

# 클라우드 서비스 계약

본 클라우드 서비스 계약(이하 "계약")은 Siemens Industry Software로도 알려진 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.(이하 "SISW")와 본 계약 조건에 수락의 의사표시를 한 고객(이하 "고객") 간에 체결한다. SISW는 본 계약에 따른 모든 권리를 추구하고 의무를 이행하는 데 있어서 계열사를 활용할 수 있는 권한을 보유한다. 따라서, 여기에 사용된 "SISW"라는 용어는 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.의 최종 모회사가 직, 간접적으로 소유하거나 통제하고 있으며, Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.로부터 클라우드 서비스를 배포할 수 있는 권한을 부여받은 계열사를 의미할 수 있다.

본 계약에 따라 제공되는 클라우드 서비스를 활용하기 전에, 고객은 "수락(accept)" 버튼을 클릭하여 이러한 조건에 대한 수락의 의사표시를 하여야 한다. 고객이 "수락" 버튼을 클릭한 것은 고객이 본 계약을 읽고 이해하였으며 본 조건을 수락했음을 의미한다. 본 계약의 조건은 클라우드 서비스 사용과 관련한 양당사자의 완전한 합의를 나타내며, 고객과 SISW 사이에 다른 계약 조건과 충돌하는 경우, 클라우드 서비스 사용과 관련하여 그러한 다른 계약 조건들에 우선하여 대체한다.

## 1. 정의.

1.1 "계열사"란 이 계약의 당사자를 통제하거나, 당사자에 의해 통제되거나, 당사자와 함께 공동으로 통제하는 모든 독립체를 의미한다. 이 맥락에서 "통제"란 독립체의 중요 지분의 다수를 직접적 또는 간접적으로 보유하고 있는 것을 의미한다.

1.2 "수권 대리인"이란 고객 또는 해당 계열사의 내부 사업 지원의 일환으로 클라우드 서비스 및/또는 문서에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인, 계약자 및 공급업자를 의미한다. 단, 고객은 수권 대리인에 의한 클라우드 서비스의 모든 접근을 반드시 고객 또는 해당 계열사의 내부 사업을 지원하는 것으로 한정될 수 있도록 하여야 한다.

1.3 "수권 사용자"란 (i) 고객 또는 해당 계열사의 피고용인 및 (ii) 수권 대리인을 의미한다. 단, 수권 대리인은 본 계약의 기밀 유지 규정에 따라 클라우드 서비스 및 문서의 독점적 특성을 존중해야 한다.

1.4 "클라우드 서비스"란 SISW 소프트웨어 제품에 기반하여 고객이 사용하도록 제공되는 서비스들의 집합을 의미한다.

1.5 "고객 데이터"란 고객 또는 고객의 자격으로 클라우드 서비스를 활용하는 자에 의하여 시스템에 업로드된 모든 데이터뿐만 아니라 클라우드 서비스의 사용을 통해 생성된 모든 데이터를 의미한다.

1.6 "데이터 처리 계약"이란 아래 URL에 위치한 문서를 의미하며, 전문이 완전히 포함된 것과 마찬가지로 본 계약에 참고로서 통합된다.

[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/products/eula/sisw-data-processing-agreement.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-data-processing-agreement.shtml)

1.7 "문서"란 라이선스 사양, 클라우드 서비스의 사용 요령, 기술 사양서 등을 포함하여 SISW가 클라우드 서비스 사용과 관련하여 제공하는 인쇄 또는 전자 설명자료를 의미한다.

1.8 "자격"이란 클라우드 서비스를 사용하는 고객에게 부여된 권한의 범위를 의미한다.

1.9 "서비스 수준 계약"이란 아래 URL에 위치한 문서를 의미하며, 전문이 완전히 포함된 것과 마찬가지로 본 계약에 참고로서 통합된다.

[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/products/eula/sisw-service-level-agreement.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-service-level-agreement.shtml)

1.10 "서비스 제공"은 서비스 수준 계약에 명시된 개별 클라우드 서비스에 대한 내역을 의미한다.

1.11 "지원 부록"이란 아래 URL에 위치한 문서를 의미하며, 전문이 완전히 포함된 것과 마찬가지로 본 계약에 참고로서 통합된다.

[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/products/eula/sisw-support-annex.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-support-annex.shtml)

1.12 "시스템"이란 SISW가 고객에게 클라우드 서비스를 제공할 수 있도록 하는데 필요한 클라우드 서비스와 컴퓨팅 인프라를 의미한다.

1.13 "서비스 사업자"란 SISW가 고객에게 클라우드 서비스 제공을 용이하도록 SISW에게 기술 또는 서비스를 제공하는 제3자를 의미한다.

## 2. 주문.

2.1 클라우드 서비스의 주문. 본 계약은 본 계약의 조건에 따라 고객에 의해 발주되고 SISW가 수락한 클라우드 서비스 또는 관련된 전문 서비스의 하나 혹은 그 이상의 주문(이하 각각 "주문")에 대한 원 계약이다. 클라우드 서비스에 대한 각각의 주문은 라이선스 소프트웨어 지정 계약(이하 각각 "LSDA") 또는 SISW가 지정하는 형식으로 이와 유사한 주문서에 명시되어야 한다. 각 LSDA은 본 계약의 조항을 참조하여 포함시켜야 한다. 전문 서비스는 전문 서비스에 대한 제품 한정 조건(Product Specific Terms for Professional Services)이 양당사자 간에 합의될 경우, 본 계약에 따라 제공될 수 있다. 전문 서비스에 대한 각각의 주문은 SOW에 규정하여야 한다(전문 서비스에 대한 제품 한정 조건에 명시된 바와 같음). 개별 LSDA 또는 SOW는 본 계약에 명시된 규정에 추가적인 조건을 포함할 수 있으며 거기에 제공된 특정 클라우드 서비스 또는 전문 서비스에 한정된다.

2.2 수수료. 고객은 본 계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스 및 전문 서비스에 대하여 양당사자가 상호 합의한 가격 및 수수료와 양당사자가 상호 합의한 기타 요금을 지불한다. 클라우드 서비스에 대한 요금은 사전에 지불하며, LSDA에서 양 당사자가 명시한 대로 청구한다. 고객이 SISW에게 납부해야 할 수수료를 합의한 대로 지불하지 못한 경우, SISW가 취할 수 있는 기타 권한과 구제 조치를 할 수 있고, SISW는 모든 미결제 수수료가 본 계약 조건에 따라 지불될 때까지 클라우드 서비스에 대한 고객의 접근을 중지할 수 있다.

2.3 초과 사용. 고객 혹은 그 수권 사용자가 사용한 서비스 제공이 관련된 LSDA 및 서비스 수준 계약에 규정된 고객의 자격을 초과한 경우, SISW는 서비스 제공의 당시 요율로 그러한 초과 사용에 대해 고객에게 추가 요금을 부과할 권리를 가진다.

2.4 세금. 고객은 모든 국가, 외국, 주, 지방, 지역, 도, 시에서 부과하는 판매세 및/또는 사용세, 부가세 상품 및 서비스세, 소비세, 개인 재산세, 종가세, 관세, 수입 수수료, 인지세, 무형세, 등록료, 기타 불특정 정부 당국이 고객의 클라우드 서비스 이용에 부과하는 요금 또는 비용 등에 적용되는 세금과 평가액, 관세 일체를 부담하기로 한다.(이 세금을 SISW 또는 공식 채널 파트너가 부담해야 할 경우, SISW 또는 공식 채널 파트너에게 해당 금액을 상환해 주기로 한다.) 고객이 부가가치세 또는 판매세를 면제 받거나, 본 계약상 제공되는 제품 또는 서비스를 면세로 이용하거나 본인을 부가가치세 또는 판매세 면제 대상으로 간주하는 경우, 고객은 유효하고 서명된 면세증명서, 직접 납부 허가서 또는 기타 정부가 승인한 문서를 신의 성실의 원칙에 따라 SISW에게 제공하여야 한다. 고객이 본 계약에 따라 SISW에게 직접 지급해야 하는 금액에서 법률에 따른 소득세를 공제하거나 소득세를 원천징수해야 하는 경우, 고객은 해당 조세 당국에 이를 지체 없이 납부하고, SISW에게 납부 확인서 또는 해당 당국이 발행한 증빙으로 소득세가 납부되었음을 확인해야 하며, 고객이 대신 납부한 그러한 소득세로 SISW가 세금 공제 혜택을 받을 수 있도록 필요한 서류를 SISW에게 제공한다.

2.5 청구 및 결제 조건. SISW 또는 SISW 계열사와 고객간 직접 거래의 경우, 주문한 클라우드 서비스에 접근하기 위한 최초 인증정보가 고객에게 제공된 해당 월의 익월 1일에 SISW는 고객에게 클라우드 서비스 주문에 대하여 청구한다. 양 당사자간에 별도로 합의하지 않는 한, SISW는 발생하는 모든 기타 비용을 모두

고객에게 월 단위로 후불 청구한다. 전문 서비스는 요금이 발생하는 대로 또는 매월 후불로 또는 해당 SOW에 규정된 조건에 따라 명시된 대로 청구한다. 클라우드 서비스, 전문 서비스, 또는 본 계약에 따라 제공되거나 납품된 기타 제품 혹은 서비스를 불문하고, 양당사자가 별도 합의하지 않는 한, 고객은 SISW의 청구 일자로부터 30일 이내에 각 청구서를 지불한다.

### 3. 클라우드 서비스 접근 권한.

3.1 권리 부여. 본 계약 조건 및 서비스 수준 계약, 지원 부록 및 데이터 처리 계약(해당되는 경우)에 따라, SISW는 고객 또는 해당 계열사의 내부 사업 목적 전용으로, 시스템을 포함한 클라우드 서비스 및 문서에 대한 접근과 사용을 할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 전 세계적인 권리를 고객 또는 해당 계열사에 부여한다.

3.2 수권 사용자. 자격의 제한에 따라, 고객은 서비스 제공에 접근하고 사용할 수권 사용자를 허용할 수 있다. 고객은 다음 각 호의 책임을 진다. (i) 수권 사용자가 고객 내부 사업을 지원하는 목적으로만 서비스 제공을 사용하도록 보장한다. (ii) 고객 계정과 관련된 인증정보를 사용하여 이루어지는 서비스 제공의 무단 사용 (iii) 수권 사용자에 의한 본 계약의 위반

3.3 클라우드 서비스의 중단. SISW의 합리적인 의견으로 볼 때, 클라우드 서비스 또는 특정 서비스 제공의 보안 또는 무결성을 유지하기 위해 클라우드 서비스에 대한 접근을 일시 중단할 필요가 있는 경우, SISW는 고객에게 대한 책임을 지지 않고 그렇게 할 수 있다. 단, SISW는 그러한 중단의 기간과 범위를 제한하기 위해 가능한 모든 합리적인 노력을 해야 한다.

4. 클라우드 서비스의 가용성. 본 계약 기간 동안, SISW는 본 계약, 서비스 수준 계약, 지원 부록 및 관련 문서의 규정에 따라 클라우드 서비스를 고객이 사용할 수 있도록 한다. SISW는 클라우드 서비스를 연중 무휴 기능적인 상태로 유지할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 다한다. 단, 계획된 정지시간과 SISW나 서비스 사업자의 현장에서 천재지변, 정전 혹은 네트워크 연결 중지로 일어난 상황, 서비스 거부 공격, 정부 혹은 사법 당국의 명령, 시민 소요, 테러 행위, 홍수, 화재 혹은 노동 중단 등을 포함하여 SISW의 합리적 통제를 벗어난 상황에 의해 발생한 비가동은 예외로 한다. SISW가 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 제공에 대한 서비스 수준 약속을 이행하지 못한 경우, 고객은 서비스 수준 계약에 명시된 구제를 청구할 권한이 있으며, 이는 SISW의 서비스 수준 약속 불이행에 관한 고객의 유일하고 배타적 구제수단이다.

5. 기간 및 해지. 본 계약의 기간은 고객이 최초로 본 계약 조항에 수락을 표현한 날짜에 시작하며, 본 계약의 조건에 따라 종료될 때까지 계속된다. 특정 주문에 대한 기간은 관련 LSDA 또는 SOW에 명시해야 한다. 클라우드 서비스 주문은 자동으로 각 1년 길이의 추가적인 기간이 갱신되지만, 고객이 기간의 종료 최소 30일 이전에 주문의 해지를 서면으로 통지한 경우는 예외로 한다.

어떤 이유로든 본 계약 또는 본 계약에 따른 주문의 해지 혹은 만료된 후 30일 이내에 고객은 해지된 서비스 제공과 관련한 고객 데이터를 다운로드 할 수 있도록 SISW에 서면 요청을 제출할 수 있다. 30일의 기간이 경과한 후, SISW는 해지된 서비스 제공에 관련한 고객 데이터를 유지하거나 고객에게 액세스를 제공할 의무가 없으며, 그 이후 SISW는 해지된 서비스 제공에 관련된 시스템에 저장된 모든 고객 데이터를 삭제하거나 파괴한다. 고객이 해지 후 전환작업을 위해 SISW에게 요청한 추가 서비스는 SISW의 당시 전문 서비스 요금을 적용하며, 양당사자 사이에 합의된 서면 업무기술서가 필요하다.

### 6. 지적 재산권 침해 면책.

6.1 침해청구 면책. SISW는 고객의 클라우드 서비스 사용이 특허나 저작권, 영업 비밀 기타 지적 재산권을 침해한다는 주장을 근거로 고객에게 소송이 제기되면 고객을 면책하고 보호하며 관할 법원이 고객에게 최종 판결한 비용과 배상금을 모두 부담한다. 단, SISW가 그런 주장을 즉시 서면으로 통보 받고 그것을 방어하거나 해결하는 데 필요한 정보와 지원, 일체의 권한을 제공 받은 경우에 한한다. SISW는 고객의 사전 서면 동의없이 고객을 대신해 책임 또는 부속 의무를 인정하는 화의를 체결하지 아니한다.

6.2 치분. 고객의 클라우드 서비스 사용에 대해 영구금지처분이 내려지면, SISW는 고객이 클라우드 서비스를 계속해서 사용할 권리를 확보하거나 클라우드 서비스를 교체 또는 수정하여 불침해 상태가 되게 한다. 만일 이 같은 조치가 합리적으로 불가능하다면, SISW는 고객에게 클라우드 서비스 사용을 위한 고객의 선불 금액을 일할 계산하여 환불하고, 고객은 클라우드 서비스의 사용을 중지하여야 한다. SISW는 고유 재량에 따라, 영구금지처분이 내려지기 전에 본 조항에 명시된 구제조치를 제공할 수 있다.

6.3 제외. SISW는 어떤 침해 주장이 전부 또는 부분적으로 다음 각 호 중 하나를 근거로 하거나 그것에서 비롯되었다면, 제6조 또는 본 계약의 기타 조건에 따라 고객에게 어떠한 배상 책임이나 고객에 대한 면책 의무를 지지 아니한다. (i) 고객이 클라우드 서비스의 최신 버전을 사용하지 않았고, 고객이 클라우드 서비스의 더 나중에 나온 버전을 사용했다면 침해를 피할 수 있었다. (ii) 고객이 클라우드 서비스를 제3자의 소프트웨어나 장비, 자료 혹은 제품과 함께 조합, 작동 또는 사용하였고, 고객이 그렇게 조합, 작동 또는 사용하지 않았다면 침해를 피할 수 있었다. (iii) 클라우드 서비스를 SISW가 아닌 자가 변경 또는 조정하였다. (iv) 고객의 클라우드 서비스 사용이 문서를 따르지 아니하였다. (v) 고객이 SISW가 고객에게 공급한 결함 정정 또는 패치를 사용하지 않았다. (vi) 고객이 SISW에게 제공한 디자인이나 평면도, 사양을 따랐다. (vii) 고객이 SISW가 무료로 고객에게 제공하는 클라우드 서비스의 불침해 버전(사실상 기능이 동일한 경우에 한함)을 설치해 사용하기를 거부하였다.

6.4 유일하고 독점적인 구제조단. 본 계약 제6조의 규정은 SISW가 제3자의 지적 재산권 침해에 대해 본 계약에 따라 고객에게 지는 유일하고 독점적인 책임이다.

7. 책임의 제한. 본 계약으로부터 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 배상청구 또는 손해에 대한 SISW의 배상책임 총액은 계약, 불법 행위 등 소송의 형태와 관계 없이 해당 손해를 야기했거나 해당 배상 청구의 대상이 되는 특정 서비스 제공 혹은 전문 서비스에 대해 본 계약에 따라 SISW에 지급되는 총액을 초과하지 아니한다. 이러한 제한은 본 계약의 제6.1조에 규정된 지적 재산권 침해에 대한 청구에는 적용되지 아니한다. SISW가 지급하는 손해배상 금액에는 제3자를 비롯한 그 누구의 데이터 손실, 소득 손실, 이익 손실, 절감의 손실과 간접 손해, 우발 손해, 결과적 손해, 징계적 손해, 징벌적 손해 또는 특별 손해도 포함되지 아니하며, SISW는 이에 대하여 어떠한 책임도 지지 아니하고 전술한 손해를 모두 부인한다. 이는 SISW가 그런 손해의 가능성을 사전에 미리 알고 있었더라도 마찬가지이다. 어느 당사자도 청구 당사자가 해당 사유를 발견하거나 발견했어야 하는 일자로부터 2년 이상이 경과해 발생한 사유를 근거로 본 계약에 따른 배상 청구를 제기할 수 없다.

## 8. 클라우드 서비스의 유지 보수.

8.1 환경 및 업데이트. 고객은 클라우드 서비스가 다중 사용자 환경에서 제공될 수 있으며, SISW는 고객을 포함한 구매자를 위하여 클라우드 서비스의 제공을 개별적으로 관리할 의무가 없음을 인정한다. 클라우드 서비스의 기반이 되는 소프트웨어 업데이트는 SISW의 재량에 따라, 통지를 하거나 혹은 통지없이 이루어지며, 클라우드 서비스의 업데이트 된 버전에 액세스하기 위해 고객이 부담하는 추가 비용은 없다.

8.2 지원. SISW가 제공하는 서비스 제공 지원은 지원 부록에 설명한다.

8.3 이전 버전의 유지 보수. SISW는 클라우드 서비스의 이전 버전을 유지할 어떤 의무도 없으며, 고객이 요청하고 SISW가 동의하여 서비스의 이전 버전을 고객이 사용하도록 유지한다고 하여도, SISW가 고객에게 클라우드 서비스의 이전 버전을 유지해달라는 추가 요청을 허가하도록 하는 양당사자 간의 거래 과정이 성립하는 것은 아니다.

8.4 클라우드 서비스의 수정. SISW는 SISW의 단독 재량에 따라 SISW가 필요하거나 바람직하다고 판단하는 경우 클라우드 서비스 제공 방식을 수정할 수 있는 권리를 가진다. SISW의 이러한 수정이 고객의 클라우드 서비스 사용에 중대한 영향을 미칠 경우, SISW는 수정을 구현하기 전에 고객에게 통지하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 다한다.

8.5 오류 정정. 오류란 서비스 제공이 문서와 실질적으로 일치하지 않는 상태를 의미한다(이하 "오류"). 고객은 의심되는 오류를 SISW에 보고할 수 있으며, SISW가 요청하면, SISW에 의심되는 오류에 관하여

상세한 서면 설명과 문서를 제공한다. SISW는 이와 관련된 사실과 정확성을 조사하고 고객은 SISW의 조사에 협조한다. SISW는 서비스 제공에 오류가 있음을 발견한 경우, SISW는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 그 오류를 정정한다. 오류 정정은 SISW의 재량에 따라 별도의 패치 또는 해결 방법을 통하거나, SISW의 재량에 따라 서비스 제공의 사용 가능한 다음 릴리스에 포함될 수 있다.

**8.6 구제수단의 제한.** 오류를 정정하지 않으면 이에 대한 SISW의 유일하고 배타적인 책임이자 고객의 유일하고 배타적인 구제수단은 고객이 오류에 직접 영향을 받은 서비스 제공의 사용을 해지하는 것이다. SISW는 그 후 즉시 이러한 서비스 제공에 대한 고객 주문 당시 기간 동안의 선불 요금의 미사용 부분을 환불한다.

## **9. 고객 데이터에 대한 제한 라이선스.**

**9.1** 고객은 SISW가 이 계약에 따라 의무를 이행하는 데 필요한 경우 모든 고객 데이터를 사용, 호스트, 전송, 디스플레이, 재라이선스 및 복제할 수 있는 전 세계적이고, 비독점적이며, 양도 가능하며, 로열티 없는 라이선스를 허여한다. 고객은 고객 데이터가 특허나 저작권, 영업 비밀 기타 지적 재산권을 침해한다는 주장을 근거로 SISW에게 소송이 제기되면 SISW를 면책하고 보호하며 관할 법원이 고객에게 최종 판결한 비용과 배상금을 모두 부담한다. 단, 고객이 그런 주장을 즉시 서면 통보 받고 그것을 방어하거나 해결하는 데 필요한 정보와 지원, 일체의 권한을 제공 받은 경우에 한한다. 고객은 SISW의 사전 서면 동의없이 SISW를 대신해 책임 또는 부속 의무를 인정하는 화의를 체결하지 아니한다.

**9.2** 고객은 고객이 그러한 데이터에 대한 업로드 권한이 있고 본 조항에 명시된 권한을 SISW에 부여할 경우에만 시스템에 데이터를 업로드할 것을 서약한다. 여기에 허여된 제한된 라이선스 권한을 제외하면, SISW는 고객 데이터에 있어서 또는 그에 대한 모든 권리, 소유권 또는 이익을 취득하지 않으며, SISW는 명시적으로 이러한 권리를 부인한다. SISW와 고객 사이에 서면으로 합의하지 않는 한, 고객은 시스템에 고객 데이터의 사본만을 업로드하고, 고객은 항상 자신의 비용으로 모든 고객 데이터의 독립적인 백업 사본을 유지할 것을 서약한다.

**10. 고객 인증정보.** 서비스를 사용하기 위한 전제조건으로, 권한에 따른 각 수권 사용자는 자신의 계정에 대한 암호를 설정해야 한다. SISW 또는 그 서비스 사업자는 합리적인 암호 요구 사항을 설정할 수 있으며, 고객은 권한에 따른 수권 사용자에게 그러한 요구 사항을 준수하도록 하는 데 동의한다. 모든 수권 사용자의 암호는 기밀 정보로 취급해야 하고, 수권 사용자는 다른 사용자와 자신의 암호를 공유할 수 없다. 고객은 사용자에 의한 부정 행위의 결과로 일어난 무단 사용 및 암호 혹은 기타 인증정보의 부적절한 보관에 대한 유일한 책임을 진다. 고객은 고객이나 그 사용자가 본 조항 혹은 SISW나 그 서비스 사업자에 의해 본 조항에 따라 만들어진 규정을 준수하지 못한 결과로 일어난 비용, 손실 혹은 책임에 대하여 SISW에게 배상하고 면책한다. 이 조항의 규정은 여하한 이유로 본 계약이 만료 또는 해지된 후에도 효력을 유지한다.

**11. 클라우드 서비스 사용의 제한.** 고객은 그 사용자가 다음 각 호에 해당하는 행위를 하도록 해서는 안 된다. (i) 클라우드 서비스의 무결성 또는 성능에 개입하거나 방해하는 행위 (ii) 시스템의 보안을 우회하는 행위 (iii) 법률 또는 SISW의 권한을 위반하는 방식으로 클라우드 서비스를 사용하는 행위 (iv) 클라우드 서비스에 액세스하여 경쟁적인 목적으로 그 가용성, 성능 혹은 기능 등을 모니터링하는 행위 (v) 클라우드 서비스를 판매, 재판매, 라이선스, 재라이선스, 대여 혹은 리스하는 행위 (vi) 클라우드 서비스를 제3자의 데이터를 처리하거나 분석하기 위하여 사용하는 행위 (vii) 법률을 위반하거나 제3자의 권한을 침해하는 데이터를 시스템에 업로드하는 행위 (viii) 클라우드 서비스에 SISW에 의해 제공된 방법 이외의 수단으로 액세스를 하는 행위. 고객은 SISW로부터 사전에 분명한 서면 승낙을 획득하지 않는 한, 시스템에 어떠한 침투 시험(penetration test)도 수행해서는 안 되며, SISW는 고유 재량에 따라 이를 허여하거나 거절할 수 있다. 그리고 고객은 고객의 시스템 침투 시험의 수행으로 인해 발생한 비용, 손실 혹은 책임에 대하여 SISW에게 배상하고 면책한다.

**12. 수출 관련법 준수.** SISW가 본 계약에 따른 본인의 약속을 이행할 의무는 금수조치나 그 밖의 제재 등 국내 또는 국제적인 교역 또는 관세 요건에서 비롯되는 장애로 지장을 받지 않는다는 것을 조건부로 한다. 고객은 독일 연방공화국이나 유럽연합, 미합중국의 규정, 기타 국가 또는 사법지역의 규정 등 국내외의 수출 및 재수출 관리 규정(이하 “수출법”)을 모두 준수하기로 한다. 고객은 특히 전술한 바와 별개로 권한에 따라

발생하는 클라우드 서비스에 대한 액세스 또는 사용이 다음 각 호에 해당하지 않음을 보증해야 한다. (i) 관련 경제 제재 또는 수출법에 반하여 직접 또는 간접적으로 액세스되거나, 사용되거나, 수출되거나 재수출되거나(“수출로 간주되는 것” 포함), 이전되지 않는다. (ii) 수출법이 금하는 목적으로 액세스되거나 사용되지 않는다. (iii) 다른 방법으로는 클라우드 서비스에 액세스하거나 사용할 자격이 없는 자/단체가 액세스하거나 사용하지 않는다. SISW는 필요한 수출법 확인을 실시할 권리가 있으며 고객은 요청 시 SISW가 법적 의무를 이행하는 데 필요한 정보를 즉시 제공한다. 고객은 수출 관리 규정의 위반에서 비롯되거나 그것과 관련하여 발생하는 배상청구, 절차, 소송, 벌금, 손실, 손해, 비용에 대해 SISW를 면책하고 그로 인해 SISW에게 발생하는 손실과 경비를 모두 보상한다. 본 항은 본 계약이 어떠한 사유로 만료 또는 해지되더라도 존속한다.

### 13. 기밀유지.

13.1 SISW 기밀 정보. 고객은 본 계약 기간과 그 이후에 다음 각 호를 준수한다. (i) SISW의 기밀정보 일체를 기밀로 취급한다. (ii) SISW의 기밀정보를 본 계약에 명시된 용도 외에는 이용하지 않는다. (iii) 합당한 대책을 강구해 SISW 기밀정보의 무단 사용이나 공개, 복제, 오용, 반출을 차단한다. (iv) 수권 사용자와 수권 대리인 외 제3자에게 SISW의 기밀정보를 공개하지 않는다. 또한 고객은 SISW의 기밀정보를 SISW의 사전 서면 동의 없이 복사하지 아니한다. 고객이 본 계약에서 정한 기밀유지, 무단 사용 또는 SISW의 기밀정보 공개에 관한 의무를 어느 것이든 위반하면, SISW는 가용한 다른 구제수단과 별개로 형평 및 금지구제명령을 동원하여 SISW의 이익을 보호할 권리가 있다. 본 계약에서 “SISW의 기밀정보”란 SISW의 사업전략과 실무, 방법, 영업비밀, 노하우, 가격정책, 기술, 소프트웨어, 클라우드 서비스 및 문서, 제품 계획, 서비스, 고객 명단, SISW의 직원/고객/벤더/컨설턴트/계열사 관련 정보 등 SISW가 고객에게 공개한 정보와 자료 일체를 말한다. 고객이 당사 제3자 라이선스의 콘텐츠, 기능 등 클라우드 서비스와 관련하여 벤치마크 또는 기타 시험을 실시하면 그 결과는 SISW 기밀정보가 되며 이는 출판하거나 제3자에게 공개할 수 없다.

13.2 고객 기밀 정보. 본 계약에서 “고객 기밀정보”란 고객이 본 계약에 따라 SISW와 공유하는 정보로서 공개된 적이 없는 고객의 사업 관련 정보 일체를 말한다. 단, 그러한 정보는 공개 시에 기밀이라고 표시 또는 달리 식별되거나 그 정황상 SISW가 기밀이라고 판단하기에 충분한 정보로 구성되어야 한다. SISW는 자사의 기밀정보를 보호할 때 적용하는 것과 동일한 수단(단, 합리적인 수준 이상일 것)을 동원하여 고객 기밀정보의 공개를 막고 그것을 보호한다. SISW는 고객의 사전 서면 동의 없이 그 직원과 계열회사, 컨설턴트, 대리인, 도급업자를 제외한 제3자에게 고객의 기밀정보를 공개하지 아니한다. 양당사자는 본 계약의 다른 곳에서 언급된 고객 데이터는 고객 기밀 정보로 간주되지 않는다는 것에 동의한다.

13.3 제외. SISW 기밀정보와 고객의 기밀정보를 통칭하여 이하 “기밀정보”라고 한다. 본 계약 제13조의 기밀유지 의무는 다음 각 호의 기밀 정보에는 적용하지 아니한다. (i) 기밀정보를 수령한 자(이하 “수령인”)가 본 계약을 위반하여 공개하지 않았음에도 대중에게 일반적으로 알려져 있거나 알려지게 되는 정보 (ii) 기밀정보를 공개하는 당사자(이하 “공개인”)가 아닌 자에게서 수령인이 입수하는 정보. 단, 그 자가 공개인과 체결한 기밀유지 또는 비공개 계약의 구속을 받거나 법, 계약 또는 신임의 의무로 기밀정보를 공개할 수 없는 상태라고 믿을 만한 사유가 없을 때에 한한다. (iii) 수령인이 상응하는 기밀유지 의무 없이 공개인에게 수령하기 전부터 보유하고 있던 정보 (iv) 수령인이 공개인의 기밀정보를 이용하거나 참고하지 않고 독자 개발한 정보 (v) 정부기관 또는 법에서 수령인에게 공개를 요구하는 정보. 단, 수령인이 법이 허용하는 범위 내에서 공개인에게 공개의 요구 사실을 서면으로 즉시 알리고 공개인과 협조해 공개의 성격과 범위를 제한하고자 노력하는 경우에 한한다.

13.4 기밀 유지 의무의 존속. 본 13조는 본 계약이 어떠한 사유로 만료 또는 해지되더라도 존속한다.

14. 시스템 보안 위반. SISW는 데이터 보안의 위반 혹은 본 계약 조항의 위반으로 인해 승인되지 않은 제3자에게 고객 데이터가 공개된 경우, 이를 즉각 고객에게 통보하여야 한다. SISW가 클라우드 서비스에 대하여 상업적으로 합리적인 보안 조치를 구현하고 유지하지 못하였고, 그러한 불이행이 보안 위반의 유일한 이유가 아닌 한, SISW는 고객 혹은 제3자에게 고객 데이터의 무단 공개를 초래한 보안 위반에 대하여 책임을 지지 아니한다. 이 조항의 규정은 여하한 이유로 본 계약이 만료 또는 해지된 후에도 효력을 유지한다.

**15. 서비스 시험.** SISW는 시험 또는 평가 목적으로 고객에게 서비스 액세스를 제공할 것에 동의할 경우, 서비스 제공의 시험 또는 평가 사용에 다음의 조항을 적용한다. 서비스 제공의 이러한 시험 또는 평가 사용에 관하여, 본 계약의 기타 조항과 상충되는 경우, 본 15조에 따른다.

**15.1 권리 부여.** SISW는 시험 목적만을 위한 테스트 환경에서, 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 제공의 액세스와 사용에 대한 비독점적이고, 양도 불가능하며, 제한된 권리를 고객에게 부여한다. 서비스 제공은 테스트, 분석 및 벤치마킹을 포함하여 상업적, 전문적 혹은 생산을 위한 목적, 상업적 훈련 혹은 기타 영리 목적으로 사용할 수 없다. 이러한 시험 기간 동안 SISW가 서비스 제공을 업데이트 하는 경우, 업데이트된 서비스 제공은 제15조의 조건에 따라 유지된다. 고객은 다음 각 호에 대한 권한이 없으며, 그렇게 하지 않을 것에 동의한다. (i) 시험을 수행하기 위하여 알 필요가 있는 고객의 직원 이외의 사람에게 서비스 제공에 관한 정보의 사용이나 공개를 허용한다. (ii) 서비스 제공을 역컴파일, 분해 또는 역엔지니어링 한다. SISW는 여기에 명시적으로 부여되지 아니한 서비스 제공에 관한 모든 권한을 보유한다.

**15.2 고객의 의무.** 고객은 서비스 제공이 SISW 및/또는 그 제3자 공급업자에게 가치있는 영업 비밀 및 기밀 사업 정보를 구성하고 포함하고 있다는 진술을 인정한다. 고객은 그러한 정보를 기밀로 유지하고, 그러한 정보의 기밀을 보호하기 위해 필요한 조치를 취한다. 고객 또는 고객의 직원이 여기에 개정된 본 계약의 의무를 위반 또는 위협하는 경우, SISW는 그에 대한 가용 구제책과 별도로, 그러한 행위나 시도를 금지하는 금지구제명령을 사용할 권한이 있으며, 고객으로 하여금 금전적 손해배상이 SISW를 보호하는 데 부적절함을 인정하고 동의하도록 할 수 있다. 본 15.2조에 명시된 신뢰와 비밀 유지의 의무는 개정된 본 계약이 해지된 이후에도 존속한다. SISW의 제3자 공급업자는 고객에게 직접적으로 서비스 제공을 하는 부분과 관련하여, 개정된 본 계약을 집행할 수 있다.

**15.3 보증의 부인.** 서비스 제공의 시험은 고객에게 “있는 그대로(as-is)” 제공되며, 본 계약과 상반되는 조항(서비스 수준 계약 포함)과 관계없이, 시험용은 SISW의 지원 혹은 서비스 수준 약속을 포함하지 않는다. 고객은 데이터의 입력 및 그러한 입력의 결과로 생성되는 출력을 포함하여 그에 따른 정확성과 적절성이 고객의 독점적인 통제 하에 있다는 것을 인정하고 동의한다. 고객의 데이터 출력, 또는 그에 대한 신뢰는 고객의 고유한 책임이다. SISW 및 제3자 공급업자는 본 계약에 따라 제공된 서비스 제공과 관련하여, 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함한 어떠한 종류의 보증도 하지 아니한다. 어떠한 경우에도 SISW 및/또는 제3자 공급업자는, 계약, 불법 행위 등 소송의 형태와 관계없이 기타 본 계약으로부터 발생하거나 그와 관련한 고객에 대한 어떠한 청구와 손해배상에 대하여서도 책임을 지지 아니한다.

**15.4 기간 및 해지.** 시험 권한은 SISW에 의해 제한되고 지정된 기간 동안으로 한다. 고객이 본 계약에 포함된 조건을 준수하지 못한 경우, 시험 권한은 즉각 해지된다. 서비스 제공에 대한 업데이트는 그러한 서비스 제공에 지정된 기간 이상으로 시험 라이선스의 기간을 암묵적으로 연장하지 아니한다. 고객은 SISW가 서비스 제공에 대한 시험 권한의 종료 혹은 해지 시에 시스템에 저장된 데이터의 사본을 고객에게 저장 혹은 제공할 어떠한 의무도 없음을 인정한다.

## **16. 데이터 개인 정보 보호.**

**16.1** 각 당사자는 개인 식별 정보(PII)의 보호를 규율하는 법률 및 규정을 준수해야 한다.

**16.2** 제 16.1조에 따라 고객의 PII를 자사 사업 목적, 특히 클라우드 서비스를 고객에게 제공하고, 결제 목적으로 고객 계정을 관리하고 고객에게 통지를 제공하며, SISW의 계약 의무 및 준거법을 준수하기 위한 목적을 위해 독립적 컨트롤러로 처리할 수 있다.

**16.3** 서비스 제공의 조항이 고객 데이터에 포함된 PII의 처리를 수반하는 경우, 데이터 처리 계약의 조건이 적용된다.

## 17. 제한된 보증 및 면책.

17.1 SISW는 제4조의 조항에 따라 문서에 전반적으로 명시된 특징과 기능에 실질적으로 적합한 상태로 클라우드 서비스를 항상 유지할 것이며, 비적합성이 발견되어 SISW가 이를 확인한 경우, 클라우드 서비스에 실질적인 적합성을 회복시키기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 할 것을 보증한다. 상기 보증의 위반에 대한 고객의 유일한 구제는 본 계약의 해지이다.

17.2 본 조항에 규정된 명시적으로 제한된 보증을 제외하고, SISW는 고객에게 어떠한 명시적 보증도 하지 아니한다. 문서 혹은 귀하와의 의사소통에서 클라우드 서비스 및 기능에 대하여 이루어진 모든 진술 또는 표현은 기술적 정보이며 명시적 보증 혹은 보장을 구성하지 아니한다. 또한, SISW는 특별히 상업성, 특정 목적을 위한 적합성 및 비침해성에 대한 묵시적인 보증 등에 대한 모든 기타의 보증을 부인한다. 앞서 언급한 내용에 제한되지 않고, SISW는 클라우드 서비스의 작동이 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라는 보증을 하지 아니한다.

17.3 클라우드 서비스는 인터넷 통신의 특성상 발생하는 제한, 지연, 및 기타 문제가 일어날 수 있다. SISW는 이러한 문제로부터 초래된 지연, 데이터 손실, 대역폭 요금 또는 네트워크 문제 또는 SISW에 의해 제공되지 아니하는 클라우드 서비스의 사용에 필요한 기술로 인하여 초래된 클라우드 서비스의 비가용성에 대하여 책임을 지지 아니한다.

18. 데이터 및 피드백 수집. SISW는 클라우드 서비스의 고객 사용과 관련한 관련법에 따라 수집하는 데이터를 사용할 권한이 있다. 단, 그러한 데이터는 익명으로 처리되어 SISW나 제3자가 그런 데이터를 사용하는 고객을 식별할 수 없도록 하여야 한다. SISW는 고객과 그러한 데이터를 공유할 의무가 없으며, SISW는 그러한 데이터를 클라우드 서비스 개선 등의 사업 목적으로 사용할 수 있다. 또한, 고객은 고객 또는 그 사용자가 클라우드 서비스의 운용과 관련하여 제공한 제안, 추천, 기능 요청 혹은 기타 피드백을 사용할 수 있고, 상기한 내용을 클라우드 서비스에 통합할 수 있는 전 세계적이고, 영구적이며, 취소 불능 및 양도 불능의 로열티 없는 라이선스를 SISW에게 부여한다.

19. SISW의 서비스 공급에 영향을 미치는 고객 행동. 고객은 제3자가 SISW의 클라우드 서비스 제공을 지속할 수 있도록 하는데 필요한 서비스 사업자의 의무 수행 능력을 종료, 중단 혹은 저해한 고객 관련 소송으로 인한 책임, 손실 혹은 청구로부터 또한 이에 대하여 SISW에게 배상, 변호, 면책하는 것에 동의한다. 이 조항의 규정은 여하한 이유도 본 계약이 만료 또는 해지된 후에도 효력을 유지한다.

20. SISW 서비스 공급자 변경. 고객은 SISW의 고유 재량으로 SISW가 새로운 혹은 다른 서비스 공급자를 사용하는 것이 필요하거나 바람직하게 된 경우, SISW에게 필요한 모든 합리적인 협조를 제공할 것에 동의한다.

21. 제3자 모니터링. SISW는 제3자를 지정하여, 고객의 권한 사용과 서비스의 무단 사용에 대한 모니터링 등 SISW의 내부 사업 목적으로 고객의 서비스 사용에 관한 정보를 수집 및 유지하도록 할 수 있다.

22. 서비스 사업자의 계약조건 편입. 고객은 SISW가 시스템의 일부를 제공하기 위하여 하나 이상의 서비스 사업자를 사용할 수 있고, SISW의 서비스 사업자 사용은 SISW가 고객에게 서비스를 제공하는 역량에 포함되는 것임을 인정한다. 이러한 서비스 사업자는 서비스에 대한 고객의 사용에 대하여 추가적인 조건을 부과할 수 있으며, 고객은 그러한 조건에 따를 것에 동의한다. 또한, 서비스 공급자가 고객의 서비스 사용에 대하여 새로운 또는 수정된 조건을 도입할 경우, 고객은 그러한 새로운 또는 수정된 조건을 준수하기 위하여 최선의 노력을 다한다.

## 23. 기타.

23.1 우선 순위. 본 계약과 SISW와 고객 사이의 다른 계약이 상충하는 경우, 본 계약이 고객의 클라우드 서비스 사용에 적용된다.

23.2 양도. 본 계약은 양 당사자의 승계인과 법적 대표자, 허가 받은 양수인에게도 적용되며 구속력을 발휘한다. 단, 본 계약과 본 계약에 따라 부여되는 권한은 SISW의 사전 서면 동의 없이 고객이 양도하거나 재라이선스하거나 (법의 작용 등으로) 이전할 수 없다.

23.3 구매 주문 구속력 없음. LSDA를 제외하고, 고객이 발행하는 주문서, 각서, 기타 증서에 포함되어 클라우드 서비스의 구매 혹은 기타 본 계약에 따라 제공되는 제품 또는 서비스에 적용된다고 주장하는 조건은 그 어느 것도 양 당사자에게 구속력이 없으며 해당 주문서, 각서 또는 기타 증서는 무효이며 법적 강제력이나 효력도 갖지 아니한다.

23.4 주의 사항. 본 계약에 의한 또는 이와 관련하여 필요한 모든 통지는 서면으로 하고 5800 Granite Parkway, Suite 600, Plano, Texas 75024 소재의 SISW 법무팀, 또는 해당 LSDA에 따라 주문을 처리한 SISW 계열사로 SISW에게, 그리고 고객에 의해 제공된 주소로 고객에게 또는 각 당사자가 서면으로 지정한 그러한 주소로 상대방에게 송부되어야 한다.

23.5 포기 없음. 일방 당사자가 본 계약의 어떤 규정을 언제든 집행하지 않을 경우 그것으로 당해 규정의 포기가 성립하는 것은 아니며 그것이 본 계약 전부 또는 일부의 효력 또는 상대방이 그 이후 각 조항을 집행할 권리에 영향을 미치는 것도 아니다.

23.6 불가항력. 일방 당사자가 전쟁, 천재지변, 지진, 홍수, 금수조치, 폭동, 난동, 노동력 부족, 노동쟁의, 정부 조치, 인터넷 불통(쌍방의 작위 또는 부작위로 인한 것 제외) 등 본인의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유로 인해 본 계약에 따른 본인의 의무를 이행하지 못하거나 지연하는 경우, 이에 대해 책임을 지지 아니한다. 단, 지연을 당한 당사자가 다음 각 호를 이행하는 경우에 한한다. (i) 상대방에게 해당 사유를 즉시 통보한다. (ii) 의무 불이행 또는 이행 지연을 즉시 시정하고자 상업적으로 합당한 노력을 기울인다.

23.7 효력과 집행력. 본 계약의 어느 조항이 무효, 불법 또는 집행불가 상태가 되는 경우에도 나머지 규정의 효력과 합법성, 집행력은 어떠한 영향도 받지 아니하며 해당 조항은 관련법에 따라 양 당사자의 원래 의도를 최대한 반영하도록 변경한다.

23.8 공개. 관련 법이 요구하는 경우를 제외하고, 양 당사자 누구도 상대방의 서면 동의없이(단, 부당 보류 금지), 본 계약의 조건을 공개하거나 계약의 대상과 관련하여 보도자료를 배포하지 아니한다. 전술한 바와 상관 없이, SISW는 고객을 SISW의 인터넷 사이트와 회사 발표자료, 고객 명단, 기타 SISW 마케팅 자료에 SISW의 고객으로 명기할 수 있으며 각 당사자는 기밀유지 의무가 있는 본인의 선의의 재정/세무/법률 고문에게 본 계약의 조건을 공개할 수 있는 제한된 권리를 갖는다.

23.9 준거법. 본 계약은 델라웨어주 법의 적용을 받으며 동 법에 따라 성립하며, 다른 사법지역 법의 적용이 필요할 수도 있는 법선택은 배제한다. 상품의 국제거래계약에 관한 UN 협약과 통일 컴퓨터 정보거래법의 적용을 명시적으로 배제하며 본 계약에 따른 거래에 적용되지 아니한다.

23.10 전체 계약. 본 계약은 계약 대상에 관하여 양 당사자가 합의한 사항의 전부이며 계약 대상에 관하여 이전에 또는 본 계약 당시에 구두 또는 서면으로 한 합의나 양해, 교신에 우선한다. 본 계약은 양 당사자의 수권 대표자가 서면으로 합의하는 때에만 변경이 가능하다.