

XHQ 소프트웨어

제품 한정 조건

지멘스 프로젝트 라이프사이클 매니지먼트 소프트웨어 또는 지멘스 인더스트리 소프트웨어 계열사 중 한 곳(이하 통칭하여 "SISW")은 SISW 소프트웨어에 대해 고객과 소프트웨어 라이선스 및 서비스 계약(쌍방이 서명하는 서면 계약 형태 또는 고객이 전자적으로 동의하는 클릭 또는 온라인 계약 형태가 될 수 있으며 이하 통칭하여 "원 계약"이라고 함)을 체결하였다. 본 조건(이하 "XHQ 부속계약")은 XHQ 소프트웨어(이하 "XHQ 소프트웨어")에 한정되며 SISW 가 제공하는 그 밖의 소프트웨어에는 적용되지 아니한다. 본 조건은 원 계약에 추가하여 적용되며, 원 계약의 조건과 본 조건이 충돌하면 XHQ 소프트웨어에 한하여 본 조건이 원 계약의 조건에 우선한다. 본 XHQ 부속계약에 명시된 조항과 주제는 원 계약에 명시된 바와 같이 적용된다.

- 용어의 정의.** 다음 정의는 XHQ 소프트웨어에 한정되며 원 계약에 따라 제공되는 기타 본건 소프트웨어에는 적용되지 아니한다.
 - "문서." XHQ 문서는 영어로 제공된다. 그것은 XHQ 소프트웨어의 설치 및 사용에 한해 사용할 수 있다. XHQ 소프트웨어와 함께 디지털 형식으로 제공된다. 종이로 된 문서는 별도 구매해야 한다.
 - 명확히 하건대, 여기서 "고객의 내부 업무 활동"에는 (아웃소싱, 서비스 지국, 기타 방식을 불문하고) 개인정보의 처리는 포함되지 않는다. 단, 고객의 고객 또는 공급업자가 공급한 것으로 고객의 내부 업무 목적에 필요한 데이터는 제외한다.
- 라이선스 유형.** XHQ 소프트웨어에 제공되는 특수 라이선스 유형은 본 항에서 상세히 정의한다. 분명히 하건대, 원 계약에 명시돼 있지만 본 조항에는 명시되지 않은 라이선스 유형은 계속해서 적용된다. 별도 언급이 없는 한, 고객은 XHQ 라이선스 서버 소프트웨어를 라이선스 당 한(1) 하드웨어 장치에 설치할 수 있다. XHQ 소프트웨어는 일정 수의 필수 추가 모듈 및/또는 그것의 조합을 활용하는 데 전제가 되는 한 개 이상의 XHQ 기본 모듈로 구성된다. 단, 기본 및 지정 모듈 기능이 이미 포함된 지정 XHQ 독립 패키지는 제외한다. XHQ 모듈 라이선스의 유형은 본 조항 아래에 추가로 정의된 XHQ 기본 라이선스 유형과 일치해야 한다. 따라서 각 사용자는 "플로팅" 모듈을 이용하기 위해 "플로팅" XHQ 기본 라이선스도 필요하다. "기명사용자" 모듈 라이선스를 이용하기 위해서는 각 사용자에게 "플로팅" XHQ 기본 라이선스도 필요하다.
 - "기명사용자 라이선스"란 본 XHQ 소프트웨어 라이선스를 한 기명사용자만 사용할 수 있다는 의미이다. 수권 사용자와 별개로 기명사용자란 컴퓨터 시스템이 될 수도 있고, 예컨대 라이선스 소프트웨어의 기명사용자 역할을 하면서 본건 소프트웨어와 타 고객 시스템 사이를 인터페이스하는 컴퓨터 시스템 인터커넥션을 통해 일어날 수 있는 본건 소프트웨어에 대한 모든 경우의 간접 접근이 될 수도 있다. 예를 들면, 중간 시스템을 통해 본건 소프트웨어에서 나온 데이터를 멀티플렉싱하거나 재배포하면 그 중간 시스템에서 나온 데이터에 기명사용자로서 액세스하는 모든 개별 사용자 또는 컴퓨터 시스템이 라이선스하지 않아도 되는 것은 아니다. XHQ 와 함께 인도된 다중 사이트(계층화된 커넥터)의 사용은 본 정의에서 말하는 간접 액세스로 간주하지 않는다. 수권 사용자의 지정 명칭은 추가 비용("카운터 명칭변경료")을 내면 변경할 수 있다. 기본 라이선스는 사용자가 고객의 네트워크 안, 그리고 라이선스 서버가 위치한 도메인 안에서 자유롭게 사용할 수 있다. XHQ 기본 모듈("기본 XHQ 소프트웨어 패키지")는 항상 기명사용자 라이선스가 된다. 고객이 다른 사용자가 이 기명사용자 라이선스의 소유자로 지정하고자 한다면 카운터 명칭변경료를 SISW 에게 결제해야 한다.
 - "플로팅 라이선스"란 XHQ 기본 모듈의 라이선스를 보유한 사용자가 이 모듈을 해당 라이선스 서버에서 이용할 수 있을 때 본인의 워크스테이션에서 다른 비기본(non-basic) 모듈을 이용할 수 있다는 의미이다. 사용자가 XHQ 소프트웨어를 완전히 빠져나가는 즉시, 그 사용자가 사용하고 있던 모듈 라이선스 전체가 라이선스 서버에서 릴리스되며, 그때부터 유효한 XHQ 기본 모듈 라이선스를 보유한 다른 사용자가 해당 라이선스를 이용할 수 있다. 수권 대리인은 아래 명시된 라이선스 유형 모델에 따라 XHQ 소프트웨어를 다른 수권 사용자로 이용할 수 있으나 고객의 내부 업무 활동과 관련하여 XHQ 를 액세스하거나 이용할 필요가 있는 사업 관계를 고객과 맺고 있을 때에 한한다. 고객의 사업장 밖에서 본건 소프트웨어를 사용하지 못하는 일반적 제한은 적용되지 않는다. 플로팅 라이선스는 다음 네 가지 유형 중 한 가지로 구성된다.
 - "현장 플로팅 라이선스." 현장 플로팅 라이선스는 그 라이선스가 발급된 한 현장에서만 사용할 수 있다. 현장이란 근거리 통신망에 한정된 고정된 특정 장소로서 예컨대 제조 현장, 정유소 등을 일컫는다.
 - "국가 플로팅 라이선스"는 LSDA 에 명시된 바와 같이 소프트웨어가 처음 설치된 국가에서 고객의 네트워크 내에서, 라이선스 서버가 위치한 도메인 내에서 플로팅 라이선스를 사용하는 데 한정된다.

- (3) “시간대 플로팅 라이선스”는 본 조항 아래에 정의된 한 시간대에 한정된다. 한 국가 이상을 대상으로 하며 처음 주문을 낼 때 LSDA 에 명시해야 한다. 여기서 시간대란 (a) 북미와 남미, (b) 유럽, 중동, 아프리카 (c) 아시아를 말한다. 특정 시간대 내에서는 기본 라이선스와 추가 모듈을 해당 수출법규에 따라 고객 네트워크 안에서 그리고 라이선스 서버가 위치한 도메인 내에서 플로팅 라이선스로 사용할 수 있다. 고객의 서로 다른 법인이 각자 본인의 라이선스를 이용하게 하려면 글로벌 소프트웨어 라이선스 계약(GSLA)을 체결해야 한다.
- (4) “글로벌 플로팅 라이선스.” 이 라이선스는 전 시간대에서 자유롭게 이동하고, 관련 수출법규의 적용을 받아 모든 영토를 대상으로 할 수 있다. 고객의 서로 다른 법인이 각자 본인의 라이선스를 이용하게 하려면 글로벌 소프트웨어 라이선스 계약(GSLA)을 체결해야 한다.
- c) “서버단위” 라이선스는 고객이 무료로 연간 3 회까지 다른 서버로 물리적 이전이 가능하다. 단 고객이 합당한 서면 통지를 하고 본 XHQ 부속계약의 조건을 계속 준수하는 경우에 한한다. LSDA 또는 유사한 문서(추가 라이선스 필요)에서 명백하게 규제하지 않는 한, 각 XHQ 서버의 하드웨어 구성은 프로덕션 또는 비프로덕션을 불문하고 Intel 급 듀얼 CPU 실물 서버 한 대를 초과할 수 없으며 가상 서버는 사용할 수 없다.

3. **보증과 부인.** 원 계약에 명시된 부인에 더하여 다음이 적용된다.

- a) 본건 소프트웨어의 어떤 부분도 온라인 제어 장비의 일부로, 또는 항공기의 온라인 제어, 항공 교통, 항공기 운항, 항공기 통신 등 비상 안전(failsafe) 기능을 요하는 위험한 환경에서, 또는 고장을 일으키면 사망이나 상해, 심각한 재산 또는 환경 피해로 직결될 수 있는 핵심설, 직접 생명 유지 장치, 무기체계(이하 통칭하여 “**고위험 활동**”)의 설계나 시공, 운영, 유지보수용도로 사용되거나 재판매되도록 설계, 제조 또는 의도되지 않았다. **라이선스 허여자와 그 공급업자는 고위험 활동에 대한 적합성에 어떠한 명시적, 묵시적 보증도 하지 않는다.** 고객은 고위험 활동에 본건 소프트웨어를 사용하지 않을 것이라고 보증한다.
- b) SISW 는 본건 소프트웨어, 문서, 기타 서면 자료의 이용 또는 이용의 결과와 관련하여 정확도, 신뢰도, 시의성 등의 측면에서 어떠한 보증이나 보장, 진술도 하지 아니한다. 본건 소프트웨어와 문서 간 오류, 누락 또는 차이에서 직접 또는 간접으로 발생하는 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않는다. 본건 소프트웨어의 결과와 성능에 관한 위험은 전적으로 고객이 부담한다.

4. **기타 라이선스 문제.**

- a) 동글 등 인도된 하드웨어는 별도의 서면 합의가 없는 한 계속해서 SISW 의 소유가 된다.
- b) 고객은 XHQ 소프트웨어와 함께 인도되는 문서에 규정된 설치 규칙에 따라 XHQ 소프트웨어를 업데이트한다. 문서에 들어 있거나 SISW 가 별도로 제공하는, XHQ 소프트웨어의 이전 버전에 대한 지원 중단 관련 고지는 고객에게 구속력이 있다.
- c) 분실되거나 손상된 보호 장치. 기존 라이선스의 신규 보호 장치는 손상된 보호장치(예: 동글)가 반환된 후 고객에게 인도된다. 보호 장치를 분실한 경우 고객은 신규 라이선스를 구입해야 한다. 고객이 SISW 에게 서면으로 손실에 대한 책임을 지면 안 되는 정당한 이유를 제시한다면, SISW 는 재량으로 고객에게 보호장치의 가격만 청구할 수 있다. 고객이 분실한 동글을 회수하면 고객은 그것을 지체 없이 SISW 에게 반환한다.
- d) 데이터베이스 소프트웨어. 본건 소프트웨어에는 내장된 데이터베이스 소프트웨어(“데이터베이스 소프트웨어”)가 포함돼 있을 수 있다. 데이터베이스 소프트웨어는 오직 본건 소프트웨어와 사용해야 한다. 고객은 여러 활동 중에서도 특히 다음이 금지된다.
 - (1) 데이터베이스 소프트웨어의 시간공유, 서비스 지국, 서브스크립션 서비스, 렌탈 사용
 - (2) 데이터베이스 소프트웨어의 소유권 또는 사용을 타인에게 이전
 - (3) 본건 소프트웨어를 사용하는 소프트웨어의 일부를 제외하고, 데이터베이스 소프트웨어의 직접 사용
 - (4) 데이터베이스 소프트웨어를 본건 소프트웨어가 설치되지 않은 컴퓨터 시스템에서 설치, 이용 또는 실행. 데이터베이스 소프트웨어는 반드시 본건 소프트웨어와 함께 사용해야 한다.
 - (5) 데이터베이스 소프트웨어의 배포 또는 기타 확산.
- e) 기존 라이선스 계약. 본건 소프트웨어를 사용하려면 타 벤더와 체결한 기존 고객 라이선스 계약을 변경해야 할 수도 있다. 해당 계약을 준수하는 것은 전적으로 고객의 책임이다. 고객은 운영체제 소프트웨어, 데이터베이스 소프트웨어, 3 자 애플리케이션 소프트웨어 등 본건 소프트웨어의 사용에 필요한 보조 소프트웨어를 모두 확보할 책임이 있다. 또한 보조 소프트웨어와 본건 소프트웨어 간 상호 운용성 확보에 필요한 것도 확보해야 한다.

5. 소프트웨어 라이선스 조건.

- a) 소프트웨어 유지보수 서비스. XHQ 소프트웨어의 유지보수 서비스는 원 계약에 명시된 소프트웨어 유지보수 서비스에 더하여 SISW 가 인도하는 하드웨어(예: 동글)의 교체도 포함한다. 소프트웨어 유지보수 서비스에는 XHQ 소프트웨어의 사용자지정(customization) 서비스는 포함되지 않는다.
- b) 뉴 릴리스. XHQ 소프트웨어는 메이저 버전과 마이너 버전, 서비스 팩, 릴리스로 구성된다. 첫째 자리는 메이저 버전의 번호를 나타낸다. 두번째 자리(소수점 바로 다음)는 마이너 버전을 나타낸다. 메이저 버전과 마이너 버전 모두 확장 기능과 버그 수정이 포함될 수 있다. “릴리스”는 여러 서비스 팩(주로 버그 수정)이 복합돼 있고 두번째 자리 다음의 숫자로 표시한다. (예: 8.2.4 라면 8은 메이저 버전, 2는 마이너 버전, 4는 릴리스 번호)
- c) 이전 버전의 유지보수. XHQ 소프트웨어에 대해서는 가장 최근 릴리스된 버전과 직전 두 마이너 버전에 대해 지원된다.
- d) 오류 정정. 원 계약에 명시된 바와 같이 오류 정정의 전제조건은 보고된 문서와의 불일치가 독립적인 XHQ 시스템 환경(문서에 명시된 바와 같이 3 자 소프트웨어가 포함된, 사전 설치된 XHQ 시스템 환경)에서 재현 가능해야 한다는 것이다.
- e) 전화 서포트. 원 계약에 명시된 전화 서포트에 더하여 주 5 일, 하루 24 시간 운영되는 콜센터를 통해 버그 신고와 등록이 가능하다. XHQ 소프트웨어 핫라인 서포트 시간에 관한 정보는 아래 링크에 게시돼 있다.
- f) 첫 요금과 갱신 요금. XHQ 소프트웨어의 유지보수 요금은 매년 시작 시점에 증가하며 선급해야 한다. 라이선스를 구입하고 유지보수 서비스가 시작되는 해에는 유지보수 요금을 서비스 시작 시점부터 그 해 12 월 31 일까지 기간에 따라 비례 배분한다.
- g) 제외. 다음 문제는 XHQ 소프트웨어 유지보수 서비스의 적용 대상이 아니며 포함되지 아니한다.
 - (1) 부적절한 사용. 본건 소프트웨어의 오용이나 부적절한 사용, 무단 변경, 손상 또는 SISW 가 관련 문서에서 정한 운영 절차를 벗어난 본건 소프트웨어의 사용으로 인한 문제.
 - (2) 무단 변경. 본건 소프트웨어의 불특정 버전을 SISW 의 서면 허가 없이 변경, 수정 또는 첨가, 또는 변경, 수정 또는 첨가 미수로 인해 발생하는 문제.
 - (3) 비승인 소프트웨어 또는 하드웨어. 본건 소프트웨어의 최초 설치 후 본건 소프트웨어를 고객 하드웨어, 소프트웨어 또는 장비와 병용하여 발생하는 문제. 단, SISW 가 문서에서 또는 별도 서면으로 그런 병용을 허용하지 않았을 때에 한한다.
 - (4) 사고. 비정상적인 물리적, 전기적 또는 전자기적 응력, 방치, 오용, 전력/공조장치/습도조절 장치의 고장, 회전 매체의 고장, 본건 소프트웨어를 제조업자의 사양을 충족하지 않거나 그것에 따라 유지보수 하지 않은 다른 미디어와 함께 운영, 정상적 사용이 아닌 사유.
 - (5) 고객이 원 계약과 본 XHQ 부속계약에 따른 의무를 불이행.