

Платформа Mendix

Дополнительные условия

Эти Дополнительные условия для платформы Mendix («Условия Mendix») изменяют EULA – Лицензионный договор конечного пользователя («Лицензионный договор») между Заказчиком и компанией СИСВ исключительно в отношении Продуктов и услуг, указанных в Заказе как «МХ» («Продукты для Платформы Mendix»). Данные Условия Mendix вместе с Лицензионным договором, другими применимыми дополнительными условиями и другими документами и условиями, упомянутыми в них, образуют соглашение между сторонами («Договор»).

- 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.** Термины, используемые в этом документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре. Для данных Условий Mendix применимы следующие определения:
- (a) «Аффилированное лицо» стороны, участвующей в Договоре, означает любую компанию, которая контролирует, контролируется или находится под общим контролем с этой стороной. Термин «контроль» в данном определении употребляется в значении непосредственного или опосредованного владения более 50 % голосующих акций компании.
 - (b) «Приложение» означает модель приложения Заказчика в том состоянии, в котором она развернута и интерпретируется Платформой Mendix для того, чтобы обеспечить ее работоспособность и готовность к обработке данных Заказчика.
 - (c) «Контейнер Приложений» – это заранее заданная конфигурация облачных ресурсов, предоставляемых компанией СИСВ, на которой может быть развернута Среда Приложения. Различные типы/размеры Контейнеров Приложений определяются в документации.
 - (d) «Среда Приложения» – это виртуальный узел облака или система, которая настроена для развертывания одного Приложения. Среды Приложений можно использовать для тестирования, принятия или производства, при этом они являются взаимозаменяемыми.
 - (e) «Модель Приложения» – это визуальная модель Приложения Заказчика, созданная Заказчиком или третьей стороной в соответствии с инструкциями и требованиями Заказчика, на Платформе Mendix.
 - (f) «Уполномоченный агент» – это термин, распространяющийся на консультантов, агентов и подрядчиков стороны, которым требуется доступ к Приложениям, Моделям Приложений и/или Технологии СИСВ для поддержки внутренней деятельности указанной стороны
 - (g) «Уполномоченные пользователи» – это физические лица, уполномоченные Заказчиками для доступа к платформе Mendix или любым Приложениям с уникальными учетными данными для входа в систему, которые могут использоваться для идентификации одного конкретного человека, а также любой внешней системы при обращении к Приложению или при обращении Приложения к системе.
 - (h) «Облачный Портал» – это интернет-портал по адресу <https://cloud.mendix.com/>, который используется СИСВ в случае, если СИСВ требуется предоставить Авторизованным пользователям удаленный доступ к Платформе Mendix.
 - (i) «Облачные услуги» – это компоненты платформы Mendix, предлагаемые для использования через Интернет как услуги.
 - (j) «Данные Заказчика» означают любую электронную информацию, включая, помимо прочего, любые данные, информацию или материалы, такие как публикации, комментарии, документы, информацию о проекте, данные приложений, сведения о пользователе и информацию об учетной записи, которые передаются, создаются, сохраняются в приложении, а также добавляются и загружаются в приложение или доступны в нем. Во избежание сомнений, Модель Приложения не является частью Данных Заказчика.
 - (k) «Соглашение об обработке данных» или «Условия защиты данных» – это условия, размещенные по следующему URL-адресу, который указан в данном Договоре в виде ссылки, но считается изложенным полностью: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
 - (l) «Полномочия» – объем прав, предоставляемый Заказчику для использования Платформы Mendix.
 - (m) «Законы об экспорте» означают все применимые правила экспортного и реэкспортного контроля, эмбарго и санкции, включая, помимо прочего, положения Европейского союза, Федеративной Республики Германии, Великобритании или Соединенных Штатов Америки.
 - (n) «Внешний пользователь» – это Именованный пользователь, который не является сотрудником или Уполномоченным агентом Заказчика или Аффилированного лица Заказчика.

- (o) «Файловое хранилище» – это единица емкости облака, которую можно выделить для хранения файлов или базы данных и которая обеспечена соответствующим резервным хранилищем.
- (p) «Внутренний пользователь» – это любой Именованный пользователь, который не является Внешним пользователем.
- (q) «Платформа Mendix» означает пакет услуг и программного обеспечения, предоставляемых СИСВ для доступа и использования Авторизованными пользователями, как описано в соответствующей документации по Платформе Mendix, включая, в частности, веб-сайты Mendix, Mendix Studio (Pro), Mendix Team Server, портал платформы Mendix (облачный портал и портал разработчика), магазин приложений Mendix, портал поддержки Mendix, портал партнеров Mendix, среду Mendix Cloud, среду выполнения Mendix, сообщество Mendix, форум Mendix, учебно-экспериментальная среда Mendix и платформа Mendix как услуга.
- (r) «Именованный пользователь» – это Уполномоченный пользователь, который использует одно или несколько Приложений Заказчика, выполняемых в производственной Среде Приложения.
- (s) «Провайдер» – третья сторона, предоставляющая технологию или услуги для СИСВ, на основе которых СИСВ может предоставлять Заказчику Облачные услуги.

2. ПОДПИСКИ, КОНТЕЙНЕРЫ И НАДСТРОЙКИ ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ MENDIX

- 2.1 Подписки.** Платформа Mendix предлагается только на условиях подписки, которая является правом на использование Платформы Mendix, предоставляемым Уполномоченным пользователям в течение ограниченного срока и для определенного количества Приложений, которые могут использоваться только ограниченным числом Именованных пользователей, как указано в Заказе. Количество Приложений, указанное в Заказе, означает максимальное количество Приложений, развернутых в производственной Среде Приложения. Количество пользователей, указанное в Заказе, означает максимальное количество Внутренних пользователей, при этом Внешние пользователи учитываются как Внутренние пользователи с коэффициентом 10:1, т.е. при проверке соответствия максимальному количеству Именованных пользователей 10 Внешних пользователей будут рассматриваться как один Внутренний пользователь. За исключением случаев, когда это может быть ограничено законами об экспорте, доступ и использование платформы Mendix не ограничиваются какой-либо территорией.
- 2.2 Ответственность за пользователей.** В соответствии с ограничениями настоящего Договора и Полномочиями в рамках настоящего Договора Заказчик может разрешить Уполномоченным пользователям доступ и использование Платформы Mendix. Заказчик несет ответственность за (i) использование Платформы Mendix Уполномоченными пользователями исключительно для поддержания внутренних бизнес-процессов Заказчика, (ii) любое несанкционированное использование платформы Mendix, совершаемое с помощью учетных данных Заказчика и (iii) любое нарушение условий данного Договора Уполномоченным пользователем.
- 2.3 Типы подписки.** Для Платформы Mendix доступны различные типы Подписки (в настоящее время – Enterprise и Pro), и в рамках каждой Подписки предоставляется техническое обслуживание на уровне, соответствующем выбранному типу, как он определен и описан в условиях Обслуживания Mendix. Различные типы Подписки могут также различаться другими ограничениями (по использованию), описанными в Документации.
- 2.4 Надстройки.** Каждая Подписка платформы Mendix может быть дополнена опциональной Надстройкой с пакетами дополнительных функций, как описано в соответствующей Документации каждой Надстройки.
- 2.4.1 Сторонние компоненты.** Документация Надстройки может ссылаться на стороннее программное обеспечение или программный компонент с открытым исходным кодом, которое требуется для правильной работы Надстройки, и, если не согласовано иное в письменной форме, Заказчик в этом случае несет ответственность за приобретение и установку таких программных компонентов за свой счет и на свой риск.
- 2.4.2 Обмен аналитической информацией.** Документация Надстройки может указывать на то, что Надстройка также принадлежит одному или нескольким сторонним лицам, и, если иное не согласовано в письменной форме, Заказчик соглашается, что в таких случаях компания СИСВ может предоставлять технические метаданные, которые сгенерированы в результате использования надстройки, например результаты анализа производительности и мониторинга качества, относящиеся к модели приложения Заказчика, таким сторонним совладельцам исключительно в целях улучшения функциональных алгоритмов, перекалибровки рейтинговых систем и предоставления анонимных результатов сравнительного тестирования в отношении этой

Надстройки другим заказчикам. Модель приложения Заказчика не будет передаваться сторонним компаниям (совладельцам) без предварительного письменного согласия Заказчика.

- 2.5 Контейнеры приложения и Файловое хранилище.** Для работы платформы Mendix по Подписке требуются облачные ресурсы. С этой целью компания СИСВ предлагает Заказчикам пакеты «Контейнер приложений» и «Файловое хранилище». По каждому типу Подписки в оплату включен базовый Контейнер приложений, как указано в соответствующей Документации. Дополнительные Контейнеры приложений, обновления Контейнеров и/или пакеты Файловых хранилищ приобретаются отдельно.
- 2.6 Подписка «Extension Play».** В дополнение к стандартным типам Подписки компания СИСВ предлагает своим заказчикам специальный тип подписки Enterprise, называемый «Extension Play», который включает в себя специальные функции, позволяющие использовать Платформу Mendix для разработки приложений и интерфейсов для определенных драйверов СИСВ, предоставляемых по подписке «Extension Play» и описанных в соответствующей Документации и других приложениях. Такая Подписка будет ограничена заранее определенным количеством приложений и будет включать Контейнер приложений, как определено в соответствующей документации.
- 2.7 Превышение прав на использование.** Если Заказчик или его Уполномоченный пользователь превышает полномочия Заказчика на использование платформы Mendix, как описано в соответствующем Заказе и данном Договоре, СИСВ имеет право начислить Заказчику дополнительные платежи за это превышение по действующим ставкам за пользование Платформой Mendix.
- 2.8 Совпадающие условия.** Любая покупка дополнительных пользовательских подписок, Надстроек, пакетов Контейнеров приложений или хранилищ файлов должна рассматриваться как подписка на такие права на использование, дополнительные функции или ресурсы со сроком, совпадающим со сроком, действующей на тот момент Подписки на Платформу Mendix.
- 2.9 Обучение и учебные курсы.** Предварительно определенные учебные пакеты и курсы, касающиеся использования Платформы Mendix (такие как, помимо прочего, курсы Mendix Academy), приобретаются Заказчиками отдельно, и их содержание описано в соответствующей Документации. Такие тренинги и курсы приобретаются по принципу «на каждого пользователя/участника».
- 3. КОМБИНАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ.** Компоненты программного обеспечения Платформы Mendix состоят из пакета (1) программного обеспечения, которое может быть установлено на мобильном устройстве или рабочей станции Уполномоченного пользователя, и (2) программного обеспечения, которое должно быть либо установлено на сервере (в кластере), либо развернуто в облачной среде. Кроме того, Приложения Заказчика должны быть развернуты и размещены на сервере, в кластере серверов или в облачной среде, чтобы их могли использовать предполагаемые конечные пользователи. Поэтому Платформа Mendix по умолчанию предлагается в комбинации с Программным обеспечением в форме объектного кода и Облачными услугами, и для целей, описанных в настоящих Условиях Mendix, такая комбинация Программного обеспечения и Облачных услуг считается Продуктом. Заказчик может отказаться от определенных Облачных услуг компании СИСВ, чтобы размещать Приложения на сервере или в облачной среде по собственному выбору, однако отказ от или изменение подхода не предоставляет Заказчику никаких прав на скидку или возмещение средств.
- 4. ДАННЫЕ И МОДЕЛИ ПРИЛОЖЕНИЙ ЗАКАЗЧИКА.**
- 4.1** В соответствии с Договором Заказчик сохраняет за собой все права на Данные Заказчика и Модели Приложений Заказчика, которые он создает с использованием Платформы Mendix, и, кроме случаев, указанных в настоящем Договоре, компания СИСВ не получает никаких прав на Данные Заказчика и/или Модели Приложений. Заказчик несет единоличную ответственность за точность, целостность и качество Данных Заказчика для использования в Платформе Mendix и Модели Приложения. СИСВ не должен изменять или дополнять Данные Заказчика.
- 4.2** В течение срока действия Подписки Заказчик предоставляет СИСВ действующую повсеместно неисключительную, подлежащую передаче, безвозмездную лицензию на использование, размещение, передачу, отображение, обработку, воспроизведение и сублицензирование всех Данных и Моделей Приложений Заказчика, необходимых для выполнения компанией СИСВ своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.3** Заказчик будет возмещать убытки и защищать интересы компании СИСВ за свой счет во всех делах, возбужденных против СИСВ и связанных с заявлением о том, что Данные Заказчика и/или Модели Приложений нарушают патентное, авторское право, секрет производства или другое право интеллектуальной собственности, и оплатит все расходы и убытки, которые компания СИСВ будет обязана возместить в результате окончательного рассмотрения дела надлежащей судебной инстанцией, при условии, что Заказчик получит незамедлительное письменное уведомление о таком иске, а также информацию, достаточную помощь и

исключительные полномочия защищать интересы или урегулировать спор. Заказчик не должен вступать ни в какие соглашения с признанием ответственности или принимать обязательства от имени СИСВ без предварительного письменного согласия СИСВ.

- 4.4 Заказчик берет на себя обязательство передавать данные в Платформу Mendix, только если Заказчик имеет право на передачу этих данных и предоставлении СИСВ прав, указанных в настоящей статье. Если иное не оговорено в письменной форме между СИСВ и Заказчиком, Заказчик берет на себя обязательства по передаче в Платформу Mendix только копий Данных Заказчика и по своевременному созданию независимых резервных копий всех Данных Заказчика за собственный счет.
- 4.5 По письменному запросу СИСВ обязуется предоставить обоснованные доказательства того, что все копии Данных и Моделей Приложений Заказчика были удалены с Платформы Mendix.

5. УСЛОВИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ.

- 5.1 **Временное прекращение предоставления Облачных услуг.** Если, по обоснованному мнению СИСВ, необходимо приостановить доступ к Облачным услугам для поддержания безопасности или целостности облачных сервисов, СИСВ может сделать это без возникновения ответственности перед Заказчиком, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. СИСВ настоящим обязуется приложить все разумные усилия для ограничения продолжительности и объема любой такой приостановки.
- 5.2 **Модификация Облачных услуг.** СИСВ имеет право модифицировать способ предоставления облачных услуг, если СИСВ по собственному усмотрению определит, что такая модификация необходима или рекомендована. Если компания СИСВ обоснованно определила, что такая модификация существенно повлияет на использование облачных услуг Заказчиком, СИСВ примет коммерчески оправданные меры для уведомления Заказчика до того, как модификация будет реализована.
- 5.3 **Учетные данные пользователей.** Предварительным условием использования Облачных услуг является обязанность каждого Уполномоченного пользователя, которому предоставлены соответствующие полномочия, устанавливать пароль для своей учетной записи. СИСВ или его Провайдеры могут устанавливать обоснованные требования к паролю, и Заказчик соглашается требовать от каждого Уполномоченного пользователя, наделенного соответствующими Полномочиями, выполнения этих требований. Все пароли Уполномоченных пользователей следует рассматривать как Конфиденциальную информацию, и ни один Уполномоченный пользователь не может сообщать свой пароль другим пользователям. Заказчик несет полную ответственность за несанкционированное использование, которое стало возможным в связи с нарушением или иным несоблюдением каким-либо из Уполномоченных пользователей требований по защите паролей и других учетных данных. Заказчик несет ответственность перед СИСВ за любые расходы, потери или обязательства, возникающие в связи с несоблюдением Заказчиком или любым из его пользователей условий, изложенных в настоящей статье, или правил, установленные СИСВ или его Провайдерами согласно настоящей статье. Положения настоящей статьи останутся в силе после истечения срока действия или расторжения настоящего Договора по какой-либо причине.
- 5.4 **Ограничения в использовании Облачных услуг.** Уполномоченным пользователям запрещается (i) препятствовать исполнению или подрывать целостность или функционирование Облачных услуг, (ii) обходить безопасность Платформы Mendix, (iii) использовать Облачные услуги способом, нарушающим закон или любые права компании СИСВ, (iv) получать доступ к облачным услугам для мониторинга доступности, производительности или функциональности для разработки любых конкурирующих продуктов и/или услуг, (v) продавать, перепродавать, лицензировать, сублицензировать, сдавать в аренду или лизинг Облачные услуги для стороннего использования, (vi) загружать в Платформу Mendix любые данные, которые нарушают закон или нарушают права третьих сторон, (vii) получать доступ к Облачным услугам любыми средствами, отличными от средств, предоставляемых СИСВ, или (viii) осуществлять любое тестирование на проникновение Платформы Mendix без предварительного получения письменного согласия СИСВ, которое СИСВ может предоставить или нет по своему усмотрению, и Заказчик будет нести обязательства перед СИСВ по всем расходам, убыткам или ответственности СИСВ в результате участия Уполномоченных пользователей в любых из вышеупомянутых запрещенных действий.
- 5.5 **Конфиденциальность данных.** Заказчик согласен с тем, что Условия по защите данных, за исключением Приложения 2, включаются в настоящий Договор, если оказание услуг по настоящему Договору влечет обработку персональных данных компанией СИСВ по поручению Заказчика, при условии, что он находится в пределах Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства или Швейцарии. В целях, предусматриваемых настоящими Условиями по защите данных, Заказчик настоящим признает и принимает Mendix Technology B.V. с офисом, зарегистрированным по адресу Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Rotterdam, The Netherlands, в качестве утвержденного суб-обработчика, и что нет необходимости по внедрению

мер предосторожности при передаче данных, поскольку данный суб-обработчик находится в пределах Европейской экономической зоны.

5.6 Безопасность системы.

- 5.6.1** Вместо Приложения 2 к Условиям по защите данных СИСВ настоящим обязуется принимать адекватные технические и организационные меры, препятствующие потере или незаконной обработке персональных данных в любой форме (такой как несанкционированное раскрытие, повреждение или изменение персональных данных) в соответствии с Условиями по защите данных. СИСВ не гарантирует, что при любых обстоятельствах меры безопасности будут эффективны, но обязуется внедрить безопасность в процессы компании и стандартные операционные процедуры на основе репрезентативного подмножества системы менеджмента информационной безопасности ISO 27001, а также обеспечить ежегодную проверку Платформы Mendix и связанных с ней услуг квалифицированным независимым сторонним аудитором. Такая проверка охватывает средства управления безопасностью данных, доступность, целостность обработки и конфиденциальность в соответствии с принципами доверия в рамках каждой услуги, и документируется в форме гарантийного отчета ISAE 3402 типа 2 или аналогичных формах контроля.
- 5.6.2** По запросу СИСВ предоставит Заказчику имеющиеся сертификаты по стандартам безопасности своих Провайдеров.
- 5.6.3** В связи с предоставлением Заказчику Облачных услуг по настоящему Договору, СИСВ обязуется: (i) контролировать безопасность, целостность, доступность и непрерывность Облачных услуг; и (ii) предоставлять отчеты о ведении системного журнала назначенным сотрудникам Заказчика по их запросу. Заказчик несет ответственность за мониторинг производительности своих Приложений, работающих в таких средах. Мониторинг приложений и оповещения о полномочиях предоставляются для Заказчиков через Облачный Портал.
- 5.6.4** СИСВ обязана незамедлительно информировать Заказчика о всех случаях, когда нарушение защиты данных или несоблюдение условий настоящего Договора привело к раскрытию Данных Заказчика или Моделей Приложений неуполномоченной третьей стороне. СИСВ не несет ответственности перед Заказчиком или любым третьим лицом за нарушение безопасности, приведшее к несанкционированному раскрытию любых Данных Заказчика, кроме случаев, когда СИСВ не реализовала и не обеспечила выполнение коммерчески оправданных мер безопасности облачных услуг и это нарушение является единственной причиной нарушения безопасности. Положения настоящей статьи останутся в силе после истечения срока действия или расторжения настоящего Договора по какой-либо причине.
- 5.7 Сбор данных.** Компания СИСВ вправе использовать данные, которые она собирает, в соответствии с применимыми законами, связанными с использованием Облачных услуг Заказчиком, при условии что такие данные должны быть обезличены, чтобы ни СИСВ, ни любая третья сторона не могли идентифицировать Заказчика только на основании таких данных. СИСВ не обязан предоставлять доступ к таким данным Заказчику, и СИСВ имеет право использовать такие данные для достижения любых коммерческих целей, включая, но не ограничиваясь, улучшение качества Облачных услуг. Кроме того, Заказчик предоставляет компании СИСВ действующую повсеместно бессрочную безотзывную безвозмездную лицензию (с правом уступки) на использование любых предложений, рекомендаций, запросов функций и других отзывов, предоставляемых Заказчиком или его пользователями, имеющими отношение к работе Облачных услуг, а также внедрять любые улучшения на основании описанных отзывов в Облачные услуги.
- 5.8 Действия Заказчика, влияющие на предоставление услуг компанией СИСВ.** Заказчик соглашается защищать, ограждать и гарантировать компании СИСВ отсутствие какой бы то ни было ответственности, потерь или претензий, возникающих в результате действий Заказчика, которые являются причиной для третьей стороны расторгнуть, приостановить или препятствовать выполнению Провайдером его обязательств, необходимых компании СИСВ для дальнейшего предоставления Облачных услуг. Положения настоящей статьи останутся в силе после истечения срока действия или расторжения настоящего Договора по какой-либо причине.
- 5.9 Смена Провайдера СИСВ.** Заказчик соглашается в достаточной мере сотрудничать с СИСВ, если СИСВ по собственному усмотрению необходимо или желательно привлечь нового или другого Подрядчика.
- 5.10 Сторонний мониторинг.** СИСВ может поручить сторонней компании выполнять сбор и хранение информации, связанной с использованием услуг Заказчиком, для внутренних нужд СИСВ, включая, но не ограничиваясь мониторингом соответствия использованию услуг Заказчиком его полномочиям и любого несанкционированного использования услуг.
- 5.11 Передача Условий от поставщиков.** Заказчик признает, что СИСВ может привлекать одного или нескольких Провайдеров для предоставления любой части функционала Платформы Mendix и что использование таких Провайдеров компанией СИСВ является неотъемлемым условием предоставления услуги компанией СИСВ

Заказчику. Такие Провайдеры могут устанавливать дополнительные условия использования услуги Заказчиком, и Заказчик соглашается соблюдать эти условия. Кроме того, если Провайдер устанавливает новые или изменяет существующие условия, связанные с использованием услуги Заказчиком, Заказчик приложит все усилия для соблюдения этих новых или измененных условий.

- 5.12 Изменения в Соглашении в отношении Облачных услуг.** Условия настоящего Договора, опубликованные на дату Заказа, применяются до конца срока Подписки, указанного в данном Заказе. Любые изменения в настоящем Договоре будут применяться только с начала срока продления, если только изменение в течение текущего срока не требуется в результате изменений в законодательстве или не разрешено в новом Заказе. Если изменение в течение срока действия определенного Заказа окажет существенное неблагоприятное воздействие на права, обязательства или использование Облачных услуг Заказчика, то Заказчик может расторгнуть Облачную услугу, которую коснулись изменения, в течение 30 дней после уведомления СИСВ. В случае прекращения предоставления услуги СИСВ возместит все предварительно внесенные средства по оплате за соответствующие Облачные услуги пропорционально оставшемуся сроку.
- 5.13 Экспортный Контроль.** Настоящим Заказчик заявляет, что будет отказывать и препятствовать в доступе к Облачным услугам из любого места, которое запрещено или подпадает под действие санкций или лицензионных требований в соответствии с Законодательством об экспорте; (ii) постоянно проверять всех Уполномоченных пользователей на соответствие спискам соответствующих лиц, в отношении которых действуют санкции; (iii) не предоставлять доступ к Облачным услугам или Платформе Mendix любому физическому или юридическому лицу, указанному в любом из этих списков; и (iv) гарантировать, что контент Заказчика не является контролируемыми или техническими данными, например, в ЕС или Германии (AL = N) или в США (ECCN = N или EAR99). СИСВ может проводить необходимые проверки в соответствии с Законодательством об экспорте, и Заказчик по запросу должен незамедлительно предоставить СИСВ любую необходимую информацию.
- 5.14 Форс-мажор.** Ни одна из сторон не несет ответственности за любое неисполнение или просрочку в выполнении обязательств по настоящему Договору вследствие любой причины, находящейся вне ее разумного контроля, включая военные действия, стихийные бедствия, землетрясение, наводнение, эмбарго, бунт, саботаж, нехватку рабочей силы или трудовой спор, атаки на ИТ-системы со стороны третьих лиц (например, хакерские атаки), действия или бездействия поставщиков интернет-трафика, действия или бездействие регулирующих или правительственных органов (включая принятие законов или нормативных актов или других актов правительства, которые влияют на предоставление Облачных услуг).
- 6. СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ.** Стороннее программное обеспечение или услуги могут быть разработаны Заказчиком или предоставлены Заказчику для загрузки и/или покупки (например, через торговую площадку, интернет-магазин или иным способом). К такому стороннему программному обеспечению и услугам могут относиться, помимо прочего: (i) функции веб-приложения, мобильного, автономного или другого программного обеспечения, которые (а) предоставляются Заказчиком или третьей стороной и взаимодействуют с услугой, включая, например, приложение, разработанное Заказчиком или для него, или (б) представленное на торговой площадке (например, службы приложений, макеты, модули, темы, виджеты, GitHub или драйверы); и (ii) услуги по внедрению и другие консультационные услуги. Независимо от того, обозначено ли такое программное обеспечение или услуги СИСВ как «сертифицированные» или иные, и если в Заказе не указано иное, компания СИСВ (i) не обязана тестировать, утверждать или иным образом проверять программное обеспечение или услуги третьих сторон; (ii) не принимает на себя никаких обязательств или ответственности в отношении использования сторонних продуктов или услуг, их поддержки или любых других связанных услуг или продуктов и (iii) не гарантирует и не поддерживает такое стороннее программное обеспечение или услуги. Любое приобретение Заказчиком стороннего программного обеспечения или услуг, а также любой обмен данными между Заказчиком и любым поставщиком программным обеспечением или услугой, не относящейся к Siemens, осуществляется исключительно между Заказчиком и соответствующим поставщиком, не относящимся к Siemens.