

Piattaforma Mendix

Termini Supplementari

I presenti Termini Supplementari della Piattaforma Mendix (nel prosieguo "Termini Mendix") modificano il Contratto di licenza con l'Utente Finale ("EULA") tra il Cliente e SISW soltanto in merito ai Prodotti e servizi indicati nel Modulo d'Ordine come "MX" (i "Prodotti della Piattaforma Mendix"). I presenti Termini Mendix, congiuntamente all'EULA, ad altri Termini Supplementari applicabili e ad altri documenti e termini indicati nel presente documento, costituiscono il contratto tra le parti ("Contratto").

- 1. DEFINIZIONI.** Il significato dei termini specificati con la lettera maiuscola usati nel presente documento coincide con quanto definito nel Contratto. Ai presenti Termini Mendix si applicano le seguenti definizioni aggiuntive:
- (a) Per "Consociata" di una parte si intende qualsiasi società che controlli, sia controllata da o sia sottoposta a controllo congiunto con detta parte. Per le finalità della presente definizione, il termine "controllo" indica la proprietà diretta o indiretta di oltre il 50% delle azioni con diritto di voto in una società.
 - (b) Per "App" o "Applicazione" si intende il Modello di Applicazione del Cliente così come utilizzato sulla Piattaforma Mendix ed interpretato dalla stessa al fine rendere l'applicazione funzionante e pronta ad elaborare i Dati del Cliente.
 - (c) Per "Contenitore App" si intende una configurazione predefinita di risorse cloud fornita da SISW su cui può essere utilizzato un Ambiente App. Diversi tipi/dimensioni di Contenitori App sono definiti nella Documentazione.
 - (d) Per "Ambiente App" si intende un'istanza o un sistema cloud configurato per accettare l'utilizzo di una singola App. Gli Ambienti App possono essere utilizzati per test, accettazione o produzione e detti tipi di ambienti sono intercambiabili.
 - (e) Per "Modello di Applicazione" si intende il modello visivo dell'Applicazione del Cliente, creato dal Cliente o da un terzo in base alle indicazioni e ai requisiti del Cliente utilizzando la Piattaforma Mendix.
 - (f) Per "Agente Autorizzato" si intende qualsiasi consulente, agente o appaltatore di una parte che richieda di accedere alle Applicazioni, ai Modelli di Applicazione e/o alla Tecnologia SISW, in supporto dell'attività interna di detta parte.
 - (g) Per "Utenti Autorizzati" si intende un singolo soggetto autorizzato dal Cliente ad accedere alla Piattaforma Mendix o a qualsiasi App con credenziali di accesso uniche che possono essere utilizzate per individuare un individuo specifico, nonché a qualsiasi sistema esterno che acceda all'App o a cui si abbia accesso tramite l'App.
 - (h) Per "Portale Cloud" si intende il portale online disponibile sul sito <https://cloud.mendix.com/> che viene utilizzato da SISW qualora SISW debba concedere ad Utenti Autorizzati l'accesso remoto alla Piattaforma Mendix.
 - (i) Per "Servizi Cloud" si intendono i componenti della Piattaforma Mendix offerti per l'utilizzo tramite internet sotto forma di servizio.
 - (j) Per "Dati del Cliente" si intende qualsiasi informazione elettronica tra cui, ma non solo, qualsiasi dato, informazione o materiale, quali post, commenti, documenti, informazioni su progetti, dati su applicazioni, informazioni su utenti ed account, che siano presentati, creati, salvati, aggiunti, caricati o resi disponibile nell'Applicazione. A scanso di equivoci, si precisa che il Modello di Applicazione non fa parte dei Dati del Cliente.
 - (k) Per "Accordo per l'Elaborazione dei Dati" o "Termini sulla Protezione dei Dati" si intende il documento disponibile al seguente URL: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>, tale documento è da considerarsi qui incorporato per riferimento come se fosse interamente trascritto.
 - (l) Per "Diritti" si intende l'ambito dei diritti concessi al Cliente per l'uso della Piattaforma Mendix.
 - (m) Per "Normative sulle Esportazioni" si intende qualsiasi regolamento sul controllo delle esportazioni e delle riesportazioni, su embarghi e sanzioni tra cui, ma non solo, le normative dell'Unione Europea, della Repubblica Federale di Germania, del Regno Unito e degli Stati Uniti d'America;
 - (n) Per "Utente Esterno" si intende un Utente Designato diverso da un dipendente o Agente Autorizzato del Cliente o delle Consociate del Cliente.
 - (o) Per "Archiviazione File" si intende un'unità di capacità cloud che può essere utilizzata per l'archiviazione di file o di database e che viene fornita con la relativa archiviazione di backup.
 - (p) Per "Utente Interno" si intende qualsiasi Utente Designato che non sia un Utente Esterno.
 - (q) Per "Piattaforma Mendix" si intende un pacchetto di servizi e software fornito da SISW per il relativo accesso e utilizzo da parte di Utenti Autorizzati, come descritto nella relativa Documentazione sulla Piattaforma Mendix e compreso, ma non solo, il sito(i) Mendix, Mendix Studio (Pro), il Server del Team Mendix, il Portale della Piattaforma Mendix (Portale Cloud e Portale Sviluppatore), l'App Store Mendix, il Portale di Supporto Mendix, il Portale per il Partner Mendix, Mendix Cloud, Mendix Runtime, la Comunità Mendix, il Forum Mendix, Mendix Sandbox e la Piattaforma come Servizio Mendix.

- (r) Per “Utente Designato” si intende un Utente Autorizzato che utilizza una o più App del Cliente in un Ambiente App di produzione.
- (s) Per “Provider” si intende una terza parte che fornisce tecnologia o servizi a SISW per facilitare l'offerta di SISW di Servizi cloud al Cliente.

2. ISCRIZIONI ALLA PIATTAFORMA MENDIX, CONTENITORI E ADD-ON.

- 2.1 Iscrizioni.** La Piattaforma Mendix viene offerta esclusivamente sotto forma di “Iscrizione”, ossia come diritto degli Utenti Autorizzati di utilizzare la Piattaforma Mendix, per un periodo limitato di tempo e per un numero specifico di App che possono essere utilizzate esclusivamente da un numero limitato di Utenti Designati, tutto secondo quanto specificato nell’Ordine. Il numero di App indicato nell’Ordine fa riferimento al numero massimo di App distribuite in un Ambiente App di produzione. Il numero di utenti indicato nell’Ordine fa riferimento al numero massimo di Utenti Interni, mentre gli Utenti Esterni vengono computati come Utenti Interni secondo un rapporto di 10:1, con ciò intendendosi che 10 Utenti Esterni equivalgono ad un Utente Interno ai fini della verifica del rispetto del numero massimo di Utenti Designati. Salvo ove disposto dalle Normative sulle Esportazioni, l’accesso a e l’utilizzo della Piattaforma Mendix non è limitato ad alcun territorio specifico.
- 2.2 Responsabilità per gli Utenti.** Salvo i limiti e i Diritti indicati nel presente Contratto, il Cliente può consentire agli Utenti Autorizzati di accedere a e utilizzare la Piattaforma Mendix. Il Cliente sarà responsabile di: (i) assicurare che gli Utenti Autorizzati utilizzino la Piattaforma Mendix esclusivamente in supporto dell’attività aziendale interna del Cliente, (ii) qualsiasi utilizzo non autorizzato della Piattaforma Mendix effettuato utilizzando le credenziali associate all’account del Cliente e (iii) qualsiasi violazione del presente Contratto da parte di un Utente Autorizzato.
- 2.3 Tipologie di Iscrizione.** Esistono varie tipologie di Iscrizione disponibili per la Piattaforma Mendix (attualmente Enterprise e Pro) e ciascuna Iscrizione comprende i Servizi di Manutenzione del livello corrispondente alla tipologia scelta, così come definito e descritto nei Termini di Manutenzione Mendix. Diverse tipologie di Iscrizione possono comportare anche diverse limitazioni (d’uso), come descritto nella Documentazione
- 2.4 Add-on.** Ciascuna Iscrizione alla Piattaforma Mendix può essere integrata da pacchetti “Add-on” facoltativi che prevedono funzionalità aggiuntive per la Piattaforma Mendix, come descritto nella relativa Documentazione per detti Add-on.
 - 2.4.1 *Componenti di terzi.*** La Documentazione per un Add-on può indicare un dato componente di terzi o software open source come condizione per il corretto funzionamento dell’Add-on e, salvo ove diversamente concordato per iscritto, il Cliente in tal caso sarà tenuto a procurarsi e ad installare detto componente software a proprio costo e rischio.
 - 2.4.2 *Condivisione di informazioni su analisi*** La Documentazione relativa ad un Add-on può specificare la proprietà (o comproprietà) dell’Add-on in capo ad uno o più terzi e, salvo ove diversamente concordato per iscritto, il Cliente accetta che, in tali casi, SISW potrà condividere metadati tecnici generati dall’utilizzo dell’Add-on, quali analisi prestazionali e risultati della rilevazione di qualità relativi al Modello di Applicazione del Cliente, con detti proprietari (o comproprietari) terzi, esclusivamente al fine di migliorare gli algoritmi funzionali, ricalibrare i sistemi di rating, e fornire risultati anonimizzati di benchmark in relazione a detto Add-on ad altri clienti. I Modelli di Applicazione del Cliente non saranno mai condivisi con detti proprietari (o comproprietari) terzi senza il previo consenso scritto del Cliente.
- 2.5 Contenitori di App e Archiviazione File.** Le Iscrizioni alla Piattaforma Mendix richiedono risorse cloud per utilizzare la Piattaforma Mendix. A tal fine, SISW offre ai Clienti pacchetti per “Contenitore di App” e “Archiviazione File”. Ciascuna tipologia di Iscrizione comprende un Contenitore di App base nel prezzo dell’Iscrizione, come indicato nella relativa Documentazione, mentre eventuali Contenitori di App aggiuntivi, upgrade di Contenitori di App e/o pacchetti di Archiviazione File devono essere acquistati separatamente.
- 2.6 Extension Play.** Oltre alle tipologie standard di Iscrizione, SISW offre ai propri Clienti una tipologia speciale di Iscrizione di livello Enterprise denominata “Extension Play”, che comprende una funzionalità speciale che consente di utilizzare la Piattaforma Mendix per sviluppare Applicazioni ed interfacce tra specifici connettori SISW forniti nella “Extension Play”, descritti nella relativa Documentazione, ed altre applicazioni. Detta Iscrizione Extension Play sarà limitata ad un numero prestabilito di App e comprenderà un Contenitore di App secondo quanto definito nella relativa Documentazione.
- 2.7 Uso in Eccesso.** In caso l'utilizzo della Piattaforma Mendix da parte del Cliente o di un suo Utente Autorizzato ecceda i Diritti del Cliente, secondo quanto descritto nel relativo Ordine e nel presente Contratto, SISW avrà il diritto di imporre al Cliente spese aggiuntive in relazione a tale uso in eccesso, alle tariffe applicate al momento da SISW per la Piattaforma Mendix.

- 2.8 Durate Coincidenti.** L'eventuale acquisto di ulteriori iscrizioni utenti, Add-on, Contenitori di App o pacchetti di Archiviazione File sarà trattato alla stregua di un'iscrizione per detti diritti d'uso, funzionalità o risorse aggiuntive, ed avrà una durata coincidente con la durata dell'Iscrizione del Cliente alla Piattaforma Mendix in quel momento attiva.
- 2.9 Formazione e Corsi.** I Clienti possono acquistare separatamente pacchetti e corsi formativi predefiniti relativi all'utilizzo della Piattaforma Mendix (tra cui, ma non solo, corsi dell'Accademia Mendix), il cui contenuto è descritto nella relativa Documentazione. Detti pacchetti e corsi formativi sono acquistabili "per singolo utente/partecipante".
- 3. COMBINAZIONE DI SOFTWARE E SERVIZI CLOUD.** I componenti software della Piattaforma Mendix consistono in un bundle di (1) software installabile sul dispositivo mobile o sulla stazione di lavoro dell'Utente Autorizzato e (2) software che deve essere installato su un server (cluster) o distribuito in un ambiente cloud. Inoltre, le Applicazioni del Cliente devono essere distribuite e ospitate su un server, server cluster o ambiente cloud per poter essere utilizzate dagli utenti finali previsti. Pertanto, la Piattaforma Mendix, per sua natura, viene offerta come una combinazione di Software in codice oggetto e Servizi Cloud e, ai fini dei presenti Termini Mendix, detta combinazione di Software e Servizi Cloud è considerata come un Prodotto. Il Cliente può rinunciare ad alcuni Servizi Cloud offerti da SISW al fine di ospitare App su un server o ambiente cloud di sua scelta; tuttavia, qualsiasi rinuncia o modifica alle impostazioni non legittima il Cliente a pretendere alcuno sconto o rimborso.
- 4. DATI DEL CLIENTE E MODELLI DI APPLICAZIONE.**
- 4.1** Ai sensi del Contratto, il Cliente mantiene tutti i diritti relativi ai Dati del Cliente e ai Modelli di Applicazione da questo creati utilizzando la Piattaforma Mendix e, salvo quanto disposto nel presente Contratto, SISW non riceve alcun diritto nei Dati del Cliente e/o nei Modelli di Applicazione. Il Cliente è responsabile in via esclusiva della correttezza, integrità e qualità dei Dati del Cliente ai fini del loro utilizzo nella Piattaforma Mendix e nel Modello di Applicazione. SISW si asterrà dal modificare o integrare i Dati del Cliente.
- 4.2** Per la durata dell'Iscrizione, il Cliente concede a SISW una licenza universale, non esclusiva, trasferibile e gratuita per l'utilizzo, l'hosting, la trasmissione, l'esibizione, la riproduzione o la sublicenza di tutti i Dati del Cliente e Modelli di Applicazione secondo quanto necessario a SISW per adempiere ai propri obblighi in base al presente Contratto.
- 4.3** Il Cliente si farà carico a proprie spese, dell'indennizzo e della difesa, per qualsiasi azione intrapresa nei confronti di SISW nella misura in cui tale azione si basi sull'accusa del fatto che i Dati del Cliente e/o Modelli di Applicazione violino un brevetto, copyright, segreto commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale e coprirà tutti i costi e i danni di cui viene imposto a SISW il risarcimento da parte di un tribunale di una giurisdizione competente, purché al Cliente venga fornita notifica scritta di tale azione e vengano fornite informazioni, assistenza ragionevole e autorità esclusiva per la difesa o la risoluzione dell'azione. Il Cliente non potrà transigere ammettendo responsabilità o incorrendo in obblighi per conto di SISW in assenza del previo consenso scritto di SISW.
- 4.4** Il Cliente si impegna a caricare dati nella Piattaforma Mendix esclusivamente se dispone dei diritti per caricare tali dati e concede a SISW i diritti previsti dalla presente Sezione. Se non diversamente concordato per iscritto tra SISW e il Cliente, il Cliente si impegna affinché vengano caricate nella Piattaforma Mendix esclusivamente copie dei Dati del Cliente e a mantenere costantemente una copia di backup indipendente di tutti i Dati del Cliente a proprie spese.
- 4.5** Dietro richiesta scritta, SISW fornirà prove ragionevoli della rimozione di tutte le copie dei Dati del Cliente e dei Modelli di Applicazione dalla Piattaforma Mendix.
- 5. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI CLOUD.**
- 5.1 Sospensione dei Servizi Cloud.** Se, in base alla ragionevole opinione di SISW, è necessario sospendere l'accesso ai Servizi Cloud per mantenere la sicurezza o l'integrità dei Servizi Cloud, SISW potrà procedere in tal senso senza responsabilità nei confronti del Cliente salvo quanto indicato nel presente Contratto, e SISW si impegnerà nella misura massima ragionevole al fine di limitare la durata e l'ambito di tale sospensione.
- 5.2 Modifica dei Servizi Cloud.** SISW avrà il diritto di modificare il modo in cui fornisce i Servizi Cloud in caso determini che tale modifica sia necessaria o consigliabile, a propria esclusiva discrezione. In caso SISW determini ragionevolmente che tale modifica incida notevolmente sull'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi Cloud, SISW si impegnerà in modo commercialmente ragionevole a notificare anticipatamente al Cliente l'implementazione della modifica.
- 5.3 Credenziali dell'Utente.** Come condizione preliminare per l'utilizzo dei Servizi cloud, ogni Utente Autorizzato in base ai Diritti dovrà stabilire una password per il proprio account. SISW o i relativi Provider potranno stabilire requisiti di password ragionevoli e il Cliente accetta che qualsiasi Utente Autorizzato in base ai Diritti rispetti tali requisiti. Tutte le password degli Utenti Autorizzati dovranno essere trattate come Informazioni Riservate e nessun Utente Autorizzato potrà condividere la propria password con alcun altro utente. Il Cliente si assume la responsabilità esclusiva per qualsiasi utilizzo non autorizzato derivante dalla condotta impropria di uno qualsiasi dei propri Utenti Autorizzati o dalla mancanza, da parte di questi ultimi, di provvedere ad una protezione adeguata di password o altre credenziali. Il Cliente

risponderà nei confronti di SISW per tutti i costi, perdite o responsabilità sostenute da SISW derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente o di qualsiasi dei suoi utenti, dei termini della presente Sezione o di qualsiasi regola stabilita da SISW o dai relativi Provider, ai sensi della presente Sezione. Le clausole della presente Sezione restano valide anche dopo la scadenza o la risoluzione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto.

- 5.4 Limitazioni all'uso dei Servizi Cloud.** Gli Utenti Autorizzati non possono (i) interferire con o danneggiare l'integrità o la prestazione dei Servizi Cloud, (ii) aggirare la sicurezza della Piattaforma Mendix, (iii) utilizzare i Servizi Cloud secondo modalità tali da violare la legge o qualsiasi diritto di SISW, (iv) accedere ai Servizi Cloud per monitorarne disponibilità, prestazione o funzionalità al fine di sviluppare prodotti e/o servizi concorrenti, (v) vendere, rivendere, licenziare, sublicenziare, noleggiare o affittare i Servizi Cloud per l'utilizzo da parte di terzi (vi) caricare nella Piattaforma Mendix qualsiasi dato che sia in violazione della legge o dei diritti di terzi, (vii) accedere ai Servizi Cloud con mezzi diversi da quelli previsti da SISW, o (viii) eseguire qualsiasi penetration test della Piattaforma Mendix senza il previo ed espresso consenso scritto di SISW, che SISW potrà concedere o negare a sua esclusiva discrezione, e il Cliente risponderà nei confronti di SISW per qualsiasi costo, perdita o responsabilità sostenuta da SISW a causa di qualsiasi delle suddette attività vietate commesse da Utenti Autorizzati.
- 5.5 Privacy dei Dati.** Il Cliente accetta che i Termini sulla Protezione dei Dati - fatta eccezione per l'Allegato 2 - facciano parte del presente Contratto laddove i servizi forniti in base allo stesso prevedano il trattamento di dati personali da parte di SISW in veste di responsabile per conto del Cliente, purché abbia sede nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera. Ai fini dei presenti Termini sulla Protezione dei Dati, il Cliente con la presente riconosce e accetta Mendix Technology B.V., con sede legale a Wilhelminakade 197, quinto piano, 3072AP Rotterdam, Paesi Bassi, in veste di Sub-Responsabile approvato, e che non sarà necessario implementare alcuna tutela sul trasferimento dei dati poiché detto Sub-responsabile ha sede nello Spazio Economico Europeo.
- 5.6 Sicurezza del Sistema.**
- 5.6.1** In luogo dell'Allegato 2 dei Termini sulla Protezione dei Dati, SISW con la presente si impegna ad adottare misure tecniche ed organizzative adeguate nei confronti di qualsiasi perdita o altra forma di trattamento illecito (tra cui qualsiasi divulgazione non autorizzata, deterioramento o alterazione di dati personali) connessa al trattamento di dati personali in base ai Termini sulla Protezione dei Dati. SISW non garantisce che le misure di sicurezza adottate saranno efficaci in qualsiasi circostanza; tuttavia, si impegna a far sì che la sicurezza faccia parte dei propri processi aziendali e procedure operative standard adottando un sottoinsieme rappresentativo del Quadro di Sicurezza Informatica ISO 27001 e a far sì che la Piattaforma Mendix e i relativi servizi siano verificati annualmente da un auditor terzo qualificato ed indipendente. Detto audit avrà ad oggetto i controlli per la sicurezza e la disponibilità dei dati, l'integrità del loro trattamento e la riservatezza secondo quanto applicabile in relazione ai principi di fiducia rilevanti per ciascun servizio, e comporterà la redazione di una relazione di garanzia del tipo 2 ISAE 3402 o in base ad un quadro di controllo analogo.
- 5.6.2** Dietro richiesta, SISW fornirà al Cliente qualsiasi certificazione standard disponibile in tema di sicurezza per i propri Provider.
- 5.6.3** In relazione alla fornitura di Servizi Cloud al Cliente in base al presente Contratto, SISW si impegna: (i) a monitorare la sicurezza, integrità, disponibilità e continuità dei Servizi Cloud; e (ii) a fornire relazioni di logging dietro richiesta del/al personale designato del Cliente. Il Cliente sarà responsabile per il monitoraggio delle prestazioni delle proprie Applicazioni operanti in detti ambienti. Il monitoraggio delle Applicazioni e la trasmissione di avvisi sui Diritti sono disponibili per i Clienti tramite il Portale Cloud.
- 5.6.4** SISW dovrà informare prontamente il Cliente di qualsiasi caso in cui una violazione della sicurezza dei dati o una violazione dei termini del presente Contratto abbia portato alla divulgazione di Dati del Cliente o di Modelli di Applicazione a una terza parte non autorizzata. Ad eccezione del caso in cui SISW non abbia implementato e mantenuto misure di sicurezza commercialmente ragionevoli in relazione ai Servizi Cloud e che il problema sia unicamente dovuto a una violazione della sicurezza, SISW non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di qualsiasi terza parte per una violazione della sicurezza che provochi la divulgazione non autorizzata di qualsiasi Dato del Cliente o Modello di Applicazione. Le clausole della presente Sezione restano valide anche dopo la scadenza o la risoluzione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto.
- 5.7 Raccolta di Dati.** SISW avrà il diritto di utilizzare i dati che raccoglie in conformità alla legge applicabile relativamente all'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi Cloud, purché tali dati siano resi anonimi in modo tale che né SISW né alcuna terza parte possa identificare il Cliente esclusivamente tramite l'uso di tali dati. SISW non avrà l'obbligo di condividere tali dati con il Cliente e potrà utilizzarli per qualsiasi scopo aziendale incluso, in via esemplificativa, il miglioramento dei Servizi Cloud. Inoltre, il Cliente concede a SISW una licenza mondiale, perpetua, irrevocabile, trasferibile, gratuita all'utilizzo di qualsiasi suggerimento, consiglio, richiesta di funzionalità o altro feedback fornito dal Cliente o dai suoi utenti in relazione al funzionamento dei Servizi Cloud e di includere quanto sopra nei Servizi Cloud.

- 5.8 Azioni del Cliente che incidono sulla fornitura da parte di SISW del servizio.** Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e manlevare SISW da qualsiasi responsabilità, perdita o richiesta di risarcimento derivante da azioni del Cliente che facciano sì che una terza parte ponga termine, sospenda o inibisca l'abilità di un Provider di adempiere ai propri obblighi secondo quanto necessario a SISW per continuare a offrire i Servizi Cloud. Le clausole della presente Sezione restano valide anche dopo la scadenza o la risoluzione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto.
- 5.9 Cambio di Provider di SISW.** Il Cliente accetta di fornire la cooperazione ragionevole richiesta da SISW, in caso divenisse necessario o opportuno per SISW, a esclusiva discrezione di SISW, servirsi di un nuovo o di un diverso Provider.
- 5.10 Monitoraggio di Terza Parte.** SISW può incaricare una terza parte della raccolta e del mantenimento di informazioni relative all'utilizzo da parte del Cliente del Servizio per scopi aziendali interni di SISW, incluso in via esemplificativa il monitoraggio dell'utilizzo del Cliente per verificare la conformità ai Diritti e l'eventuale utilizzo non autorizzato del Servizio.
- 5.11 Applicazione dei Termini dei Provider.** Il Cliente riconosce che SISW può servirsi di uno o più Provider per la fornitura di qualsiasi parte della Piattaforma Mendix e che l'utilizzo di SISW di tali Provider rappresenta una parte integrante della capacità di SISW di fornire il Servizio al Cliente. Tali Provider possono imporre termini aggiuntivi per l'uso da parte del Cliente del Servizio e il Cliente accetta di attenersi a tali termini. Inoltre, in caso un Provider introduca termini nuovi o modificati in relazione all'utilizzo da parte del Cliente del Servizio, il Cliente si impegnerà nella misura massima possibile a rispettare tali termini nuovi o modificati.
- 5.12 Modifiche al Contratto sui Servizi Cloud** I termini del presente Contratto pubblicati alla data dell'Ordine saranno applicabili fino al termine del periodo dell'Iscrizione indicato in detto Ordine. Qualsiasi modifica al presente Contratto sarà applicabile solo a partire dall'inizio di un periodo di rinnovo dello stesso, salvo sia necessaria una modifica durante il periodo in corso a causa di una modifica alla Legge o secondo quanto consentito in un nuovo Ordine. Ove una modifica intervenuta nel corso della durata di un dato Ordine abbia un effetto materiale avverso sui diritti o sugli obblighi del Cliente o sull'utilizzo dei Servizi Cloud, il Cliente potrà cessare il Servizio Cloud interessato entro 30 giorni dall'avviso di SISW. Nel caso di detta cessazione, SISW rimborserà qualsiasi importo già corrisposto dal Cliente per il Servizio Cloud applicabile, su base pro rata per il periodo restante.
- 5.13 Controllo delle Esportazioni.** Il Cliente si impegna a negare e ad impedire l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi ubicazione vietata o soggetta a sanzioni o a requisiti di licenza in base alle Leggi sulle Esportazioni; (ii) a controllare continuamente che qualsiasi Utente Autorizzato non sia presente in elenchi su soggetti sanzionati; (iii) a negare l'accesso ai Servizi Cloud o alla Piattaforma Mendix nei confronti di qualsiasi persona fisica o giuridica presente in detti elenchi; e (iv) a garantire che il Contenuto del Cliente non si configuri come dato tecnico sottoposto a controllo, ad es. nell'UE o in Germania (AL = N) o negli Stati Uniti (ECCN = N o EAR99). SISW può condurre i necessari controlli dettati dalle Leggi sulle Esportazioni e, su richiesta, il Cliente fornirà immediatamente a SISW tutte le informazioni necessarie.
- 5.14 Forza Maggiore.** Nessuna parte sarà responsabile per il mancato o ritardato adempimento di quanto previsto in base al presente Contratto laddove ciò sia causato ad un evento che vada al di là del proprio ragionevole controllo, tra cui atti di guerra, calamità naturali, terremoti, inondazioni, embarghi, insurrezioni, sabotaggi, carenza di manodopera o dispute sindacali, attacchi a sistemi informatici da parte di terzi (ad es., attacchi di hacker), atti o omissioni da parte di operatori internet, atti o omissioni da parte di enti legislativi o statali (compresa la promulgazione di leggi o regolamenti o altri atti statali che incidono sulla fornitura dei Servizi Cloud).
- 6. PROVIDER NON-SIEMENS.** Il Cliente può sviluppare od ottenere software o servizi di terzi ai fini del loro download e/o acquisto (ad. esempio sul mercato, su webstore o altro). Detti software e servizi terzi possono comprendere, ma non solo: (i) funzionalità basate sul web, mobile, offline o altre applicazioni software (a) fornite dal Cliente o da un terzo ed interoperabili con un servizio, compreso, ad esempio, un'applicazione sviluppata da o per il Cliente, o (b) disponibili sul mercato (quali servizi app, layout, moduli, temi, widget, GitHub o connettori); e (ii) servizi di implementazione e altri servizi di consultazione. A prescindere dal fatto che detto software o servizi siano designati o meno da SISW come "certificati" o simili e salvo ove espressamente indicato in un Modulo d'Ordine, SISW (i) non avrà alcun obbligo di testare, validare o comunque verificare il software o i servizi di terzi; (ii) non si assume alcun obbligo o responsabilità in relazione all'utilizzo dei prodotti o servizi di terzi, al proprio supporto o a qualsiasi altro servizio o prodotto connesso, e (iii) non garantisce o supporta detti software o servizi di terzi. Qualsiasi acquisizione di software o servizi di terzi da parte del Cliente e qualsiasi scambio di dati tra il Cliente e qualsiasi fornitore, software o servizio non-Siemens avviene unicamente tra il Cliente e il relativo fornitore non-Siemens.