔루션 개발 및 솔루션 테스트 목적으로만 사용할 수 있다. 설치하는 "비 프로덕션" 제품 설명에 명시된 수권 사용자 수에 한하여 접근이 한정되지만 그 외 프로덕션 서버에서 사용하는 것과 같은 동일한 XHQ 라이선스 옵션을 가지며 "비 프로덕션" 서버로 언급된다.

- 2.3 어떠한 상황에서도 "비 프로덕션" 서버는 추가 프로덕션 서버로 사용될 수 없으며 일시적으로 운영할 수 없는 프로덕션 서버를 임시로 대체할 수도 없다. "비 프로덕션" 서버의 유일한 용도는 프로덕션 서버에 영향을 주지 않고 솔루션 개발 또는 솔루션 테스트를 가능하게 하는 것이다. 개발 서버로부터의 XHQ 솔루션 콘텐츠 업데이트는 솔루션 관리자에 의해 정기적으로 프로덕션 서버에 전송되는 것이 일반적이다. 이는 최종 사용자가 XHQ 콘텐츠 업데이트에 접근할 수 있도록 하기 위한 조치이다.
- 2.4 고객은 기본 물리적 서버의 기본 하드웨어 구성이, 단독으로 또는 클러스터에서 사용할 때, 2개의 물리적 Intel급 서버 CPU 소켓의 최대 용량을 초과하지 않는 경우에만 가상 서버에 XHQ 소프트웨어를 설치할 수 있다.
- 2.5 고객이 XHQ 소프트웨어의 라이선스 키를 다른 서버로 이전하려는 경우에는, 의도된 이전을 수행하기 전 합리적인 고지 기간 내에 이를 SISW에 알려야 한다. 이러한 경우, SISW는 연도별로 최대 3회까지 추가 비용 없이 다른 서버로의 이전을 허용하고, 고객에게 신규 라이선스 키를 새로 발급한다.
3. **라이선스 유형.** 개별 XHQ 소프트웨어 제품과 관련하여 하기의 라이선스 및 사용 유형이 제공될 수 있다. 추가 라이선스 및 사용 유형은 주문서에 명시된 특정 제품과 관련하여 제공될 수 있다. 각 라이선스는 주문서에 명시된 약관에 따라 해당 지역 내에서 수권사용자만 사용할 수 있다.
- 3.1 "**백업 라이선스**"는 고객의 백업 또는 비상안전용(failsafe) 설치를 위한 사본을 지원하기 위한 목적으로만 허용되는 라이선스를 의미한다.
- 3.2 "**동시 사용자 라이선스**"란 어느 한 특정 시점에 XHQ 소프트웨어를 동시에 접근할 수 있는 최대 수권 사용자가 주문서에 명시된 명수로 제한되는 라이선스를 의미한다.
- 3.3 "**기명 사용자 라이선스**"는 기명 사용자의 라이선스 수만큼 XHQ 소프트웨어를 사용할 수 있음을 의미한다. 수권사용자와 별도로, 기명 사용자는 XHQ 소프트웨어의 기명 사용자 역할을 하는 컴퓨터 시스템 및 XHQ 소프트웨어에 간접적으로 접근하는 모든 경우(예를 들어, XHQ 소프트웨어의 기명 사용자 역할을 하고 있는 내부 연결된 컴퓨터 시스템과 기타 고객 시스템과 XHQ 소프트웨어 간의 상호작용하는 경우)가 될 수 있다. 예를 들어 중간 시스템을 통한 XHQ 소프트웨어에서의 데이터를 멀티플렉싱(multiplexing)하거나 재분배(redistributing)되는 데이터들 이라도, 기명 사용자로 중간 시스템에서 데이터에 접근하는 모든 개별 사용자 또는 컴퓨터 시스템에 대한 라이선스 허용에 대한 필요성을 회피하지 않는다. XHQ과 제공되는 다중 사이트(계층형 커넥터) 사용은 이 정의의 목적에 따라 간접 접근으로 산정되지 않는다. 개별 기명 사용자 라이선스 할당을 한 달에 1번 이상 변경하지 않는 한, 고객은 기명 사용자 라이선스 할당을 변경할 수 있다.
- 3.4 "**영구 라이선스**" 또는 "**연장 기간 라이선스**"는 무기한으로 연장되는 소프트웨어 라이선스를 의미한다. 영구 라이선스는 유지보수 서비스를 포함하지 않는다.
- 3.5 "**서버 라이선스**"는 PLM 소프트웨어 사용이 지정된 단일 서버로 제한됨을 의미한다.
- 3.6 "**구독**"은 주문서에 지정된 대로 한정된 기간 동안의 라이선스를 의미한다. 유지보수 서비스는 구독 라이선스 수수료에 포함된다. 다년 구독 기간의 경우, SISW는 구독기간 동안 신규 라이선스 키 발급을 새로 발급하게 될 수 있다.
- 3.7 "**테스트/QA 라이선스**"는 진행되고 있는 맞춤형 설치, 지원 및 테스트를 지원하기 위해서만 허용된 라이선스를 의미하며, 생산 환경 또는 기타 목적으로 사용될 수 없다.

4. 제한 보증 및 부인. 계약에 포함된 부인 외에도 다음 사항이 적용된다.

XHQ 소프트웨어의 어떤 부분도 온라인 제어 장비의 일부로, 또는 항공기, 항공 교통, 항공기 운항, 항공기 통신 등의 온라인 제어와 같은 비상 안전(failsafe) 기능을 요하는 위험한 환경에서, 또는 고장을 일으키면 사망이나 상해, 심각한 재산 또는 환경 피해로 직결될 수 있는 핵시설, 직접 생명 유지 장치, 무기체계(이하 통칭하여 “고위험 활동”)의 설계나 시공, 운영, 유지보수 용도로 사용되거나 재판매를 위해 설계, 제조 또는 의도되지 아니한다. 라이선스 허여자 및 해당 공급업체는 특히 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증이나 고위험 활동에의 적합성을 부인한다. 고객은 고위험 활동을 위해 XHQ 소프트웨어를 사용하지 않음을 보증한다.

5. 기타 라이선스 항목.

5.1 업데이트. 고객은 XHQ 소프트웨어와 함께 제공된 문서에 규정된 설치 규칙에 따라 XHQ 소프트웨어를 업데이트한다. XHQ 소프트웨어의 이전 출시에 대한 유지보수 서비스의 중단과 관련해서는 문서에 포함되거나 SISW에서 별도로 제공하는 모든 고지 사항이 고객에게 적용된다.

5.2 데이터베이스 소프트웨어. XHQ 소프트웨어에는 내장 데이터베이스 소프트웨어("데이터베이스 소프트웨어")가 포함될 수 있다. 데이터베이스 소프트웨어의 사용은 XHQ 소프트웨어와 함께 사용하는 것으로 배타적으로 제한된다. 고객은 여러 활동 중에서도 다음과 같은 활동이 금지된다.

- (a) 데이터베이스 소프트웨어에 대한 시간 공유, 서비스 접수, 구독 서비스 또는 렌탈 사용
- (b) 다른 사람에게 데이터베이스 소프트웨어의 소유권 및 사용권 이전
- (c) 소프트웨어를 사용하는 솔루션의 일부가 아닌 데이터베이스 소프트웨어의 직접 사용
- (d) XHQ 소프트웨어가 설치되지 않은 모든 컴퓨터 시스템에서의 데이터베이스 소프트웨어 설치, 사용 또는 실행. 데이터베이스 소프트웨어는 XHQ 소프트웨어와 함께 할 때만 사용할 수 있다.
- (e) 데이터베이스 소프트웨어의 배포 또는 기타 보급

5.3 SISW에서 제공되지 않는 제품에 대한 라이선스 계약 준수. XHQ 소프트웨어를 사용하기 위해서는 다른 공급업체와의 기존 고객 라이선스 계약에 대한 수정이 필요할 수 있다. 그러한 계약을 준수하는 것은 전적으로 고객의 책임이다. 고객은 운영체제 소프트웨어, 데이터베이스 소프트웨어 또는 제3자 애플리케이션 소프트웨어를 포함하여, XHQ 소프트웨어 사용을 위해 필요한 모든 지원 소프트웨어의 획득과 지원 소프트웨어와 XHQ 소프트웨어 사이의 상호 운용성에 대해 책임을 져야 한다.

5.4 API에 대한 허가된 사용. 고객은 고객의 내부 업무 목적으로 라이선스가 허가된 소프트웨어의 일부인 문서에 명시된 모든 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(Application Programming Interface)("API")를 사용할 수 있도록 허가된다. 고객은 소프트웨어의 무단 사용이 가능하도록 할 목적으로 API를 사용할 수 없다. SISW는 고객이 API를 사용함으로써 개발되는 소프트웨어에 대한 어떠한 의무나 책임을 지지 않는다. 고객은 어떤 경우에도 게시되지 않은 API 사용이 금지된다.