



**SIEMENS**

*Ingenuity for life*

## Manutenção, melhorias e suporte do Tecnomatix

### Maximize o valor do seu investimento em soluções Siemens PLM Software

#### Benefícios

- Aproveite totalmente o valor dos seus produtos
- Suas equipes permanecem atualizadas com inovações e melhorias de produtos em andamento através do acesso a grandes versões e atualizações, aumentando a produtividade de suas equipes trabalhando com a mais alta qualidade, a maioria das versões atuais disponíveis
- O acesso flexível aos recursos de suporte técnico permite que você obtenha suas respostas da maneira mais conveniente para você
- Os recursos abrangentes de suporte on-line são personalizados aos produtos que mais interessam a você e permite que você encontre suas respostas rapidamente
- Os contratos de manutenção podem ser adaptado para necessidades especiais com planos de suporte estendidos e serviços expandidos

#### Resumo

Siemens PLM Software abrange as tecnologias e funções que impulsionam os processos de manufatura digital da sua empresa: desde o início até a produção, entrega e todo o ciclo de vida operacional. É um componente crítico para o sucesso da sua equipe – e da empresa –. Maximizar esse investimento com um contrato de manutenção é essencial para garantir que suas equipes estejam trabalhando com os recursos e funcionalidades mais recentes do produto, além de ter acesso rápido a recursos de suporte abrangentes e personalizados e altamente qualificados e responsivos engenheiros de suporte.

Na empresa digital de hoje, com cronogramas compactados e concorrência feroz, o tempo para o mercado é fundamental. Quando confrontados com um prazo apertado, a última coisa que você precisa é descobrir que sua versão de software não tem um novo recurso principal, ou que você não pode obter suporte técnico para um problema que não pode resolver. Cenários disruptivos como estes podem ser evitados com um contrato de manutenção e renovação anual.

Um contrato de manutenção fornece você com:

- **Novas versões de software com novos recursos e funções** – novas versões oferecem os recursos mais recentes e ferramentas mais produtivas para gerenciar melhor o ciclo de vida do produto. As principais versões incluem novas funcionalidade, melhorias orientadas pelo cliente e tecnologia inovadora. As novas versões podem incluir alterações significativas na arquitetura de dados para aproveitar as vantagens da nova tecnologia.
- **Atualizar versões** – as atualizações são disponibilizadas conforme necessário entre as principais versões de software e oferecem melhorias de software o mais rápido possível. As versões de atualização não incluem alterações na arquitetura de dados.

Essas versões mantêm suas equipes atualizadas com inovações e refinamentos de produtos em andamento e ajudam a aumentar sua produtividade usando a funcionalidade mais moderna.

- **Recursos de suporte técnico especializados disponíveis como e quando você precisar dele** – o suporte técnico é disponível através do nosso site de suporte on-line abrangente e personalizado ou por contato direto com um engenheiro de suporte. Portanto, se você preferir a velocidade e o acesso do self-service ou se tiver um problema mais complexo, damos a você a

# Manutenção, melhorias e suporte do Tecnomatix



flexibilidade de obter respostas da maneira mais conveniente para você.

**Nosso suporte on-line** via site oferece a qualquer momento, acesso em qualquer lugar para que você possa encontrar sua resposta rapidamente. Se você precisa pesquisar o Knowledge-Base, solucionar problemas técnicos, baixar software e licenças, acessar documentação ou gerenciar seus casos de suporte – nosso site de suporte oferece uma experiência personalizada e personalizada com acessibilidade instantânea.

O suporte a PMI também foi aprimorado. Nossa rede global de engenheiros de suporte altamente qualificados possuem conhecimento detalhado de nossos produtos construídos ao longo de anos de experiência e prática do setor. Essa expertise permite que eles compreendam, investiguem e resolvam rapidamente suas perguntas.

para notificá-lo sobre o mais recente artigos de base de conhecimento e anúncios de produtos personalizados para seus produtos ou tópicos de interesse. Oferecemos várias comunicações de e-mail para ajudar a mantê-lo informado sobre o mais recente conteúdo técnico e oportunidades especiais focadas nos produtos você usa. É outra maneira de mantê-lo atualizado e produtivo.

- **Fóruns de suporte** estão disponíveis onde você pode perguntar, aprender, compartilhar e conectar com milhares de outros usuários de todo o mundo. Estes fóruns populares oferecem uma outra maneira de expandir seu conhecimento de produto e indústria obtendo Insight First Hand de usuários altamente experientes e nossa equipe técnica. Além disso, oferece a você a oportunidade de compartilhar sua experiência com outras pessoas.

**produto** que podem ser votadas por outros clientes e revisadas por nossa equipe técnica para ajudar a garantir que nossos produtos continuem a atender às suas necessidades.

Incentivamos ativamente nossos clientes a enviar idéias de aprimoramento de produtos, muitas das quais se tornam adições importantes para novas versões e melhorias.

## Opções de suporte adicionais e serviços

Nosso contrato de manutenção oferece recursos abrangentes para manter suas equipes mais produtivas. Mas, em alguns casos, é necessário um suporte adicional.\*

Para essas situações, nossos contratos de manutenção podem ser estendidos com planos de suporte especiais e serviços expandidos opcionais. Essas opções podem ser adquiridas juntas ou separadamente, permitindo flexibilidade na entrega de recursos e serviços para atender aos seus requisitos exclusivos.

- **Planos de suporte** – para aumentos de eficiências e um ambiente de trabalho mais produtivo, nossos planos Premier e Premier Plus oferecem horas de suporte estendida, maiores compromissos de resposta e outros recursos que podem ser adaptados às suas

- **Comunicações técnicas regulares**

- **Envie idéias de aprimoramento do**

necessidades.

- **Serviços de suporte premium** – esses serviços expandidos oferecem uma abordagem personalizada e focalizada. Um recurso para orquestrar e coordenar atividades de gerenciamento de suporte complexos em sua organização ou um especialista técnico com conhecimento profundo de seus produtos e ambiente para abordar e resolver problemas técnicos pode melhorar seu plano de suporte.

#### O que há de novo

[Tecnomatix](#)

#### Mais informações sobre oferta de suporte

[Serviços de suporte premium](#)

[Plano de suporte:](#)

#### Outros links

[Vídeos úteis do centro de suporte](#)

[Site de suporte do GTAC](#)

[Assinatura de e-mail e serviços de distribuição](#)

[Blog Siemens PLM Software](#)



Siemens PLM Software  
[siemens.com/plm](https://www.siemens.com/plm)

América +1 314 264 8499  
Europa +44 (0) 1276 413200  
Asia-Pacífico +852 2230 3333