

Oprogramowanie XHQ

Postanowienia dodatkowe

Niniejsze postanowienia dodatkowe dotyczące oprogramowania XHQ („Postanowienia dotyczące oprogramowania XHQ”) uzupełniają Umowę Licencyjną z Użytkownikiem Końcowym („EULA”), zawartą między Klientem a firmą SISW, wyłącznie w odniesieniu do Produktów wskazanych na Formularzu zamówienia jako XHQ („Oprogramowanie XHQ”). Niniejsze Postanowienia dotyczące Oprogramowania XHQ wraz z EULA tworzą umowę zawartą między stronami („Umowa”).

1. **DEFINICJE.** Terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą mają znaczenie określone w Umowie. Do niniejszych Postanowień dotyczących Oprogramowania XHQ odnoszą się następujące definicje dodatkowe:
 - (a) „Upoważnieni agenci” to konsultanci, agenci i wykonawcy Klienta, którzy pracują w obiektach Klienta i wymagają dostępu do Oprogramowania XHQ na potrzeby wewnętrznej działalności Klienta.
 - (b) „Upoważnieni użytkownicy” to pracownicy i Upoważnieni agenci Klienta.
 - (c) „Dokumentacja” ma znaczenie podane w EULA. Dodatkowo, Dokumentacja XHQ jest dostępna w języku angielskim i może być używana wyłącznie w związku z instalacją i użytkowaniem Oprogramowania XHQ. Jest dostarczona w formie cyfrowej wraz z Oprogramowaniem XHQ.
 - (d) „Narzędzia pomocnicze” to narzędzia automatyzujące lub przyspieszające wykonywanie żmudnych zadań. Narzędzia pomocnicze podlegają takim samym warunkom gwarancji, jakie wskazano w Umowie, ale nie są objęte usługami utrzymania, wsparcia czy darmowego uaktualniania do nowszych wersji. Klient może skorzystać z Usług dostawy XHQ w celu ulepszenia lub modyfikacji Narzędzi pomocniczych w ramach projektów Usług profesjonalnych na podstawie SOW.
 - (e) „Multipleksowanie” to wykorzystywanie sprzętu lub oprogramowania do zestawiania połączeń lub przekierowywania informacji.
 - (f) „Pakiety Szybki start” to moduły dodatkowe „Oprogramowania XHQ”. Pakiety Szybki start nie są „gotowe do użytku” i wymagają dostosowania, zanim zostaną użyte do konkretnego celu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za modyfikację i uzupełnienie Pakietów Szybki start stosownie do własnych potrzeb. Pakiety Szybki start w postaci niezmienionej podlegają takim samym warunkom gwarancji, jakie wskazano w Umowie, ale nie są objęte usługami utrzymania, wsparcia czy darmowego uaktualniania do nowszych wersji. Klient może według własnego uznania wykupić w dziale XHQ Delivery Services usługi utrzymania, ulepszenia lub modyfikacji Pakietów Szybki start realizowane jako profesjonalne projekty serwisowe, na warunkach i według cen uzgodnionych między stronami. Zmodyfikowane Pakiety Szybki start nie są objęte gwarancją.
 - (g) „Terytorium” to kraj, w którym Klient posiada licencję na zainstalowanie Oprogramowania XHQ.
2. **UDZIELENIE LICENCJI I WARUNKI.** Oprócz postanowień dotyczących udzielenia licencji i warunków określonych w Umowie zastosowanie mają poniższe postanowienia:
 - 2.1 Licencja XHQ zezwala na zainstalowanie Oprogramowania XHQ na: (a) jednym serwerze klasy Intel z maksymalnie dwoma fizycznymi gniazdami CPU lub (b) serwerze wirtualnym obsługiwany w chmurze, zatwierdzonym na piśmie przez SISW. Zakres użytkowania jest w tym przypadku ograniczony do określonej liczby licencjonowanych Nazwanych użytkowników i do tzw. serwera „produkcyjnego”.
 - 2.2 Licencja XHQ na serwer „nieprodukcyjny” zezwala na zainstalowanie Oprogramowania XHQ na: (a) jednym serwerze klasy Intel z maksymalnie dwoma fizycznymi gniazdami CPU lub (b) serwerze wirtualnym obsługiwany w chmurze, zatwierdzonym na piśmie przez SISW. Taka instalacja może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby tworzenia i testowania rozwiązań. Dostęp do instalacji może mieć tylko ograniczona liczba Upoważnionych użytkowników, zgodnie z opisem produktu „nieprodukcyjny”. Chociaż jest to serwer „nieprodukcyjny”, ma włączone te same licencjonowane opcje Oprogramowania XHQ, jak w przypadku serwera produkcyjnego.
 - 2.3 Pod żadnym pozorem nie wolno używać serwera „nieprodukcyjny” jako dodatkowego serwera produkcyjnego czy w celu tymczasowego zastąpienia niedziałającego serwera produkcyjnego. Wyłącznym przeznaczeniem serwera „nieprodukcyjny” jest umożliwienie opracowywania lub testowania rozwiązań. Zazwyczaj administrator rozwiązań w regularnych odstępach czasu przynosi aktualizacje zawartości rozwiązania XHQ z serwera deweloperskiego na serwer produkcyjny. Jest to niezbędne w celu udostępniania aktualizacji zawartości XHQ użytkownikom końcowym.
 - 2.4 Klient może zainstalować Oprogramowanie XHQ na serwerze wirtualnym tylko wówczas, gdy maksymalna konfiguracja sprzętowa bazowego serwera fizycznego, użytkowanego samodzielnie lub w klastrze, nie przekracza dwóch fizycznych gniazd CPU klasy Intel.
 - 2.5 Jeżeli Klient zamierza przenieść klucz licencyjny Oprogramowania XHQ na inny serwer, musi zawiadomić o tym SISW z dostatecznym wyprzedzeniem. SISW zezwala bezpłatnie na takie przeniesienie na inny serwer maksymalnie trzy (3) razy w roku kalendarzowym i w takim przypadku wydaje Klientowi nowy klucz licencyjny.

- 2.6 „Dwa fizyczne ograniczenia dotyczące użycia gniazd procesora, wymienione w punkcie 2.1, 2.2 i 2.4, nie mają zastosowania do produktów „Systemu podstawowego XHQ”.
3. **TYPY LICENCJI.** W odniesieniu do poszczególnych produktów Oprogramowania XHQ mogą być oferowane poniższe typy licencji i użytkowania. W przypadku niektórych produktów mogą być określone dodatkowe typy licencji i użytkowania, wskazane na Formularzu zamówienia. Każda licencja może być wykorzystywana wyłącznie przez Upoważnionych użytkowników na obszarze Terytorium przez okres czasu wskazany na Formularzu zamówienia.
- 3.1 **„Licencja zapasowa”** to licencja udzielana wyłącznie na potrzeby zapewnienia nadmiarowości w instalacjach zapasowych lub rezerwowych Klienta.
- 3.2 **„Licencja dla jednoczesnych użytkowników”** to licencja, która w danej chwili daje dostęp do Oprogramowania XHQ tylko pewnej maksymalnej liczbie licencjonowanych „jednoczesnych użytkowników”.
- 3.3 **„Licencja nazwanego użytkownika”** to licencja, w ramach której Oprogramowanie XHQ może być użytkowane przez pewną liczbę określonych z nazwy użytkowników. Oprócz Upoważnionych użytkowników, Nazwanym użytkownikiem może być także system komputerowy oraz wszystkie wystąpienia pośredniego dostępu do Oprogramowania XHQ, realizowane na przykład za pośrednictwem połączeń systemu komputerowego pełniących rolę Nazwanych użytkowników Oprogramowania XHQ i wymieniających dane między Oprogramowaniem XHQ i innymi systemami Klienta. Na przykład multipleksowanie lub redystrybuowanie danych z Oprogramowania XHQ poprzez system pośredniczący nie pozwala uniknąć potrzeby uzyskania licencji dla wszystkich pojedynczych użytkowników lub systemów komputerowych uzyskujących dostęp do danych z poziomu systemu pośredniczącego jako nazwani użytkownicy. Korzystanie z łącznika wielośrodkowego (wielopoziomowego) dostarczanego z Oprogramowaniem XHQ nie jest liczone jako dostęp pośredni w rozumieniu tej definicji. Klientowi przysługuje prawo do zmiany przypisania Licencji nazwanego użytkownika, z zastrzeżeniem że żadna taka zmiana pojedynczej Licencji nazwanego użytkownika nie może być dokonywana częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
- 3.4 **„Licencja na czas nieokreślony”** lub **„Licencja długookresowa”** to licencja na Oprogramowanie bez określonego okresu obowiązywania. Licencje na czas nieokreślony nie obejmują Usług wsparcia/utrzymania.
- 3.5 **„Licencja na serwer”** to licencja, w ramach której zakres korzystania z Oprogramowania XHQ jest ograniczony do jednego konkretnego serwera.
- 3.6 **„Subskrypcja”** to licencja na czas określony, wskazany na Formularzu zamówienia. Opłata licencyjna z tytułu Subskrypcji obejmuje Usługi wsparcia/utrzymania. W przypadku wieloletnich okresów Subskrypcji firma SISW może wymagać uzyskiwania w trakcie danego okresu nowych kluczy licencyjnych.
- 3.7 **„Licencja testowa/QA”** to licencja udzielana wyłącznie na potrzeby bieżącego dostosowywania, obsługi i testowania instalacji, która nie może być używana do jakiegokolwiek innego celu w środowisku produkcyjnym.
4. **OGRANICZONA GWARANCJA I WYŁĄCZENIA.** Niezależnie od wyłączeń (zrzeczenia się) odpowiedzialności zawartych w Umowie, zastosowanie mają poniższe postanowienia:
Żadna część Oprogramowania XHQ nie jest zaprojektowana, wytwarzana ani przeznaczona do użytku lub odsprzedazy jako element systemu bezpośredniego sterowania bądź przeznaczonego do pracy w środowiskach niebezpiecznych, które wymagają bezawaryjnego działania, takich jak systemy sterowania lotniczego, kontroli ruchu lotniczego, nawigacji lub komunikacji lotniczej, albo przy projektowaniu, budowie, eksploatacji lub konserwacji jakichkolwiek instalacji jądrowych, urządzeń bezpośrednio podtrzymujących życie czy systemów uzbrojenia, w których błąd Oprogramowania XHQ mógłby doprowadzić bezpośrednio do śmierci, uszkodzenia ciała lub poważnych zniszczeń fizycznych bądź środowiskowych („Działań wysokiego ryzyka”). LICENCJODAWCA ORAZ JEGO DOSTAWCY W SZCZEGÓLNOŚCI WYŁĄCZAJĄ WSZELKĄ WYRAŹNĄ LUB DOROZUMIANĄ GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI DO DZIAŁAŃ WYSOKIEGO RYZYKA. Klient zobowiązuje się do nie używania Oprogramowania XHQ do Działań wysokiego ryzyka. LICENCJODAWCA I JEGO DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE WYRAŻONE WPROST LUB DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI DO DZIAŁAŃ WYSOKIEGO RYZYKA. Klient poświadcza, że nie będzie wykorzystywał Oprogramowania XHQ do Działań wysokiego ryzyka.
5. **INNE POSTANOWIENIA ZWIĄZANE Z LICENCJONOWANIEM.**
- 5.1 **Aktualizacje.** Klient będzie aktualizował Oprogramowanie XHQ zgodnie z zasadami instalacji określonymi w dokumentacji dostarczonej wraz z Oprogramowaniem XHQ. Wszelkie zawarte w Dokumentacji lub przekazane osobno przez firmę SISW zawiadomienia dotyczące zaprzestania świadczenia Usług wsparcia/utrzymania w odniesieniu do starszych wersji Oprogramowania XHQ są wiążące dla Klienta.

- 5.2 Oprogramowanie bazy danych.** Oprogramowanie XHQ może zawierać wbudowane oprogramowanie bazy danych („Oprogramowanie bazy danych”). Korzystanie z Oprogramowania bazy danych jest ograniczone wyłącznie do użytku z Oprogramowaniem XHQ. Klientowi zabrania się między innymi następujących działań:
- (a) użytkowanie Oprogramowania bazy danych w systemach podziału czasu, biurach obsługi, usługach subskrypcji lub na wynajem;
 - (b) przekazywanie prawa własności lub prawa do użytkowania Oprogramowania bazy danych na inne osoby;
 - (c) bezpośrednie użytkowanie Oprogramowania bazy danych w sposób inny niż w ramach rozwiązania korzystającego z Oprogramowania;
 - (d) instalacja, użytkowanie lub uruchamianie Oprogramowania bazy danych na jakimkolwiek systemie komputerowym, na którym nie jest zainstalowane Oprogramowanie XHQ. Oprogramowanie bazy danych może być użytkowane tylko w połączeniu z Oprogramowaniem; oraz
 - (e) dystrybucja lub rozpowszechnianie w inny sposób Oprogramowania bazy danych.
- 5.3 Przestrzeganie umów licencyjnych na produkty niedostarczone przez SISW.** Do korzystania z Oprogramowania XHQ niezbędna może być modyfikacja niektórych istniejących umów licencyjnych zawartych z innymi dostawcami. Przestrzeganie postanowień takich umów jest wyłącznym obowiązkiem Klienta. Klient odpowiada za uzyskanie wszelkiego oprogramowania pomocniczego wymaganego do korzystania z Oprogramowania XHQ, w tym oprogramowania systemu operacyjnego, bazy danych lub aplikacji innych firm, oraz do zapewnienia współdziałania oprogramowania pomocniczego z Oprogramowaniem XHQ.
- 5.4 Upoważnienie do korzystania z interfejsów API.** Klienta upoważnia się do korzystania z wszelkich interfejsów programowania aplikacji („API”), które zostały wskazane w Dokumentacji jako opublikowane, na potrzeby tworzenia oprogramowania na własny użytek oraz do odsprzedaży innym osobom na warunkach co najmniej tak rygorystycznych, jak zawarte w niniejszym dokumencie. Klient nie może wykorzystywać interfejsów API w celu umożliwienia nieautoryzowanego korzystania z Oprogramowania. SISW nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za oprogramowanie stworzone przez Klienta przy użyciu interfejsów API. Klientowi kategorię zabrania się korzystania z nieopublikowanych interfejsów API.