

# Support Center

## 能够轻松访问支持资源的个性化综合端口

### 优势

- 广阔的知识库能够迅速排除并解决问题
- 轻松下载软件版本、产品更新和相关文件，从而确保西门子产品最新版本始终可用
- 加快新产品的工作效率
- 拓展西门子解决方案专业技能

### 功能

- 个性化综合支持端口
- 提供各种版本和多种格式的完整文档以满足不同喜好需求
- 许可证文件和报告、订单历史记录、系统管理详细信息和通知都统一集中在一个位置，可帮助节省时间
- 产品信息和定位的入门介绍资源
- 针对较为复杂的问题提供简化、永久的支持用例处理
- 整合培训机会、行业论文、活动等等来帮助拓展产品知识

### 摘要

Support Center 是一种服务于所有 Siemens PLM Software 客户的个性化综合支持端口，能够随时提供解决几乎所有支持需求的必要资源。Support Center 的大量自助功能和强大的搜索功能，让您可以轻松按产品、版本和内容类型过滤，从而迅速找到所需对象。Siemens PLM Software 的各种不同资源内容整合在一

起，能够帮助拓展产品知识。对于较为复杂的问题，可轻松启动简化的支持用例处理过程，为您搭建与 Siemens PLM Software 工程师沟通的桥梁。

### 我的产品仪表盘

为方便查阅，维护合同涉及的所有产品都整合在“我的产品”仪表板中。为获得更快捷、简化的访问体验，此仪表板还可以轻松定制，从而仅关注最感兴趣的产品。能够从“我的产品”仪表板中访问的其他资源包括：

- 例如支持到期警告之类通知、培训注册、可下载的资源



# Support Center

- 一目了然的支持用例更新以及一键式支持用例历史记录访问或者新用例创建
- 帐户中心可以访问许可证、站点、订单和联系人详细信息
- 指向社区和帮助资源的链接

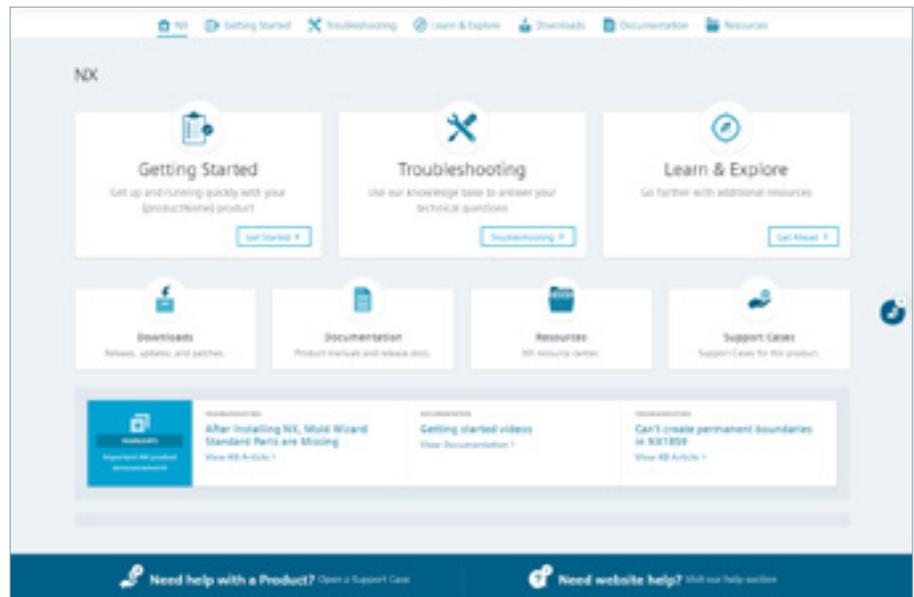
## 所有产品的产品中心

“我的产品”仪表板上显示的每个产品都可以指向其自身的产品中心，这些产品中心按照重要主题清晰布置相关内容。

其中最核心的就是强大而杰出的搜索功能，此功能主要关注相关性、性能和组织。客户可以通过两种方式实现最大的灵活性：在产品中心搜索以查找特定产品的结果，或者通过全局搜索扩展到所有产品中。搜索结果还可以根据版本和内容类型进一步细化。

产品中心将产品最常使用的资源集中到一个方便的位置，这样客户就能轻松：

- 熟悉新产品的入门资料，拥有最受欢迎的基础知识指导文档、视频和其他资源；所有这些都按照版本、相关类别或资源类型进行过滤
- 在“疑难解答”部分查找解决最常见问题的资源以迅速找到答案，其中最有帮助的内容会突出显示
- 通过“学习和探索”部分提供的推荐培训、活动、行业论文等，拓展产品专业知识
- 下载产品最新版本和更新版本、发行文档和系统需求信息



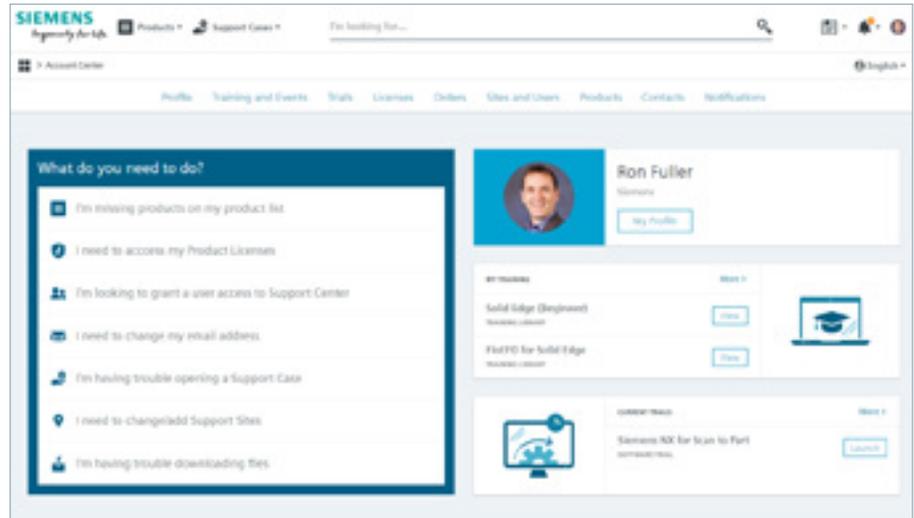
产品中心

- 访问最新文档资源以及 HTML 和 PDF 格式的先前版本
- 创建和提交支持用例给支持工程师，以便迅速解决较为复杂的问题

## 帐户中心提供许可证、订单、联系人和其他管理资源

系统管理员和其他用户可以通过帐户中心这一方便位置查找以下内容：

- 配有灵活查看选项的综合许可信息
- 完整的订单历史记录，并且每个订单都可以向下钻取以确认零件号、主机/服务器 ID、访问授权码和下载软件
- 根据产品喜好、站点和区域设计个性化联系人电话号码
- 站点和用户详细信息可供系统管理员查看每个站点注册的用户数、Support Center 活动以及激活/停用访问级别
- 管理员还可以邀请新用户并简化他们注册 Support Center 的方式



帐户中心

Siemens Digital Industries Software  
siemens.com.cn/plm

美洲： +1 314 264 8499  
欧洲： +44 (0) 1276 413200  
亚太地区： +852 2230 3333