

Plataforma Mendix

Términos Complementarios

Estos Términos Complementarios de la Plataforma Mendix (los "Términos de Mendix") modifican el Acuerdo de Licencia del Usuario Final ("EULA") entre el Cliente y SISW exclusivamente en relación con los Productos y servicios identificados en el Formulario de Pedido como MX (los "Productos de la Plataforma Mendix"). Estos Términos de Mendix, junto con el EULA y cualesquiera otros Términos Complementarios aplicables y cualesquiera otros documentos y términos referenciados en el presente documento constituyen el acuerdo entre las partes («Acuerdo»).

1. **DEFINICIONES.** Los términos en mayúscula que se utilizan en el presente documento tienen el significado que se define en el Acuerdo. Las siguientes definiciones adicionales se aplican a estos Términos de Mendix:
- (a) "Filial" de una parte hace referencia a cualquier sociedad que controla, está controlada por, o está bajo control común con, esa parte. A efectos de esta definición, "control" se define como la propiedad directa o indirecta de más del 50 % de los títulos con derecho a voto por parte de una sociedad.
 - (b) "App" o "Aplicación" se refiere al Modelo de Aplicación del Cliente tal y como ha sido implementado e interpretado por la Plataforma Mendix para que sea una aplicación en funcionamiento lista para procesar los Datos del Cliente.
 - (c) "Contenedor de App" hace referencia a una configuración predefinida de recursos en la nube proporcionada por SISW en la que puede desplegarse un Entorno de App. Los diferentes tipos/tamaños de Contenedores de Apps se definen en la Documentación.
 - (d) "Entorno de App" se refiere a una instancia o sistema en la nube que se ha configurado para aceptar el uso de una sola aplicación. Los Entornos de App pueden usarse para pruebas, aceptación o producción y estos tipos de entornos son intercambiables.
 - (e) "Modelo de Aplicación" se refiere al modelo visual de la Aplicación del Cliente, cuyo modelo visual ha sido creado por el Cliente o por un tercero según las instrucciones y requisitos del Cliente y haciendo uso de la Plataforma Mendix.
 - (f) "Agente Autorizado" hace referencia a los consultores, agentes y contratistas de una parte que requieren acceso a Aplicaciones, Modelos de Aplicaciones y/o Tecnología SISW en apoyo de los negocios internos de esa parte.
 - (g) "Usuarios Autorizados" significa una persona individual autorizada por el Cliente para acceder a la Plataforma Mendix o a cualquier App con credenciales de acceso únicas que pueden utilizarse para identificar a una persona específica, así como a cualquier sistema externo que acceda o al que se acceda mediante la App.
 - (h) "Portal en la Nube" hace referencia al portal online que se encuentra en <https://cloud.mendix.com/> que SISW utiliza en caso de que deba conceder a los Usuarios Autorizados acceso remoto a la Plataforma Mendix.
 - (i) "Servicios en la Nube" se refiere a los componentes de la Plataforma Mendix ofrecidos para su uso a través de Internet como un servicio.
 - (j) "Datos del Cliente" se refiere a cualquier información electrónica, que incluye, entre otros, pero no se limita a cualquier dato, información o material, como publicaciones, comentarios, documentos, información de proyectos, datos de aplicaciones, información de usuarios e información de cuentas que se presente, cree, guarde, añada, cargue o esté disponible en la Aplicación. Para evitar dudas, el Modelo de Aplicación no forma parte de los Datos del Cliente.
 - (k) "Acuerdo de Tratamiento de Datos" o "Términos de Protección de Datos" hace referencia a los términos establecidos en la siguiente URL, que se incorporan por referencia a este Acuerdo como si estuvieran totalmente establecidos en el mismo: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
 - (l) "Autorización": significa el grupo de derechos concedidos al Cliente para el uso de la Plataforma Mendix.
 - (m) "Leyes de Exportación" hace referencia a todas las regulaciones, embargos y sanciones de control de exportación y reexportación aplicables, que incluyen, entre otros, los de la Unión Europea, la República Federal de Alemania, el Reino Unido o los Estados Unidos de América;
 - (n) "Usuario Externo" se refiere a un Usuario Designado que no es un empleado o un Agente Autorizado del Cliente o sus Filiales.
 - (o) "Almacenamiento de Archivos" se refiere a una unidad de capacidad en la nube que puede asignarse al almacenamiento de archivos o al almacenamiento de bases de datos y se facilita con el almacenamiento de respaldo correspondiente.
 - (p) "Usuario Interno" se refiere a un Usuario Designado que no es un Usuario Externo.
 - (q) "Plataforma Mendix" se refiere a un paquete de servicios y software proporcionado por SISW para el acceso y uso por parte de los Usuarios Autorizados, tal como se describe en la Documentación pertinente de la Plataforma Mendix y que incluye, entre otros, los sitios web de Mendix, Mendix Studio (Pro), Mendix Team Server, Mendix Platform

Portal (Cloud Portal y Developer Portal), Mendix App Store, Mendix Support Portal, Mendix Partner Portal, Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix Community, Mendix Forum, Mendix Sandbox y Mendix Platform-as-a-Service,

- (r) “**Usuario Designado**” se refiere a un Usuario Autorizado que utiliza una o más de las Apps del Cliente que se ejecutan en un Entorno de Apps de producción.
- (s) “**Proveedor**”: se refiere a un tercero que proporciona tecnología o servicios a SISW para facilitar la oferta de Servicios en la Nube por parte de SISW al Cliente.

2. SUSCRIPCIONES, CONTENEDORES Y COMPLEMENTOS DE LA PLATAFORMA MENDIX.

- 2.1 Suscripciones.** La Plataforma Mendix solo se ofrece como una "Suscripción", que es el derecho de uso de la Plataforma Mendix por parte de los Usuarios Autorizados, durante un período limitado y para un número específico de Apps que solo pueden utilizarse por un número limitado de Usuarios Designados, todo tal como se especifica en el Pedido. El número de Apps especificadas en el Pedido se refiere al número máximo de Apps implementadas en un Entorno de Apps de producción. El número de usuarios especificado en el Pedido se refiere al número máximo de Usuarios Internos, mientras que los Usuarios Externos se contarán como Usuarios Internos en una proporción de 10:1, lo que significa que 10 Usuarios Externos equivaldrán a un Usuario Interno para verificar el cumplimiento del número máximo de Usuarios Designados. Salvo que lo restrinjan las Leyes de Exportación, el acceso y el uso de la Plataforma Mendix no están restringidos a ningún territorio.
- 2.2 Responsabilidad de los usuarios.** Con sujeción a las limitaciones de este Acuerdo y a las Autorizaciones correspondientes, el Cliente puede permitir que los Usuarios Autorizados accedan y usen la Plataforma Mendix. El Cliente será responsable de (i) garantizar que los Usuarios Autorizados utilicen la Plataforma Mendix solo en apoyo de los negocios internos del Cliente, (ii) cualquier uso no autorizado de la Plataforma Mendix realizado utilizando las credenciales asociadas con la cuenta del Cliente, y (iii) de cualquier incumplimiento de este Acuerdo por parte de un Usuario Autorizado.
- 2.3 Tipos de Suscripción.** Existen diferentes tipos de Suscripciones disponibles para la Plataforma Mendix (actualmente Empresa y Pro) y cada Suscripción incluirá Servicios de Mantenimiento del nivel correspondiente al tipo elegido, tal como se define y describe en los Términos de Mantenimiento de Mendix. Los diferentes tipos de Suscripción también pueden tener otras diferencias de restricción (uso), tal como se describe en la Documentación.
- 2.4 Complementos.** Cada Suscripción a la Plataforma Mendix puede complementarse con paquetes opcionales de "Complementos" que proporcionan funcionalidad adicional para la Plataforma Mendix, tal como se describe en la Documentación pertinente para dicho Complemento.
 - 2.4.1 Componentes de terceros.** La Documentación para un Complemento puede referirse a un componente de software de código abierto o de terceros como un requisito previo para que los Complementos funcionen correctamente y, a menos que se acuerde lo contrario por escrito, el Cliente será responsable en estos casos de la adquisición e instalación de dicho(s) componente(s) de software bajo su propio coste y riesgo.
 - 2.4.2 Análisis de intercambio de información.** La Documentación de un Complemento puede indicar que el Complemento es (co)propiedad de uno o más terceros y, a menos que se acuerde lo contrario por escrito, el Cliente acepta que, en tales casos, SISW puede compartir metadatos técnicos generados por el uso del Complemento, como el análisis del rendimiento y los resultados de medición del control de calidad relacionados con el Modelo de Aplicación del Cliente, con dichos terceros (co)propietarios, con el único fin de mejorar los algoritmos funcionales, recalibrar los sistemas de calificación y proporcionar resultados de referencia anónimos en relación con ese Complemento para otros clientes. El Modelo de Aplicación del Cliente nunca se compartirá con dicho(s) terceros (co)propietarios sin el consentimiento previo por escrito del Cliente.
- 2.5 Contenedores de Apps y Almacenamiento de Archivos.** Las Suscripciones a la Plataforma Mendix requerirán recursos en la nube para ejecutar la Plataforma Mendix. A tal fin, SISW ofrece a los Clientes paquetes de "Contenedor de Apps" y "Almacenamiento de Archivos" Cada tipo de Suscripción tiene un Contenedor de Apps básico incluido en la tarifa de Suscripción, tal como se especifica en la Documentación relevante, y los Contenedores de Apps adicionales, las actualizaciones de los Contenedores de Apps y/o los paquetes de Almacenamiento de Archivos deben adquirirse por separado.
- 2.6 Extension Play.** Además de los tipos de Suscripción estándar, SISW ofrece a sus Clientes un tipo especial de Suscripción Empresa llamada "Extension Play", que incluye una funcionalidad especial para permitir que la Plataforma Mendix se utilice para desarrollar Aplicaciones e interfaces entre los conectores específicos de SISW facilitados en "Extension Play", tal como se describe en la Documentación pertinente y otras aplicaciones. Dicha Suscripción "Extension Play" se limitará a un número predeterminado de Apps e incluirá un Contenedor de Apps, tal como se define en la Documentación correspondiente.
- 2.7 Uso excesivo.** Si el uso de la Plataforma Mendix por parte del Cliente o de su Usuario Autorizado excede la Autorización del Cliente, tal y como se describe en el Pedido asociado y en este Acuerdo, SISW tendrá el derecho de obligar al Cliente

a pagar cuotas adicionales en relación con dicho uso excesivo conforme a las cuotas vigentes de SISW para la Plataforma Mendix.

2.8 Términos Coincidentes. Cualquier compra de Suscripciones de usuario adicionales, Complementos, Contenedores de Apps o paquetes de Almacenamiento de Archivos se considerará como una suscripción para dichos derechos de uso, funcionalidad adicional o recursos con una duración que coincida con la duración de la Suscripción activa a la Plataforma Mendix por parte del Cliente en ese momento.

2.9 Formación y Cursos. Los paquetes y cursos de formación predefinidos relacionados con el uso de la Plataforma Mendix (como, entre otros, los cursos de Mendix Academy) se ponen a disposición de los Clientes para su compra por separado y su contenido se describe en la Documentación pertinente. Dichas formaciones y cursos se adquieren "por usuario/asistente".

3. COMBINACIÓN DE SOFTWARE Y SERVICIOS EN LA NUBE. Los componentes de software de la Plataforma Mendix consisten en un paquete de (1) software que puede instalarse en el dispositivo móvil o estación de trabajo del Usuario Autorizado y (2) un software que debe instalarse en un servidor (clúster) o debe implementarse en un entorno en la nube. Además, las Aplicaciones del Cliente deben implementarse y alojarse en un servidor, clúster de servidores o entorno en la nube para que los usuarios finales previstos puedan utilizarlas. Por lo tanto, la Plataforma Mendix se ofrece por defecto en una combinación de Software en forma de código objeto y Servicios en la Nube y, a los efectos de estos Términos de Mendix, dicha combinación de Software y Servicios en la Nube se considera un Producto. El Cliente puede renunciar a ciertos Servicios en la Nube de SISW para alojar Apps a en un servidor o entorno en la nube que elija el Cliente, pero toda renuncia o cambio de configuración no le dará derecho a un descuento o reembolso.

4. DATOS DEL CLIENTE Y MODELOS DE APLICACIÓN.

4.1 En virtud del Acuerdo, el Cliente conserva todos los derechos sobre los Datos del Cliente y los Modelos de Aplicación que crea utilizando la Plataforma Mendix y, salvo lo establecido en este Acuerdo, SISW no recibe ningún derecho sobre los Datos del Cliente y/o los Modelos de Aplicación. El Cliente es el único responsable de la precisión, integridad y calidad de los Datos del Cliente para su uso en la Plataforma Mendix y el Modelo de Aplicación. SISW no modificará ni aumentará los Datos del Cliente.

4.2 Durante el plazo de la Suscripción, el Cliente otorga a SISW una licencia mundial, no exclusiva, transferible y libre de derechos de autor para usar, alojar, transmitir, mostrar, tratar, reproducir y sublicenciar todos los Datos del Cliente y Modelos de Aplicación según sea necesario para que SISW cumpla con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.

4.3 El Cliente indemnizará y defenderá, a su costa, cualquier acción emprendida contra SISW en la medida en que se base en una reclamación de que los Datos del Cliente y/o los Modelos de Aplicación infringen una patente, un derecho de autor, un secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual y pagará todos los costes y daños que finalmente sean imputados a SISW por parte de cualquier tribunal de jurisdicción competente, siempre y cuando se informe rápidamente por escrito al Cliente acerca de dicha reclamación y se le proporcione información, una asistencia razonable y la autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación. El Cliente no entrará en ningún acuerdo admitiendo responsabilidad o incurriendo en obligación alguna en nombre de SISW, sin el consentimiento previo por escrito de SISW.

4.4 El Cliente acuerda que cargará únicamente datos en la Plataforma Mendix si el Cliente dispone de los derechos para cargar estos datos y que concederá a SISW los derechos establecidos en esta Sección. A menos que se acuerde lo contrario por escrito entre SISW y el Cliente, el Cliente acuerda que cargará únicamente copias de los Datos del Cliente en la Plataforma Mendix y que conservará siempre una copia de seguridad independiente de todos los Datos del Cliente a su propia costa.

4.5 Previa solicitud por escrito, SISW aportará pruebas razonables de que todas las copias de los Datos del Cliente y los Modelos de Aplicación se han eliminado de la Plataforma Mendix.

5. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS EN LA NUBE

5.1 Suspensión de los Servicios en la Nube. Si, según la opinión razonable de SISW, es necesario suspender el acceso a los Servicios en la Nube para mantener la seguridad o la integridad de los Servicios en la Nube, SISW puede realizar dicha suspensión sin responsabilidad alguna para con el Cliente que no sea la establecida en este Acuerdo y se compromete por el presente a emplear todos los esfuerzos razonables para limitar la duración y el alcance de dicha suspensión.

5.2 Modificación de los Servicios en la Nube. SISW tendrá derecho a modificar la forma en la que proporciona los Servicios en la Nube, si SISW determina que una modificación de este tipo es necesaria o recomendable, a discreción exclusiva de SISW. Si SISW determina razonablemente que una modificación de este tipo afectaría significativamente

al uso por parte del Cliente de los Servicios en la Nube, SISW hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificar dicha modificación al Cliente antes de la implementación de la misma.

- 5.3 Credenciales de usuario.** Como una condición previa para el uso de los Servicios en la Nube, cualquier Usuario Autorizado con la correspondiente Autorización debe establecer una contraseña para su cuenta. SISW o sus Proveedores pueden establecer requisitos razonables para las contraseñas y el Cliente acepta exigir a cualquiera de los Usuarios Autorizados con la correspondiente Autorización que cumplan con dichos requisitos. Todas las contraseñas de Usuario Autorizado deben ser tratadas como Información Confidencial y ningún Usuario Autorizado podrá compartir su contraseña con ningún otro usuario. El Cliente es el único responsable de cualquier uso no autorizado resultante de una mala conducta por parte de cualquiera de sus Usuarios Autorizados o de cualquier fallo de sus Usuarios Autorizados para proteger correctamente las contraseñas u otras credenciales. El Cliente será responsable ante SISW por todos los costes, pérdidas o responsabilidades de SISW resultantes de cualquier incumplimiento por parte del Cliente o de cualquiera de sus usuarios de cumplir con los términos de esta Sección o con cualquier regla establecida por SISW o sus Proveedores de conformidad con esta Sección. Las disposiciones de esta Sección seguirán siendo vigentes después del vencimiento o terminación de este Acuerdo por cualquier motivo.
- 5.4 Restricciones en el uso de los Servicios en la Nube.** Los Usuarios Autorizados no pueden (i) interferir o alterar la integridad o el rendimiento de los Servicios en la Nube, (ii) eludir la seguridad de la Plataforma Mendix, (iii) usar los Servicios en la Nube de modo que vulnere la ley o cualquiera de los derechos de SISW, (iv) acceder a los Servicios en la Nube para supervisar la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad para desarrollar cualquier producto y/o servicio de la competencia, (v) vender, revender, licenciar, sublicenciar, alquilar o arrendar los Servicios en la Nube para uso de terceros, (vi) cargar en la Plataforma Mendix cualquier dato que vulnere la ley o infrinja los derechos de terceros, (vii) acceder a los Servicios en la Nube por cualquier otro medio que no sea el facilitado por SISW, o (viii) realizar cualquier ensayo de penetración de la Plataforma Mendix sin obtener el consentimiento expreso por escrito por adelantado de SISW, que SISW puede conceder o rechazar a su entera discreción, y el Cliente será responsable ante SISW por todos los costes, pérdidas o responsabilidades de SISW que resulten de la participación de los Usuarios Autorizados en cualquiera de las anteriores actividades prohibidas.
- 5.5 Privacidad de los datos.** El Cliente acepta que los Términos de Protección de Datos, a excepción de su Anexo 2, se incorporen a este Acuerdo cuando los servicios prestados en virtud de este Acuerdo impliquen el tratamiento de datos personales por parte de SISW como encargado del tratamiento en nombre del Cliente, siempre que se encuentre ubicado dentro del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza. A los efectos de estos Términos de Protección de Datos, el Cliente reconoce y acepta a Mendix Technology B.V., con domicilio social en Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Róterdam, Países Bajos, como Sub-Encargado del tratamiento aprobado, y que no habrá necesidad de aplicar salvaguardias de transferencia, ya que este Sub-Encargado del tratamiento está ubicado dentro del Espacio Económico Europeo.
- 5.6 Seguridad del sistema.**
- 5.6.1** En lugar del Anexo 2 de los Términos de Protección de Datos, SISW se compromete a tomar las medidas técnicas y organizativas adecuadas contra la pérdida o cualquier forma de tratamiento ilegal (como la divulgación no autorizada, el deterioro o la alteración de los datos personales) en relación con el rendimiento del tratamiento de datos personales en virtud de los Términos de Protección de Datos. SISW no garantiza que las medidas de seguridad sean efectivas en todas las circunstancias, pero se compromete a incorporar la seguridad en los procesos empresariales y en los procedimientos operativos estándar mediante la adopción de un subconjunto representativo del Marco de Seguridad de la Información ISO 27001, y que la Plataforma Mendix y los servicios relacionados sean auditados anualmente por un auditor externo cualificado e independiente. Dicha auditoría abarca los controles de seguridad de datos, disponibilidad, integridad de tratamiento y confidencialidad según corresponda a los principios de confianza en el ámbito de cada servicio, y da como resultado un informe de garantía de tipo 2 ISAE 3402 o marcos de control similares.
- 5.6.2** A petición, SISW proporcionará al Cliente cualquier certificación estándar de seguridad disponible para sus Proveedores.
- 5.6.3** En relación con la prestación de Servicios en la Nube al Cliente en virtud del presente documento, SISW: (i) supervisará la seguridad, integridad, disponibilidad y continuidad de los Servicios en la Nube; y (ii) proporcionará informes de registro a petición del personal designado por el Cliente. El Cliente será responsable de supervisar el rendimiento de sus Aplicaciones que se ejecuten en dichos entornos. La supervisión y las alertas de la Aplicación en la Autorización están disponibles para los Clientes a través del Portal en la Nube.
- 5.6.4** SISW debe informar de inmediato al Cliente en el caso de que un incumplimiento relacionado con la seguridad de los datos o con los términos de este Acuerdo haya provocado la divulgación de los Datos del Cliente o Modelos de Aplicación a un tercero no autorizado. A menos que SISW no haya implementado y mantenido las medidas de seguridad comercialmente razonables en relación con los Servicios en la Nube, y que dicho fallo sea la única causa de

un incumplimiento de la seguridad, SISW no tendrá ninguna responsabilidad ante el Cliente o cualquier tercero por un incumplimiento de la seguridad que haya provocado una divulgación no autorizada de Datos del Cliente o Modelos de Aplicación. Las disposiciones de esta Sección seguirán siendo vigentes después del vencimiento o la terminación de este Acuerdo por cualquier motivo.

- 5.7 Recogida de Datos.** SISW tendrá derecho a utilizar los datos que recopile, de conformidad con la legislación aplicable relacionada con el uso por parte del Cliente de los servicios en la Nube, siempre y cuando este tipo de datos sean anónimos para que ni SISW ni ningún tercero puedan identificar al Cliente utilizando únicamente dichos datos. SISW no estará obligada a compartir este tipo de datos con el Cliente y SISW podrá utilizar estos datos para cualquier fin empresarial que incluya, entre otros, la mejora de los Servicios en la Nube. Además, el Cliente concede a SISW una licencia a nivel mundial, perpetua, irrevocable, transferible y libre de derechos de autor para utilizar cualquier sugerencia, recomendación, solicitud de función o cualquier otro comentario realizado por el Cliente o sus usuarios en relación con el funcionamiento de los Servicios en la Nube y para incorporar cualquiera de los elementos anteriores mencionados en los Servicios en la Nube.
- 5.8 Acciones del Cliente que afectan a la Prestación del Servicio por parte de SISW.** El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir a SISW de y contra cualesquiera responsabilidades, pérdidas o reclamaciones resultantes de acciones del Cliente que provoquen que un tercero termine, suspenda o limite la capacidad de un Proveedor de cumplir sus obligaciones como sea necesario para que SISW pueda continuar ofreciendo los Servicios en la Nube. Las disposiciones de esta Sección seguirán siendo vigentes después del vencimiento o la terminación de este Acuerdo por cualquier motivo.
- 5.9 Cambio de Proveedor de SISW.** El Cliente acepta proporcionar toda la colaboración razonable que necesite SISW, en caso de que sea necesario o deseable que SISW, conforme a su criterio exclusivo, utilice un proveedor nuevo o distinto.
- 5.10 Control de terceros.** SISW podrá nombrar a un tercero para que recopile y mantenga la información relativa al uso por parte del Cliente del Servicio con fines empresariales internos de SISW, incluyendo, entre otros el control del uso por parte del Cliente para el cumplimiento de la Autorización y para evitar un uso no autorizado del Servicio.
- 5.11 Transmisión de Términos de los Proveedores.** El Cliente acepta que SISW pueda utilizar uno o más Proveedores para suministrar cualquier parte de la Plataforma Mendix y que el uso de estos Proveedores por parte de SISW es esencial para la capacidad de SISW de prestar el Servicio al Cliente. Dichos Proveedores pueden imponer términos adicionales acerca del uso del Servicio por parte del Cliente y el Cliente acepta el cumplimiento de estos términos. Asimismo, si un Proveedor introduce términos nuevos o modificados relacionados con el uso del Servicio por parte del Cliente, el Cliente hará todo lo posible para cumplir con dichos términos nuevos o modificados.
- 5.12 Cambios en el Acuerdo de Servicios en la Nube.** Los términos de este Acuerdo publicados en la fecha de Pedido se aplicarán hasta el final del plazo de Suscripción especificado en ese Pedido concreto. Todo cambio en este Acuerdo solo se aplicará desde el comienzo de un nuevo período, a menos que se requiera un cambio durante un período actual como resultado de un cambio en las Leyes o se permita en un nuevo Pedido. En caso de que un cambio durante un plazo para un Pedido específico tenga un efecto material adverso en los derechos, obligaciones o uso de los Servicios en la Nube por parte del Cliente, este puede terminar el Servicio en la Nube afectado durante los 30 días posteriores a la notificación de SISW. En caso de dicha terminación, SISW reembolsará a prorrata los importes abonados por adelantado para el Servicio en la Nube correspondiente por el plazo restante.
- 5.13 Control de exportaciones.** El Cliente declara que denegará e impedirá el acceso a los Servicios en la Nube desde cualquier ubicación prohibida o sujeta a sanciones o requisitos de licencia de conformidad con las Leyes de Exportación; (ii) verificará continuamente a cualquiera de los Usuarios Autorizados en las listas aplicables de partes sancionadas; (iii) no concederá acceso a los Servicios en la Nube o a la Plataforma Mendix a ninguna persona o entidad nombrada en cualquiera de estas listas; y (iv) garantizará que el Contenido del Cliente no se controle o que no sean datos técnicos, por ejemplo, en la UE o Alemania (AL = N) o en los EE. UU. (ECCN = N o EAR99). SISW puede llevar a cabo los controles necesarios de las Leyes de Exportación y, previa solicitud, el Cliente proporcionará con prontitud a SISW toda la información necesaria.
- 5.14 Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable por cualquier fallo o retraso en su cumplimiento en virtud de este Acuerdo debido a cualquier causa que esté más allá de su control razonable, incluidos actos de guerra, acciones de Dios, terremotos, inundaciones, embargos, disturbios, sabotajes, escasez de mano de obra o conflictos, ataques a sistemas de IT de terceros (p. ej., ataques de hackers), actos u omisiones de operadores de tráfico de Internet, acciones u omisiones de organismos reguladores o gubernamentales (incluida la aprobación de leyes o reglamentos u otros actos de gobierno que afecten a la prestación de los Servicios en la Nube).
- 6. PROVEEDORES NO PERTENECIENTES A SIEMENS.** El software o los servicios de terceros pueden ser desarrollados por el Cliente o puestos a su disposición para su descarga y/o adquisición (por ejemplo, a través de un mercado, tienda web o de otro modo). Dichos software y servicios de terceros pueden incluir, entre otros: (i) la funcionalidad de aplicaciones de software basadas en la web, móviles, offline u otras que se (a) faciliten por el Cliente

o un tercero e interopere con un servicio, que incluya, por ejemplo, una aplicación desarrollada por o para el Cliente, o (b) aparezcan en un mercado (como servicios app, diseños, módulos, temas, widgets, GitHub o conectores); y (ii) la implementación y otros servicios de consultoría. Tanto si SISW designa o no dicho software o servicios como "certificados" o de otra manera y, a menos que se indique expresamente lo contrario en un Formulario de Pedido, SISW (i) no tiene la obligación de probar, validar o revisar el software o servicios de terceros; (ii) no asume ninguna obligación o responsabilidad en relación con el uso de productos o servicios de terceros, su soporte o cualquier otro servicio o producto relacionado, y (iii) no garantiza ni apoya dicho software o servicios de terceros. Toda adquisición por parte del Cliente de software o servicios de terceros, y cualquier intercambio de datos entre el Cliente y cualquier proveedor, software o servicio no perteneciente a Siemens se realiza únicamente entre el Cliente y el proveedor no perteneciente a Siemens que corresponda.