

CLOUD SERVICES OVEREENKOMST

Deze Cloud Services Overeenkomst (de 'Overeenkomst') wordt gesloten tussen Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., ook bekend als Siemens Industry Software (hierna in dit document 'SISW' genoemd) en de klant die heeft aangegeven de voorwaarden van deze Overeenkomst te accepteren ('de Klant'). SISW behoudt zich het recht voor om haar gelieerde bedrijven te gebruiken voor het verkrijgen van haar rechten en het vervullen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst. Daarom kan de hier gebruikte term 'SISW' ook verwijzen naar gelieerde bedrijven die direct of indirect het eigendom zijn of onder controle staan van het uiteindelijke moederbedrijf van Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. en die door SISW geautoriseerd zijn om de Cloud Services te leveren.

Voordat de Klant gebruikmaakt van de Cloud Services die onder deze Overeenkomst worden geleverd, wordt hem verzocht deze voorwaarden te accepteren door op de knop 'Akkoord' te klikken. Door op de knop 'Akkoord' te klikken geeft de Klant aan dat hij deze Overeenkomst heeft gelezen en begrepen en dat hij deze voorwaarden aanvaardt. De voorwaarden van deze Overeenkomst vertegenwoordigen de complete overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het gebruik van de Cloud Services door de Klant en voor zover deze voorwaarden strijdig zijn met die van een andere overeenkomst tussen de Klant en SISW, hebben deze voorwaarden voorrang boven die van de betreffende andere overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de Cloud Services.

1. Definities.

1.1 "Gelieerde onderneming" betekent een eenheid die bestuurt, wordt bestuurd door of onder gezamenlijke bestuur staat met een partij in deze Overeenkomst; in deze context wordt met 'bestuur' bedoeld het directe of indirecte eigendom van een meerderheid van het uitstaande aandelenvermogen van een entiteit.

1.2 "Geautoriseerde vertegenwoordiger" betekent de adviseurs, vertegenwoordigers, contractanten en leveranciers van de Klant of diens Gelieerde ondernemingen die uit hoofde van hun ondersteuning van de interne activiteiten van de Klant toegang moeten hebben tot de Cloud Services en/of de Documentatie, op voorwaarde dat de Klant waarborgt dat alle toegang tot de Cloud Services door zijn Geautoriseerde vertegenwoordigers beperkt blijft tot hun ondersteuning van interne activiteiten van de Klant of diens Gelieerde ondernemingen.

1.3 "Geautoriseerde gebruiker" betekent (i) personeel van de Klant of van diens Gelieerde ondernemingen en (ii) Geautoriseerde vertegenwoordigers, mits de Geautoriseerde vertegenwoordigers het eigendomsrecht van de Cloud Services en de Documentatie respecteren conform de voorzieningen inzake vertrouwelijkheid van deze Overeenkomst.

1.4 "Cloud Services" betekent de verzameling diensten die wordt aangeboden voor gebruik door klanten, op basis van SISW-softwareproducten.

1.5 "Klantgegevens" betekent alle gegevens die door de Klant, of iedereen die onder het Recht van de Klant gebruikmaakt van de Cloud Services, naar het Systeem zijn geladen en alle gegevens die zijn gegenereerd middels het gebruik van de Cloud Services.

1.6 "Dataverwerkingsovereenkomst" is het document dat te vinden is via de volgende URL en dat door middel van verwijzing in de Overeenkomst opgenomen is als integraal onderdeel ervan:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-data-processing-agreement.shtml

1.7 "Documentatie" betekent de verklarende gedrukte of elektronische materialen met betrekking tot de Cloud Services die door SISW zijn geleverd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, licentiespecificaties, instructies voor het gebruik van de Cloud Services en technische specificaties.

1.8 "Recht" betekent het bestek van de aan de Klant toegewezen rechten voor het gebruik van de Cloud Services.

1.9 "Service Level Agreement" is het document dat te vinden is via de volgende URL en dat door middel van verwijzing in de Overeenkomst is opgenomen als integraal onderdeel daarvan:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-service-level-agreement.shtml

1.10 "Serviceproduct" betekent de beschrijving van een individuele Cloud Service zoals vastgelegd in de Service Level Agreement.

1.11 'Supportbijlage' is het document dat te vinden is via de volgende URL en dat door middel van verwijzing in de Overeenkomst is opgenomen als integraal onderdeel daarvan:

http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-support-annex.shtml

1.12 'Systeem' betekent de combinatie van de Cloud Services en de computerinfrastructuur die nodig is om SISW in staat te stellen de Cloud Services aan de Klant te leveren.

1.13 'Leverancier' betekent een derde partij die technologie of diensten aan SISW levert om SISW in staat te stellen de Cloud Services aan de Klant te leveren.

2. Bestellingen.

2.1 Cloud Services bestellen. Dit is een Raamovereenkomst op grond waarvan één of meer bestellingen voor Cloud Services of bijbehorende diensten (elk een 'Bestelling') kunnen worden geplaatst door de Klant en geaccepteerd door SISW overeenkomstig de voorwaarden daarvan. Elke bestelling voor Cloud Services zal worden vastgelegd in een Overeenkomst voor toewijzing van gelicentieerde software, of een soortgelijk besteldocument in een door SISW bepaald formaat (elk een 'LSDA' of 'Overeenkomst voor toewijzing van gelicentieerde software' genoemd). Elke LSDA moet door middel van verwijzing de voorwaarden van deze Overeenkomst bevatten. Professionele services kunnen worden geleverd op grond van deze Overeenkomst op voorwaarde dat de Productspecifieke voorwaarden voor Professionele services door de partijen zijn overeengekomen. Elke Bestelling voor Professionele services zal worden vastgelegd in een SOW (zoals gedefinieerd in de Productspecifieke voorwaarden voor Professionele services). Een afzonderlijk LSDA of SOW kan voorwaarden bevatten die een aanvulling zijn op de voorwaarden in deze Overeenkomst en die specifiek zijn voor de specifieke Cloud Services of Professionele services die daarin worden aangeboden.

2.2 Kosten. De Klant zal voor de Cloud Services en andere Professionele services die geleverd worden krachtens deze Overeenkomst de prijzen en tarieven betalen die onderling door de partijen zijn overeengekomen en eventuele andere kosten die onderling door de partijen zijn overeengekomen. Tarieven voor Cloud Services dienen vooraf te worden betaald en worden gefactureerd zoals door de partijen is vastgelegd in een LSDA. Indien de Klant enige aan SISW verschuldigde kosten niet betaalt zoals is overeengekomen, kan SISW, naast eventuele andere rechten en rechtsmiddelen waarover SISW beschikt, de toegang van de Klant tot de Cloud Services opschorten tot het moment dat alle openstaande kosten zijn betaald conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

2.3 Excessief gebruik. Indien het gebruik van een Serviceproduct door de Klant of zijn Geautoriseerde gebruikers de Aanspraken van de Klant overschrijdt, zoals beschreven in de bijbehorende LSDA en de Service Level Agreement, is SISW gerechtigd om de Klant extra kosten in rekening te brengen voor het meergebruik tegen de dan geldende tarieven van SISW voor het Serviceproduct.

2.4 Belastingen. De Klant gaat akkoord met het betalen (en het op aanvraag vergoeden aan SISW of diens geautoriseerde channel partner, indien van toepassing, als SISW of diens geautoriseerde channel partner moet betalen) van alle toepasselijke belastingen, aanslagen en accijnzen, waaronder, maar niet beperkt tot, alle landelijke, buitenlandse, provinciale, plaatselijke, regionale, of gemeentelijke omzet- en/of gebruiksbelastingen, btw, belastingen op goederen en diensten, verbruiksbelastingen, eigendomsbelasting, waarderechten, douanerechten, invoerkosten, zegelrecht, belastingen op immateriële activa, registratierechten of andere vergoedingen of heffingen van elke aard dan ook, die worden geheven of door een overheidsinstantie worden opgelegd over het gebruik door de Klant van de Cloud Services, of de ontvangst van andere diensten, maar niet de belastingen op basis van het netto-inkomen van SISW. Als de Klant is vrijgesteld van btw of omzetbelasting, het hier beschreven product of de beschreven diensten op een vrijgestelde manier gebruikt, of zichzelf anderszins beschouwt als niet btw- of omzetbelastingplichtig, moet de Klant een geldig en ondertekend certificaat van vrijstelling, vergunning voor directe betaling, of ander dergelijk door de overheid goedgekeurd document te goeder trouw aan SISW overleggen. Als de Klant wettelijk verplicht is aftrek van inkomstenbelasting uit te voeren of inkomstenbelasting in te houden over enig bedrag dat hieronder direct verschuldigd is aan SISW, dient de Klant direct onverwijld aan de betreffende belastingdienst te betalen en SISW onmiddellijk officiële ontvangstbewijzen of andere afdoende door de toepasselijke fiscale autoriteiten verstrekte bewijzen over te leggen om te bewijzen dat de belastingen zijn betaald en SISW in staat te stellen een vordering tot belastingteruggave te ondersteunen voor deze betalingen die op grond van inkomstenbelasting namens SISW door Klant zijn voldaan.

2.5 Facturerings- en betalingsvoorwaarden. Voor rechtstreekse verkoop door SISW of een aan SISW gelieerd bedrijf aan de Klant zal SISW de Klant factureren voor een Cloud Services bestelling op de eerste dag van de maand direct volgend op de maand waarin de eerste inloggegevens voor toegang van de Klant tot de bestelde Cloud Services

beschikbaar gesteld zijn aan de Klant. SISW zal Klant maandelijks achteraf factureren voor alle andere gemaakte kosten, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Professionele services worden maandelijks achteraf gefactureerd wanneer kosten worden gemaakt of anderszins overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van de toepasselijke SOW. Tenzij anders is overeengekomen tussen de partijen, zal de Klant elke factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum aan SISW betalen, ongeacht of deze betrekking heeft op Cloud Services, Professionele services of een ander(e) onder deze Overeenkomst geleverd(e) product of dienst.

3. Toegangsrecht tot Cloud Services.

3.1 Verleende rechten. SISW verleent de Klant en diens Gelieerde ondernemingen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar wereldwijd toegangs- en gebruiksrecht voor de Cloud Services en de Documentatie, met inbegrip van het Systeem, uitsluitend voor interne bedrijfsdoeleinden van de Klant of diens Gelieerde ondernemingen, conform de voorwaarden van deze Overeenkomst, de Service Level Agreement, de Supportbijlage en de Dataverwerkingsovereenkomst (indien van toepassing).

3.2 Geautoriseerde gebruikers. In overeenstemming met de beperkingen van het Recht kan de Klant Geautoriseerde gebruikers toestaan een Serviceproduct te benaderen en te gebruiken. De Klant is verantwoordelijk voor het volgende: (i) waarborgen dat Geautoriseerde gebruikers het Serviceproduct alleen gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsactiviteiten van de Klant, (ii) elk ongeautoriseerd gebruik van het Serviceproduct met gebruikmaking van de inloggegevens van het account van de Klant en (iii) elke inbreuk op deze Overeenkomst door een Geautoriseerde gebruiker.

3.3 Opschorting van Cloud Services. Indien het naar redelijke overtuiging van SISW noodzakelijk is om de toegang tot de Cloud Services tijdelijk op te schorten om de veiligheid of de integriteit van de Cloud Services of van een specifiek Serviceproduct te waarborgen, kan SISW dit doen zonder aansprakelijkheid jegens de Klant, mits SISW alle redelijke inspanningen verricht om de duur en de reikwijdte van een dergelijke opschorting tot een minimum te beperken.

4. **Beschikbaarheid van de Cloud Services.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal SISW de Cloud Services beschikbaar stellen aan de Klant, overeenkomstig de voorzieningen van deze Overeenkomst, de Service Level Agreement, de Supportbijlage en de relevante Documentatie. SISW zal binnen commercieel redelijke grenzen de Cloud Services 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar houden, uitgezonderd geplande downtime en eventuele storingen ten gevolge van omstandigheden buiten de macht van SISW, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, incidenten waardoor de stroom of netwerkverbindingen op een locatie van SISW of een Leverancier uitvallen, denial-of-service aanvallen, bevelen van overheid of gerechtelijke bevelen, burgerlijke ongeregeldeheden, terrorisme, overstromingen, brand en stakingen. Indien SISW niet voldoet aan de in de Service Level Agreement vastgelegde service-levelafspraken voor een Serviceproduct, heeft de Klant het recht de in de Service Level Agreement beschreven schadevergoeding te claimen, hetgeen het enige en exclusieve rechtsmiddel is van de Klant met betrekking tot verzuim van SISW om aan de service-levelafspraken te voldoen.

5. **Looptijd en beëindiging.** De looptijd van deze Overeenkomst begint op de datum waarop de Klant voor het eerst de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert en loopt door totdat deze volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst wordt beëindigd. De looptijd van een specifieke Bestelling zal worden gespecificeerd in het LSDA of SOW van die Bestelling. Voor Bestellingen van Cloud Services wordt de looptijd van een Bestelling automatisch vernieuwd voor een extra termijn van telkens een (1) jaar, tenzij de Klant tenminste dertig (30) dagen voor het einde van de looptijd deze schriftelijk beëindigt.

Binnen dertig (30) dagen na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst of van een Bestelling onder deze Overeenkomst om welke reden dan ook, kan de Klant een schriftelijk verzoek indienen bij SISW om de Klantgegevens beschikbaar te stellen aan de Klant om deze te downloaden. Na afloop van de periode van 30 dagen heeft SISW geen enkele verplichting om de Klantgegevens die geassocieerd zijn met een beëindigd Serviceproduct te onderhouden of de Klant daartoe toegang te geven en zal SISW vervolgens alle in het Systeem opgeslagen Klantgegevens die geassocieerd zijn met een beëindigd Serviceproduct wissen of vernietigen, tenzij dit onder de toepasselijke wetgeving of door een overheidsbevel verboden is. Eventuele extra diensten waarom de Klant aan SISW verzoekt om de overgang na beëindiging te vergemakkelijken, worden geleverd tegen de dan geldende tarieven voor Professionele services van SISW; daarvoor is een door de partijen opgesteld schriftelijke statement of work vereist.

6. Vrijwaring van inbreuk op intellectueel eigendom.

6.1 Vrijwaring van vordering op inbreuk. SISW zal de Klant op eigen kosten vrijwaren en verdedigen tegen elke vervolging die tegen de klant wordt ingesteld, voor zover deze gebaseerd is op een claim dat het gebruik van de Cloud Services door de Klant inbreuk maakt op een patent, auteursrecht, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht en zal alle kosten en schadevergoedingen betalen die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank aan de Klant worden opgelegd, op voorwaarde dat SISW onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie en redelijke assistentie ontvangt en de exclusieve bevoegdheid krijgt om de vordering af te wikkelen en te vereffenen. SISW zal geen enkele schikking aangaan die aansprakelijkheid toegeeft of verplichtingen met zich meebrengt namens de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

6.2 Gerechtigd bevel. Als een permanent verbod wordt verkregen tegen het gebruik door de Klant van een Cloud Service, zal SISW voor de Klant het recht verkrijgen om de Cloud Service te blijven gebruiken, of zal het de betrokken Cloud Service vervangen of wijzigen zodat deze geen inbreuk maakt; of, indien dergelijke middelen niet redelijkerwijs beschikbaar zijn, zal SISW de Klant het bedrag dat SISW ontvangen heeft voor het gebruik van de Cloud Service naar rato terugbetalen en zal de Klant de Cloud Service niet langer gebruiken. SISW kan, naar eigen goeddunken, vóór de uitvaardiging van een permanent gerechtelijk bevel de in dit Artikel gespecificeerde herstelmiddelen bieden.

6.3 Uitsluitingen. SISW heeft geen enkele aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding jegens de Klant krachtens dit Artikel 6 of onder enige andere voorwaarde van deze Overeenkomst, voor zover een inbreukvordering geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op of voortvloeit uit: (i) Gebruik door de Klant van een niet-actuele versie van de Cloud Services, in zoverre dat aansprakelijkheid van de Klant voor de inbreuk zou zijn voorkomen door het gebruik van een recentere versie van de Cloud Services, (ii) de toepassing of het gebruik van de Cloud Services in combinatie met enige software, apparatuur, materialen of producten van derden in zoverre dat aansprakelijkheid van de Klant voor de inbreuk zou zijn voorkomen zonder gebruikmaking van een dergelijk(e) combinatie, toepassing of benutting of (iii) een wijziging of configuratie van de Cloud Services die niet is uitgevoerd door SISW, (iv) gebruik van de Cloud Services door de Klant niet conform de Documentatie, (v) verzuim van de Klant om een door SISW aan de Klant geleverde correctie of patch voor een defect toe te passen, (vi) naleving van door de Klant aan SISW geleverde ontwerpen, plannen of specificaties of (vii) een weigering door de Klant een niet-inbreukmakende versie van de Cloud Services te installeren en te gebruiken die door SISW kosteloos aan de Klant wordt aangeboden, mits een dergelijke niet-inbreukmakende versie nagenoeg dezelfde functionaliteit biedt.

6.4 Enig en exclusief rechtsmiddel. Dit Artikel 6 vertegenwoordigt het enige en exclusieve rechtsmiddel van SISW ten opzichte van de Klant voor inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij op grond van deze Overeenkomst.

7. **Beperking van aansprakelijkheid.** De volledige aansprakelijkheid van SISW voor alle vorderingen of schadeclaims die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, van welke aard dan ook op grond van contract, onrecht of anderszins, blijft beperkt tot en zal niet hoger zijn dan het totale bedrag dat aan SISW is betaald in het kader van de Overeenkomst voor het specifieke Serviceproduct of de Professionele service die de schade heeft veroorzaakt of waarvoor de claim wordt ingediend. Deze beperking is niet van toepassing op vorderingen voor schendingen van het intellectueel eigendom, die worden behandeld in Artikel 6.1 van deze Overeenkomst. In geen geval zal SISW een schadevergoeding betalen of kan SISW aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies, gederfde inkomsten of winst of misgelopen besparingen, alsmede voor indirecte, incidentele of gevolgschade, smartengeld, boetes of bijzondere schade van een partij, met inbegrip van derde partijen, zelfs niet als SISW van tevoren op de mogelijkheid van dergelijke schade is gewezen, en alle aansprakelijkheid daarvoor wordt uitdrukkelijk afgewezen. Geen enkele partij kan een claim indienen op basis van deze Overeenkomst, als het betreffende voorval meer dan twee (2) jaar geleden door die partij werd vastgesteld of had moeten worden ontdekt.

8. Onderhoud van de Cloud Services.

8.1 Omgeving en updates. De Klant accepteert dat de Cloud Services kunnen worden geleverd in een omgeving met meerdere gebruikers en dat SISW niet verplicht is om de levering van de Cloud Services voor één koper, waaronder de Klant, afzonderlijk te beheren. Updates voor de onderliggende software voor de Cloud Services worden naar het inzicht van SISW uitgevoerd, met of zonder kennisgeving, en er worden aan de Klant geen extra kosten in rekening gebracht voor toegang tot bijgewerkte versies van de Cloud Services.

8.2 Ondersteuning. De door SISW voor een Serviceproduct geleverde ondersteuning wordt beschreven in de Supportbijlage.

8.3 Onderhoud voor eerdere versies. SISW is niet verplicht om eerdere versies van de Cloud Services te onderhouden, en ook als de Klant verzoekt en SISW toestemt, dat een eerdere versie van de Service voor gebruik van de Klant wordt behouden, geldt dat niet als precedent waardoor SISW verplicht is in te gaan op verdere verzoeken van de Klant om eerdere versies van de Cloud Services te onderhouden.

8.4 Wijziging van de Cloud Services. SISW heeft het recht om de manier waarop het de Cloud Services levert te wijzigen, indien SISW bepaalt dat de betreffende wijziging naar het inzicht van SISW noodzakelijk of wenselijk is. Indien SISW redelijkerwijs vaststelt dat een dergelijke wijziging nadelige gevolgen zal hebben voor het gebruik van de Cloud Services door de Klant, zal SISW commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Klant voorafgaand aan de implementatie van de wijziging daarvan op de hoogte te stellen.

8.5 Correctie van fouten. Er is sprake van een Fout als het Serviceproduct niet wezenlijk overeenkomt met de Documentatie ('Fout'). De Klant kan een vermoedelijke Fout bij SISW melden en levert daarbij indien SISW daarom verzoekt een gedetailleerde, schriftelijke beschrijving en documentatie van de vermoedelijke Fout. SISW zal de desbetreffende feiten en omstandigheden onderzoeken en de Klant zal meewerken met het onderzoek van SISW. Indien SISW vaststelt dat het Serviceproduct een Fout bevat, zal SISW alle commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Fout te herstellen. Het herstel van een Fout kan, naar het inzicht van SISW, bestaan uit een aparte patch, een tijdelijke oplossing of herstel in de eerstvolgende versie van het Serviceproduct.

8.6 Beperking van de aansprakelijkheid. De enige en exclusieve verantwoordelijkheid van SISW en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de klant bij het niet herstellen van een Fout is dat de Klant het recht heeft het gebruik van het Serviceproduct dat door de Fout gehinderd wordt te beëindigen. SISW zal daarna onverwijld het niet gebruikte gedeelte van enige vooruitbetaalde vergoedingen voor de dan actuele termijn van de bestelling van de Klant voor het betreffende Serviceproduct terugbetalen.

9. Beperkte licentie voor Klantgegevens

9.1 De Klant verleent SISW een wereldwijde, niet-exclusieve, overdraagbare, rechtenvrije licentie voor het gebruiken, hosten, verzenden, tonen, in onderlicentie geven en reproduceren van alle Klantgegevens in zoverre dit noodzakelijk is voor SISW om aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen. De Klant zal SISW op eigen kosten vrijwaren en verdedigen tegen elke vervolging die tegen de klant wordt ingesteld, voor zover deze gebaseerd is op een claim dat de Klantgegevens inbreuk maken op een patent, auteursrecht, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht en zal alle kosten en schadevergoedingen betalen die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank aan SISW worden opgelegd, op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie en redelijke assistentie ontvangt en de exclusieve bevoegdheid krijgt om de vordering af te wikkelen en te vereffenen. De Klant zal geen enkele schikking aangaan die aansprakelijkheid toegeeft of verplichtingen met zich meebrengt namens SISW, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW.

9.2 De Klant verbindt zich om alleen gegevens naar het Systeem te uploaden waarvan de Klant het recht heeft die te uploaden en SISW de in dit Artikel beschreven rechten te verlenen. Met uitzondering van de hierin beschreven beperkte licentierechten zal SISW geen enkel recht, eigendomsrecht of belang verwerven in of op de Klantgegevens en SISW ziet expliciet af van dergelijke rechten. Tenzij anderszins schriftelijk is overeengekomen tussen SISW en de Klant, waarborgt de Klant dat alleen kopieën van Klantgegevens in het Systeem worden geladen en dat de Klant altijd op eigen kosten een afzonderlijke back-upkopie van alle Klantgegevens zal onderhouden.

10. Klantinloggegevens. Als eerste vereiste voor het gebruik van de Service moet elke rechthebbende Geautoriseerde gebruiker een wachtwoord instellen voor zijn of haar account. SISW of zijn Leverancier mag redelijke eisen stellen aan het wachtwoord en de Klant verplicht zich om van alle rechthebbende Geautoriseerde gebruikers te eisen dat zij aan deze vereisten voldoen. Alle wachtwoorden van Geautoriseerde gebruikers moeten als vertrouwelijke informatie worden behandeld en geen enkele Geautoriseerde gebruiker mag zijn of haar wachtwoord met een andere gebruiker delen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor eventueel ongeautoriseerd gebruik dat voortkomt uit incorrect gedrag van een van zijn gebruikers of verzuim om wachtwoorden of andere inloggegevens afdoende te beschermen. De Klant zal SISW vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle kosten, verliezen of aanspraken die voortvloeien uit een dergelijk verzuim van de Klant of van een van zijn gebruikers om zich te houden aan de voorwaarden van dit Artikel of aan door

SISW of zijn leverancier opgestelde regels in verband met dit Artikel. De voorzieningen in dit Artikel blijven geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.

11. Beperkingen van het gebruik van de Cloud Services. De Klant zal niet, en zal zorgen dat zijn gebruikers niet, (i) interfereren met de werking van de Cloud Services of de integriteit daarvan verstoren, (ii) de beveiliging van het Systeem omzeilen, (iii) de Cloud Services zodanig gebruiken dat de wet wordt overtreden of inbreuk wordt gemaakt op de rechten van SISW, (iv) de Cloud Services gebruiken om de beschikbaarheid, de prestaties of de functionaliteit voor concurrentiedoeleinden te controleren, (v) de Cloud Services verkopen, wederverkopen, in licentie of sublicentie geven, verhuren of leasen, (vi) de Cloud Services gebruiken voor het verwerken of analyseren van gegevens voor een derde partij, (vii) gegevens in het Systeem uploaden waardoor de wet wordt overtreden of inbreuk wordt gemaakt op de rechten van een derde partij of (viii) zich met andere dan de door SISW verstrekte middelen toegang verschaffen tot de Cloud Services. De Klant zal geen penetratietest op het Systeem uitvoeren zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van SISW, welke SISW naar eigen inzicht kan verlenen of weigeren, en de klant zal SISW vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloos stellen voor alle kosten, verliezen of aanspraken die voortvloeien uit het uitvoeren van een penetratietest op het Systeem door de Klant.

12. Exportcompliance. De verplichting van SISW om aan de verplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen is onder voorbehoud dat SISW niet wordt belemmerd door nationale of internationale wet- en regelgeving inzake handel of douane, met inbegrip van embargo's of andere sancties. De Klant stemt ermee in te voldoen aan alle geldende nationale en internationale export- en herexportverordeningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die van de Bondsrepubliek Duitsland, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en de regelgeving van elk ander land of elke jurisdictie die van toepassing kunnen zijn (de 'Exportwetgeving'). Met name, maar niet als beperking van het voorgaande, moet de Klant waarborgen dat elke toegang tot, of ieder gebruik van, de Cloud Services dat onder zijn Recht geschiedt niet: (i) wordt benaderd, uitgevoerd, heruitgevoerd (met inbegrip van enige 'met uitvoer gelijkgestelde' activiteit), of overgedragen, direct of indirect, in strijd met enige toepasselijke economische sanctie of Exportwetgeving, of (ii) wordt gebruikt voor enig doel dat verboden is krachtens de Exportwetgeving of (iii) wordt benaderd of gebruikt door personen/entiteiten die anderszins niet in aanmerking om de Cloud Services te gebruiken. SISW behoudt zich het recht voor om de noodzakelijke controles uit hoofde van Exportwetgeving uit te voeren en de Klant zal op verzoek SISW onverwijld de nodige informatie verstrekken om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. De Klant zal SISW vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloos stellen voor alle vorderingen, procedures, processen, boetes, verliezen, kosten en schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet naleven van Exportwetgeving door de Klant en de Klant zal SISW compenseren voor alle verliezen en onkosten die daaruit voortkomen. Dit Artikel blijft geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.

13. Vertrouwelijkheid.

13.1 Vertrouwelijke informatie van SISW. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en daarna zal de Klant: (i) alle Vertrouwelijke informatie van SISW als vertrouwelijk behandelen, (ii) dergelijke Vertrouwelijke informatie van SISW niet gebruiken behalve zoals uitdrukkelijk hierin vastgelegd, (iii) redelijke procedures implementeren om ongeoorloofd gebruik, openbaarmaking, verveelvoudiging, misbruik of verwijdering van Vertrouwelijke informatie van SISW te verbieden en (iv) Vertrouwelijke informatie van SISW niet openbaar maken aan derden, anders dan Geautoriseerde gebruikers en Geautoriseerde vertegenwoordigers. Bovendien zal de Klant Vertrouwelijke informatie van SISW niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW kopiëren. Als de Klant een van zijn verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van Vertrouwelijke informatie van SISW niet nakomt, heeft SISW het recht een billijke voorlopige vergoeding te ontvangen naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn om de belangen van SISW te beschermen. Ten behoeve van deze Overeenkomst betekent 'Vertrouwelijke informatie van SISW' alle door SISW aan de Klant bekendgemaakte informatie en materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie betreffende bedrijfsstrategieën en -praktijken van SISW, methodologieën, bedrijfsgeheimen, kennis, prijsinformatie, technologie, software, de Cloud Services en Documentatie, productplannen, diensten, klantenlijsten en informatie over medewerkers, klanten, leveranciers, adviseurs en dochterondernemingen van SISW. Als de Klant vergelijkende of andere tests uitvoert met betrekking tot de Cloud Services, met inbegrip van van enige inhoud of functionaliteit van onze derde partijen die licentiegever zijn, dan gelden de resultaten daarvan als Vertrouwelijke informatie van SISW en mogen deze niet worden gepubliceerd of anderszins openbaargemaakt aan derden.

13.2 Vertrouwelijke informatie van de Klant. Ten behoeve van deze Overeenkomst betekent 'Vertrouwelijke informatie van de Klant' alle op grond van deze Overeenkomst door de Klant met SISW gedeelde informatie inzake activiteiten van de Klant die niet openbaar zijn gemaakt, op voorwaarde dat deze informatie aangemerkt of anderszins

geïdentificeerd is als vertrouwelijk ten tijde van de bekendmaking of bestaat uit informatie die, vanwege de context ervan, dusdanig is dat SISW het vertrouwelijke karakter ervan begrijpt. SISW zal openbaarmaking voorkomen en de vertrouwelijkheid waarborgen van de Vertrouwelijke informatie van de Klant met behulp van dezelfde middelen die SISW gebruikt om zijn eigen Vertrouwelijke informatie te beschermen, maar in ieder geval niet met minder dan redelijke middelen. Vertrouwelijke informatie van de Klant zal door SISW niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant worden bekendgemaakt aan derden, anders dan aan zijn werknemers, gelieerde ondernemingen, adviseurs, vertegenwoordigers en contractanten. De partijen komen overeen dat Klantgegevens, waarvoor elders in deze Overeenkomst bepalingen zijn opgenomen, niet worden beschouwd als Vertrouwelijke informatie van de Klant.

13.3 Uitsluitingen. Vertrouwelijke informatie van SISW en Vertrouwelijke informatie van de Klant worden hierin gezamenlijk de 'Vertrouwelijke Informatie' genoemd. De in dit Artikel 13 beschreven geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op alle Vertrouwelijke informatie die (i) algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek, anders dan door bekendmaking door de partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt ('Ontvanger') in strijd met deze Overeenkomst; (ii) ter beschikking komt van de Ontvanger uit een andere bron dan de partij die de Vertrouwelijke informatie bekendmaakt ('Verstrekker'), op voorwaarde dat de Ontvanger geen reden heeft om te geloven dat een dergelijke bron zelf door een vertrouwelijkheids- of een geheimhoudingsovereenkomst met Verstrekker is gebonden of aan wie het anderszins door wettelijke, contractuele of fiduciaire verplichtingen verboden is de Vertrouwelijke informatie bekend te maken; (iii) in bezit was van de Ontvanger voorafgaand aan de ontvangst van de Verstrekker, zonder een bijbehorende geheimhoudingsplicht; (iv) onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvanger zonder gebruik van, of verwijzing naar, de Verstrekker van de Vertrouwelijke informatie; of (v) door de Ontvanger op last van een overheidsinstantie of wet moet worden bekendgemaakt, mits de Ontvanger de Verstrekker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de vereiste openbaarmaking, voor zover deze kennisgeving wettelijk is toegestaan, en samen met de Verstrekker probeert om de aard en omvang van deze vereiste openbaarmaking te beperken.

13.4 Voortzetting van geheimhoudingsplicht. Dit Artikel 13 blijft geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.

14. Inbreuk op de systeembeveiliging. SISW zal de Klant onverwijld informeren indien een inbreuk op de databeveiliging of op de voorwaarden van deze Overeenkomst heeft geleid tot het bekend worden van Klantgegevens aan een niet-geautoriseerde derde partij. Tenzij SISW heeft nagelaten om commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen te implementeren en te onderhouden met betrekking tot de Cloud Services, en deze nalatigheid de enige oorzaak is van de beveiliginginbreuk, is SISW niet aansprakelijk jegens de Klant of een derde partij voor een inbreuk op de beveiliging die heeft geleid tot het ongeautoriseerd bekend worden van Klantgegevens. De voorzieningen in dit Artikel blijven geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.

15. Service tests. Indien SISW erin toestemt om de Klant op test- of evaluatiebasis toegang te verlenen tot een Serviceproduct, zijn de volgende voorzieningen van toepassing op het test- of evaluatiegebruik van het Serviceproduct. Indien de voorzieningen van dit Artikel 15 in verband met een dergelijk test- of evaluatiegebruik van het Serviceproduct strijdig zijn met enige andere voorziening in deze Overeenkomst, zullen de voorzieningen in dit Artikel 15 gelden.

15.1 Verleende rechten. SISW verleent Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht om het Serviceproduct te benaderen en te gebruiken zoals gedefinieerd in de Service Level Agreement, in een testomgeving die uitsluitend dient voor evaluatiedoeleinden. Het Serviceproduct mag niet worden gebruikt voor commerciële, professionele of productiedoeleinden, voor commerciële training of enig ander doel met winstoogmerk, met inbegrip van tests, analyse en vergelijkende tests. Indien SISW gedurende de looptijd van een dergelijke test een update van het Serviceproduct uitvoert, blijven de voorwaarden van dit Artikel 15 gelden voor het bijgewerkte Serviceproduct. De Klant is niet geautoriseerd en zal niet (i) het gebruik toestaan van, of informatie bekendmaken over het Serviceproduct aan enige persoon, uitgezonderd de werknemers van de Klant die dit nodig hebben om de test uit te voeren of (ii) het Serviceproduct decompileren, disassembleren of er reverse engineering op toepassen. SISW behoudt alle rechten op het Serviceproduct die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend.

15.2 Verplichtingen van de klant. De Klant accepteert de verklaring van SISW dat het Serviceproduct waardevolle handelsgeheimen en vertrouwelijke bedrijfsinformatie van SISW en/of diens derdepartijleveranciers vormt of bevat. De Klant zal dergelijke informatie als vertrouwelijk behandelen en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de informatie te waarborgen. Indien de Klant of een werknemer van de Klant inbreuk maakt of dreigt inbreuk te maken op de verplichtingen onder de Overeenkomst zoals hier geamendeerd, heeft SISW het recht, naast de andere rechtsmiddelen die ter beschikking staan, op een voorlopige schadevergoeding voor deze handelingen en pogingen, waarbij de Klant erkent en toegeeft dat geldelijke schadevergoeding onvoldoende is om SISW te beschermen.

De verplichtingen van vertrouwelijkheid en geheimhouding zoals vastgelegd in dit Artikel 15.2 blijven geldig nadat deze Overeenkomst zoals hierin geamendeerd is beëindigd. SISW's derdepartijleveranciers kunnen de Overeenkomst zoals hierin geamendeerd met betrekking tot hun aandeel in het Serviceproduct rechtstreeks bij de Klant afdwingen.

15.3 **Garantiedisclaimer.** Testversies van een Serviceproduct worden aan de Klant geleverd op 'as-is'-basis en zonder rekening te houden met enige strijdige voorzieningen in deze Overeenkomst, met inbegrip van de Service Level Agreement; gebruik voor testdoeleinden omvat geen ondersteuning of serviceniveauperplichtingen van de zijde van SISW. De Klant erkent en aanvaardt dat de invoer van gegevens en de nauwkeurigheid en passendheid daarvan, met inbegrip van de op basis van die invoer gegenereerde uitvoer, uitsluitend onder controle van de Klant staat. De Klant is als enige verantwoordelijk voor elk gebruik dat de Klant maakt van de gegevensuitvoer en het daarin gestelde vertrouwen. SISW EN ZIJN DERDEPARTIJLEVERANCIERS GEVEN GEEN ENKELE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN IMPLICIETE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF TEGEN INBREUKEN MET BETREKKING TOT HET SERVICEPRODUCT DAT ONDER EN KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST WORDT GELEVERD. In geen geval zullen SISW en/of zijn derdepartijleveranciers aansprakelijk zijn voor enige claims of schade van de Klant die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, van welke aard dan ook op grond van contract, onrecht of anderszins.

15.4 **Looptijd en beëindiging.** Testrechten worden verleend gedurende een beperkte, eindige periode die door SISW wordt vastgesteld. Alle testrechten eindigen met onmiddellijke ingang wanneer de Klant niet voldoet aan enige van de hier opgenomen voorwaarden. Updates op een Serviceproduct betekenen geen impliciete verlenging van de looptijd van de testlicentie na afloop van de voor het betreffende Serviceproduct vastgestelde termijn. De Klant gaat ermee akkoord dat SISW geen enkele verplichting heeft om de gegevens die na afloop of beëindiging van de testperiode voor een Serviceproduct op het Systeem zijn opgeslagen te bewaren of een kopie daarvan aan de Klant te verstrekken.

16. Dataprivacy.

16.1 Elk van beide partijen zal zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor de bescherming van identificeerbare persoonsgegevens (PII).

16.2 Conform Artikel 16.1 mag SISW de PII van de Klant als onafhankelijk controleur voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden gebruiken, met name om de Cloud Services beschikbaar te maken voor de Klant, om het account van de Klant te beheren, om de Klant berichten te zenden ten behoeve van de facturering en om te voldoen aan de contractuele verplichtingen van SISW en de toepasselijke wetgeving.

16.3 Indien een voorziening van een Serviceproduct inhoudt dat PII uit de Klantgegevens moet worden verwerkt, gelden de voorwaarden van de Dataverwerkingsovereenkomst.

17. Beperkte Garantie en Voorbehoud.

17.1 SISW garandeert dat het, afhankelijk van de voorzieningen in Artikel 4, de Cloud Services te allen tijde zal onderhouden in wezenlijke overeenstemming met de in de Documentatie beschreven kenmerken en functies en dat het commercieel redelijke inspanningen zal verrichten om de Cloud Services dienovereenkomstig te herstellen indien een schending is geconstateerd en bevestigd door SISW. Het enige rechtsmiddel van de Klant bij een inbreuk op de bovenstaande garantie is de beëindiging van deze Overeenkomst.

17.2 **MET UITZONDERING VAN DE EXPLICIETE BEPERKTE GARANTIE IN DIT ARTIKEL GEEFT SISW EN ONTVANGT DE KLANT GEEN EXPLICIETE GARANTIE. ALLE VERKLARINGEN OF UITSPRAKEN OVER DE CLOUD SERVICES EN DE FUNCTIONALITEIT DAARVAN IN DE DOCUMENTATIE OF IN ENIGE COMMUNICATIE MET DE KLANT GELDT ALS TECHNISCHE INFORMATIE EN NIET ALS UITDRUKKELIJKE GARANTIE. BOVENDIEN GEEFT SISW GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN AFWEZIGHEID VAN INBREUKEN. ZONDER BEPERKING VAN HET VOORGAANDE GARANDEERT SISW NIET DAT DE CLOUD SERVICES ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZULLEN WERKEN.**

17.3 **IN DE CLOUD SERVICES KUNNEN BEPERKINGEN, VERTRAGINGEN EN ANDERE PROBLEMEN OPTREDEN DIE HET GEVOLG ZIJN VAN HET KARAKTER VAN INTERNETCOMMUNICATIE. SISW IS NIET**

VERANTWOORDELIJK VOOR VERTRAGINGEN, DATAVERLIES, BANDBREEDTEKOSTEN OF ANDERE KOSTEN OF SCHADE DIE VOORTVLOEIEN UIT DERGELIJKE PROBLEMEN OF VOOR HET NIET BESCHIKBAAR ZIJN VAN DE CLOUD SERVICES TEN GEVOLGE VAN NETWERKPROBLEMEN OF PROBLEMEN IN EEN ANDERE TECHNOLOGIE DIE NODIG IS VOOR HET GEBRUIK VAN DE CLOUD SERVICES, MAAR DIE NIET DOOR SISW WORDT GELEVERD.

- 18. Verzamelen van gegevens en feedback.** SISW heeft het recht om de verzamelde gegevens te gebruiken overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is op het gebruik door de Klant van de Cloud Services, mits dergelijke gegevens worden geanonimiseerd zodat noch SISW, noch enige derde partij de Klant uitsluitend op basis van die gegevens kan identificeren. SISW is niet verplicht om die gegevens met de Klant te delen en SISW heeft het recht die gegevens voor elk gewenst bedrijfsdoel te gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verbeteren van de Cloud Services. Daarbij verleent de Klant aan SISW een wereldwijde, eeuwigdurende, niet-herroepbare, overdraagbare, rechtenrijke licentie om elke suggestie, aanbeveling, ieder functionaliteitsverzoek of andere feedback van de Klant of diens gebruikers met betrekking tot de Cloud Services te gebruiken en in de Cloud Services toe te passen.
- 19. Acties van de Klant die invloed hebben op de levering van de Service door SISW.** De Klant zal SISW vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloos stellen voor alle vorderingen, verliezen of claims die voortvloeien uit acties van de Klant die een derde partij ertoe brengen zijn verplichtingen te beëindigen, op te schorten of die een Leverancier verhinderen aan zijn verplichtingen te voldoen zoals nodig voor SISW om de Cloud Services te kunnen blijven leveren. De voorzieningen in dit Artikel blijven geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.
- 20. Verandering van Leverancier door SISW.** De Klant gaat ermee akkoord om alle redelijke medewerking te verlenen die SISW nodig heeft indien het, naar goeddunken van SISW, noodzakelijk of wenselijk zou zijn voor SISW om gebruik te maken van een nieuwe of andere Leverancier.
- 21. Controle door derde partij.** SISW heeft het recht om, voor interne bedrijfsdoeleinden van SISW, een derde partij in te schakelen om informatie te verzamelen en te onderhouden over het gebruik van de Service door de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, controle van het gebruik door de Klant conform diens Recht en controle op eventueel ongeautoriseerd gebruik van de Service.
- 22. Doorwerking van voorwaarden van Leveranciers.** De Klant accepteert dat SISW een of meer Leveranciers mag gebruiken voor het leveren van een gedeelte van het Systeem en dat het gebruik door SISW van de betreffende Leveranciers onderdeel uitmaakt van SISW's vermogen om de Service aan de Klant te leveren. Dergelijke Leveranciers mogen extra voorwaarden stellen aan het gebruik door de Klant van de Service en de Klant stemt ermee in om aan de desbetreffende voorwaarden te voldoen. Daarbij zal de Klant, indien een Leverancier nieuwe of gewijzigde voorwaarden introduceert in verband met het gebruik door de Klant van de Service, er alles aan doen om aan deze nieuwe of gewijzigde voorwaarden te voldoen.
- 23. Diversen.**
- 23.1 Voorrang. Indien de voorwaarden uit deze Overeenkomst strijdig zijn met die uit een andere overeenkomst tussen SISW en de Klant, geldt deze Overeenkomst voor het gebruik van de Cloud Services door de Klant.
- 23.2 Overdracht. Deze Overeenkomst geldt ook en is bindend voor de opvolgers, wettelijke vertegenwoordigers en toegestane rechtverkrijgenden van de partijen. Deze Overeenkomst en de hieronder verleende rechten kunnen echter niet door de Klant worden toegekend, in sublicentie gegeven of anderszins overgedragen (van rechtswege of anderszins), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW.
- 23.3 Inkooporder niet bindend. Behalve een LSDA, zijn geen voorwaarden of bepalingen in een inkooporder, memorandum of ander door de Klant uitgevaardigd document die ogenschijnlijk betrekking hebben op de aanschaf van Cloud Services of van andere producten of diensten die worden geleverd in het kader van deze Overeenkomst bindend voor de partijen en een dergelijk(e) order, memorandum of ander document zal nietig zijn en zal geen wettelijk gezag of effect hebben.
- 23.4 Mededelingen. Alle mededelingen die vereist zijn door of betrekking hebben op deze Overeenkomst zullen schriftelijk zijn en worden gezonden naar SISW ter attentie van Legal Department, 5800 Granite Parkway, Suite 600, Plano, Texas 75024 in de Verenigde Staten of aan het gelieerde bedrijf van SISW dat de bestelling in het kader van de

geldende LSDA heeft verwerkt, en aan de Klant op het adres zoals verstrekt door de Klant of naar een ander adres zoals elk van beide partijen schriftelijk kan mededelen aan de andere partij.

23.5 Geen verklaring van afstand. Het nalaten van een der partijen om op enig moment een van de bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen, zal in geen geval worden opgevat als verklaring van afstand van een dergelijke bepaling, noch zal dit op enigerlei wijze afbreuk doen aan de geldigheid van de Overeenkomst of een deel daarvan, of aan het recht van de andere partij om daarna enige en elke bepaling af te dwingen.

23.6 Overmacht. Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in zijn activiteiten onder deze Overeenkomst ten gevolge van oorzaken waarover hij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van oorlogshandelingen, overmacht, aardbeving, overstroming, embargo, oproer, sabotage, gebrek aan arbeidskrachten of geschil, overheidsregels of falen van internet (niet als gevolg van handelingen of nalatigheid van de partijen), op voorwaarde dat de vertraagde partij: (i) de andere partij onverwijld van die oorzaak op de hoogte stelt en (ii) commercieel redelijke inspanningen verricht om een dergelijke storing of vertraging in de activiteiten onmiddellijk te herstellen.

23.7 Geldigheid en afdwingbaarheid. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst geacht wordt ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar te zijn, doet dit op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen en wordt een dergelijke bepaling geacht te zijn aangepast om de oorspronkelijke bedoelingen van de partijen zo goed mogelijk te weerspiegelen conform de toepasselijke wetgeving.

23.8 Publiciteit. Behalve zoals door toepasselijke wetgeving kan worden vereist, zal geen van beide partijen de voorwaarden van deze Overeenkomst bekendmaken of een persbericht uitgeven in verband met de inhoud daarvan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. Niettegenstaande het voorgaande is het SISW toegestaan om de naam van de Klant als klant van SISW te vermelden op de SISW website, in bedrijfspresentaties, klantenbestanden en in andere marketingmaterialen van SISW en heeft elke partij het beperkte recht om de voorwaarden van deze Overeenkomst bekend te maken aan haar bona fide financiële, fiscale en juridische adviseurs die zelf gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsplicht.

23.9 Toepasselijk recht. Deze Overeenkomst valt onder en wordt geïnterpreteerd volgens het materiële recht van de staat Delaware (Verenigde Staten), zonder evenwel rekening te houden met conflictregels die kunnen vereisen dat de wetten van een andere jurisdictie worden toegepast. Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de Uniform Computer Information Transactions Act, waarvan de toepassing uitdrukkelijk wordt uitgesloten, zijn niet van toepassing op transacties in het kader van deze Overeenkomst.

23.10 Gehele overeenkomst. Deze Overeenkomst, met inbegrip van de Service Level Agreement, de Supportbijlage en de Dataverwerkingsovereenkomst (indien van toepassing) vormt de volledige en complete inhoud van de overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten, afspraken of communicaties, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dit onderwerp. Deze Overeenkomst mag niet worden aangepast, anders dan schriftelijk uitgevoerd door de geautoriseerde vertegenwoordigers van beide partijen.