

# Software XHQ

## Termos Suplementares

Estes Termos Suplementares do Software XHQ (“Termos do XHQ”) alteram o Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”) entre o Cliente e a SISW somente em relação aos Produtos identificados no Formulário de Pedido como “XHQ” (“Software XHQ”). Estes Termos do XHQ junto com o EULA formam o contrato entre as partes (“Contrato”).

1. **DEFINIÇÕES.** Os termos iniciados por letras maiúsculas usados aqui têm o significado conforme definido no Contrato. As seguintes definições adicionais se aplicam a estes Termos do XHQ:
  - (a) “Agentes Autorizados” são os consultores, agentes e contratados do Cliente que trabalham nas instalações do Cliente e precisam de acesso ao Software XHQ para suporte ao negócio interno do Cliente.
  - (b) “Usuários Autorizados” são os funcionários do Cliente (restritos ao CNPJ do Cliente) e os Agentes Autorizados.
  - (c) “Documentação” tem o significado estabelecido no EULA. Além disso, a Documentação do XHQ está disponível em inglês, e só pode ser usada em conjunto com a instalação e o uso do Software XHQ. Ela é fornecida em formato digital com o Software XHQ.
  - (d) “Ferramentas Auxiliares” são ferramentas que automatizam ou agilizam tarefas que de outra forma exigiriam trabalho intensivo. As Ferramentas Auxiliares oferecem os mesmos termos e condições de Garantia conforme descritos no Contrato, mas não incluem manutenção, suporte e não têm direito a atualizações gratuitas para versões subsequentes. O Cliente pode contratar os Serviços de Entrega do XHQ para aprimorar ou modificar as Ferramentas Auxiliares como projetos de Serviços Profissionais nos termos de uma SOW.
  - (e) “Multiplexação”: significa o uso de hardware ou software para agrupar conexões ou redirecionar informações.
  - (f) “Pacotes de Início Rápido” são módulos que complementam o “Software XHQ”. Os Pacotes de Início Rápido não estão “prontos para uso” e precisam ser customizados antes que possam ser usados para qualquer finalidade específica. É responsabilidade exclusiva do Cliente modificar e completar os Pacotes de Início Rápido para atender as suas necessidades específicas. Os Pacotes de Início Rápido, quando inalterados, oferecem os mesmos termos e condições de Garantia conforme descritos no Contrato, mas não são cobertos pela manutenção, pelo suporte e não têm direito a atualizações gratuitas para versões subsequentes. O Cliente pode, a seu critério, contratar os Serviços de Entrega XHQ para manter, aprimorar ou modificar os Pacotes de Início Rápido como projetos de serviços profissionais, em termos e preços que sejam mutuamente acordados pelas partes. Pacotes de Início Rápido modificados não são cobertos pela garantia.
  - (g) “Território” significa o país no qual o Cliente está licenciado para instalar o Software XHQ.
2. **CONCESSÃO DE LICENÇA E CONDIÇÕES.** Além da concessão de licença e das condições estabelecidas no Contrato, as seguintes condições são válidas:
  - 2.1 A licença do XHQ permite que o Software XHQ seja instalado em (a) um servidor de classe Intel com no máximo dois soquetes físicos de CPU, ou (b) em um servidor virtual hospedado em nuvem que seja aprovado por escrito pela SISW. O uso fica limitado ao número de Usuários Nomeados licenciados e é chamado de servidor de “produção”.
  - 2.2 Uma licença do XHQ para um servidor de “não produção” permite que o Software XHQ seja instalado em (a) um servidor de classe Intel com no máximo dois soquetes físicos de CPU, ou (b) em um servidor virtual hospedado em nuvem que seja aprovado por escrito pela SISW. A instalação pode ser usada apenas para desenvolvimento de solução e teste de solução. A instalação fica limitada para ser acessada apenas pelo número de Usuários Autorizados, conforme definido na descrição de produto de “não produção”, mas tem as mesmas opções de licença XHQ habilitadas no servidor de produção e é chamada de servidor de “não produção”.
  - 2.3 O servidor de “não produção” não pode ser usado sob qualquer circunstância como um servidor de produção adicional, nem para substituir temporariamente um servidor de produção que pode estar momentaneamente inoperante. A única finalidade de um servidor de “não produção” é permitir o desenvolvimento de soluções ou o teste de soluções sem impactar o servidor de produção. As atualizações de conteúdo da solução XHQ do servidor de desenvolvimento são, normalmente, transferidas para o servidor de produção em intervalos regulares pelo administrador da solução. Isso é necessário para tornar as atualizações de conteúdo XHQ acessíveis aos usuários finais.
  - 2.4 O Cliente pode instalar o Software XHQ em um servidor virtual somente se a configuração de hardware básica do servidor físico básico, sozinho ou quando usado em um conjunto, não exceder a capacidade máxima de dois soquetes físicos da CPU do servidor de classe Intel.
  - 2.5 Se o Cliente pretender transferir a chave de licença do Software XHQ para outro servidor, deverá notificar previamente a SISW sobre o plano de transferência. Nesses casos, a SISW permitirá essa transferência para outro servidor até três (3) vezes por ano sem custo e emitirá uma nova chave de licença para o Cliente.

3. **TIPOS DE LICENÇA.** Os seguintes tipos de licença e uso podem ser oferecidos com relação aos produtos individuais do Software XHQ. Tipos adicionais de licença e uso podem ser especificados com relação a determinados produtos, conforme listado no Formulário de Pedido. Cada licença pode ser usada apenas pelos Usuários Autorizados no Território e pelo prazo estipulado no Formulário de Pedido.

3.1 “**Licença de Backup**” significa uma licença concedida apenas para oferecer redundância em instalações de backup ou à prova de falhas do Cliente.

3.2 “**Licença de Usuários Simultâneos**” significa que o Software XHQ pode ser acessado a qualquer momento pelo número máximo licenciado de "usuários simultâneos".

3.3 “**Licença de Usuário Nomeado**” significa que o Software XHQ pode ser usado pelo número de Usuários Nomeados. Além dos Usuários Autorizados, um Usuário Nomeado também pode ser um sistema de computador, bem como todas as instâncias de acesso indireto ao Software XHQ, que podem, por exemplo, ocorrer via interconexões de sistema de computador atuando como Usuários Nomeados do Software XHQ e fazendo a interface entre o Software XHQ e outros sistemas do Cliente. Por exemplo, a multiplexação ou redistribuição de dados do Software XHQ por meio de um sistema intermediário não evita a necessidade de licenciar todos os usuários individuais ou sistemas de computador que acessam os dados do sistema intermediário como Usuários Nomeados. O uso do Multi-Site (Conector em Níveis) fornecido com o XHQ não conta como acesso indireto para os fins desta definição. O Cliente tem direito de alterar as licenças de Usuário Nomeado, contanto que nenhuma licença individual de Usuário Nomeado seja alterada mais de uma vez por mês.

3.4 “**Licença Perpétua**” ou “**Licença por Prazo Estendido**” significa uma licença do Software que se prolonga indefinidamente. As Licenças Perpétuas não incluem Serviços de Manutenção.

3.5 “**Licença de Servidor**” significa que o uso do Software PLM fica restrito especificamente a um único servidor.

3.6 “**Subscrição**” significa uma licença por um prazo limitado, como identificado no Formulário de Pedido. Os Serviços de Manutenção estão incluídos na taxa de licença de Subscrição. Para prazos de Subscrição de vários anos, a SISW pode solicitar que novas chaves de licença sejam emitidas durante a vigência.

3.7 “**Licença de Teste/OA**” significa uma licença concedida exclusivamente para o suporte de instalação de customização em andamento, suporte e teste, e não pode ser usada em um ambiente de produção ou para qualquer outra finalidade.

4. **LIMITAÇÃO DE GARANTIA E RENÚNCIA.** Além das isenções contidas no Contrato, aplicar-se-á o seguinte:

Nenhuma parte do Software XHQ foi projetada, fabricada ou destinada ao uso ou revenda como parte de um equipamento de controle on-line ou em ambientes perigosos que exijam desempenho livre de falhas, tais como o controle on-line de aeronaves, tráfego aéreo, navegação ou comunicação de aeronaves, ou no projeto, construção, operação ou manutenção de qualquer instalação nuclear, máquinas de suporte direto à vida, ou sistema de armas, no qual a falha do Software XHQ poderia levar diretamente à morte, lesões pessoais ou danos físicos ou ambientais graves ("Atividades de Alto Risco"). O LICENCIANTE E SEUS FORNECEDORES REJEITAM ESPECIFICAMENTE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO PARA ATIVIDADES DE ALTO RISCO. O Cliente garante que não usará o Software XHQ para Atividades de Alto Risco.

5. **OUTROS TÓPICOS DE LICENCIAMENTO.**

5.1 **Atualizações.** O Cliente deve atualizar o Software XHQ de acordo com as regras de instalação especificadas na documentação fornecida junto com o Software XHQ. Todos os avisos na Documentação, ou fornecidos em separado pela SISW, relativos à descontinuação dos Serviços de Manutenção para versões mais antigas do Software XHQ são vinculativos para o Cliente.

5.2 **Software de Banco de Dados.** O Software XHQ pode incluir software de banco de dados embutido ("Software de Banco de Dados"). O Uso do Software de Banco de Dados fica exclusivamente restrito a seu uso com o Software XHQ. O Cliente fica proibido, além de outras atividades, a de qualquer uma das seguintes:

- (a) compartilhamento de tempo, escritório de serviços, serviço de subscrição ou uso de aluguel do Software de Banco de Dados;
- (b) repasse da propriedade ou uso do Software de Banco de Dados para qualquer outra pessoa;
- (c) uso direto do Software de Banco de Dados, exceto como parte da solução de uso do Software;
- (d) instalação, uso ou execução do Software do Banco de Dados em qualquer sistema de computador no qual o Software XHQ não esteja instalado. O Software de Banco de Dados pode ser usado somente em conjunto com o Software XHQ; e
- (e) distribuição ou outra disseminação do Software de Banco de Dados.

5.3 **Conformidade com os Contratos de Licença para produtos não fornecidos pela SISW.** O uso do Software XHQ pode exigir modificações em certos contratos de licença do Cliente existentes com outros fornecedores. É de

exclusiva responsabilidade do Cliente cumprir tais contratos. O Cliente é responsável por obter qualquer software de suporte necessário para uso do Software XHQ, incluindo qualquer software de sistema operacional, software do banco de dados ou softwares de terceiros, e pela interoperabilidade entre o software de suporte e o Software XHQ.

- 5.4 Uso autorizado de APIs.** O Cliente está autorizado a usar qualquer Interface de Programação de Aplicativo (“API”) identificada como uma API divulgada na Documentação para desenvolver software para o uso interno do Cliente e para revenda a outros sob termos e condições que sejam no mínimo tão protetores quanto os contidos aqui. O Cliente não pode usar as APIs para permitir o uso não autorizado do Software. A SISW não possui nenhuma obrigação ou responsabilidade por software desenvolvido pelo Cliente usando as APIs. O Cliente está proibido de usar APIs não divulgadas em quaisquer circunstâncias.