

# XHQ 軟體

## 產品專用條款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.,或其西門子工業軟體關聯公司之一（在下文中合稱為“SISW”）已與客戶就 SISW 軟體簽訂了一份軟體授權與服務協定。協定形式可以是雙方簽名的書面協定或者客戶以電子方式同意的一份點擊協定或線上協定（在下文中稱為“協議”）。此條款和條件（“XHQ 修訂”）只適用於 XHQ 軟體（“XHQ 軟體”），不適用於 SISW 提供的任何其它軟體。此條款是對協議條款的補充並在與協議條款衝突時取代并代替協定中關於 XHQ 軟體的條款。本 XHQ 修訂中沒有提到的條款和主題按協定規定適用。

1. **定義**。下列定義只適用於 XHQ 軟體，不適用於協定項下提供的任何其它軟體。

a) “文檔”。XHQ 文檔採用英語提供，可用於安裝和使用 XHQ 軟體，與 XHQ 軟體一起以數位格式提供。

2. **授權授予及條件**。除了協議中規定的授權授予及條件之外，下列條件亦適用。

XHQ 授權准許將授權 XHQ 軟體安裝於一部最多僅配備兩個實體 CPU 插槽的 Intel 等級伺服器。使用將限制為授權的指定使用者及/或並行使用者人數，稱為「生產」伺服器。

XHQ 授權另外還准許將授權 XHQ 軟體安裝於一台最多僅配備兩個實體 CPU 插槽的 Intel 等級伺服器，僅限用於解決方案開發目的。在此情況下，安裝將限制為只能由 10 個並行使用者進行存取，但已啟用與生產伺服器中相同的 XHQ 授權選項，稱為「開發」伺服器。開發伺服器不得另外用作生產伺服器。開發伺服器的唯一用途是在不影響生產伺服器的情況下進行解決方案開發或解決方案測試。解決方案管理員通常會定期從開發伺服器將 XHQ 解決方案內容更新傳送至開發伺服器，以供終端使用者存取。

客戶不得將 XHQ 軟體安裝於配備超過兩個實體 CPU 插槽的實體 Intel 等級伺服器。

僅當實體伺服器的基礎硬體配置不超過上述授權實體 CPU 插槽數時，客戶才能使用虛擬伺服器。當基礎實體伺服器（單獨使用或用於叢集）可能超過兩個實體 Intel 等級伺服器 CPU 插槽的最大能力時，不可在虛擬伺服器上使用或授權 XHQ 軟體。

如果客戶擬將 XHQ 軟體的授權金鑰傳送到另一部伺服器，應在預計傳送之前，於合理的通知期間內通知 SISW。在此類情況下，SISW 得允許每個曆年最多三 (3) 次免費執行向另一部伺服器的傳送作業，並且會發給客戶新的授權金鑰。

3. **授權類型**。本款進一步定義了 XHQ 軟體可用的特殊授權類型。為了避免存疑，在協議中定義但本款未明確提及的授權類型不適用。

a) 「指定使用授權」指 XHQ 軟體只能供授權的指定使用者人數使用。除了授權使用者外，指定使用者還可以是一個電腦系統，也可以是對 XHQ 軟體的所有間接存取實例。間接存取實例透過電腦系統互聯發生，作為授權 XHQ 軟體的指定使用者起到連接 XHQ 軟體与其它客戶系統的作用。比如，透過一個中間系統多路傳輸或重新發佈來自 XHQ 軟體的資料，也需要向以指定使用者身份存取中間系統資料的所有個人使用者或電腦系統授予授權。為該定義之目的，使用 XHQ 提供的 Multi-Site（分層連接器）不算間接存取。客戶有權變更指定使用者授權，前提是每個曆月變更個別指定使用授權不得超過一次。

b) 「並行使用者授權」指 XHQ 軟體可在任何時間最多同時供授權的「命名的使用者」人數上限存取。

c) 關於「永久授權」、「備份 (或故障安全) 授權」、「延期授權」及「訂閱授權」，協議條款均適用。

4. **有限保證與免責聲明**。

除了協議中的免責聲明外，還應該適用下列免責聲明：

a) XHQ 軟體的任何部分不得被設計、製造並用於以線上控制設備的一部分進行使用或轉售，也不得用於要求故障保護的危險環境（比如線上控制飛行器、空中交通、飛行器導航或飛行器通訊），也不得用於設計、建造、運行或維護可能由 XHQ 軟體故障直接導致死亡、人身傷害或嚴重物理或環境損害的任何核設施、直接生命維持機器或武器系統（“高風險活動”）。**授權人及其供應商在此特別聲明未就高風險活動適宜性做出任何明示或暗示保證**。客戶保證不把 XHQ 軟體用於高風險活動。

b) SISW 不對任何有關 XHQ 軟體、文檔或者任何其它書面資料的使用或使用結果的準確性、可靠性、流暢性或其他方面做出任何保證、擔保或表示。SISW 不對錯誤、遺漏或 XHQ 軟體和文檔之間的不一致造成的任何直接或間接損害承擔任何責任。與使用結果以及 XHQ 軟體性能相關的所有風險全部由客戶獨自承擔。

5. **其它授權事項**。

a) 客戶應該按照連同 XHQ 軟體一起交付的文檔中規定的安裝規則更新 XHQ 軟體。客戶必須遵守包含在說明文件中或由 SISW 單獨提供的有關終止支援舊版 XHQ 軟體的聲明。

- b) 資料庫軟體。XHQ 軟體可以嵌入資料庫軟體（“資料庫軟體”）。資料庫 XHQ 軟體只能與軟體一起使用。嚴禁客戶執行以下活動，包括但不限於：
- (1) 資料庫軟體的時間共用、服務機構、訂閱服務或出租服務；
  - (2) 把資料庫軟體的所有權或使用權轉移給任何其他人；
  - (3) 直接使用資料庫軟體，除非用作使用軟體的解決方案的一部分；
  - (4) 在未安裝 XHQ 軟體的任何電腦系統上面安裝、使用或運行資料庫軟體；資料庫軟體只能與 XHQ 軟體結合使用；以及
  - (5) 經銷或者以其他方式散播資料庫軟體。
- c) 遵從 SISW 未提供之產品適用的授權協議。在使用 XHQ 軟體之前，可能要求修改與其它供應商之間的特定現有授權合約。客戶獨自負責遵守這些協定。客戶負責取得使用 XHQ 軟體時需要的任何其它支援軟體，包括作業系統軟體、資料庫軟體或第三方應用軟體，並且負責這些支援軟體和 XHQ 軟體之間的互通性。
- d) 第三方和開放原始碼軟體。XHQ 軟體可能包含或需要使用與 XHQ 軟體一起提供的第三方技術，其中包括開放原始碼軟體。第三方技術會依據本協議的條款或依據單獨的授權條款授權給客戶使用，這些條款可能在相關說明文件、讀我檔案、聲明檔案或其他此類文件或檔案（以下稱「受第三方授權約束的技術」）中規定。客戶使用「受第三方授權約束的技術」的權利，受到此類單獨授權條款的約束，且在任何方面都不受本協議限制，並在本協議條款的範圍內，與第三方授權授予之任何適用強制權利發生衝突時，將不適用。如果任何適用的第三方授權需要 SISW 提供「受第三方授權約束的技術」所含的原始碼，SISW 應在提出書面要求時提供，如適用，需收取運送及處理費用。為免疑義，不屬於「受第三方授權約束的技術」的第三方技術應視為 XHQ 軟體的一部分，並依據本協議的條款授權給客戶。

## 6. 軟體維護條款和條件。

- a) 軟體維護服務。軟體維護服務不包括 XHQ 軟體客制服務。
- b) 新發佈。XHQ 軟體版本分類為主要版本或次要版本。第一個數字代表主要版本。第二個數字（點後面的數字）代表次要版本。主要和次要版本可能含有重要的延伸功能和錯誤修正。
- c) 舊版本的維護。對於 XHQ 軟體，將支援最新版本和前面兩個次要版本。
- d) 錯誤更正。協定中描述的錯誤更正前提條件，經常是與報告的文檔不符合的現象可以在一個中性 XHQ 系統環境中複製。這裡的“中性 XHQ 系統環境”是指包含文檔中描述的第三方軟體的預先安裝的 XHQ 系統環境。
- e) 電話支援。除了協議中所述的電話支援外，在授權的維護服務層級所定義的時間內，XHQ 呼叫中心將提供服務，方便客戶報告和登記軟體錯誤。若要詳細瞭解 XHQ 軟體熱線支援時間，請點擊下列連結：  
[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml)
- f) 初始費用和續期費用。XHQ 軟體的維護費用逐年遞增，在每個日曆年年初預付。對於購買授權和開始提供維護服務的當年，維護費用將從服務開始到當年 12 月 31 日這段期間按比例計算和支付。
- g) 除外責任。XHQ 軟體維護服務不涵蓋或者不包括下列事項：
- (1) 不當使用。因錯誤使用、不當使用、擅自改動軟體或者損壞 XHQ 軟體或者違反 SISW 在適用文檔中制定的操作規程使用 XHQ 軟體導致的任何問題；或者
  - (2) 擅自改動。任何 XHQ 軟體版本中的改動或增加未在 SISW 中書面進行或得到授權或試圖改動或增加造成的問題；或者
  - (3) 未經批准的軟體或硬體。在初始安裝 XHQ 軟體之後，由於 XHQ 軟體與客戶的硬體、軟體或設備組合引起的任何問題，前提是該等組合未在文檔中批准，也未經 SISW 書面批准；或者
  - (4) 事故。XHQ 軟體與其他媒體一起運作不符合製造商規格的要求或未按照製造商規格要求進行維護；或者導致正常使用之外的其他情況；或者
  - (5) 客戶未履行自己在協定以及本 XHQ 修訂項下的義務。