

# Mendix-Plattform

## Ergänzende Bedingungen

Diese Ergänzenden Bedingungen für die Mendix-Plattform („Mendix-Bedingungen“) ergänzen den Endnutzerlizenzvertrag („EULA“) zwischen dem Kunden und SISW ausschließlich in Bezug auf die im Order Form als „MX“ („Mendix-Plattformprodukte“) gekennzeichneten Produkte und Services. Diese Mendix-Bedingungen stellen zusammen mit dem EULA, anderen entsprechenden Ergänzenden Bedingungen und sonstigen referenzierten Dokumenten und Bedingungen den Rahmenvertrag zwischen den Vertragsparteien dar („Rahmenvertrag“).

- 1. DEFINITIONEN.** Die in diesem Dokument verwendeten hervorgehobenen Begriffe haben die im Rahmenvertrag festgelegte Bedeutung. Für diese Mendix-Bedingungen gelten die folgenden zusätzlichen Definitionen:
- (a) „Verbundenes Unternehmen“ einer Vertragspartei bezeichnet ein Unternehmen, das diese Partei kontrolliert, von dieser kontrolliert wird oder gemeinsam mit dieser kontrolliert wird. Im Sinne dieser Definition bedeutet „Kontrolle“ das direkte oder indirekte Halten von mehr als 50 % der Stimmrechte eines Unternehmens.
  - (b) „App“ oder „Anwendung“ bezeichnet das Anwendungsmodell des Kunden gemäß der Bereitstellung auf der und Interpretation durch die Mendix-Plattform, damit eine funktionsfähige Anwendung für die Verarbeitung von Kundendaten entsteht.
  - (c) „App-Container“ bezeichnet eine vordefinierte Konfiguration von Cloudressourcen, die von SISW bereitgestellt wird und auf der eine App-Umgebung bereitgestellt werden kann. In der Dokumentation sind verschiedene Typen/Größen von App-Containern definiert.
  - (d) „App-Umgebung“ bezeichnet eine Cloudinstanz oder ein System, die/das konfiguriert wurde, um die Bereitstellung einer einzigen App zu akzeptieren. App-Umgebungen können für Test, Abnahme oder Produktion verwendet werden, außerdem können diese Umgebungstypen ausgetauscht werden.
  - (e) „Anwendungsmodell“ bezeichnet das visuelle Modell der Anwendung des Kunden, das vom Kunden oder von einem Dritten in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Anforderungen des Kunden unter Verwendung der Mendix-Plattform erstellt wurde.
  - (f) „Berechtigter Bevollmächtigter“ bezeichnet Berater, Bevollmächtigte und Auftragnehmer einer Vertragspartei, die Zugriff auf Anwendungen, Anwendungsmodelle und/oder SISW-Technologie zur Unterstützung der internen Geschäftsprozesse dieser Partei benötigen.
  - (g) „Berechtigter Benutzer“ bezeichnet eine Einzelperson, die der Kunde für den Zugriff auf die Mendix-Plattform oder beliebige Apps mit eindeutigen Anmeldeberechtigungsnachweisen berechtigt. Diese können verwendet werden, um eine bestimmte Person zu identifizieren sowie externe Systeme, die auf die App zugreifen oder auf die die App zugreift.
  - (h) „Cloud-Portal“ bezeichnet das Onlineportal unter <https://cloud.mendix.com/>, das von SISW verwendet wird, falls SISW Berechtigten Benutzern Fernzugriff auf die Mendix-Plattform erteilen muss.
  - (i) „Cloud-Services“ bezeichnet die Komponenten der Mendix-Plattform, die über Internet as a Service zur Nutzung angeboten werden.
  - (j) „Kundendaten“ bezeichnet elektronische Informationen, einschließlich Daten, Informationen oder Materialien, wie z.B. Posts, Kommentare, Dokumente, Projektinformationen, Anwendungsdaten, Benutzer- und Accountinformationen, die übertragen, erstellt, gespeichert, hinzugefügt, hochgeladen oder in der Anwendung zur Verfügung gestellt werden, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein. Zur Klarstellung: Das Anwendungsmodell ist nicht Teil der Kundendaten.
  - (k) „Vereinbarung für die Datenverarbeitung“ oder „Datenschutzbedingungen“ bezeichnet die Bedingungen unter der folgenden Webadresse, die durch Bezugnahme Bestandteil dieses Rahmenvertrags werden, als wären sie vollständig darin enthalten: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
  - (l) „Berechtigung“ bezeichnet den Umfang der dem Kunden zur Nutzung der Mendix-Plattform erteilten Rechte.
  - (m) „Exportgesetze“ bezeichnet alle anwendbaren Bestimmungen für Export und Reexport, Embargos und Sanktionen, einschließlich der der Europäischen Union, der Bundesrepublik Deutschland, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein.
  - (n) „Externer Benutzer“ bezeichnet einen Namentlich genannten Benutzer, bei dem es sich nicht um einen Mitarbeiter oder Berechtigten Bevollmächtigten des Kunden oder Verbundene Unternehmen des Kunden handelt.
  - (o) „Dateispeicher“ bezeichnet eine Cloud-Kapazitätseinheit, die Dateispeicher oder Datenbankspeicher zugeordnet werden kann und die mit dem entsprechenden Sicherungsspeicher bereitgestellt wird.

- (p) „Interner Benutzer“ bezeichnet jeden Namentlich genannten Benutzer, bei dem es sich nicht um einen Externen Benutzer handelt.
- (q) „Mendix-Plattform“ bezeichnet ein von SISW bereitgestelltes Service- und Softwarepaket für den Zugriff auf die Mendix-Plattform und deren Verwendung durch Berechtigte Benutzer gemäß der Beschreibung in der zugehörigen Dokumentation zur Mendix-Plattform, einschließlich Mendix-Website(s), Mendix Studio (Pro), Mendix Team Server, Mendix Platform Portal (Cloud-Portal und Developer-Portal), Mendix App Store, Mendix Support Portal, Mendix Partner Portal, Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix Community, Mendix Forum, Mendix Sandbox und Mendix Platform-as-a-Service, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein.
- (r) „Namentlich genannter Benutzer“ bezeichnet einen Berechtigten Benutzer, der eine oder mehrere Apps des Kunden in einer App-Produktionsumgebung verwendet.
- (s) „Anbieter“ bezeichnet einen Dritten, der SISW Technologie oder Services bereitstellt, um die Bereitstellung der Cloud-Services für den Kunden zu vereinfachen.

## 2. MENDIX-PLATTFORM – ABONNEMENTS, CONTAINER UND ADD-ONS.

- 2.1 Abonnements.** Die Mendix-Plattform wird nur als „Abonnement“ angeboten. Dabei handelt es sich um das Recht für Berechtigte Benutzer, die Mendix-Plattform für eine begrenzte Zeit und für eine bestimmte Anzahl Apps, die nur von einer begrenzten Anzahl Namentlich genannter Benutzer gemäß den Angaben in der Bestellung genutzt werden dürfen, zu nutzen. Die in der Bestellung angegebene Anzahl Apps bezieht sich auf die maximale Anzahl Apps, die in einer App-Produktionsumgebung bereitgestellt werden. Die in der Bestellung angegebene Anzahl Benutzer bezieht sich auf die maximale Anzahl Interner Benutzer, wohingegen Externe Benutzer als Interne Benutzer in einem Verhältnis von 10:1 gezählt werden. Das heißt, 10 Externe Benutzer entsprechen einem Internen Benutzer, wenn die Einhaltung der maximalen Anzahl Namentlich genannter Benutzer geprüft wird. Sofern nicht durch Exportgesetze beschränkt, sind der Zugriff auf die Mendix-Plattform und deren Verwendung nicht auf einen Geltungsbereich beschränkt.
- 2.2 Verantwortlichkeit für Benutzer.** Abhängig von den Beschränkungen dieses Rahmenvertrags und der entsprechenden Berechtigungen, kann der Kunde Berechtigten Benutzern den Zugriff auf die Mendix-Plattform und deren Verwendung gestatten. Der Kunde ist für Folgendes verantwortlich: (i) die Sicherstellung, dass Berechtigte Benutzer die Mendix-Plattform nur zur Unterstützung der internen Geschäftsabläufe des Kunden nutzen, (ii) jede unbefugte Nutzung der Mendix-Plattform unter Verwendung von Berechtigungsnachweisen, die zum Account des Kunden gehören, und (iii) jede Verletzung dieses Rahmenvertrags durch einen Berechtigten Benutzer.
- 2.3 Abonnementtypen.** Für die Mendix-Plattform sind verschiedene Abonnementtypen (derzeit „Enterprise“ und „Pro“) verfügbar und jedes Abonnement umfasst Pflegeservices der Stufe, die dem ausgewählten Typ entspricht, wie in den Mendix-Pflegebedingungen definiert und beschrieben. Verschiedene Abonnementtypen können auch verschiedene andere Beschränkungen (auch hinsichtlich der Nutzung) gemäß der Beschreibung in der Dokumentation aufweisen.
- 2.4 Add-ons.** Jedes Abonnement einer Mendix-Plattform kann mit optionalen „Add-on“-Paketen ergänzt werden, die zusätzliche Funktionalität für die Mendix-Plattform bereitstellen, wie in der zugehörigen Dokumentation für das jeweilige Add-on beschrieben.
- 2.4.1 Komponenten Dritter.** Die Dokumentation für ein Add-on kann auf eine Softwarekomponente eines Dritten oder eine Open-Source-Softwarekomponente als Voraussetzung verweisen, damit die Add-ons ordnungsgemäß funktionieren. Sofern schriftlich nicht abweichend vereinbart, ist der Kunde in solchen Fällen für die Beschaffung und Installation dieser Softwarekomponenten auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.
- 2.4.2 Gemeinsame Nutzung von Analyseinformationen.** Die Dokumentation für ein Add-on kann darauf hinweisen, dass sich das Add-on im (Mit-)Eigentum eines oder mehrerer Dritter befindet. Sofern schriftlich nicht abweichend vereinbart, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass SISW in solchen Fällen technische Metadaten, die durch Verwendung des Add-ons generiert werden, wie z. B. Ergebnisse von Leistungsanalysen und Qualitätsüberwachungen in Verbindung mit dem Anwendungsmodell des Kunden, an diese (Mit-)Eigentümer weitergeben kann, um die Funktionsalgorithmen zu verbessern, Bewertungssysteme neu zu kalibrieren und anderen Kunden anonymisierte Benchmarkergebnisse in Bezug auf dieses Add-on bereitzustellen. Das Anwendungsmodell des Kunden wird ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden in keinem Fall an diese (Mit-)Eigentümer weitergegeben.
- 2.5 App-Container und Dateispeicher.** Für Mendix-Plattformabonnements sind Cloudressourcen zur Ausführung der Mendix-Plattform erforderlich. Zu diesem Zweck bietet SISW Kunden „App-Container“- und „Dateispeicher“-Pakete. Bei jedem Abonnementtyp ist in der Gebühr ein Basis-App-Container enthalten, wie in der zugehörigen Dokumentation beschrieben, zusätzliche App-Container, App-Container-Upgrades und/oder Dateispeicher-Pakete müssen separat erworben werden.
- 2.6 Extension Play.** Zusätzlich zu den Standardabonnements bietet SISW seinen Kunden ein spezielles Abonnement für Unternehmen mit der Bezeichnung „Extension Play“, das spezielle Funktionalität umfasst, damit die Mendix-Plattform für die Entwicklung von Anwendungen und Schnittstellen zwischen SISW-spezifischen Konnektoren aus „Extension

Play“ gemäß der Beschreibung in der zugehörigen Dokumentation und anderen Anwendungen verwendet werden kann. Ein solches Extension Play-Abonnement wird auf eine vorab festgelegte Anzahl Apps beschränkt und umfasst einen App-Container gemäß Definition in der zugehörigen Dokumentation.

- 2.7 Nutzungüberschreitung.** Sollte die Nutzung der Mendix-Plattform durch den Kunden oder einen Berechtigten Benutzer des Kunden die Berechtigung des Kunden gemäß den Angaben in der zugehörigen Bestellung und diesem Rahmenvertrag übersteigen, ist SISW berechtigt, dem Kunden für diese Nutzungsüberschreitung zusätzliche Gebühren zu den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Preisen von SISW für die Mendix-Plattform zu berechnen.
- 2.8 Gleichzeitige Laufzeiten.** Jeder Erwerb zusätzlicher Benutzerabonnements, Add-ons, App-Container oder Dateispeicher-Pakete ist als Abonnement von Nutzungsrechten, zusätzlicher Funktionalität oder Ressourcen mit einer Laufzeit, die mit der Laufzeit des zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Mendix-Plattformabonnements des Kunden übereinstimmt, zu behandeln.
- 2.9 Training und Kurse.** Vordefinierte Trainingspakete und Kurse in Bezug auf die Verwendung der Mendix-Plattform (z. B. Kurse der Mendix Academy) werden dem Kunden zum separaten Erwerb angeboten und die entsprechenden Inhalte sind in der zugehörigen Dokumentation beschrieben. Diese Trainings und Kurse sind „pro Benutzer/Teilnehmer“ zu erwerben.
- 3. KOMBINATION VON SOFTWARE UND CLOUD-SERVICES.** Die Softwarekomponenten der Mendix-Plattform bestehen aus einem Paket von (1) Software, die auf dem mobilen Gerät oder der Workstation des Berechtigten Benutzers installiert werden kann, und (2) Software, die entweder auf einem Server (Cluster) installiert oder in einer Cloudumgebung bereitgestellt werden muss. Darüber hinaus müssen die Anwendungen des Kunden für einen Server, ein Server-Cluster oder eine Cloudumgebung bereitgestellt und darauf gehostet werden, damit sie von den beabsichtigten Endbenutzern verwendet werden können. Daher wird die Mendix-Plattform standardmäßig in einer Kombination von Software in Objektcodeformat und Cloud-Services angeboten und im Rahmen dieser Mendix-Bedingungen gilt diese Kombination von Software und Cloud-Services als Produkt. Der Kunde kann auf bestimmte Cloud-Services von SISW verzichten, um Apps auf einem Server oder in einer Cloudumgebung nach Wahl des Kunden zu hosten. Durch einen Verzicht oder eine Änderung der Konfiguration erhält der Kunde jedoch weder einen Nachlass noch eine Rückerstattung.
- 4. KUNDENDATEN UND ANWENDUNGSMODELLE.**
- 4.1** Im Rahmen des Vertrags behält der Kunde sämtliche Rechte an den Kundendaten und den Anwendungsmodellen, die er unter Verwendung der Mendix-Plattform erstellt. Sofern in diesem Vertrag nicht abweichend vereinbart, erhält SISW keinerlei Rechte an Kundendaten und/oder Anwendungsmodellen. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Richtigkeit, Integrität und Qualität der Kundendaten zur Verwendung in der Mendix-Plattform und im Anwendungsmodell. SISW ist nicht berechtigt, Kundendaten zu ändern oder zu ergänzen.
- 4.2** Während der Laufzeit des Abonnements erteilt der Kunde SISW das weltweite, nicht ausschließliche, übertragbare, gebührenfreie Recht, alle Kundendaten und Anwendungsmodelle, die SISW benötigt, um seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, zu verwenden, zu hosten, zu übertragen, anzuzeigen, zu verarbeiten, zu reproduzieren und entsprechende Unterlizenzen zu verteilen.
- 4.3** Der Kunde stellt SISW auf eigene Kosten frei von Klagen, sofern diese auf dem Anspruch basieren, dass durch die Kundendaten und/oder Anwendungsmodelle Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige geistigen Eigentumsrechte verletzt werden, und verteidigt SISW entsprechend. Ferner trägt der Kunde alle Kosten und Schadensersatzbeträge, die SISW durch ein zuständiges Gericht auferlegt werden. Dies gilt, sofern der Kunde unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch informiert wird und Informationen, angemessene Unterstützung und die alleinige Berechtigung zur Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs erhält. Der Kunde verpflichtet sich, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SISW keine Beilegung durch Anerkennen der Haftung oder Eingehen von Verpflichtungen im Namen von SISW anzustreben.
- 4.4** Der Kunde verpflichtet sich, nur Daten in die Mendix-Plattform hochzuladen, wenn der Kunde berechtigt ist, diese Daten hochzuladen und SISW die in dieser Ziffer genannten Rechte zu gewähren. Sofern zwischen SISW und dem Kunden nicht abweichend schriftlich vereinbart, bestätigt der Kunde, dass nur Kopien von Kundendaten in die Mendix-Plattform hochgeladen werden und dass der Kunde zu jeder Zeit auf eigene Kosten eine eigenständige Sicherungskopie aller Kundendaten vorhält.
- 4.5** Auf schriftliche Anforderung wird SISW angemessene Nachweise bereitstellen, dass alle Kopien von Kundendaten und Anwendungsmodellen von der Mendix-Plattform entfernt wurden.
- 5. BEDINGUNGEN FÜR CLOUD-SERVICES.**
- 5.1 Aussetzung von Cloud-Services.** Falls es nach Ansicht von SISW notwendig ist, den Zugriff auf die Cloud-Services auszusetzen, um die Sicherheit oder Integrität der Cloud-Services aufrechtzuerhalten, kann SISW dies ohne Haftung

gegenüber dem Kunden tun, falls in diesem Rahmenvertrag nicht abweichend vereinbart, und SISW unternimmt hiermit alle angemessenen Anstrengungen, um die Dauer und den Umfang einer solchen Aussetzung zu begrenzen.

- 5.2 Änderung der Cloud-Services.** SISW ist berechtigt, die Art und Weise, in der die Cloud-Services bereitgestellt werden, zu ändern, falls SISW nach eigenem Ermessen feststellt, dass eine solche Änderung notwendig oder ratsam ist. Sollte SISW feststellen, dass eine solche Änderung wesentliche Auswirkungen auf die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden hat, wird SISW den Kunden mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand informieren, bevor die Änderung vorgenommen wird.
- 5.3 Benutzerberechtigungs nachweise.** Als Voraussetzung zur Nutzung der Cloud-Services muss jeder Berechtigte Benutzer im Rahmen der Berechtigung ein Kennwort für seinen Account festlegen. SISW oder die Anbieter von SISW können angemessene Kennwortanforderungen festlegen und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Berechtigte Benutzer im Rahmen der Berechtigung zur Einhaltung dieser Anforderungen aufzufordern. Alle Kennwörter Berechtigter Benutzer sind als Vertrauliche Informationen zu behandeln. Berechtigte Benutzer dürfen ihre Kennwörter nicht an andere Benutzer weitergeben. Der Kunde ist allein verantwortlich für unbefugte Nutzung, die auf das Fehlverhalten seiner Berechtigten Benutzer oder das Versäumnis seiner Berechtigten Benutzer, Kennwörter oder andere Berechtigungsnachweise ordnungsgemäß zu schützen, zurückzuführen ist. Der Kunde haftet gegenüber SISW in Bezug auf Kosten, Verluste oder Verbindlichkeiten, die aus der Verletzung der Bedingungen dieser Ziffer oder der von SISW oder den Anbietern von SISW gemäß dieser Ziffer festgelegten Regeln resultieren. Die in dieser Ziffer enthaltenen Bestimmungen gelten auch nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags.
- 5.4 Beschränkung der Nutzung der Cloud-Services.** Berechtigte Benutzer sind nicht berechtigt, (i) die Integrität oder Leistung der Cloud-Services zu beeinträchtigen oder zu stören, (ii) die Sicherheit der Mendix-Plattform zu umgehen, (iii) die Cloud-Services auf eine Art und Weise zu verwenden, die gegen geltendes Recht oder Rechte von SISW verstößt, (iv) auf die Cloud-Services zuzugreifen, um die Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen, um konkurrierende Produkte und/oder Services zu entwickeln, (v) die Cloud-Services zur Nutzung durch Dritte zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu lizenzieren, Unterlizenzen dafür zu verteilen, zu vermieten oder zu verleasen, (vi) in die Mendix-Plattform Daten hochzuladen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen, (vii) Zugriff auf die Cloud-Services auf andere Art und Weise als von SISW bereitgestellt zu erlangen oder (viii) Penetrationstests der Mendix-Plattform durchzuführen, ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SISW einzuholen, die SISW nach eigenem Ermessen erteilen oder ablehnen kann. Außerdem haftet der Kunde gegenüber SISW in Bezug auf Kosten, Verluste oder Verbindlichkeiten, die daraus resultieren, dass Berechtigte Benutzer den vorstehend genannten verbotenen Aktivitäten nachgegangen sind.
- 5.5 Datenschutz.** Der Kunde akzeptiert, dass die Datenschutzbedingungen – mit Ausnahme von Anhang 2 – durch Bezugnahme in diesen Vertrag aufgenommen werden, wenn die im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellten Services die Verarbeitung personenbezogener Daten durch SISW als Auftragsverarbeiter für den Kunden umfassen, sofern sich sein Firmensitz im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befindet. Im Rahmen dieser Datenschutzbedingungen bestätigt der Kunde und stimmt zu, dass Mendix Technology B.V., mit eingetragenem Firmensitz in Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Rotterdam, Niederlande, als genehmigter Unterauftragsverarbeiter fungiert und keine Notwendigkeit besteht, Transfersicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, da sich der Unterauftragsverarbeiter im Europäischen Wirtschaftsraum befindet.
- 5.6 Systemicherheit.**
- 5.6.1** Anstelle von Anhang 2 der Datenschutzbedingungen verpflichtet sich SISW hiermit selbst, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gegen Datenverluste oder rechtswidrige Datenverarbeitung (z. B. unbefugte Offenlegung, Qualitätsminderung oder Änderung personenbezogener Daten) in Verbindung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten unter den Datenschutzbedingungen zu ergreifen. SISW garantiert nicht, dass die Sicherheitsmaßnahmen unter allen Umständen effektiv sind, verpflichtet sich jedoch selbst, Sicherheit in Firmenprozesse und Standardbetriebsverfahren zu integrieren, indem ein repräsentativer Anteil des Informationssicherheitsframeworks gemäß ISO 27001 darin aufgenommen wird, und die Mendix-Plattform und zugehörige Services jährlich von einem qualifizierten, unabhängigen Prüfer prüfen zu lassen. Diese Prüfung deckt Kontrollen in Bezug auf Datensicherheit, Verfügbarkeit, Verarbeitungsintegrität und Vertraulichkeit ab, wie diese für zutreffende Vertrauensrichtlinien für jeden Service Anwendung finden, und resultiert in einem ISAE 3402 Assurance Report des Typs 2 oder vergleichbaren Kontrollframeworks.
- 5.6.2** Auf Anforderung wird SISW dem Kunden alle verfügbaren Sicherheitsstandardzertifizierungen für seine Anbieter bereitstellen.
- 5.6.3** In Verbindung mit der Bereitstellung von Cloud-Services für den Kunden wird SISW: (i) die Sicherheit, Integrität, Verfügbarkeit und Kontinuität der Cloud-Services überwachen und (ii) auf Anforderung Protokollierungsberichte von den vom Kunden benannten Mitarbeitern oder für diese bereitstellen. Der Kunde ist für die Überwachung der Leistung

seiner Anwendungen, die in diesen Umgebungen ausgeführt werden, verantwortlich. Anwendungsüberwachung und Benachrichtigungen zur Berechtigung sind für Kunden über das Cloud-Portal verfügbar.

- 5.6.4** SISW verpflichtet sich, den Kunden umgehend über einen Vorfall zu informieren, bei dem eine Verletzung der Datensicherheit oder der in diesem Vertrag enthaltenen Bedingungen zur Offenlegung von Kundendaten oder Anwendungsmodellen gegenüber einem unbefugten Dritten geführt hat. SISW übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden oder einem Dritten für Sicherheitsverletzungen, die zu einer unbefugten Offenlegung von Kundendaten oder Anwendungsmodellen führen, es sei denn, SISW hat es versäumt, in Bezug auf die Cloud-Services wirtschaftlich vertretbare Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren und beizubehalten, und dieses Versäumnis ist die einzige Ursache einer Sicherheitsverletzung. Die in dieser Ziffer enthaltenen Bestimmungen gelten auch nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags.
- 5.7** **Datenerfassung.** SISW ist berechtigt, die in Übereinstimmung mit geltendem Recht erfassten Daten in Bezug auf die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden zu nutzen, sofern diese Daten anonymisiert werden, damit weder SISW noch ein Dritter den Kunden durch Nutzung dieser Daten identifizieren kann. SISW ist nicht verpflichtet, diese Daten an den Kunden weiterzugeben, und kann diese Daten zu beliebigen Geschäftszwecken verwenden, einschließlich der Verbesserung der Cloud-Services. Darüber hinaus gewährt der Kunde SISW eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, übertragbare und gebührenfreie Lizenz zur Nutzung von Vorschlägen, Empfehlungen, Featureanforderungen oder sonstigen Rückmeldungen des Kunden oder seiner Nutzer im Zusammenhang mit der Ausführung der Cloud-Services sowie zur Aufnahme des vorstehend Genannten in die Cloud-Services.
- 5.8** **Handlungen des Kunden, die sich auf die Serviceerbringung durch SISW auswirken.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, SISW in Bezug auf Verbindlichkeiten, Verluste oder Ansprüche freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus Handlungen des Kunden ergeben, die dazu führen, dass ein Dritter die Möglichkeiten eines Anbieters zur Erfüllung seiner Verpflichtungen beendet, aussetzt oder behindert, die notwendig sind, damit SISW die Cloud-Services weiterhin bereitstellen kann. Die in dieser Ziffer enthaltenen Bestimmungen gelten auch nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags.
- 5.9** **Änderung des Anbieters durch SISW.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, in angemessenem Umfang mit SISW zusammenzuarbeiten, sofern es nach Ermessen von SISW erforderlich wird oder wünschenswert ist, einen neuen oder anderen Anbieter zu beauftragen.
- 5.10** **Überwachung durch Dritte.** SISW kann einen Dritten damit beauftragen, Informationen in Bezug auf die Nutzung der Services durch den Kunden für interne Geschäftszwecke von SISW zu erfassen und zu verwalten. Dies schließt die Überwachung der Nutzung der Services durch den Kunden ein, um die Einhaltung der Berechtigung und eine mögliche unbefugte Nutzung der Services zu überprüfen.
- 5.11** **Weitergabe der Bedingungen von Anbietern.** Der Kunde bestätigt, dass SISW einen oder mehrere Anbieter mit der Bereitstellung eines beliebigen Teils der Mendix-Plattform beauftragen kann und dass die Nutzung dieser Anbieter durch SISW eine wesentliche Voraussetzung dafür ist, dass dem Kunden die Services von SISW bereitgestellt werden können. Diese Anbieter können zusätzliche Bedingungen für die Nutzung der Services durch den Kunden auferlegen, zu deren Einhaltung sich der Kunde verpflichtet. Sollte ein Anbieter neue oder geänderte Bedingungen in Bezug auf die Nutzung der Services durch den Kunden einführen, verpflichtet sich der Kunde zudem, diese neuen oder geänderten Bedingungen mit besten Bemühungen einzuhalten.
- 5.12** **Änderung der Cloud-Servicevereinbarung.** Die Bedingungen dieses Rahmenvertrags, die am Tag der Bestellung veröffentlicht sind, gelten bis zum Ende der Laufzeit des in der jeweiligen Bestellung angegebenen Abonnements. Änderungen an diesem Rahmenvertrag gelten nur ab dem Beginn einer verlängerten Laufzeit, es sei denn, es ist eine Änderung während der aktuellen Laufzeit aufgrund einer Gesetzesänderung oder Genehmigung im Rahmen einer neuen Bestellung erforderlich. Sollte eine Änderung während einer Laufzeit für eine bestimmte Bestellung wesentliche nachteilige Auswirkungen auf die Rechte oder die Verpflichtungen des Kunden oder seine Verwendung der Cloud-Services haben, kann der Kunde den betroffenen Cloud-Service innerhalb von 30 Tagen nach Benachrichtigung durch SISW kündigen. Im Falle einer solchen Kündigung wird SISW alle bereits bezahlten Beträge für den entsprechenden Cloud-Service anteilig für die verbleibende Laufzeit erstatten.
- 5.13** **Ausfuhrbeschränkungen.** Der Kunde bestätigt, dass er (i) den Zugriff auf Cloud-Services von Standorten ablehnen und verhindern wird, für die gemäß Exportgesetzen Sanktionen oder Lizenzanforderungen gelten oder die verboten sind, (ii) fortlaufend prüfen wird, ob sich Berechtigte Benutzer auf den entsprechenden Sanktionslisten befinden, (iii) Personen oder Unternehmen, die in diesen Listen genannt sind, keinen Zugriff auf die Cloud-Services oder die Mendix-Plattform erteilen wird und (iv) sicherstellen wird, dass es sich bei Inhalten des Kunden weder um kontrollierte noch um technische Daten, z. B. in der EU, in Deutschland (AL = N) oder in den USA (ECCN = N oder EAR99), handelt. SISW kann die notwendigen Überprüfungen in Bezug auf die Exportgesetze durchführen und der Kunde verpflichtet sich, SISW auf Anforderung alle notwendigen Informationen umgehend bereitzustellen.

- 5.14 Höhere Gewalt.** Keine Vertragspartei haftet für eine Nichterfüllung oder Verzögerung der Leistung im Rahmen dieses Vertrags, die auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, einschließlich Kriegshandlungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Hochwasser, Embargos, Unruhen, Sabotage, Arbeitskräftemangel oder Arbeitskämpfen, Angriffen auf IT-Systeme durch Dritte (z. B. Hackerangriffe), Handlungen oder Unterlassungen von Internetanbietern sowie Handlungen oder Unterlassungen von Aufsichtsbehörden oder staatlichen Stellen (einschließlich Verabschiedung von Gesetzen oder Vorschriften oder sonstiger Regierungsakte, die sich auf die Bereitstellung von Cloud-Services auswirken).
- 6. ANDERE ANBIETER ALS SIEMENS.** Unabhängige Software oder Services können vom Kunden entwickelt oder dem Kunden zum Download und/oder Erwerb (z. B. über einen Marketplace, Web-Store oder anderweitig) bereitgestellt werden. Diese unabhängigen Software- oder Servicelösungen können unter anderem Folgendes umfassen: (i) webbasierte, mobile, Offline- oder sonstige Softwareanwendungsfunktionalität, die (a) vom Kunden oder einem Dritten bereitgestellt wird und mit einem Service interagiert, wie z. B. eine Anwendung, die vom Kunden oder für den Kunden entwickelt wird, oder (b) in einem Marketplace aufgeführt ist (z. B. App-Services, Layouts, Module, Motive, Widgets, GitHub oder Konnektoren) und (ii) Implementierungs- und sonstige Beratungsservices. Unabhängig davon, ob diese Software- oder Servicelösungen von SISW als „zertifiziert“ oder anderweitig gekennzeichnet sind, und sofern in einem Order Form nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, (i) ist SISW nicht verpflichtet, die unabhängigen Software- oder Servicelösungen zu testen, zu validieren oder anderweitig zu prüfen, (ii) übernimmt SISW in Bezug auf die Verwendung der unabhängigen Produkte oder Services, deren Support oder sonstige zugehörige Services oder Produkte keinerlei Verpflichtung oder Verantwortung und (iii) übernimmt SISW keinerlei Gewährleistung oder Unterstützung für diese unabhängigen Software- oder Servicelösungen. Der Erwerb von Software oder Services Dritter durch den Kunden und der Austausch von Daten zwischen dem Kunden und anderen Anbietern als Siemens, Software- oder Servicelösungen erfolgt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem entsprechenden anderen Anbieter.