

Platforma Mendix

Postanowienia dodatkowe

Niniejsze postanowienia dodatkowe dotyczące platformy Mendix („Postanowienia dotyczące platformy Mendix”) uzupełniają Umowę Licencyjną z Użytkownikiem końcowym („EULA”), zawartą między Klientem a SISW, wyłącznie w odniesieniu do Produktów wskazanych na Formularzu zamówienia jako MX („Produkty platformy Mendix”). Niniejsze Postanowienia dotyczące platformy Mendix, wraz z Umową licencyjną z Użytkownikiem końcowym („EULA”), innymi odnośnymi Postanowieniami dodatkowymi oraz innymi dokumentami i postanowieniami, o których mowa w niniejszym dokumencie, tworzą umowę między stronami („Umowa”).

- 1. DEFINICJE.** Terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą mają znaczenie określone w Umowie. Do niniejszych Postanowień dotyczących platformy Mendix odnoszą się następujące definicje dodatkowe:
- (a) „Podmiot powiązany” strony to dowolna spółka, która kontroluje tę stronę, jest przez nią kontrolowana lub jest z nią pod wspólną kontrolą. Do celów niniejszej definicji określenie „kontrola” oznacza posiadanie w sposób bezpośredni lub pośredni udziałów/akcji uprawniających do ponad 50% głosów.
 - (b) „Aplikacja” to model aplikacji Klienta wdrożony na platformie Mendix i przez nią interpretowany w celu przekształcenia go w działającą aplikację gotową do przetwarzania Danych Klienta.
 - (c) „Kontener Aplikacji” to wstępnie zdefiniowana konfiguracja zasobów w chmurze udostępniona przez SISW, na podstawie której można wdrożyć Środowisko Aplikacji. W Dokumentacji zdefiniowano różne typy/rozmiary Kontenerów Aplikacji.
 - (d) „Środowisko Aplikacji” to instancja lub system działający w chmurze, który został skonfigurowany do przyjęcia wdrożenia pojedynczej Aplikacji. Środowiska Aplikacji mogą być używane do testowania, odbioru lub produkcji; środowiska takich typów są wymienne.
 - (e) „Model Aplikacji” to wizualny model Aplikacji Klienta, który został stworzony przez Klienta lub osobę trzecią według dyspozycji i wymagań Klienta, z wykorzystaniem Platformy Mendix.
 - (f) „Upoważniony przedstawiciel” to konsultant, agent lub wykonawca strony, który wymaga dostępu do Aplikacji, Modeli Aplikacji i/lub technologii SISW na potrzeby jej wewnętrznej działalności gospodarczej.
 - (g) „Upoważniony użytkownik” to osoba upoważniona przez Klienta do uzyskiwania dostępu do platformy Mendix lub dowolnych Aplikacji przy użyciu unikalnych danych logowania, które umożliwiają identyfikację jednej konkretnej osoby, jak również każdy system zewnętrzny, który uzyskuje dostęp do Aplikacji lub do którego Aplikacja uzyskuje dostęp.
 - (h) „Portal w chmurze” to portal internetowy dostępny pod adresem <https://cloud.mendix.com/>, wykorzystywany przez SISW w przypadku, gdy SISW jest zobowiązany przyznać Upoważnionym użytkownikom zdalny dostęp do platformy Mendix.
 - (i) „Usługi w chmurze” to elementy składowe platformy Mendix oferowane do użytku przez Internet jako usługi.
 - (j) „Dane Klienta” to wszelkie informacje elektroniczne, w tym między innymi dane, informacje lub materiały, takie jak posty, komentarze, dokumenty, informacje projektowe, dane aplikacji, informacje o użytkowniku i informacje o koncie, które są przesyłane, tworzone, zapisywane, dodawane, przekazywane lub udostępniane w Aplikacji. W celu uniknięcia wątpliwości, model Aplikacji nie wchodzi w skład danych Klienta.
 - (k) „Umowa o przetwarzanie danych” lub „Postanowienia o ochronie danych” to dokument znajdujący się pod podanym poniżej adresem, włączony do treści niniejszej Umowy przez odniesienie do jego pełnej wersji: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
 - (l) „Upoważnienie” to zakres uprawnień udzielonych Klientowi w zakresie użytkowania platformy Mendix.
 - (m) „Przepisy eksportowe” to wszelkie obowiązujące przepisy, embarga i sankcje służące kontroli eksportu i reeksportu, w tym między innymi przepisy Unii Europejskiej, Republiki Federalnej Niemiec, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 - (n) „Użytkownik zewnętrzny” to Nazwany Użytkownik, który nie jest pracownikiem ani Upoważnionym przedstawicielem Klienta czy jego Podmiotów powiązanych.
 - (o) „Pamięć masowa do przechowywania plików” to jednostka pojemności chmury, która może zostać przydzielona do przechowywania plików lub baz danych i jest zaopatrzona w odpowiednią rezerwową pamięć masową.
 - (p) „Użytkownik wewnętrzny” to każdy Nazwany Użytkownik, który nie jest Użytkownikiem zewnętrznym.
 - (q) „Platforma Mendix” to pakiet usług i oprogramowania udostępniany przez SISW do użytku przez Upoważnionych użytkowników, opisany w odpowiedniej Dokumentacji platformy Mendix i obejmujący między innymi stronę internetową lub strony internetowe Mendix oraz produkty i usługi Mendix Studio (Pro), Mendix Team Server, Mendix Platform Portal (Cloud Portal i Developer Portal), Mendix App Store, Mendix Support Portal, Mendix Partner Portal,

Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix Community, Mendix Forum, Mendix Sandbox i Mendix Platform-as-a-Service,

- (r) „Nazwany Użytkownik” to Upoważniony Użytkownik, który korzysta z jednej lub większej liczby Aplikacji Klienta działających w produkcyjnym Środowisku Aplikacji.
- (s) „Dostawca” to osoba trzecia, która oferuje SISW technologię lub usługi usprawniające świadczenie przez SISW na rzecz Klienta Usług Chmury.

2. SUBSKRYPCJE, KONTENERY I DODATKI PLATFORMY MENDIX.

- 2.1 Subskrypcje.** Platforma Mendix oferowana jest wyłącznie w formie „subskrypcji”, czyli prawa do korzystania z Platformy Mendix przez Upoważnionych Użytkowników przez określony czas i w odniesieniu do określonej liczby Aplikacji, z których może korzystać tylko ograniczona liczba Nazwanych Użytkowników, zgodnie z Zamówieniem. Liczba Aplikacji określona w Zamówieniu to maksymalna liczba Aplikacji wdrożonych w produkcyjnym Środowisku Aplikacji. Liczba użytkowników określona w Zamówieniu to maksymalna liczba Użytkowników wewnętrznych, przy czym Użytkownicy zewnętrzni, na potrzeby kontroli przestrzegania maksymalnej liczby Nazwanych Użytkowników, są liczeni jako Użytkownicy wewnętrzni w stosunku 10:1, czyli 10 Użytkowników zewnętrznych odpowiada jednemu Użytkownikowi wewnętrznemu. Z wyjątkiem ewentualnych ograniczeń wynikających z Przepisów eksportowych, dostęp do Platformy Mendix i korzystanie z niej nie są ograniczone do żadnego terytorium.
- 2.2 Odpowiedzialność za Użytkowników.** Z zastrzeżeniem ograniczeń i uprawnień wynikających z niniejszej Umowy, Klient może zezwalać Upoważnionym Użytkownikom na dostęp do — i korzystanie z — Platformy Mendix. Klient odpowiada za (i) dopilnowanie, aby Upoważnieni Użytkownicy korzystali z Platformy Mendix wyłącznie na potrzeby działalności gospodarczej Klienta; (ii) nieuprawnione użytkowanie Platformy Mendix przy użyciu danych logowania powiązanych z kontem Klienta oraz (iii) naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Upoważnionego Użytkownika.
- 2.3 Rodzaje subskrypcji.** Dostępne są różne rodzaje subskrypcji Platformy Mendix (obecnie Enterprise i Pro), a każda subskrypcja będzie obejmować Usługi wsparcia/utrzymania na poziomie odpowiadającym wybranemu rodzajowi, zgodnie z definicją i opisem w Postanowieniach dotyczących wsparcia/utrzymania Mendix. Różne rodzaje subskrypcji mogą się także różnić ograniczeniami (użytkowania), jak opisano w Dokumentacji.
- 2.4 Dodatki.** Każda subskrypcja Platformy Mendix może być uzupełniona opcjonalnymi pakietami „dodatków”, które oferują dodatkowe funkcje Platformy Mendix opisane w odpowiedniej Dokumentacji poszczególnych dodatków.
- 2.4.1 *Elementy osób trzecich.*** Dokumentacja dodatku może wskazywać element oprogramowania osoby trzeciej lub typu open source jako warunek wstępny prawidłowego działania dodatków i, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient jest w takich przypadkach odpowiedzialny za zakup i instalację takich elementów oprogramowania na własny koszt i ryzyko.
- 2.4.2 *Udostępnianie informacji analitycznych.*** Dokumentacja dodatku może wskazywać, że jest on (współ)własnością jednej lub kilku osób trzecich i, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient przyjmuje do wiadomości, że w takich przypadkach SISW może udostępniać metadane techniczne generowane w toku użytkowania dodatku, takie jak wyniki pomiarów przeprowadzanych w ramach analizy wydajności i monitorowania jakości Modelu Aplikacji Klienta, takim osobom trzecim wyłącznie w celu ulepszenia algorytmów funkcjonalnych, ponownej kalibracji systemów oceny oraz udostępniania anonimowych wyników testów porównawczych danego dodatku innym klientom. Model Aplikacji Klienta nigdy nie będzie udostępniany takim osobom trzecim będącym (współ)właścicielami dodatku bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
- 2.5 Kontenery Aplikacji i Pamięć masowa do przechowywania plików.** Subskrypcje Platformy Mendix wymagają zasobów chmury, aby Platforma Mendix mogła działać. W tym celu SISW oferuje Klientom pakiety „Kontenerów Aplikacji” i „Pamięci masowej do przechowywania plików”. Każdy rodzaj subskrypcji obejmuje podstawowy Kontener Aplikacji uwzględniony w opłacie subskrypcyjnej i określony w odpowiedniej Dokumentacji, a dodatkowe Kontenery Aplikacji, ich aktualizacje i/lub pakiety Pamięci masowej do przechowywania plików muszą być zakupione oddzielnie.
- 2.6 Extension Play.** Oprócz standardowych rodzajów subskrypcji SISW oferuje swoim Klientom specjalny typ subskrypcji dla przedsiębiorstw zwany „Extension Play”, który obejmuje funkcje specjalne umożliwiające wykorzystanie Platformy Mendix do tworzenia Aplikacji i interfejsów pomiędzy łącznikami SISW dostępnymi w „Extension Play” i opisanymi w odpowiedniej Dokumentacji, a innymi aplikacjami. Taka subskrypcja „Extension Play” będzie ograniczona do z góry ustalonej liczby Aplikacji i będzie obejmować Kontener Aplikacji określony w odpowiedniej Dokumentacji.
- 2.7 Użytkowanie poza dozwolonym zakresem.** Jeżeli użytkowanie Platformy Mendix przez Klienta lub Upoważnionego Użytkownika po jego stronie wykracza poza zakres Upoważnienia Klienta opisanego w odpowiednim Zamówieniu oraz niniejszej Umowie, SISW ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi opłatami za takie użytkowanie poza dozwolonym zakresem, stosując obowiązujące w danym momencie stawki opłat za Platformę Mendix.

- 2.8 **Zbieżne okresy obowiązywania.** Każdy zakup przez Klienta dodatkowych subskrypcji, dodatków, Kontenerów Aplikacji lub pakietów Pamięci masowej do przechowywania plików będzie traktowany jako subskrypcja praw użytkownika, dodatkowych funkcji lub zasobów na okres zbieżny z okresem obowiązywania aktywnej wówczas subskrypcji Platformy Mendix.
- 2.9 **Szkolenia i kursy.** Klientowi udostępni się do osobnego zakupu z góry określone pakiety szkoleń i kursów w zakresie korzystania z Platformy Mendix (takie jak np. kursy w ramach Akademii Mendix), których treść jest opisana w odpowiedniej Dokumentacji. Takie szkolenia i kursy są kupowane na zasadzie „na użytkownika/uczestnika”.
3. **POŁĄCZENIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG CHMURY.** Elementy oprogramowania Platformy Mendix obejmują (1) oprogramowanie, które może być zainstalowane na urządzeniu przenośnym lub stacji roboczej Upoważnionego Użytkownika oraz (2) oprogramowanie, które musi być zainstalowane na serwerze (klastrze) lub w środowisku chmury. Ponadto Aplikacje Klienta muszą być wdrożone i obsługiwane na serwerze, w klastrze serwerów lub w środowisku chmury, aby mogły być wykorzystywane przez docelowych użytkowników końcowych. W związku z tym Platforma Mendix jest domyślnie oferowana jako połączenie oprogramowania w formie kodu wynikowego i Usług Chmury, które na potrzeby niniejszych Postanowień dotyczących Platformy Mendix stanowi Produkt. Klient może zrezygnować z niektórych Usług Chmury SISW w celu obsługi Aplikacji na wybranym przez siebie serwerze lub w środowisku chmury, jednakże jakkolwiek rezygnacja czy zmiana konfiguracji nie daje Klientowi żadnego prawa do zniżki lub zwrotu pieniędzy.
4. **DANE KLIENTA I MODELE APLIKACJI.**
- 4.1 Zgodnie z Umową Klient zachowuje wszelkie prawa do Danych Klienta i Modeli Aplikacji utworzonych we własnym zakresie przy użyciu Platformy Mendix, a poza przypadkami określonymi w niniejszej Umowie SISW nie uzyskuje żadnych praw do Danych Klienta i/lub jego Modeli Aplikacji. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, integralność i jakość Danych Klienta wykorzystywanych na Platformie Mendix i w Modelu Aplikacji. SISW nie będzie modyfikować ani uzupełniać Danych Klienta.
- 4.2 W okresie obowiązywania subskrypcji Klient udziela SISW ogólnoswiatowej, niewyłącznej, przenoszalnej, nieodpłatnej licencji na użytkowanie, obsługę, przekazywanie, wyświetlanie, przetwarzanie, odtwarzanie i podlicencjonowanie wszystkich Danych Klienta i Modeli Aplikacji w zakresie niezbędnym do wypełniania przez SISW zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 4.3 Klient przejmie na siebie odpowiedzialność i na własny koszt prowadzić będzie obronę przed roszczeniem zgłoszonym przeciwko SISW w zakresie, w jakim roszczenie to opiera się na twierdzeniu, że Dane Klienta i/lub Modele Aplikacji naruszają prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej; Klient poniesie też koszty i wypłaci odszkodowania ostatecznie zasądzone przeciwko SISW przez sąd właściwej jurysdykcji, o ile zostanie niezwłocznie zawiadomiony na piśmie o takim roszczeniu i otrzyma informacje, uzasadnioną pomoc i upoważnienie do obrony przed takim roszczeniem lub do rozstrzygnięcia go w sposób polubowny. Klient nie może bez uprzedniej zgody SISW na piśmie zawierać ugód, w ramach których stwierdzana jest odpowiedzialność SISW lub zaciągane są w jej imieniu zobowiązania.
- 4.4 Klient zobowiązuje się do przekazywania do Platformy Mendix wyłącznie danych, do których posiada stosowne prawa, a także do udzielenia SISW praw, o których mowa w niniejszym artykule. O ile SISW i Klient nie ustalą inaczej na piśmie, Klient zobowiązuje się przekazywać do Platformy Mendix wyłącznie kopie Danych Klienta, a także utrzymywać przez cały czas na własny koszt niezależną kopię zapasową wszystkich Danych Klienta.
- 4.5 Na pisemny wniosek SISW dostarczy w uzasadnionym zakresie dowód, że wszystkie kopie Danych Klienta i Modeli Aplikacji zostały usunięte z Platformy Mendix.
5. **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG CHMURY.**
- 5.1 **Zawieszenie świadczenia Usług Chmury.** Jeśli w uzasadnionej opinii SISW konieczne jest zawieszenie dostępu do Usług Chmury w celu zapewnienia ich bezpieczeństwa i integralności, SISW może tego dokonać bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta w zakresie wykraczającym poza wskazany w niniejszej Umowie. SISW niniejszym zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne działania w celu ograniczenia czasu trwania i zakresu takiego zawieszenia.
- 5.2 **Modyfikacja Usług Chmury.** SISW ma prawo modyfikować sposób, w jaki świadczy Usługi Chmury, jeśli ustali według własnego uznania, że modyfikacja taka jest niezbędna lub korzystna. Jeśli SISW zasadnie ustali, że modyfikacja taka znacząco wpłynie na użytkowanie Usług Chmury przez Klienta, dołoży komercyjnie uzasadnionych starań, aby zawiadomić Klienta o tej modyfikacji przed jej wprowadzeniem.
- 5.3 **Dane logowania Użytkownika.** Warunkiem wstępnym użytkowania Usług Chmury przez każdego Upoważnionego Użytkownika na podstawie Upoważnienia jest ustalenie hasła do konta takiego użytkownika. SISW lub jej Dostawcy mogą wprowadzić uzasadnione wymagania dotyczące haseł, a Klient zgadza się zobowiązać Upoważnionych

Użytkowników na podstawie Upoważnienia do przestrzegania takich wymagań. Wszystkie hasła Upoważnionych Użytkowników muszą być traktowane jako informacje poufne, a żaden Upoważniony Użytkownik nie może udostępniać swojego hasła innemu użytkownikowi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieuprawnione użytkowanie wynikające z naruszenia popełnionego przez któregośkolwiek Upoważnionego Użytkownika lub niezabezpieczenie w odpowiedni sposób haseł lub innych danych logowania. Klient odpowiada wobec SISW za wszelkie koszty, straty i zobowiązania wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta lub któregośkolwiek z jego użytkowników postanowień niniejszego artykułu lub zasad wprowadzonych przez firmę SISW czy jej dostawców na podstawie niniejszego artykułu. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.

5.4 Ograniczenia w użytkowaniu Usług Chmury. Upoważnieni Użytkownicy nie mogą (i) zakłócać lub naruszać integralności czy wydajności Usług Chmury, (ii) obchodzić zabezpieczeń Platformy Mendix, (iii) korzystać z Usług Chmury w sposób naruszający prawo lub jakiegokolwiek prawa SISW, (iv) uzyskiwać dostępu do Usług Chmury w celu monitorowania dostępności, wydajności lub funkcjonalności na potrzeby opracowania jakichkolwiek konkurencyjnych produktów i/lub usług, (v) sprzedawać, odsprzedawać, licencjonować, podlicencjonować, wynajmować lub dzierżawić Usług Chmury na użytek osób trzecich, (vi) przekazywać do Platformy Mendix jakichkolwiek danych, które naruszają obowiązujące prawo lub prawa osób trzecich, (vii) uzyskiwać dostępu do Usług Chmury w jakikolwiek sposób inny niż za pomocą środków udostępnionych przez SISW lub (viii) przeprowadzać testów penetracyjnych Platformy Mendix bez uprzedniego uzyskania wyraźnej pisemnej zgody od SISW, której SISW może udzielić lub odmówić według własnego uznania, a Klient będzie odpowiedzialny wobec SISW za wszelkie koszty, straty lub zobowiązania, które wynikają z udziału Upoważnionych Użytkowników w którejkolwiek z wyżej wymienionych czynności zabronionych.

5.5 Prywatność danych. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że do niniejszej Umowy zostają włączone Postanowienia ochrony danych, z wyjątkiem załącznika 2 do owych Postanowień, o ile usługi świadczone w ramach niniejszej Umowy obejmują przetwarzanie danych osobowych przez SISW jako przetwarzającego działającego w imieniu Klienta i o ile miejscem świadczenia tych usług jest Europejski Obszar Gospodarczy, Wielka Brytania lub Szwajcaria. Na potrzeby takich Postanowień o ochronie danych osobowych Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości fakt, że firma Mendix Technology B.V., z siedzibą pod adresem Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Rotterdam, Holandia, jest zatwierdzonym dalszym przetwarzającym danych osobowych i że nie istnieje potrzeba wdrażania specjalnych zabezpieczeń transferu danych, ponieważ ów przetwarzający ma siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5.6 Zabezpieczenia systemu.

5.6.1 W zastępstwie załącznika 2 do Postanowień o ochronie danych osobowych, SISW niniejszym zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przed utratą lub jakąkolwiek formą bezprawnego przetwarzania danych osobowych (np. przez nieuprawnione ujawnienie, uszkodzenie lub zmianę), zgodnie z Postanowieniami o ochronie danych osobowych. SISW nie gwarantuje skuteczności zabezpieczeń we wszystkich okolicznościach, ale zobowiązuje się do ich uwzględnienia w swoich procesach i standardowych procedurach operacyjnych poprzez przyjęcie reprezentatywnego podzbioru ram bezpieczeństwa informacji wg ISO 27001 oraz poddawanie Platformy Mendix i związanych z nią usług corocznemu audytowi przeprowadzanemu przez wykwalifikowanego, niezależnego audytora zewnętrznego. Audyt taki będzie obejmował kontrolę zabezpieczeń, dostępności, integralności przetwarzania i poufności danych zgodnie z zakresem zaufania każdej usługi, a jego wynikiem będzie raport poświadczający ISAE 3402 typu 2 lub podobne mechanizmy kontroli.

5.6.2 SISW dostarczy Klientowi na jego wniosek wszelkie dostępne standardowe certyfikaty bezpieczeństwa swoich dostawców.

5.6.3 W związku ze świadczeniem Usług Chmury na rzecz Klienta w ramach niniejszej Umowy SISW będzie: (i) monitorować zabezpieczenia, integralność, dostępność i ciągłości Usług Chmury oraz (ii) przekazywać wyznaczonemu personelowi Klienta na jego wniosek raporty sprawozdawcze. Klient odpowiada za monitorowanie działania swoich Aplikacji w takich środowiskach. Monitorowanie Aplikacji i ostrzeganie w zakresie Uprawnienia jest dostępne dla Klientów za pośrednictwem Portalu Chmury.

5.6.4 SISW niezwłocznie zawiadomi Klienta o każdym przypadku, w którym naruszenie bezpieczeństwa danych lub postanowień niniejszej Umowy doprowadziło do ujawnienia Danych Klienta lub Modeli Aplikacji nieupoważnionej osobie trzeciej. O ile SISW nie zastosowała i nie utrzymywała komercyjnie uzasadnionych środków bezpieczeństwa w odniesieniu do Usług Chmury, a brak takich środków był wyłączną przyczyną naruszenia bezpieczeństwa, SISW nie ponosi względem Klienta ani żadnej osoby trzeciej odpowiedzialności za naruszenie bezpieczeństwa, którego wynikiem jest nieuprawnione ujawnienie Danych Klienta lub Modeli Aplikacji. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.

5.7 Gromadzenie danych. SISW ma prawo wykorzystywać zbierane dane zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym korzystania z Usług Chmury przez Klienta, przy czym wszystkie takie dane muszą zostać zanonimizowane, tak aby

SISW ani osoby trzecie nie mogły zidentyfikować Klienta wyłącznie na ich podstawie. SISW nie ma obowiązku udostępniania Klientowi takich danych i może wykorzystywać je do dowolnych celów biznesowych, w tym między innymi do usprawnienia Usług Chmury. Dodatkowo Klient udziela SISW ogólnoświatowej, wieczystej, nieodwołalnej, zbywalnej, bezpłatnej licencji na wykorzystywanie jakichkolwiek sugestii, rekomendacji, wniosków w sprawie funkcji lub informacji zwrotnych otrzymanych od Klienta lub jego użytkowników i związanych z funkcjonowaniem Usług Chmury, a także włącznie powyższych w zakres Usług Chmury.

- 5.8 Działania Klienta wpływające na świadczenie Usług przez SISW.** Klient zgadza się przejąć odpowiedzialność i zabezpieczyć SISW przed odpowiedzialnością, stratami i roszczeniami wynikającymi z działań Klienta, które powodują wypowiedzenie, zawieszenie lub ograniczenie przez osobę trzecią zdolności Dostawcy do realizacji swoich obowiązków w zakresie koniecznym dla SISW, aby móc w dalszym ciągu oferować Usługi Chmury. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.
- 5.9 Zmiana dostawcy przez SISW.** Klient zgadza się w uzasadnionym stopniu współpracować z SISW, jeśli SISW według własnego uznania ustali, że konieczne lub korzystne będzie zaangażowanie nowego lub innego Dostawcy.
- 5.10 Monitorowanie przez osoby trzecie.** SISW może powierzyć osobie trzeciej zbieranie lub utrzymanie informacji dotyczących użytkownika przez Klienta Usług w wewnętrznych celach biznesowych SISW, w tym w celu monitorowania użytkownika Usług przez Klienta pod kątem zgodności z Upoważnieniem oraz ewentualnego nieuprawnionego użytkownika Usług.
- 5.11 Uwzględnienie warunków dostawców.** Klient przyjmuje do wiadomości, że SISW może powierzyć jednemu lub większej liczbie dostawców udostępnianie dowolnej części Platformy Mendix, a zaangażowanie takich dostawców przez SISW ma kluczowe znaczenia dla zdolności SISW do świadczenia Usług na rzecz Klienta. Tacy Dostawcy mogą narzucić dodatkowe warunki użytkowania Usług przez Klienta, a Klient zgadza się przestrzegać takich warunków. Jeśli Dostawca wprowadzi nowe lub zmodyfikowane warunki dotyczące użytkowania Usług przez Klienta, Klient dołoży wszelkich starań, aby osiągnąć zgodność z takimi nowymi lub zmodyfikowanymi warunkami.
- 5.12 Zmiany w Umowie o świadczenie Usług Chmury.** Postanowienia niniejszej Umowy opublikowane na dzień złożenia Zamówienia obowiązują do końca okresu obowiązywania subskrypcji określonego w Zamówieniu. Wszelkie zmiany w niniejszej Umowie będą obowiązywać dopiero od początku nowego okresu, chyba że zmiana w trakcie obecnego okresu obowiązywania będzie wymagana w wyniku zmiany przepisów prawa lub dozwolona w nowym Zamówieniu. W przypadku, gdy zmiana w okresie obowiązywania konkretnego Zamówienia będzie miała znaczny niekorzystny wpływ na prawa lub obowiązki Klienta albo na korzystanie przez niego z Usług Chmury, Klient będzie mógł wypowiedzieć daną Usługę Chmury w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia przez SISW. W przypadku takiego wypowiedzenia SISW zwróci przedpłacone kwoty za daną Usługę Chmury proporcjonalnie do pozostałego okresu.
- 5.13 Kontrola eksportu.** Klient oświadcza, że nie będzie zezwalać na dostęp do Usług Chmury i uniemożliwi taki dostęp z jakiegokolwiek miejsca zabronionego lub podlegającego sankcjom czy wymogom licencyjnym na podstawie Przepisów eksportowych; (ii) będzie na bieżąco kontrolować, czy żaden z Upoważnionych Użytkowników nie widnieje na listach osób lub podmiotów objętych sankcjami; (iii) nie będzie przyznawać dostępu do Usług Chmury czy Platformy Mendix osobom lub podmiotom widniejącym na którejkolwiek z tych list oraz (iv) będzie sprawdzać, czy jego treści nie należą do kategorii danych kontrolowanych lub technicznych, np. w UE lub Niemczech (AL = N) czy w USA (ECCN = N lub EAR99). SISW może przeprowadzać niezbędne kontrole przestrzegania Przepisów eksportowych, a Klient niezwłocznie przekaze firmie SISW na jej żądanie wszelkie niezbędne informacje.
- 5.14 Siła wyższa.** Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek uchybienia lub opóźnienia w wykonaniu niniejszej Umowy z przyczyn od niej niezależnych, w tym w wyniku działań wojennych, zdarzeń siły wyższej, trzęsienia ziemi, powodzi, embarga, zamieszek, sabotażu, niedoboru siły roboczej albo sporu, ataków na systemy informatyczne ze strony osób trzecich (np. ataków hakerów), działań lub zaniechań operatorów ruchu internetowego, działań lub zaniechań organów nadzorczych lub administracyjnych (w tym przyjęcia przepisów ustawowych lub wykonawczych albo innych aktów prawnych, które mają wpływ na świadczenie Usług Chmury).
- 6. DOSTAWCY INNI NIŻ FIRMA SIEMENS.** Oprogramowanie lub usługi osób trzecich mogą być opracowywane przez Klienta albo dostępne mu do pobrania i/lub zakupu (np. w sklepie tradycyjnym, sklepie internetowym lub w inny sposób). Takie oprogramowanie i usługi osób trzecich mogą obejmować między innymi: (i) aplikacje internetowe, mobilne, offline lub inne, które są (a) dostarczane przez Klienta lub osobę trzecią i wymieniają dane z usługą, w tym np. aplikacje opracowane przez Klienta lub na jego zlecenie, albo (b) dostępne na rynku (takie jak usługi, układy, moduły, motywy, widżety, elementy GitHub lub łączniki aplikacji) oraz (ii) usługi wdrożeniowe i inne usługi doradcze. Niezależnie od tego, czy takie oprogramowanie lub usługi są wskazane przez SISW jako „certyfikowane” itp., i o ile wyraźnie nie przewidziano inaczej w formularzu Zamówienia, SISW (i) nie ma obowiązku testowania, weryfikowania lub innego kontrolowania oprogramowania lub usług osób trzecich; (ii) nie przyjmuje żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności w odniesieniu do korzystania z produktów lub usług osób trzecich, ich obsługi technicznej lub

jakichkolwiek innych powiązanych usług czy produktów oraz (iii) nie udziela żadnych gwarancji ani pomocy technicznej w zakresie takiego oprogramowania lub usług osób trzecich. Wszelkie transakcje nabycia przez Klienta oprogramowania lub usług osób trzecich oraz wszelka wymiana danych pomiędzy Klientem a dowolnym dostawcą innym niż firma Siemens odbywają się wyłącznie pomiędzy Klientem a danym dostawcą innym niż firma Siemens.