

Mendix プラットフォーム 補足条項

本 Mendix プラットフォーム補足条項(以下「Mendix 条項」という。)は、MX としてオーダーフォームに特定された製品及びサービス(以下「Mendix プラットフォーム製品」という。)のみに関するお客様と SISW の間のエンドユーザーライセンス契約(以下「EULA」という。)を修正するものです。これらの Mendix 条項は、EULA、適用されるその他の補足条項、及びその中で参照されている他の文書及び契約条項と合わせて、両当事者間の契約(以下「本契約」という。)を構成します。

1. **定義** 本条項で用いられる用語は、本契約に定義されている意味を有します。以下に追加の定義は、本 Mendix 条項に適用されます。
 - (a) 当事者の「**関連会社**」とは、その当事者を支配するか、その当事者によって支配されるか、その当事者と共通の支配下にある会社を意味します。この定義において「**支配**」とは、会社の議決権のある株式の 50% 超を直接的又は間接的に所有することを意味します。
 - (b) 「**アプリケーション**」とは、お客様データの処理のための機能するアプリケーションを構成するために、Mendix プラットフォーム上に展開され、Mendix プラットフォームによって解釈されるお客様のアプリケーションモデルを意味します。
 - (c) 「**アプリケーションコンテナ**」とは、SISW から提供されるクラウドリソースの事前定義済みの構成であり、その上にアプリケーション環境を展開できるものを意味します。ドキュメントには、さまざまなタイプ/サイズ of アプリケーションコンテナが定義されています。
 - (d) 「**アプリケーション環境**」とは、単一のアプリケーションの展開を受け入れるように構成されたクラウドインスタンス又はシステムを意味します。アプリケーション環境は、テスト、受け入れ、本番用に使用でき、これらのタイプの環境は相互に交換可能です。
 - (e) 「**アプリケーションモデル**」とは、お客様のアプリケーションの視覚的モデルを意味します。これは、Mendix プラットフォームを使用して、お客様によって作成されるか、お客様の指示と要件に基づいてサードパーティーによって作成されたものです。
 - (f) 「**権限を有する代理人**」とは、当事者のコンサルタント、代理人、又は請負人であって、その当事者の社内業務を支援するために、アプリケーション、アプリケーションモデル、及び/又は SISW テクノロジーへのアクセスを必要とする者を意味します。
 - (g) 「**正規ユーザー**」とは、Mendix プラットフォーム又は特定の個人を識別する固有のログイン資格情報を必要とするアプリケーション、及びアプリケーションにアクセスするか、アプリケーションからアクセスされる外部システムにアクセスする権限をお客様から付与された個人を意味します。
 - (h) 「**クラウドポータル**」とは、<https://cloud.mendix.com/> でアクセスできるオンラインポータルであり、SISW が正規ユーザーに Mendix プラットフォームへのリモートアクセスを許可する必要がある場合に SISW によって用いられるものを意味します。
 - (i) 「**クラウドサービス**」とは、インターネットを通じてサービスとして提供される Mendix プラットフォームのコンポーネントを意味します。
 - (j) 「**お客様データ**」とは、アプリケーション内で送信、作成、保存、追加、アップロード、又は利用可能にされるすべての電子情報を意味し、投稿、コメント、ドキュメント、プロジェクト情報、アプリケーションデータ、ユーザー情報、アカウント情報などのすべてのデータ、情報、又は資料を含みますが、これらに限定されません。疑義を避けるために明記すると、アプリケーションモデルはお客様データに含まれません。
 - (k) 「**データ処理契約**」又は「**データ保護条項**」とは、下記の URL に存在する文書であって、参照によって本契約に組み込まれ、本契約の規定と同じ効力を持ちます。
<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>
 - (l) 「**資格**」とは、Mendix プラットフォームの利用に関してお客様に付与される権利の範囲を意味します。
 - (m) 「**輸出法**」とは、適用されるすべての輸出及び再輸出管理規制、禁輸、及び制裁を意味し、EU、ドイツ、英国、又は米国の該当する規制を含みますが、これらに限定されません。

- (n) 「外部ユーザー」とは、お客様又はお客様の関連会社の従業員又は権限を有する代理人でない指名ユーザーを意味します。
- (o) 「ファイルストレージ」とは、ファイルストレージ又はデータベースストレージ用に割り当て可能なクラウド容量単位であり、対応するバックアップストレージが付属するものを意味します。
- (p) 「内部ユーザー」とは、外部ユーザー以外のすべての指名ユーザーを意味します。
- (q) 「Mendix プラットフォーム」とは、正規ユーザーによるアクセスと使用のために、関連する Mendix プラットフォームドキュメントの記載に従って、SISW によって提供されているサービス及びソフトウェアのパッケージを意味し、Mendix ウェブサイト、Mendix Studio (Pro)、Mendix Team Server、Mendix プラットフォームポータル(クラウドポータル及び開発者ポータル)、Mendix App Store、Mendix サポートポータル、Mendix パートナーポータル、Mendix クラウド、Mendix ランタイム、Mendix コミュニティー、Mendix フォーラム、Mendix サンドボックス、及び Mendix PaaS を含みますが、これらに限定されません。
- (r) 「指名ユーザー」とは、本番アプリケーション環境で動作する1つ以上のお客様アプリケーションを使用する正規ユーザーを意味します。
- (s) 「プロバイダー」とは、SISW によるクラウドサービスのお客様への提供を支援するために、SISW にテクノロジー又はサービスを提供する第三者を意味します。

2. Mendix プラットフォームのサブスクリプション、コンテナ、アドオン

- 2.1 サブスクリプション Mendix プラットフォームは「サブスクリプション」としてのみ提供されます。これは、Mendix プラットフォームを一定期間、特定の数のアプリケーション用に、正規ユーザーに使用させる権利です。アプリケーションは、注文に指定された限定数の指名ユーザーだけが使用できます。注文に指定されたアプリケーションの数は、本番アプリケーション環境に展開されるアプリケーションの最大数を表します。注文に指定されたユーザーの数は、内部ユーザーの最大数を表します。一方、外部ユーザーは、10:1 の比率で内部ユーザーとしてカウントされます。すなわち、指名ユーザーの最大数の遵守を確認する際には、10 人の外部ユーザーが 1 人の内部ユーザーと同等と見做されます。輸出入によって制限される場合を除き、Mendix プラットフォームへのアクセスと使用は地域によって制限されません。
- 2.2 ユーザーの責任 本契約及び本契約に基づく資格制限の下で、お客様は正規ユーザーに Mendix プラットフォームへのアクセスと使用を許可することができます。お客様は、(i)正規ユーザーがお客様の社内業務を支援するためにのみ Mendix プラットフォームを使用することを保証すること、(ii)お客様のアカウントに関連付けられた資格情報を使用して行われた Mendix プラットフォームのすべての不正使用、及び(iii)正規ユーザーによる本契約のすべての違反に対して責任を負います。
- 2.3 サブスクリプションタイプ Mendix プラットフォームにはいくつかのタイプのサブスクリプションが用意されており(現時点ではエンタープライズとプロ)、各サブスクリプションには、Mendix 保守条項の定義と規定に従って、選択したタイプに対応するレベルの保守サービスが付属します。サブスクリプションタイプによって、その他のさまざまな(使用)制限の違いが存在する可能性があります。これについてはドキュメントに記載されています。
- 2.4 アドオン 各 Mendix プラットフォームサブスクリプションには、オプションの「アドオン」パッケージを追加できます。これは Mendix プラットフォーム向けの追加機能を提供するものであり、詳細は当該アドオンのドキュメントに記載されています。
 - 2.4.1 サードパーティーコンポーネント アドオンのドキュメントには、サードパーティー又はオープンソースのソフトウェアコンポーネントが、アドオンの正しい動作のための前提条件として指定されている場合があります。別途書面による合意がない限り、お客様は、このようなソフトウェアコンポーネントを自己のコストとリスクで入手してインストールする責任を負います。
 - 2.4.2 分析情報の共有 アドオンのドキュメントには、アドオンが 1 つ以上のサードパーティーによって(共同)所有されている旨が記載されていることがあります。この場合、別途書面による合意がない限り、お客様は、アドオンの使用によって生成される技術的メタデータ(お客様のアプリケーションモデルに関連するパフォーマンス分析及び品質モニター測定結果など)を、SISW がサードパーティーの(共同)所有者と共有する可能性があることに同意します。その目的は、機能アルゴリズムの改善、レーティングシステムの再調整、及び当該アドオンに関する匿名のベンチマーク結果を他のお客様に提供することに限定され

ます。お客様のアプリケーションモデルが、お客様の事前の書面による同意なしに、サードパーティーの(共同)所有者と共有されることはありません。

- 2.5 アプリケーションコンテナ及びファイルストレージ** Mendix プラットフォームサブスクリプションは、Mendix プラットフォームを実行するためのクラウドリソースを必要とします。そのために、SISW はお客様に「アプリケーションコンテナ」及び「ファイルストレージ」パッケージを提供します。各サブスクリプションタイプには、関連ドキュメントに記載されているとおり、基本アプリケーションコンテナがサブスクリプション料金に含まれており、追加のアプリケーションコンテナ、アプリケーションコンテナのアップグレード、又はファイルストレージパッケージは、別途購入する必要があります。
- 2.6 拡張プレイ** 標準のサブスクリプションタイプに加えて、SISW はお客様に、「拡張プレイ」と呼ばれる特別なタイプのエンタープライズサブスクリプションを提供します。これに含まれる特殊機能を利用することで、アプリケーションの開発と、「拡張プレイ」で提供される SISW 固有のコネクター(詳細は関連ドキュメントに記載)と他のアプリケーションの間のインターフェースの開発に、Mendix プラットフォームを使用できるようになります。この拡張プレイサブスクリプションは、あらかじめ定められた数のアプリケーションに制限され、関連ドキュメントに定義されているアプリケーションコンテナを含みます。
- 2.7 超過使用** お客様又はその正規ユーザーによる Mendix プラットフォームの使用が、関連する注文及び本契約に記述されたお客様の資格を超過した場合、SISW は、Mendix プラットフォームに関するその時点での料率に従って、超過使用分に対する追加料金をお客様に請求する権利を有します。
- 2.8 期間の一致** 追加のユーザーサブスクリプション、アドオン、アプリケーションコンテナ、又はファイルストレージパッケージの購入は、当該使用权、追加機能、又はリソースのサブスクリプションと見做され、その期間はその時点で有効なお客様の Mendix プラットフォームサブスクリプションの期間と一致するものとします。
- 2.9 トレーニング及びコース** お客様は、Mendix プラットフォームの使用に関連するあらかじめ決められたトレーニングパッケージ及びコース(Mendix Academy コースを含みますが、これに限定されません)を別途購入できます。その内容は、関連ドキュメントに記載されています。トレーニング及びコースの購入には、ユーザー/参加者単位の料金がかかります。
- 3. ソフトウェアとクラウドサービスの組み合わせ** Mendix プラットフォームのソフトウェアコンポーネントは、(1)正規ユーザーのモバイルデバイス又はワークステーションにインストールできるソフトウェアと、(2)サーバー(クラスター)にインストールするか、クラウド環境に展開する必要があるソフトウェアのバンドルから構成されます。これに加えて、お客様のアプリケーションは、対象のエンドユーザーから使用できるように、サーバー、サーバークラスター、又はクラウド環境に展開及びホスティングする必要があります。このため、Mendix プラットフォームは、デフォルトではオブジェクトコードフォームのソフトウェアとクラウドサービスの組み合わせで提供されており、本 Mendix 条項においては、このようなソフトウェアとクラウドサービスの組み合わせを 1 つの製品と見做します。お客様は、SISW の特定のクラウドサービスの使用を放棄して、お客様自身が選択したサーバー又はクラウド環境にアプリケーションをホスティングすることができますが、そのような放棄又はセットアップの変更によって、値引き又は返金を受ける権利がお客様に付与されることはありません。
- 4. お客様データ及びアプリケーションモデル**
- 4.1** 本契約の下で、お客様は自身が Mendix プラットフォームを使用して作成したお客様データ及びアプリケーションモデルに関するすべての権利を保持し、本契約に規定されている場合を除いて、お客様データ又はアプリケーションモデルに対するいかなる権利も SISW には付与されるものではありません。Mendix プラットフォーム及びアプリケーションモデルで使用のお客様データの正確さ、完全性、品質については、お客様が単独で責任を負います。SISW はお客様データを変更又は追加することはありません。
- 4.2** サブスクリプションの期間中、お客様は SISW に対して、本契約に基づく SISW の義務を果たすのに必要な範囲で、すべてのお客様データ及びアプリケーションモデルを使用、ホスティング、送信、表示、処理、複製、サブライセンスするための、全世界的、非独占的、譲渡可能、無償の許可を与えるものとします。
- 4.3** お客様は、お客様データ又はアプリケーションモデルが特許、著作権、営業秘密又はその他の知的財産権を侵害している旨の主張に基づいて SISW に対して提起された訴訟について、自己の費用負担により、当該訴訟の防御活動を行い、かつ、管轄裁判所により最終的に SISW が支払いを命じられた費用及び損害賠償金

を支払うものとします。但し、お客様が当該請求について速やかに書面にて通知されること、かつ、当該請求を防御又は解決するための情報、合理的支援及び当該請求の単独の防御権又は和解交渉権が与えられることを条件とします。お客様は、SISW の書面による事前の承諾を得ない限り、SISW に代わって SISW の責任又は責任負担を容認する和解を締結できないものとします。

- 4.4 お客様は、お客様がアップロードする権利と、本条に規定された権利を SISW に付与する権利を有するデータのみを、Mendix プラットフォームにアップロードすることを約束します。SISW とお客様の間に別途書面による合意が存在する場合を除いて、お客様は、お客様データのコピーのみを Mendix プラットフォームにアップロードすること、及びお客様が常にすべてのお客様データの独立したバックアップコピーを自己の費用で維持することを約束します。
- 4.5 SISW は、書面による要求があった場合、お客様データ及びアプリケーションモデルのすべてのコピーが Mendix プラットフォームから削除されたことを示す合理的証拠を提供します。

5. クラウドサービス条項及び条件

- 5.1 **クラウドサービスの一時停止** SISW の合理的な判断に基づいて、クラウドサービスのセキュリティ又は完全性を維持するために、クラウドサービスへのアクセスを一時停止することが必要とされた場合、SISW は、お客様に対して本契約に規定されたもの以外の責任を負わずにそのような一時停止を行うことができ、SISW は、一時停止の期間と範囲を限定するためにあらゆる合理的な努力を払うことを約束します。
- 5.2 **クラウドサービスの変更** SISW は、自己の裁量において必要又は望ましいと判断した場合、クラウドサービスの提供方法を変更する権利を有します。当該変更がお客様によるクラウドサービスの使用に実質的な影響を与えると SISW が合理的に判断した場合、SISW は、変更の実施に先立ってお客様に通知するための商業的に合理的な努力を行います。
- 5.3 **ユーザー資格情報** クラウドサービスを利用するための前提条件として、資格に基づく各正規ユーザーは、自己のアカウントのパスワードを設定する必要があります。SISW 又は当該プロバイダーは、合理的なパスワード要件を課すことがあり、お客様は資格に基づくすべての正規ユーザーに当該要件を遵守するよう義務付けることに同意します。すべての正規ユーザーのパスワードは秘密情報として扱われることを要し、正規ユーザーは自己のパスワードを他のユーザーと共有しないものとします。お客様の正規ユーザーの不適切な行為若しくはお客様の正規ユーザーによるパスワード又はその他の資格情報の不適切な保護から生じる不正使用に対しては、お客様が単独で責任を負います。お客様は、お客様又は当該ユーザーが本条の条件又は本条に従って SISW 又は当該プロバイダーから課された規則を遵守しなかったことにより SISW に生じたすべての費用、損失、又は責任を SISW に補償する責任を負います。本条の規定は、その理由の如何にかかわらず、本契約の満了又は解除後も存続するものとします。
- 5.4 **クラウドサービスの使用に対する制限** 正規ユーザーは次の行為を行ってはならないものとします。(i)クラウドサービスに干渉すること、或いはクラウドサービスの完全性又はパフォーマンスを毀損すること。(ii)Mendix プラットフォームのセキュリティを回避すること。(iii)違法な又は SISW の権利を侵害する方法でクラウドサービスを使用すること。(iv)可用性、パフォーマンス、又は競合する製品/サービスを開発する機能をモニターする目的でクラウドサービスにアクセスすること。(v)クラウドサービスをサードパーティーの使用向けに販売、再販売、ライセンス、サブライセンス、レンタル、又はリースすること。(vi)違法な又は第三者の権利を侵害するデータを Mendix プラットフォームにアップロードすること。(vii)SISW が提供する以外の方法でクラウドサービスにアクセスすること。(viii)事前に SISW から書面による明示的同意を得ることなく Mendix プラットフォームの侵入テストを実行すること。SISW は自己の裁量でこのような同意を与えるか与えないかを決定します。お客様は、上記の禁止行為を正規ユーザーが行ったことにより SISW に発生したすべての費用、損失、又は責任を SISW に保証する責任を負います。
- 5.5 **データのプライバシー** お客様は、データ保護条項が(付録 2 を除いて)本契約に組み込まれ、本契約の下に提供されるサービスにおいて、お客様が欧州経済圏、英国、又はスイスに所在する場合、SISW がお客様のための処理者として個人データを処理することに同意します。本データ保護条項において、お客様は、Mendix Technology B.V.(本社 Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Rotterdam, The Netherlands)が承認された復処理者となること、またこの復処理者が欧州経済圏内に存在するため、転送保護手段の実施は不要であることを承認し、同意します。
- 5.6 **システムのセキュリティ**

- 5.6.1 データ保護条項の付録 2 に代わり、SISW は本契約において、データ保護条項の下での個人データ処理のパフォーマンスに関して、損失又はあらゆる形式の不正処理(個人データの不正な漏洩、毀損、又は変更など)を防止するための十分な技術的及び組織的対策を取ることを約束します。SISW は、セキュリティ対策があらゆる状況で有効であることを保証しませんが、ISO 27001 情報セキュリティフレームワークの代表的サブセットを採用することで、会社プロセスと標準運用手順にセキュリティを組み込むこと、及び Mendix プラットフォームと関連するサービスに対して、資格のある独立のサードパーティー監査業者による監査を年 1 回行うことを約束します。監査では、各サービスの範囲内の信頼原則に適用されるデータセキュリティ、可用性、処理の完全性、及び秘密性の管理が対象となり、結果は ISAE 3402 タイプ 2 保証レポート又は同等の管理フレームワークの形で得られます。
- 5.6.2 要求があった場合、SISW は、プロバイダーに関する入手可能なセキュリティ基準証明をお客様に提供します。
- 5.6.3 本契約に基づくお客様へのクラウドサービスの提供に関連して、SISW は次のことを行います。(i)クラウドサービスのセキュリティ、完全性、可用性、継続性の監視。(ii)要求があった場合、お客様が指定した担当者へのログレポートの提供。お客様は、当該環境で動作するお客様のアプリケーションのパフォーマンスを監視する責任を負います。お客様は、クラウドポータルを通じて、アプリケーションの監視と資格に関する警告を利用できます。
- 5.6.4 SISW は、データセキュリティの侵害又は本契約の条件への違反によって、お客様データ又はアプリケーションモデルが権限のない第三者に開示された場合には、速やかにお客様に通知します。SISW がクラウドサービスに関連して商業的に合理的なセキュリティ手段の実施と維持を怠り、かつそのことがセキュリティ侵害の唯一の原因である場合を除いて、SISW は、お客様データ又はアプリケーションモデルの不正な開示につながったセキュリティ侵害に関して、お客様又は第三者に対して一切責任を負わないものとします。本条の規定は、その理由の如何にかかわらず、本契約の満了又は解除後も存続するものとします。
- 5.7 **データの収集** SISW は、収集したデータを、お客様によるクラウドサービスの使用に関連する適用法令に従って使用する権利を有します。但し、当該データがすべて匿名化され、SISW もいかなる第三者も当該データのみを使用してお客様を識別できないことを条件とします。SISW は当該データをお客様と共有する義務を負わず、SISW は、クラウドサービスの改善を含むがそれに限定されず、いかなる事業上の目的にも当該データを使用することができます。さらに、お客様は SISW に、お客様又はそのユーザーがクラウドサービスの操作に関して提供した提案、推奨、機能要求、又はその他のフィードバックを利用し、上記のすべてをクラウドサービスに組込むための、全世界での永久的、撤回不能、譲渡可能、無償の使用権を付与します。
- 5.8 **SISW によるサービスの提供に影響するお客様の行為** お客様は、お客様の行為のために、クラウドサービスの提供を継続するために SISW が必要とするプロバイダーの義務の履行を第三者が停止、保留、又は禁止したことから生じるすべての責任、損失、又は訴訟に関して、SISW に補償し、SISW を防御し、無害に保つものとします。本条の規定は、その理由の如何にかかわらず、本契約の満了又は解除後も存続するものとします。
- 5.9 **SISW のプロバイダー変更** SISW が新しい又は異なるプロバイダーの使用が必要又は望ましいと自己の裁量で判断した場合、お客様は、SISW が必要とする合理的なすべての協力を提供することに同意します。
- 5.10 **第三者による監視** SISW は、SISW の社内業務用に、お客様によるサービスの使用に関連する情報の収集と維持を第三者に依頼することがあります。これには、資格への適合及びサービスの不正使用に関してお客様の使用を監視することが含まれますが、これに限定されません。
- 5.11 **プロバイダーの条件の流用** お客様は、Mendix プラットフォームがシステムの任意の部分を提供するために 1 つ以上のプロバイダーを使用することがあり、当該プロバイダーの使用は SISW がお客様にサービスを提供するにあたって不可欠であることを承認します。当該プロバイダーは、お客様によるサービスの使用に関して追加条件を課すことがあり、お客様は当該条件を遵守することに同意します。さらに、プロバイダーがお客様によるサービスの使用に関連する新しい条件又は変更された条件を導入した場合、お客様は新しい又は変更された条件を遵守するために最善の努力をするものとします。
- 5.12 **クラウドサービス契約の変更** 注文日時点で発行されている本契約の条件は、当該注文で指定されたサブスクリプションの期間の終了まで適用されます。本契約の変更は、法改正により現在の有効期間中の変更

が要求されるか又は新規注文で許可された場合を除き、更新期間の開始時点から適用されます。特定の注文の期間中の変更が、お客様の権利、義務、又はクラウドサービスの使用に対して重大な悪影響を及ぼす場合には、お客様は影響を受けるクラウドサービスを SISW からの通知後 30 日以内に終了させることができます。そのような終了の場合、SISW は、該当するクラウドサービスに対して前払いされた料金のうち、残存期間の割合に対応する額を返金します。

5.13 輸出管理 お客様は、輸出法に従って禁止されているか制裁又はライセンス要件の対象となっている地域からのクラウドサービスへのアクセスを拒否し、禁止すること、(ii)正規ユーザーが適用される制裁対象者リストに含まれていないことを定期的に確認すること、(iii)これらのリストのいずれかに記載された個人又は団体に対して、クラウドサービス又は Mendix プラットフォームへのアクセスを許可しないこと、(iv)お客様コンテンツが管理対象データ又は技術データでないこと(例: E.U.又はドイツでは AL = N、米国では ECCN=N 又は EAR99)を確認することを表明します。SISW は、必要な輸出法チェックを行うことができ、お客様は、要請に従い、必要な情報を SISW に速やかに提供します。

5.14 不可抗力 いずれの当事者も、自己の合理的支配の及ばない原因による本契約の不履行又は履行の遅れに対しては責任を負いません。これには、戦争、天災、地震、洪水、禁輸、暴動、サボタージュ、労働力不足又は労働争議、第三者による IT システムへの攻撃(ハッカー攻撃など)、インターネットトラフィックキャリアの行為又は不作為、規制機関又は政府機関の行為又は不作為(クラウドサービスの提供に影響する法律又は規制の制定、又はその他の政府期間の行為など)が含まれます。

6. シーメンス以外のプロバイダー サードパーティーのソフトウェア又はサービスが、お客様によって開発されるか、ダウンロード又は購入によって(マーケットプレイス、ウェブストアなどを通じて)お客様から利用可能になる場合があります。このようなサードパーティーのソフトウェア及びサービスには、次のものが含まれますが、これらに限定されません。(i)ウェブベースのモバイル、オフライン、又はその他のソフトウェアアプリケーション機能であって、(a)お客様又はサードパーティーから提供され、サービス(お客様が開発した、又はお客様のために開発されたアプリケーションなど)と相互運用されるもの、又は(b)マーケットプレイスに記載されているもの(アプリケーションサービス、レイアウト、モジュール、テーマ、ウィジェット、GitHub、コネクタなど)、(ii)実装及びその他のコンサルティングサービス。このようなソフトウェア又はサービスが SISW によって「認定済み」などと指定されているかどうかにかかわらず、オーダーフォームに別途明示的な指定がある場合を除き、SISW は、(i)サードパーティーのソフトウェア又はサービスをテスト、検証、又はレビューする義務を負わず、(ii)サードパーティーの製品又はサービスの使用、そのサポート、又はその他すべての関連するサービス又は製品に関するいかなる義務又は責任も負わず、(iii)サードパーティーのソフトウェア又はサービスを保証又はサポートしません。お客様によるサードパーティーのソフトウェア又はサービスの取得、及びお客様とシーメンス以外のプロバイダー、ソフトウェア、又はサービスの間のデータの交換は、専らお客様と該当するシーメンス以外のプロバイダーの間で行われます。