

Platforma Mendix

Dodatečné smluvní podmínky

Tyto Dodatečné smluvní podmínky pro používání platformy Mendix (dále jen „Smluvní podmínky platformy Mendix“) upravují Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (dále jen „Smlouva EULA“) mezi Zákazníkem a společností SISW výlučně s ohledem na produkty a služby označené na Objednávkovém formuláři jako „MX“ (dále jen „Produkty platformy Mendix“). Tyto Smluvní podmínky platformy Mendix, Smlouva EULA, jakékoli Dodatečné smluvní podmínky a jakékoli další dokumenty a podmínky, které jsou zde uvedeny, tvoří společně dohodu mezi stranami (dále jen „Smlouva“).

1. DEFINICE. Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který jim přiděluje Smlouva. K těmto Smluvním podmínkám platformy Mendix se vztahují následující dodatečné definice:

- (a) „Přidruženým subjektem“ strany se rozumí jakákoli společnost, která danou stranou ovládá, je jí ovládána nebo je pod společnou kontrolou této strany. „Kontrola“ pro účely této definice znamená přímé či nepřímé vlastnictví více než 50 % hlasovacích práv v rámci dané společnosti.
- (b) „Aplikací“ se rozumí Model aplikace Zákazníka, jak je nasazen v platformě Mendix a jak je v ní interpretován, aby se z ní stala funkční aplikace připravená na zpracování Údajů zákazníka.
- (c) „Kontejnere aplikací“ se rozumí předdefinovaná konfigurace cloudových zdrojů poskytovaných společností SISW, na základě které lze nasadit Prostředí aplikace. Různé typy/velikosti Kontejnerů aplikací jsou definovány v dokumentaci.
- (d) „Prostředím aplikace“ se rozumí cloudová instance nebo systém, které byly nakonfigurované tak, aby akceptovaly nasazení jedné Aplikace. Prostředí aplikace lze použít pro testování, převzetí nebo výrobu a tyto typy prostředí jsou zaměnitelné.
- (e) „Modelem aplikace“ se rozumí vizuální model Aplikace zákazníka, jejíž vizuální model s využitím platformy Mendix vytvořil Zákazník nebo třetí strana podle jeho pokynů a požadavků.
- (f) „Oprávněným zástupcem“ se rozumí konzultanti, zástupci a dodavatelé, kteří musí mít přístup k Aplikacím, Modelům aplikací anebo Technologii SISW, aby mohli podporovat interní chod podnikání této strany.
- (g) „Oprávněnými uživateli“ se rozumí jednotlivé osoby, kterým Zákazník udělil oprávnění přístupu do platformy Mendix nebo do libovolných Aplikací za použití jedinečných přihlašovacích údajů, které lze použít k identifikaci konkrétního jedince, a také do jakéhokoli externího systému, který má přístup do Aplikace nebo do něj má Aplikace přístup.
- (h) „Cloudovým portálem“ se rozumí online portál na adrese <https://cloud.mendix.com/>, který používá společnost SISW v případě, že je povinná Oprávněným uživatelům udělit vzdálený přístup do platformy Mendix.
- (i) „Cloudovými službami“ se rozumí komponenty platformy Mendix, které jsou nabízeny jako služby k použití prostřednictvím internetu.
- (j) „Údaji zákazníka“ se rozumí veškeré elektronické informace, které jsou v rámci Aplikace odesílány, vytvářeny, ukládány, přidávány, nahrávány nebo zpřístupňovány, mimo jiné veškeré údaje, informace nebo materiály, jako jsou příspěvky, komentáře, dokumenty, informace o projektu, aplikační data, informace o uživateli a informace o účtu. K vyloučení všech pochybností upozorňujeme, že součástí Údajů zákazníka není Model aplikace.
- (k) „Smlouvou o zpracování údajů“ nebo „Smluvními podmínkami o ochraně údajů“ se rozumí podmínky stanovené na následující adrese URL, které jsou do této Smlouvy začleněny prostřednictvím odkazu a platí stejnou měrou, jako kdyby zde byly uvedeny v plném rozsahu: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
- (l) „Oprávněním“ se rozumí rozsah práv udělených Zákazníkovi k používání platformy Mendix.
- (m) „Vývozními zákony“ se rozumí všechna příslušná nařízení o kontrole vývozu a dalšího vývozu, embarg a sankcí, mimo jiné sankcí Evropské unie, Spolkové republiky Německo, Spojeného království nebo Spojených států amerických.
- (n) „Externím uživatelem“ se rozumí Jmenovaný uživatel, který není zaměstnancem ani Oprávněným zástupcem Zákazníka ani jeho Přidružených subjektů.
- (o) „Úložištěm souborů“ se rozumí jednotka cloudové kapacity, kterou lze přidělit k ukládání souborů nebo databází a která je vybavena odpovídajícím záložním úložištěm.
- (p) „Interním uživatelem“ je každý Jmenovaný uživatel, který není Externím uživatelem.
- (q) „Platformou Mendix“ se rozumí balíček služeb a softwaru poskytovaný společností SISW pro přístup a použití Oprávněnými uživateli, jak je popsáno v příslušné dokumentaci platformy Mendix. Zahrnují mimo jiné webové stránky platformy Mendix, Studio Mendix (Pro), server Mendix Team, portál platformy Mendix (Cloudový portál a portál pro vývojáře), App Store Mendix, Portál podpory platformy Mendix, partnerský portál platformy Mendix,

cloud platformy Mendix, runtime platformy Mendix, komunitu platformy Mendix, fórum platformy Mendix, Mendix Sandbox a platformu Mendix jako službu.

- (r) „Jmenovaným uživatelem“ se rozumí Oprávněný uživatel, který používá jednu nebo více Aplikací zákazníka spuštěných ve výrobním Prostředí aplikace.
- (s) „Poskytovatelem“ se rozumí třetí osoba, která poskytuje společnosti SISW technologii nebo služby, jež společnosti SISW usnadňují nabízení Cloudových služeb zákazníkovi.

2. PŘEDPLATNÉ, KONTEJNERY A DOPLŇKY PLATFORMY MENDIX.

- 2.1 Předplatné.** Platforma Mendix je nabízena pouze jako „Předplatné“, což je právo nechat platformu Mendix používat Oprávněnými uživateli po omezenou dobu a pro určitý počet Aplikací, které může používat pouze omezený počet Jmenovitých uživatelů, jak je uvedeno v Objednávce. Počet Aplikací uvedených v Objednávce se vztahuje na maximální počet Aplikací nasazených ve výrobním Prostředí aplikace. Počet uživatelů uvedený v Objednávce se vztahuje na maximální počet Interních uživatelů, zatímco Externí uživatelé budou počítáni jako Interní uživatelé v poměru 10 : 1, což znamená, že pro kontrolu dodržování maximálního počtu Jmenovitých uživatelů se deset Externích uživatelů rovná jednomu Internímu uživateli. S výjimkou případů omezených Vývozními zákony není přístup k platformě Mendix ani její používání omezeno na žádné území.
- 2.2 Odpovědnost za Uživatele.** S ohledem na omezení v této Smlouvě a zde uvedená Oprávnění může Zákazník povolit Oprávněným uživatelům přístup k platformě Mendix a jejímu používání. Zákazník bude povinen (i) zajistit, aby Oprávnění uživatelé využívali platformu Mendix pouze k podpoře interních obchodních činností Zákazníka, (ii) nést odpovědnost za neoprávněné používání platformy Mendix pomocí přihlašovacích údajů přidružených k účtu Zákazníka a (iii) nést odpovědnost za případné porušení této Smlouvy Oprávněným uživatelem.
- 2.3 Typy předplatného.** Pro platformu Mendix jsou k dispozici různé typy předplatných (v současné době Enterprise a Pro) a každé předplatné obsahuje služby údržby na úrovni odpovídající zvolenému typu, jak je definováno a popsáno v Podmínkách údržby platformy Mendix. Různé typy předplatného se také mohou lišit v omezeních (použití), jak je popsáno v dokumentaci.
- 2.4 Doplňky.** Každé předplatné platformy Mendix lze doplnit volitelnými balíčky „Doplňků“, které poskytují platformě Mendix další funkce, jak je popsáno v příslušné dokumentaci takového Doplňku.
- 2.4.1 Komponenty třetích stran.** Dokumentace Doplňku může odkazovat na komponentu třetí strany nebo komponentu open source softwaru jako předpoklad pro řádné fungování Doplňků, a pokud není písemně dohodnuto jinak, za nákup a instalaci těchto softwarových komponent v takových případech nese náklady a riziko Zákazník.
- 2.4.2 Sdílení analytických informací.** Dokumentace Doplňku může uvádět, že Doplňek je (spolu-)vlastněn jednou nebo více třetími stranami, a není-li písemně dohodnuto jinak, Zákazník souhlasí s tím, že v takových případech může společnost SISW s takovými třetími (spolu-)vlastníky sdílet technická metadata, která jsou při použití Doplňku generována, jako je analýza výkonu a výsledky měření kvality vztahující se k Modelu aplikace Zákazníka, pouze za účelem zlepšení funkčních algoritmů, rekalibrace systémů hodnocení a poskytování anonymizovaných porovnávacích výsledků s ohledem na tento Doplňek ostatním zákazníkům. Model aplikace Zákazníka nikdy nebude sdílen s takovými (spolu-)vlastníky třetí strany bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 2.5 Kontejnery aplikací a Úložiště souborů.** Předplatná platformy Mendix vyžadují ke spuštění platformy Mendix cloudové prostředky. Za tímto účelem nabízí společnost SISW balíčky „Kontejner aplikací“ a „Úložiště souborů“. Jak je uvedeno v příslušné dokumentaci, každý typ předplatného má základní Kontejner aplikací zahrnutý v poplatku za předplatné a další balíčky Kontejnerů aplikací, upgradů Kontejnerů aplikací nebo Úložišť souborů musí být zakoupeny zvlášť.
- 2.6 Předplatné Extension Play.** Kromě standardních typů předplatného nabízí společnost SISW Zákazníkům speciální typ předplatného Enterprise nazvané „Extension Play“, které zahrnuje speciální funkce umožňující použití platformy Mendix pro vývoj Aplikací a rozhraní mezi konektory specifickými pro společnost SISW poskytovanými v „Extension Play“ (viz příslušná dokumentace) a dalšími aplikacemi. Takové předplatné Extension Play bude omezeno na předem určený počet aplikací a bude zahrnovat Kontejner aplikace, jak je definováno v příslušné dokumentaci.
- 2.7 Nadměrné používání.** Pokud používání platformy Mendix Zákazníkem nebo jeho Oprávněným uživatelem překročí Oprávnění Zákazníka popsané v související Objednávce a této Smlouvě, má společnost SISW právo uložit Zákazníkovi v souvislosti s tímto nadměrným používáním další poplatky ve výši aktuálně platných sazeb společnosti SISW za platformu Mendix.
- 2.8 Shodná doba platnosti.** Jakýkoli nákup dalších uživatelských předplatných, Doplňků, balíčků Kontejnerů aplikací nebo Úložišť souborů se považuje za předplatné takových uživatelských práv, dodatečných funkcí nebo zdrojů, přičemž doba jeho platnosti se shoduje s dobou platnosti aktivního předplatného platformy Mendix.

2.9 **Školení a kurzy.** Předem definované balíčky školení a kurzů související s používáním platformy Mendix (jako jsou mj. kurzy Mendix Academy) jsou Zákazníkům k dispozici pro samostatný nákup a jejich obsah je popsán v příslušné dokumentaci. Taková školení a kurzy jsou placeny na základě jednotlivých uživatelů či účastníků.

3. **KOMBINACE SOFTWARE A CLOUDOVÝCH SLUŽEB.** Softwarové komponenty platformy Mendix se skládají z balíčku (1) softwaru, který lze nainstalovat na mobilní zařízení nebo pracovní stanici Oprávněného uživatele, a (2) softwaru, který musí být nainstalován na serveru (clusteru serverů) nebo musí být nasazen v cloudovém prostředí. Aby Aplikace Zákazníka mohli používat zamýšlení koncoví uživatelé, musí být navíc nasazeny a hostovány na serveru, clusteru serverů nebo v cloudovém prostředí. Platforma Mendix je proto standardně nabízena jako kombinace softwaru ve formě kódu a Cloudových služeb a pro účely těchto Smluvních podmínek platformy Mendix je taková kombinace považována za Produkt. Zákazník se může vzdát určitých Cloudových služeb společnosti SISW, aby mohl hostovat Aplikace na serveru nebo v cloudovém prostředí dle výběru Zákazníka, ale takové vzdání se nebo změna nastavení neumožňuje Zákazníkovi nárokovat slevu nebo vrácení peněz.

4. ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ A MODELŮ APLIKACE.

4.1 V souladu s touto smlouvou Zákazníkovi zůstávají všechna práva na Údaje zákazníka a Modely aplikace, které vytvoří pomocí platformy Mendix, a společnost SISW nenabývá žádná práva na Údaje zákazníků ani na Modely aplikací kromě těch, která jsou stanovena v této Smlouvě. Za přesnost, integritu a kvalitu Údajů zákazníka pro použití v platformě Mendix a Modelu aplikace odpovídá výlučně Zákazník. Společnost SISW Údaje zákazníka nesmí upravovat ani k nim nic přidávat.

4.2 Po dobu platnosti předplatného uděluje Zákazník společnosti SISW celosvětovou, nevýhradní, převoditelnou, bezplatnou licenci k používání, hostování, přenosu, zobrazování, zpracování, reprodukci a sublicencování všech Údajů zákazníka a Modelů aplikací, které společnost SISW potřebuje k řádnému plnění těchto smluvních podmínek.

4.3 Zákazník zajistí na své náklady odškodnění a obhajobu v případě jakékoli žaloby vznesené proti společnosti SISW, pokud bude založena na tvrzení, že Údaje zákazníka a Modely aplikace porušují patentová práva, autorská práva, obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví, a zaplatí všechny náklady a odškodné, které budou společnosti SISW soudem příslušné jurisdikce pravomocně vyměřeny, a to za podmínky, že Zákazník bude o takovém nároku neprodleně písemně vyrozuměn a budou mu poskytnuty informace, přiměřená pomoc a výhradní oprávnění se vůči nároku hájit nebo jeho vypořádat. Zákazník neuzavře žádné vypořádání, které by připouštělo odpovědnost nebo vznik povinnosti na straně společnosti SISW, pokud k tomu nebude mít předem její písemný souhlas.

4.4 Zákazník se zavazuje, že údaje do platformy Mendix odešle pouze v případě, že má právo takové údaje odeslat a udělit společnosti SISW práva uvedená v tomto bodě. Není-li mezi společnostmi SISW a Zákazníkem písemně dohodnuto jinak, zavazuje se Zákazník, že do platformy Mendix budou odesílány pouze kopie Údajů zákazníka a Zákazník bude po celou dobu a na své náklady uchovávat nezávislou záložní kopii všech Údajů zákazníka.

4.5 Na základě písemné žádosti poskytne společnost SISW přiměřený důkaz o tom, že všechny kopie Údajů zákazníka a Modely aplikace byly z platformy Mendix odstraněny.

5. SMLUVNÍ PODMÍNKY CLOUDOVÝCH SLUŽEB

5.1 **Pozastavení Cloudových služeb.** Pokud je dle odůvodněného názoru společnosti SISW potřeba pozastavit přístup ke Cloudovým službám, aby se zachovala bezpečnost nebo integrita Cloudových služeb, může tak společnost SISW učinit bez jiné odpovědnosti vůči Zákazníkovi, než jaká je stanovena v této Smlouvě, a společnost SISW vynaloží veškeré přiměřené úsilí na zkrácení doby trvání a zmenšení rozsahu takového pozastavení.

5.2 **Změna Cloudových služeb.** Společnost SISW bude mít právo dle svého výhradního uvážení změnit způsob, jakým poskytuje Cloudové služby, pokud se rozhodne, že tyto změny jsou nezbytné a vhodné. Pokud společnost SISW důvodně uváží, že tato změna bude mít zásadní vliv na užívání Cloudových služeb Zákazníkem, vynaloží společnost SISW obchodně přiměřené úsilí, aby Zákazníka před zavedením této změny upozornila.

5.3 **Přihlašovací údaje uživatele.** Podmínkou užívání Cloudových služeb je, že každý Oprávněný uživatel v rámci oprávnění musí pro svůj účet vytvořit heslo. Společnost SISW nebo její poskytovatelé mohou zavést přiměřené požadavky na heslo a zákazník souhlasí, že bude požadovat od všech oprávněných uživatelů v rámci oprávnění, aby tyto požadavky dodržovali. Se všemi hesly Oprávněných uživatelů je potřeba zacházet jako s důvěrnými informacemi a žádný Oprávněný uživatel nesmí sdělit své heslo jinému uživateli. Za jakékoli neoprávněné použití zaviněné nesprávným jednáním některého z jeho Oprávněných uživatelů nebo nezajištěním hesel nebo jiných přihlašovacích údajů Oprávněnými uživateli je odpovědný výhradně Zákazník. Zákazník odpovídá za veškeré náklady, ztráty nebo odpovědnost zjištěné společností SISW, jež vyplývají z toho, že Zákazník nebo některý z uživatelů nedodrželi podmínky tohoto bodu nebo pravidla stanovená společností SISW nebo jejími Poskytovateli podle tohoto bodu. Ustanovení tohoto článku budou trvat i po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této smlouvy z libovolného důvodu.

- 5.4 Omezení používání Cloudových služeb.** Oprávnění uživatelé nesmí (i) zasahovat nebo narušovat integritu či výkon Cloudových služeb, (ii) obcházet zabezpečení platformy Mendix, (iii) používat Cloudové služby způsobem, který porušuje zákon nebo práva společnosti SISW, (iv) přistupovat ke Cloudovým službám za účelem sledování dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti pro vývoj konkurenčních produktů anebo služeb, (v) prodávat, přeprodávat, udělovat licence a sublicence, půjčovat nebo pronajímat Cloudové služby k použití třetími stranami, (vi) do platformy Mendix nahrávat žádné údaje, které porušují zákon nebo práva jakékoli třetí strany, (vii) získat přístup ke Cloudovým službám jinými prostředky než prostředky poskytnutými společností SISW nebo (viii) nesmí provádět žádné testy vniknutí do platformy Mendix bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti SISW, který společnost SISW dle vlastního uvážení může ale nemusí udělit, a Zákazník ponese odpovědnost vůči společnosti SISW za veškeré náklady, ztráty nebo závazky zjištěné společností SISW, které vyplývají ze zapojení Oprávněných uživatelů do jakékoli z výše uvedených zakázaných činností.
- 5.5 Ochrana osobních údajů.** Zákazník souhlasí s tím, že Podmínky ochrany údajů (s výjimkou přílohy 2) jsou nedílnou součástí této Smlouvy, pokud služby poskytované v rámci této Smlouvy zahrnují zpracování osobních údajů a společnost SISW je jménem Zákazníka zpracovatelem údajů za předpokladu, že sídlí v Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království nebo Švýcarsku. Pro účely těchto Podmínek ochrany údajů tímto Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že společnost Mendix Technology BV se sídlem na adrese Wilhelminakade 197, 5. patro, 3072AP Rotterdam, Nizozemsko je schváleným dílčím zpracovatelem a že nebude nutné zavádět ochranná opatření při přenosu, neboť tento dílčí zpracovatel sídlí v Evropském hospodářském prostoru.
- 5.6 Zabezpečení systému.**
- 5.6.1** Namísto přílohy 2 Podmínek ochrany údajů se společnost SISW v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle Podmínek ochrany údajů zavazuje podniknout odpovídající technická a organizační opatření proti ztrátě nebo jakékoli formě nezákonného zpracování (jako je neoprávněné zveřejnění, zhoršení nebo změna osobních údajů). Společnost SISW nezaručuje, že bezpečnostní opatření budou účinná za všech okolností, ale zavazuje se zavést zabezpečení do podnikových procesů a standardních provozních postupů tím, že si osvojí podstatnou část rámce zabezpečení informací ISO 27001 a že každý rok nechá provést audit platformy Mendix a souvisejících služeb kvalifikovaným a nezávislým auditorem třetí strany. Takový audit bude zahrnovat kontroly zabezpečení údajů, dostupnosti, integrity zpracování a důvěrnosti, jak platí v rámci zásad důvěryhodnosti pro každou službu. Výsledkem auditu bude zpráva o věrohodnosti ISAE 3402 typu 2 nebo podobný kontrolní rámec.
- 5.6.2** Společnost SISW Zákazníkovi na vyžádání poskytne veškerá dostupná osvědčení bezpečnostních standardů pro její Poskytovatele.
- 5.6.3** V souvislosti s poskytováním Cloudových služeb Zákazníkovi podle této Smlouvy bude společnost SISW: (i) sledovat bezpečnost, integritu, dostupnost a kontinuitu Cloudových služeb a (ii) poskytovat zprávy protokolu na žádost určených pracovníků Zákazníka, resp. určeným pracovníkům Zákazníka. Za sledování výkonu svých Aplikací běžících v takových prostředích odpovídá Zákazník. Monitorování Aplikací a upozornění na Oprávnění jsou Zákazníkům k dispozici prostřednictvím Cloudového portálu.
- 5.6.4** Společnost SISW bude Zákazníka neprodleně informovat o každém případě, kdy porušení bezpečnosti dat nebo porušení podmínek této smlouvy vedlo ke sdělení Údajů Zákazníka nebo Modelů aplikace neoprávněně třetí osobě. Společnost SISW nebude vůči Zákazníkovi nebo třetí osobě odpovědná za porušení bezpečnosti, které povede k neoprávněnému sdělení Údajů Zákazníka nebo Modelů aplikace, s výjimkou případů, kdy se společnosti nepodaří zavést a udržet obchodně přiměřená bezpečnostní opatření týkající se Cloudových služeb a toto selhání je výhradní příčinou porušení bezpečnosti. Ustanovení tohoto článku budou trvat i po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této smlouvy z libovolného důvodu.
- 5.7 Shromažďování údajů.** Společnost SISW bude oprávněna používat data, která shromažďuje, v souladu s platnými zákony týkajícími se používání Cloudových služeb Zákazníkem, a to za podmínky, že tato data budou anonymizována tak, aby společnost SISW ani třetí osoba nemohly výhradně na základě použití takových dat Zákazníka identifikovat. Společnost SISW nebude povinna sdílet tato data se Zákazníkem a může je používat pro jakýkoliv obchodní účely, mimo jiné včetně zdokonalování Cloudových služeb. Kromě toho Zákazník uděluje společnosti SISW celosvětovou, trvalou, neodvolatelnou, převoditelnou, bezplatnou licenci na používání návrhů, doporučení, žádostí týkajících se funkcí nebo jiné zpětné vazby poskytované Zákazníkem nebo jeho uživateli v souvislosti s provozem Cloudových služeb a na začlenění libovolné výše uvedené položky do Cloudových služeb.
- 5.8 Jednání Zákazníka ovlivňující poskytování služeb společností SISW.** Zákazník souhlasí s tím, že společnost SISW odškodní, obhájí a zbaví ji odpovědnosti v případě libovolné odpovědnosti, ztrát nebo nároků vyplývajících z jednání Zákazníka, které způsobilo, že třetí osoba ukončila, pozastavila anebo snížila možnost Poskytovatele plnit jeho povinnosti potřebné k tomu, aby společnost SISW mohla pokračovat v nabízení Cloudových služeb. Ustanovení tohoto článku budou trvat i po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této smlouvy z libovolného důvodu.

- 5.9 Změna poskytovatele společnosti SISW.** Zákazník souhlasí s tím, že pokud to bude pro společnost SISW dle jejího výhradního uvážení nutné nebo vhodné, poskytne jí veškerou přiměřenou součinnost tak, aby společnost SISW mohla využívat nového nebo jiného poskytovatele.
- 5.10 Monitorování prováděné třetí osobou.** Společnost SISW může pověřit třetí osobu, aby shromažďovala a udržovala informace týkající se používání služeb zákazníkem pro účely interních obchodních činností společnosti SISW, mimo jiné včetně monitorování toho, zda je používání ze strany zákazníka v souladu s oprávněním a zda nedochází k neoprávněnému používání služby.
- 5.11 Přenášení podmínek od poskytovatelů.** Zákazník bere na vědomí, že společnost SISW může používat k poskytování části platformy Mendix jednoho nebo více Poskytovatelů a že využívání těchto Poskytovatelů společností SISW je nedílnou součástí schopnosti společnosti SISW poskytovat služby Zákazníkovi. Tito poskytovatelé mohou ukládat další podmínky týkající se používání služeb zákazníkem a zákazník souhlasí, že bude tyto podmínky dodržovat. Kromě toho, pokud poskytovatel zavede nové nebo změněné podmínky týkající se používání služby zákazníkem, vynaloží zákazník maximální úsilí, aby všechny tyto nové nebo změněné podmínky splnil.
- 5.12 Změny ve smlouvě o poskytování Cloudových služeb.** Podmínky této Smlouvy zveřejněné k datu Objednávky platí až do konce období předplatného uvedeného v dané Objednávce. Jakákoli změna v této Smlouvě bude platit pouze od začátku obnoveného období, ledaže by změna v aktuálním období byla vyžadována změnou zákonů nebo povolena v nové Objednávce. V případě, že by změna během období konkrétní Objednávky měla závažný nepříznivý dopad na práva Zákazníka, jeho povinnosti nebo jeho používání Cloudových služeb, může Zákazník dotčenou Cloudovou službu ukončit do 30 dnů od oznámení společností SISW. V případě takového ukončení vrátí společnost SISW za příslušnou Cloudovou službu poměrný přeplatek za zbývající dobu předplatného.
- 5.13 Vývozní kontrola.** Zákazník prohlašuje, že (i) odmítne a znemožní přístup ke Cloudovým službám z jakékoli zakázané oblasti nebo oblasti podléhající sankcím či licenčním požadavkům podle Vývozních zákonů, (ii) bude průběžně kontrolovat kteréhokoliv z Oprávněných uživatelů, zda nejsou uvedeni na příslušných seznamech sankcionovaných stran, (iii) neposkytne přístup ke Cloudovým službám nebo platformě Mendix žádné fyzické ani právnické osobě uvedené na některém z těchto seznamů a (iv) zajistí, že není kontrolován obsah ani technické údaje Zákazníka, např. v EU či v Německu (AL = N) nebo v USA (ECCN = N nebo EAR99). Společnost SISW může provádět nezbytné kontroly dodržování Vývozních zákonů a Zákazník na požádání okamžitě poskytne společnosti SISW veškeré potřebné informace.
- 5.14 Vyšší moc.** Žádná ze smluvních stran neodpovídá za jakékoli selhání nebo zpoždění při plnění této Smlouvy z důvodu příčiny nad rámec přiměřené kontroly, včetně válečných konfliktů, zásahů vyšší moci, zemětřesení, povodní, embarga, nepokojů, sabotáže, nedostatku pracovních sil nebo sporů, útoků na IT systémy třetích stran (např. útoky hackerů), činy nebo opomenutí poskytovatelů internetového připojení, činů nebo opomenutí regulačních orgánů nebo státních úřadů (včetně přijetí zákonů nebo předpisů či jiných vládních jednání, která mají dopad na poskytování Cloudových služeb).
- 6. POSKYTOVATELÉ MIMO SPOLEČNOST SIEMENS.** Software nebo služby třetích stran mohou být vyvinuty Zákazníkem nebo k dispozici Zákazníkovi ke stažení anebo nákupu (např. prostřednictvím tržiště, internetového obchodu atd.). Takový software a služby třetích stran mohou mimo jiné zahrnovat: (i) funkčnost webových, mobilních, offline nebo jiných softwarových aplikací, (a) kterou zajišťuje Zákazník nebo třetí strana a spolupracuje se službou, například včetně aplikace vyvinuté Zákazníkem nebo pro něj, nebo (b) která je uvedena na tržišti (jako jsou služby aplikace, rozvržení, moduly, motivy, widgety, GitHub nebo konektory) a (ii) implementaci či jiné poradenské služby. Ať už jsou takový software nebo služby označeny společností SISW jako „certifikované“, či jinak, a není-li v Objednávkovém formuláři výslovně stanoveno jinak, společnost SISW (i) není povinna testovat, ověřovat nebo jinak kontrolovat software nebo služby třetích stran, (ii) nepřijímá žádnou povinnost ani odpovědnost za používání produktů nebo služeb třetích stran, jejich podporu nebo jakékoli jiné související služby nebo produkty a (iii) za takový software nebo služby třetích stran neručí, ani jim neposkytuje podporu. Jakákoli akvizice softwaru nebo služeb třetích stran a jakákoli výměna dat mezi Zákazníkem a jakýmkoli poskytovatelem softwaru nebo služeb mimo společnost Siemens je výhradně mezi Zákazníkem a příslušným poskytovatelem mimo společnost Siemens.