

## Central SMB

### Portal personalizado e abrangente oferece fácil acesso aos recursos de suporte

#### Benefícios

- Abordar rapidamente e solucionar problemas com uma extensa base de conhecimento
- Baixe facilmente versões, atualizações de produto e arquivos relacionados para sempre manter a versão atual de seus produtos Siemens
- Acelere o tempo de produtividade com novos produtos
- Estenda sua expertise com soluções da Siemens

#### Recursos

- Personalizado, abrangente Portal de suporte
- Documentação completa por versão e em vários formatos para atender às suas preferências
- Localização centralizada para arquivos de licença e relatórios, histórico de pedidos, detalhes de administração do sistema e notificações para ajudar a economizar tempo
- Recursos de "introdução" para informações e orientação do produto
- Processo de caso de suporte otimizado e persistente para o seu mais

perguntas complexas

- Oportunidades de treinamento consolidadas, papéis do setor, eventos e muito mais para ajudar a ampliar sua expertise em produtos

#### Resumo

O centro de suporte é o portal de suporte

personalizado e abrangente para todos os softwares da Siemens PLM Software clientes, fornecendo recursos essenciais para abordar virtualmente todos os precisa de suporte, sempre que precisar. Os recursos extensivos do self-service do centro de suporte e a poderosa função de pesquisa permitem que você filtre facilmente por tipo de produto, versão e conteúdo para encontrar rapidamente o que você está procurando. O conteúdo consolidado de todo o software Siemens PLM Software disponibiliza recursos para expandir o conhecimento do produto. Para problemas mais complexos, um caso de suporte simplificado o processo está prontamente disponível



# Central SMB

para conectá-lo a um engenheiro de suporte de software da Siemens PLM Software.

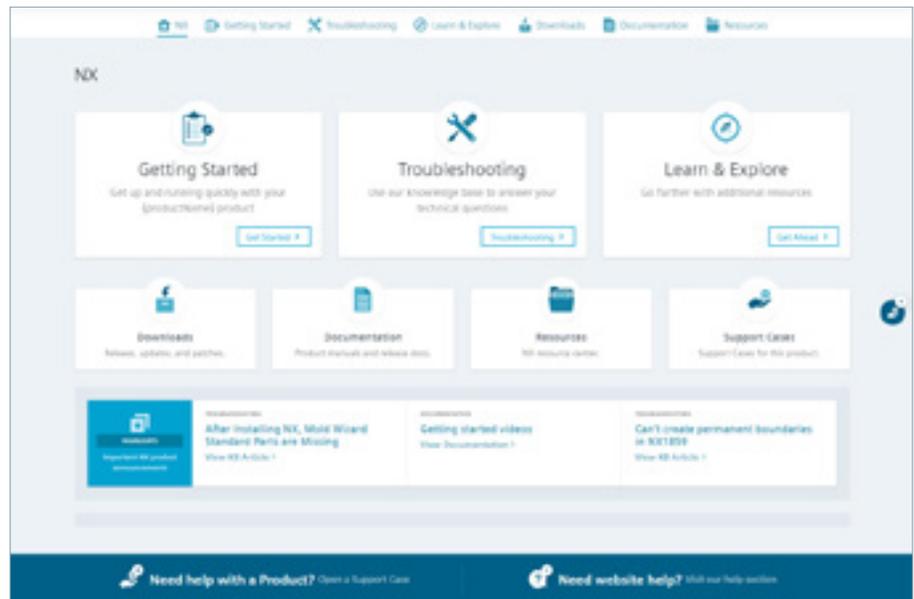
## Painel meus produtos

Para referência rápida, todos os seus produtos cobertos por um contrato de manutenção são consolidados no painel "meus produtos". Para um acesso mais rápido e uma experiência mais dinâmica, o painel pode ser facilmente personalizado para se concentrar apenas nos produtos de maior interesse. O acesso a outros recursos do painel meus produtos inclui:

- Notificações como suporte alertas de expiração, treinamento inscrições, disponibilidade de download
- Atualizações de caso de suporte em um ápice, mais acesso de um botão para suportar o histórico de casos ou abrir um novo caso
- Acesso à licença, site, ordem e detalhes de contato no centro de conta
- Links para comunidades e recursos de ajuda

## Centros de produto para cada produto

Cada produto exibido no painel meus produtos leva ao seu próprio centro de produtos, onde você encontrará conteúdo organizado claramente estruturado



Central SMB

por tópicos principais.

No centro de tudo, há uma funcionalidade de pesquisa poderosa e proeminente focada na relevância, desempenho e organização. Duas opções oferecem aos clientes a flexibilidade máxima: pesquisa dentro de um centro de produto para encontrar resultados para esse produto específico ou uma pesquisa global que se expande em todos os seus produtos. Os resultados podem ser refinados por tipo de conteúdo e versão.

Os centros de produto centralizam os recursos de um produto mais freqüentemente usados em um local conveniente para que os clientes possam facilmente:

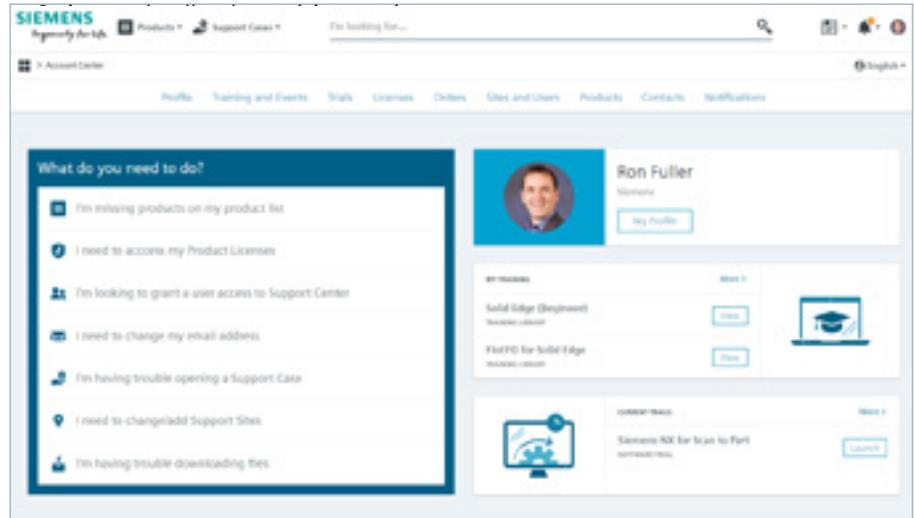
- Familiarizar-se com um novo produto no início, oferecendo uma coleção de artigos de base de conhecimento "como fazer" top-rated, vídeos e outros recursos que podem ser filtrados por versão, categorias relacionadas ou tipo de recurso
- Encontre respostas rapidamente na seção de solução de problemas com acesso aos recursos que abordam problemas comuns, com o conteúdo mais útil exibido com destaque
- Expanda seu conhecimento de produto através da seção aprender e explorar oferecendo treinamento, eventos, papéis do setor e muito mais

- Baixe o mais recente dos seus produtos versões e atualizações de atualização, documentação de liberação e sistema informações de requisitos
- Acesse o mais atualizado recursos de documentação, bem como versões anteriores, disponíveis nos formatos HTML e PDF
- Criar e enviar um caso de suporte a um engenheiro de suporte para abordar imediatamente problemas mais complexos

### Centro de contas para licença, ordem, contato e outros recursos administrativos

Os administradores de sistema e outros usuários encontrarão o centro de conta fornece tudo o que precisam em um local conveniente, incluindo:

- Informações abrangentes de licenciamento com opções de visualização flexíveis
- Histórico de ordem completa – as ordens individuais podem ser perfuradas para confirmar números de peça, ID de host/servidor, códigos de autorização de acesso e software de download
- Contate números de telefone personalizados às suas preferências de produto, site e região



Central SMB

Siemens PLM Software  
siemens.com/plm

Américas	+1 314 264 8499
Europa	+44 (0) 1276 413200
Ásia Pacífico	+852 2230 3333