

Oprogramowanie XHQ

Warunki dotyczące Produktu

Spółka Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. lub jedna z jej spółek powiązanych działających pod firmą Siemens Industry Software (zwane dalej łącznie „SISW”) zawarła z Nabywcą umowę licencji i obsługi serwisowej oprogramowania SISW, która może mieć formę umowy pisemnej podpisanej przez obydwie strony, umowy typu *click-wrap* lub innej umowy zawieranej w trybie online i akceptowanej przez klienta drogą elektroniczną (dalej „Umowa”). Niniejsze warunki szczególne („Modyfikacja Dotycząca Oprogramowania XHQ”) dotyczą wyłącznie oprogramowania XHQ („Oprogramowanie XHQ”) i nie dotyczą żadnego innego oprogramowania oferowanego przez SISW. Stanowią one uzupełnienie postanowień Umowy. Jeżeli niniejsze warunki stoją w sprzeczności z postanowieniami Umowy, to zastępują one postanowienia Umowy i są wiążące w odniesieniu do Oprogramowania XHQ. Paragrafy i postanowienia Umowy niezmienione na mocy niniejszej Modyfikacji Dotyczącej Oprogramowania XHQ mają zastosowanie zgodnie z warunkami Umowy.

1. **Definicje.** Poniższe definicje dotyczą wyłącznie Oprogramowania XHQ i nie dotyczą żadnego innego Oprogramowania dostarczanego na podstawie Umowy.

- a) „**Dokumentacja**”. Dokumentacja XHQ jest dostępna w języku angielskim. Przeznaczona jest do wykorzystania wyłącznie na potrzeby instalacji i użytkowania Oprogramowania XHQ i dostarczana jest w formie elektronicznej wraz z Oprogramowaniem XHQ.
- b) „**Quick Start Packs**” to moduły dodatkowe „Oprogramowania XHQ”. Quick Start Packs nie są „gotowe do użytku” i wymagają dostosowania, zanim zostaną użyte do konkretnego celu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za modyfikację i uzupełnienie Quick Start Packs stosownie do własnych potrzeb. Quick Start Packs w postaci niezmienionej podlegają takim samym warunkom gwarancji, jakie wskazano w Umowie, ale nie są objęte usługami utrzymania, wsparcia czy darmowego uaktualniania do nowszych wersji. Klient może według własnego uznania wykupić w dziale XHQ Delivery Services usługi utrzymania, ulepszania lub modyfikacji Quick Start Packs realizowane jako profesjonalne projekty serwisowe, na warunkach i według cen uzgodnionych między stronami. Zmodyfikowane Quick Start Packs nie są objęte gwarancją.
- c) „**Helper tools**”: te narzędzia automatyzują lub przyspieszają wykonywanie żmudnych zadań. Helper tools podlegają takim samym warunkom gwarancji, jakie wskazano w Umowie, ale nie są objęte usługami utrzymania, wsparcia czy darmowego uaktualniania do nowszych wersji. Klient może według własnego uznania wykupić w dziale XHQ Delivery Services usługi ulepszania lub modyfikacji Helper tools realizowane jako profesjonalne projekty serwisowe, na warunkach i według cen uzgodnionych między stronami.
- d) „**Zgłoszenie Incydentu (ZI)**”: zgłoszenie Klienta dotyczące Oprogramowania XHQ, obsługiwane zgodnie z zakresem Warunków Utrzymania Oprogramowania określonych w punkcie 6 niniejszego dokumentu.
- e) „**Multipleksowanie**”: wykorzystywanie sprzętu lub oprogramowania do zestawiania połączeń lub przekierowywania informacji.
- f) „**Czas reakcji**”: czas od odebrania zgłoszenia incydentu jednym z kanałów udostępnionych przez SISW (portal internetowy, telefon, e-mail) do pierwszej reakcji specjalisty/serwisanta SISW.

2. **Udzielenie licencji i jej warunki.** Oprócz postanowień dotyczących udzielenia licencji i jej warunków określonych w Umowie, zastosowanie mają następujące warunki.

Licencja na Oprogramowanie XHQ upoważnia do zainstalowania objętego licencją Oprogramowania XHQ na jednym serwerze klasy Intel o maksymalnie dwóch fizycznych gniazdach CPU. Użytkowanie jest ograniczone do liczby Wskazanych Użytkowników i/lub Jednoczesnych Użytkowników posiadających licencje oraz jest określane mianem „serwera produkcyjnego”.

Licencję na Oprogramowanie XHQ dla serwerów „nieprodukcyjnych” można zainstalować wyłącznie na jednym serwerze z maksymalnie dwoma fizycznymi procesorami firmy Intel, wyłącznie na potrzeby opracowywania i testowania rozwiązań. Dostęp do instalacji może mieć tylko ograniczona liczba licencjonowanych użytkowników, zgodnie z opisem produktu „nieprodukcyjnego”. Chociaż jest to serwer „nieprodukcyjny”, ma włączone te same licencjonowane opcje Oprogramowania XHQ, jak w przypadku serwera produkcyjnego.

Licencja na Oprogramowanie XHQ upoważnia dodatkowo do zainstalowania licencjonowanego Oprogramowania XHQ na jednym serwerze klasy Intel o maksymalnie dwóch fizycznych gniazdach CPU wyłącznie na potrzeby projektowania rozwiązania. Pod żadnym pozorem nie wolno używać serwera „nieprodukcyjnego” jako dodatkowego serwera produkcyjnego czy w celu tymczasowego zastąpienia niedziałającego serwera produkcyjnego. Wyłącznym przeznaczeniem serwera „nieprodukcyjnego” jest umożliwienie opracowywania lub testowania rozwiązań. Zazwyczaj administrator rozwiązań w regularnych odstępach czasu przenosi aktualizacje zawartości rozwiązania XHQ z serwera deweloperskiego na serwer produkcyjny. Jest to niezbędne w celu udostępniania aktualizacji zawartości XHQ użytkownikom końcowym.

Klient nie może zainstalować Oprogramowania XHQ na fizycznym serwerze klasy Intel wyposażonym w więcej niż dwa fizyczne gniazda CPU.

Klient może korzystać z serwera wirtualnego wyłącznie w przypadku, gdy konfiguracja sprzętowa fizycznego serwera nie obejmuje liczby fizycznych gniazd CPU przekraczającej liczbę objętą licencją, zgodnie z opisem powyżej. Oprogramowanie XHQ nie może być używane ani licencjonowane na serwerze wirtualnym, w przypadku gdy bazowy serwer fizyczny, samodzielnie lub w klastrze, jest wyposażony w więcej niż dwa fizyczne gniazda CPU serwera klasy Intel.

Jeżeli Klient zamierza przenieść klucz licencji na Oprogramowanie XHQ na inny Serwer, jest zobowiązany powiadomić o tym SISW z odpowiednim wyprzedzeniem przed dokonaniem takiego przeniesienia. W takich przypadkach SISW zezwala na dokonanie takiego przeniesienia na inny Serwer maksymalnie trzy (3) razy w roku kalendarzowym bez pobierania opłat oraz wydaje Klientowi nowy klucz licencji.

3. Rodzaje licencji. W dalszej części niniejszego paragrafu zdefiniowano szczególne Rodzaje Licencji udzielanych na Oprogramowanie XHQ. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że Rodzaje Licencji zdefiniowane w Umowie lecz niewymienione wyraźnie w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania.

a) „Licencja dla Wskazanego Użytkownika” jest licencją, na podstawie której Oprogramowanie XHQ może być użytkowane wyłącznie przez liczbę Wskazanych Użytkowników objętych licencją. Oprócz Autoryzowanych Użytkowników, Wskazanym Użytkownikiem może być system komputerowy, a także wszystkie przypadki pośredniego dostępu do Oprogramowania XHQ, na przykład za pośrednictwem wzajemnych połączeń systemów komputerowych działających jako Wskazani Użytkownicy Oprogramowania XHQ pełniących funkcję interfejsu pomiędzy Oprogramowaniem XHQ a innymi systemami Klienta. Przykładowo, multipleksowanie lub redystrybucja danych z Oprogramowania XHQ przy użyciu systemu pośredniczącego nie wyłącza konieczności wykupienia licencji dla wszystkich użytkowników lub systemów komputerowych uzyskujących dostęp do danych z systemu pośredniczącego jako Wskazani Użytkownicy. Użytkowanie złącza Multi-Site (*Tiered Connector*) dostarczanego wraz z Oprogramowaniem XHQ nie stanowi dostępu pośredniego w rozumieniu definicji tego terminu. Klient ma prawo zmieniać Licencje dla Wskazanych Użytkowników, z zastrzeżeniem, że zmiany danej Licencji dla Wskazanego Użytkownika można dokonać maksymalnie jeden raz w miesiącu kalendarzowym.

b) „Licencja dla Jednoczesnych Użytkowników” to licencja, która w danej chwili daje dostęp do Oprogramowania XHQ tylko pewnej maksymalnej liczbie licencjonowanych „jednoczesnych użytkowników”.

c) W odniesieniu do „Licencji Odnawialnych w Czasie Nieoznaczonym”, „Licencji Rezerwowych (lub Awaryjnych)”, „Licencji Długookresowych”, „Licencji Subskrybowanych” oraz „Licencji na Serwer” zastosowanie mają postanowienia Umowy.

4. Ograniczona gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności.

Oprócz postanowień dotyczących wyłączenia odpowiedzialności zawartych w Umowie, zastosowanie mają następujące postanowienia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności:

Żadna część Oprogramowania XHQ nie jest zaprojektowana, wytwarzana ani przeznaczona do użytku lub odsprzedaży jako element systemu bezpośredniego sterowania bądź przeznaczonego do pracy w środowiskach niebezpiecznych, które wymagają bezawaryjnego działania, takich jak systemy sterowania lotniczego, kontroli ruchu lotniczego, nawigacji lub komunikacji lotniczej, albo przy projektowaniu, budowie, eksploatacji lub konserwacji jakichkolwiek instalacji jądrowych, urządzeń bezpośrednio podtrzymujących życie czy systemów uzbrojenia, w których błąd Oprogramowania XHQ mógłby doprowadzić bezpośrednio do śmierci, uszkodzenia ciała lub poważnych zniszczeń fizycznych bądź środowiskowych („Czynności wysokiego ryzyka”). LICENCJODAWCA ORAZ JEGO DOSTAWCY W SZCZEGÓLNOŚCI WYŁĄCZAJĄ WSZELKĄ WYRAŻNĄ LUB DOROZUMIANĄ GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI DO CZYNNOŚCI WYSOKIEGO RYZYKA. Klient zobowiązuje się do nie używania Oprogramowania XHQ do Czynności wysokiego ryzyka.

5. Pozostałe kwestie dotyczące licencji.

a) Klient jest zobowiązany aktualizować Oprogramowanie XHQ zgodnie z zasadami instalacji określonymi w dokumentacji dostarczonej wraz z Oprogramowaniem XHQ. Zawarte w Dokumentacji lub przekazywane odrębnie przez SISW zawiadomienia dotyczące zakończenia świadczenia usług wsparcia technicznego dla starszych wersji Oprogramowania XHQ są wiążące dla Klienta.

b) Oprogramowanie bazodanowe. Oprogramowanie XHQ może zawierać wbudowane oprogramowanie bazodanowe („Oprogramowanie Bazodanowe”). Oprogramowanie Bazodanowe może być użytkowane wyłącznie w połączeniu z Oprogramowaniem XHQ. Klientowi zabrania się m.in.:

- (1) użytkowania i udostępniania Oprogramowania Bazodanowego na zasadzie timesharing, świadczenia usług na rzecz klientów zewnętrznych na zasadach komercyjnych z wykorzystaniem Oprogramowania Bazodanowego, udzielania subskrypcji na Oprogramowanie Bazodanowe oraz oddawania w najem Oprogramowania Bazodanowego;

- (2) przenoszenia tytułu prawnego lub prawa do użytkowania Oprogramowania Bazodanowego na jakąkolwiek osobę trzecią;
 - (3) bezpośredniego użytkowania Oprogramowania Bazodanowego; zakaz ten nie dotyczy użytkowania Oprogramowania Bazodanowego w ramach rozwiązań wykorzystujących Oprogramowanie;
 - (4) instalacji, użytkowania lub uruchamiania Oprogramowania Bazodanowego w jakimkolwiek systemie komputerowym, w którym Oprogramowanie XHQ nie jest zainstalowane; użytkowania Oprogramowania Bazodanowego w sposób inny niż w połączeniu z Oprogramowaniem XHQ; oraz
 - (5) dystrybucji Oprogramowania Bazodanowego lub rozpowszechniania go w inny sposób.
- c) Zgodność z umowami licencyjnymi na produkty niedostarczane przez SISW. Użytkowanie Oprogramowania XHQ może wymagać modyfikacji umów licencyjnych zawartych przez Klienta z innymi dostawcami. Odpowiedzialność za przestrzeganie warunków takich umów spoczywa wyłącznie na Kliencie. Klient jest odpowiedzialny za pozyskanie wszelkiego oprogramowania wspomagającego koniecznego do użytkowania Oprogramowania XHQ, w tym systemu operacyjnego, oprogramowania bazodanowego lub aplikacji od dostawców zewnętrznych, oraz za interoperacyjność takiego oprogramowania wspomagającego względem Oprogramowania XHQ.
- d) Oprogramowanie podmiotów zewnętrznych oraz oprogramowanie open-source. Oprogramowanie XHQ może zawierać technologie podmiotów zewnętrznych, w tym oprogramowanie (open source), dostarczane wraz z Oprogramowaniem XHQ, lub wymagać użycia takich technologii lub oprogramowania. Licencja na technologie podmiotów zewnętrznych udzielana jest Klientowi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub na odrębnych warunkach udzielenia licencji określonych w odrębnej Dokumentacji, plikach read me, plikach informacyjnych lub innych dokumentach lub plikach („Technologie Objęte Licencją Podmiotów Zewnętrznych”). Prawa Klienta do użytkowania Technologii Objętych Licencją Podmiotów Zewnętrznych podlegają odrębnym warunkom licencyjnym i nie są w żaden sposób ograniczone postanowieniami niniejszej Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy jakimkolwiek postanowieniem niniejszej Umowy a odpowiednim prawem wynikającym z licencji udzielonej przez podmiot zewnętrzny, takie postanowienie niniejszej Umowy nie ma zastosowania. Jeżeli warunki odrębnej licencji udzielonej przez podmiot zewnętrzny wymagają, aby SISW przekazał kod źródłowy zawarty w Technologii Objętej Licencją Podmiotów Zewnętrznych, wówczas SISW będzie zobowiązany udostępnić taki kod na pisemne żądanie, za zwrotem ewentualnych kosztów wysyłki i opłat manipulacyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że technologie podmiotów zewnętrznych niebędące Technologiami Objętymi Licencją Podmiotów Zewnętrznych uznaje się za nieodłączną część Oprogramowania XHQ i na podstawie niniejszej Umowy udziela się Klientowi licencji na ich użytkowanie.

6. Warunki obsługi wsparcia/utrzymania Oprogramowania.

- a) Usługi Wsparcia/Utrzymania dotyczące Oprogramowania. Usługi Wsparcia/Utrzymania nie obejmują natomiast usługi dostosowania Oprogramowania XHQ do indywidualnych potrzeb Klienta.
- b) Nowej wersji. Wersje Oprogramowania XHQ klasyfikuje się jako główne lub pośrednie. Pierwsza cyfra oznaczenia Oprogramowania określa wersję główną. Druga cyfra (po kropce) określa wersję pośrednią. Zarówno wersja główna, jak i wersja pośrednia mogą zawierać istotną rozszerzoną funkcjonalność i poprawki błędów.
- c) Obsługa Wsparcia/Utrzymania starszych wersji. W odniesieniu do Oprogramowania XHQ, SISW oferuje obsługę Wsparcia/Utrzymania dla wersji bieżącej oraz dwóch poprzednich wersji.
- d) Korekta błędów. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia Korekty Błędu, w rozumieniu Umowy, często jest możliwość odtworzenia zgłoszonej niezgodności z dokumentacją w neutralnym środowisku systemowym Oprogramowania XHQ, tj. w uprzednio zainstalowanym środowisku systemowym Oprogramowania XHQ, obejmującym oprogramowanie osób trzecich, zgodnie z definicją zawartą w Dokumentacji.
- e) Kanały wsparcia: poza ujętym w Umowie wsparciem telefonicznym, do kontaktu z działem obsługi klienta XHQ dostępny jest także portal internetowy i adres e-mail. Aktualne informacje dotyczące kontaktu z działem obsługi klienta XHQ można znaleźć w dokumentacji produktu XHQ, która jest dostarczana wraz z Oprogramowaniem.
- f) Klasy priorytetów Incydentów:
 - Krytyczny (waga 1, problem krytyczny): problem krytyczny z Licencjonowanym Oprogramowaniem to taki, który ma poważny wpływ na dalsze użytkowanie jednej lub kilku krytycznych funkcji Licencjonowanego Oprogramowania, i uniemożliwia klientowi jego normalne użytkowanie, co obejmuje wszystkich użytkowników Licencjonowanego Oprogramowania.

Problem musi mieć poważny wpływ na krytyczne operacje biznesowe wykonywane w systemie produkcyjnym (tj. na produkcyjnym serwerze XHQ, a nie w systemie deweloperskim czy testowym). Nie istnieje żadne akceptowalne dla klienta rozwiązanie zastępcze.
 - Wysoki (waga 2, problem poważny): problem poważny to taki, który wpływa na znaczny podzbiór funkcji Licencjonowanego Oprogramowania lub nieprzerwanie ogranicza możliwość korzystania z nich przez większość użytkowników.

Problem ma charakter pilny i istotny dla długookresowego utrzymania przez klienta odpowiedniej wydajności pracy.

Nie istnieje żadne akceptowalne dla klienta rozwiązanie zastępcze.

- Średni / ogólny (waga 3, problem mniejszej wagi lub poważny z rozwiązaniem zastępczym): (i) Problem mniejszej wagi, który ma minimalny wpływ na Licencjonowane Oprogramowanie lub ogranicza jego funkcjonalność, ale bez znaczącego wpływu na jego użytkowanie przez klienta, albo (ii) Problem poważny z Licencjonowanym Oprogramowaniem, dla którego istnieje akceptowalne dla klienta rozwiązanie zastępcze.

Problem ma charakter pilny i istotny dla długookresowego utrzymania przez klienta odpowiedniej wydajności pracy, ale nie powoduje natychmiastowych przestoju w pracy, a klient może w ograniczonym zakresie korzystać z Licencjonowanego Oprogramowania.

- Niski (waga 4, brak negatywnych skutków): (i) drobny Problem z Licencjonowanym Oprogramowaniem, który nie ma wpływu na korzystanie z niego przez klienta; lub (ii) Problem mniejszej wagi z Licencjonowanym Oprogramowaniem, dla którego istnieje akceptowalne przez klienta rozwiązanie zastępcze; lub (iii) błąd w dokumentacji; lub (iv) prośba o wprowadzenie nowej funkcji do istniejącego produktu.

Incydent/Problem nie ma charakteru pilnego czy istotnego dla długookresowego utrzymania przez klienta odpowiedniej wydajności pracy i nie powoduje natychmiastowych przestoju w pracy, a klient może w nieograniczonym zakresie korzystać z Licencjonowanego Oprogramowania.

Jest to domyślny poziom priorytetu przyjmowany, gdy nie zostanie określony w inny sposób.

- g) Poziomy usług Utrzymania Oprogramowania i Czasy Reakcji: dostępne są poniższe poziomy wsparcia i odpowiadające im czasy reakcji. Standardowy poziom wsparcia to Brązowy, a poziomy wyższe to Srebrny i Złoty.

- Brązowy poziom wsparcia: 9 godzin x 5. 9 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu. Od poniedziałku do piątku. Uwzględniany jest czas letni.

Wybór jednej strefy wsparcia spośród następujących opcji (domyślnie: Ameryka Północna i Południowa):

- Ameryka Północna i Południowa (15:00–1:00 GMT)
- Europa (8:00–17:00 GMT)
- Azja (1:00–10:00 GMT)

W poszczególnych strefach są uwzględniane dni ustawowo wolne od pracy obowiązujące w następujących krajach:

- USA (Ameryka Północna i Południowa)
- Niemcy (Europa)
- Singapur (Azja)

Przykład dla Ameryki Północnej i Południowej: godziny pracy od 7:00 do 17:00 czasu pacyficznego, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Stanach Zjednoczonych.

- Srebrny poziom wsparcia: 24 godziny x 5. 24 godziny dziennie, 5 dni w tygodniu. Od poniedziałku do piątku. Uwzględniany jest czas letni.

Wybór jednej strefy wsparcia spośród następujących opcji (domyślnie: Ameryka Północna i Południowa):

- Ameryka Pn. i Płd.
- Europa
- Azja

Godziny rozpoczęcia/zakończenia pracy w poszczególnych strefach są zgodne z czasem lokalnym obowiązującym w następujących krajach:

- Kalifornia/USA (Ameryka Północna i Południowa)
- Niemcy (Europa)
- Singapur (Azja)

Przykład dla Ameryki Północnej i Południowej: *godziny pracy od północy w niedzielę do północy w piątek, czasu pacyficznego, od poniedziałku do piątku.*

- Złoty poziom wsparcia: 24 godziny x 7. 24 godziny dziennie, 7 dni w tygodniu.

W poniższej tabeli przedstawiono Czasy Reakcji dostępnych poziomów wsparcia, w oparciu o klasę priorytetu Incydentu. SISW dołoży wszelkich uzasadnionych rachunkiem ekonomicznym starań, aby dotrzymać czasów reakcji wskazanych poniżej.

	Krytyczny	Wysoki	Średni/Ogólny	Niski
Braźowy poziom wsparcia	2 godziny	8 godzin	48 godzin	96 godzin
Srebrny poziom wsparcia	1 godzina	4 godziny	8 godzin	48 godzin
Złoty poziom wsparcia	1 godzina	4 godziny	8 godzin	48 godzin

- h) Oplaty wstępne i opłaty za przedłużenie okresu świadczenia usług Wsparcia/Utrzymania. Opłata z tytułu obsługi Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania XHQ jest płatna w okresach rocznych, z góry, na początku każdego roku kalendarzowego. Opłata z tytułu obsługi Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania XHQ za rok, w którym nabyto licencję i rozpoczęto świadczenie usług Wsparcia/Utrzymania jest naliczona proporcjonalnie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do 31 grudnia danego roku.
- i) Wyłączenia. Zakres obsługi Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania XHQ nie obejmuje problemów powstałych na skutek:
- (1) niewłaściwego użytkownika – wszelkich problemów wynikających z nieprawidłowego lub niewłaściwego użytkownika, niezatwierdzonej zmiany lub uszkodzenia Oprogramowania XHQ, a także użytkownika Oprogramowania XHQ w sposób niezgodny z procedurami eksploatacyjnymi określonymi przez SISW w odnośnej Dokumentacji;
 - (2) niezatwierdzonych modyfikacji – wszelkich problemów powstałych na skutek modyfikacji, zmiany lub uzupełniania – bądź próby modyfikacji, zmiany lub uzupełniania – jakiegokolwiek wersji Oprogramowania XHQ, które nie zostały wykonane lub zatwierdzone na piśmie przez SISW;
 - (3) wykorzystywania niezatwierdzonego oprogramowania lub sprzętu – wszelkich problemów powstałych na skutek połączenia Oprogramowania XHQ ze sprzętem, oprogramowaniem lub urządzeniami Klienta po zakończeniu pierwotnej instalacji Oprogramowania XHQ, jeżeli takie połączenie nie zostało zatwierdzone w Dokumentacji lub na piśmie przez SISW;
 - (4) wypadku – eksploatacji Oprogramowania XHQ z innymi urządzeniami niespełniającymi wymagań producenta lub serwisowanymi w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta; przyczyn innych niż zwykłe użytkowanie;
 - (5) niewypełnienia przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy oraz niniejszej Modyfikacji Dotyczącej Oprogramowania XHQ.
- j) Oprogramowanie Innych Firm. SISW zaświadcza, że Oprogramowanie Innych Firm będzie działać w połączeniu z Oprogramowaniem XHQ wyłącznie w zakresie zgodnym z jego dokumentacją. Firma SISW nie przetestowała i nie zaświadcza żadnego innego sposobu użytkownika Oprogramowania Innych Firm — jako samodzielnego produktu czy w połączeniu z Oprogramowaniem XHQ. SISW może udzielić Klientowi pomocy w zapewnieniu współdziałania Oprogramowania Innych Firm z Oprogramowaniem XHQ, jednakże SISW nie ma obowiązku świadczyć usług wsparcia na rzecz takiego Oprogramowania Innych Firm.