



SIEMENS

Ingenuity for life

MOM 维护、增强和支持

实现西门子数字工业软件投资回报最大化

优点

- 充分发挥产品价值
- 拥有主要版本和更新，能够获得最新产品创新和增强功能
- 使用最高质量的最新版本可提高团队工作效率
- 提供技术支持资源的灵活访问方式，使您能够轻松便捷地获得问题的答案
- 提供全面的在线支持资源，针对您最感兴趣的产品进行个性化设置，使您能够快速找到答案
- 借助经过扩展的支持计划和服务，根据特殊需求定制维护合同

摘要

西门子数字工业软件融入的技术和功能可推动公司的数字制造流程，为从初始概念到生产、交付的整个运营生命周期提供支持。这对于团队乃至整个公司的成功都至关重要。只有通过维护合同最大限度地增加此项投资，才能确保您的团队始终使用最新的产品特征和功能，同时快速访问全方位、个性化的支持资源以及接触训练有素、响应迅速的支持工程师。

在如今的数字化企业中，交付周期持续缩短，竞争也日趋激烈，因此上市时间至关重要。当面临着紧迫的交期时，您最不希望看到的就是软件版本缺乏新的关键功能，或是无法针对自身难以解决的问题获得技术支持。维护合同和年度续订可以帮助您避免类似不利情况的发生。

维护合同可为您提供：

- **具有新特征和功能的主要软件版本** – 新版本提供最新特征和最为高效的工具，可协助您以最佳方式管理产品生命周期。主版本包括重要的新功能、以客户为导向的增强功能以及突破性技术。主版本可能囊括数据架构方面的重大更改，用以充分发挥新技术的优势。
 - **更新版本** – 更新在主软件版本之间按需提供，并且会尽快提供软件改进。更新版本中不包括数据架构的变化。
- 借助这些版本，您的团队可以紧跟产品创新成果和改进功能，并使用最新的功能来提高工作效率。
- **随时随地可用的专家技术支持资源** – 您可以通过我们全面、个性化的在线支持网站获得技术支持，也可以直接与支持工程师联系。因此，无论您倾向于快速便捷的自助服务，还是有更为复杂的问题需要解决，您都可以灵活应变，轻而易举地获得问题的答案。

MOM 维护、增强和支持



您可以随时随地访问我们的在线支持网站，从而快速找到问题的答案。无论您需要搜索知识库、解决技术问题、下载软件和许可证、访问文档，还是管理支持案例，我们的支持网站都能够为您提供定制的个性化即时访问体验。

此外，我们还提供电话支持。我们遍布全球的支持网络由训练有素的支持工程师组成，他们对我们依托于多年经验和行业实践的产品了如指掌。凭借如此的专业技能，他们能够快速理解、调查和解决您的问题。

- **定期技术交流**可根据您的产品或关注的主题向您个性化推送最新知识库文章和产品资讯。我们提供多种电子邮件通讯信息，可帮助您了解最新的技术动态和面向您所用产品的特殊活动机会。这同样能够使您紧跟发展步伐，确保工作效率。

- 您可以在**支持论坛**上提问、学习和分享信息，并与来自世界各地的海量用户进行交流。这些主流论坛能够帮助您从经验丰富的用户和技术人员那里获得第一手信息，从而扩展您的产品和行业知识。此外，您还可以在此与他人分享您的专业知识。

- **提交产品增强建议**可由其他客户投票决定并由我们的技术人员进行审查，由此确保我们的产品持续得到改进并能满足您的需求。我们积极鼓励客户提交产品增强建议，其中很多建议都成为了新版本和增强功能的重要补充。

其他支持方案与服务

我们的维护合同可提供全面的功能，从而最大限度地提高团队的工作效率。但在某些情况下，仍需要额外支持（具有特殊限制）。

对于这些情况，可通过特殊支持计划和可选的扩展服务来延伸维护合同。这些方案可一并购买，也可单独购买，以便灵活地提供资源和服务来满足您的独特需求。

- **支持计划** – 为提高效率并营造更富成效的工作环境，我们的银牌和金牌服务计划延长了支持时间、增强了响应承诺并提供其他可根据您的需求量身定制的功能。
- **优质支持服务** – 这些扩展服务可提供有针对性的个性化服务体验。这些服务会提供相关资源来帮助您在组织内协调复杂的支持管理活动，或安排熟知产品和环境的技术专家来解决技术问题，借此达到强化支持计划的目的。

新增功能

MOM

支持服务的详细信息

优质支持服务

支持计划

其他链接

支持中心帮助视频

在线支持网站

电子邮件订阅与分发服务

Siemens 社区博客



Siemens Digital Industries Software
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

美洲： +1 314 264 8499

欧洲： +44 (0) 1276 413200

亚太地区： +852 2230 3333