

# 하드웨어

## 제품 상세 유지보수 서비스 약관

본 하드웨어 제품 상세 유지보수 서비스 약관("하드웨어 유지보수 약관")은 일반 SISW 유지보수 서비스 약관을 보충하며, 주문서에 "HW"로 명시된 제품에만 적용된다. 본 하드웨어 유지보수 약관은 일반 SISW 유지보수 서비스 약관, EULA 및 기타 해당보충 약관과 함께, 당사자 사이의 계약("계약")을 형성한다. 여기에 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 동일한 의미를 갖는다.

1. **하드웨어 서비스 팩.** 지멘스 하드웨어와 관련하여 표준화된 유지보수 서비스 패키지("서비스 팩")는 (i) 시스템 설치 서비스 팩("설치"), (ii) 캘리브레이션 서비스 팩("캘리브레이션"), (iii) 보증 연장 서비스 팩("보증 연장") 및 (iv) 지원 서비스 팩("지원")의 4가지 유형으로 구매할 수 있다. 모든 서비스 팩이 각 지멘스 하드웨어 제품에 대해 제공되는 것은 아니며 일부 서비스 팩은 해당 지멘스 하드웨어와 함께 시스템을 구성하는 소프트웨어에 대한 유지보수 서비스와 결합된 형태로만 제공될 수 있다.

1.1 **설치.** 설치 서비스 팩을 사용하는 고객은 설치 서비스 팩 사용 기간 중 주문서에 지정된 위치 또는 양 당사자 간 합의된 위치에서 정상 업무 시간 중에 시스템 설치를 위해 SISW에 연락할 수 있다. SISW는 (a) 고객이 시스템 수령을 SISW에 알리지 않은 경우, (b) 시스템이 SISW의 서면 동의 없이 수정된 경우 또는 (c) 시스템이 비정상적인 물리적 또는 환경적 압박, 오용 또는 기타 손상에 노출된 경우, 시스템 설치에 대한 책임을 지지 않는다.

1.2 **캘리브레이션.** 캘리브레이션 서비스 팩을 사용하는 고객은 캘리브레이션 서비스 팩 기간 중 SISW 제품 문서에 규정된 사양 또는 제공 시점에 적용된 지멘스 하드웨어의 사양 시트에 제공된 오차 범위 내에서 데이터 습득 또는 측정 성능을 유지하기 위해 해당 제품에 대한 지멘스 하드웨어 캘리브레이션을 위해 SISW에 연락할 수 있다.

1.3 **보증 연장.** 보증 연장 서비스 팩은 주문서에 명시된 추가 기간 동안 보증 기간을 유효하게 연장한다. 캘리브레이션이 해당 특정 지멘스 하드웨어에 대해 일반적으로 제공되는 경우, 보증 연장에 캘리브레이션이 포함된다.

1.4 **지원.** 지원 서비스 팩에는 (i) 지멘스 하드웨어 사용 및 (ii) 전화 또는 이메일을 통한 고객에 대한 지멘스 하드웨어의 모든 오류, 결함 또는 오작동의 수정 또는 문제 해결과 관련된 보증 연장 및 기술 지원의 제공이 포함된다.

2. **하드웨어 서비스 팩의 특수 조건.**

2.1 **개별 구입.** 서비스 팩은 표준 하드웨어 구매에 포함되지 않으며, 해당 주문에 서비스 팩 포함이 명시적으로 지정되지 않는 한 항상 별도로 구입해야 한다.

2.2 **조건.** 보증 기간 또는 이전 서비스 팩 약정 기간이 만료된 후 서비스 팩을 주문한 경우, SISW는 고유 재량에 따라 (a) 고객이 캘리브레이션, 보장 연장 및/또는 지원을 구매하기 전 시스템 검사를 수행하고 수리 가격을 제안하거나, (b) 초기 보증 기간의 만료 날짜 또는 동일 유형의 마지막 서비스 팩의 만료 날짜 중 더 최근의

날짜로부터 누락된 약정 기간을 지원하는 데 필요한 보증 연장 서비스 팩 개수에 상응하는 비용을 청구할 수 있는 권리를 보유한다.

- 2.3 제외.** 서비스 팩은 해당 특정 유형의 하드웨어 판매에 적용할 수 있는 최신 약관에 제공된 대로 보증에서 제외되거나 보증을 무효화하는 모든 행위, 상황 또는 이벤트로부터 발생하는 지멘스 하드웨어의 결함 또는 오작동을 지원하지 않는다.
  - 2.4 업그레이드.** 하드웨어, 구성 요소 또는 모듈의 업그레이드는 모든 서비스 팩에 포함되지 않으며, 항상 별도로 비용이 청구된다. 고객에 대한 관련 지멘스 하드웨어 (재)제공 이후, SISW 가격표의 다른 항목에 해당하는 새로운 제품 식별 번호가 표시된 경우, 모듈이 업그레이드된 것으로 간주된다. 이러한 업그레이드는 명시적인 개별 주문에서만 수행된다.
  - 2.5 수행 위치.** MicReD 및 Veloce 제품군의 지멘스 하드웨어와 관련된 유지보수 서비스를 제외하고, 구매된 유지보수 서비스는 SISW의 지역 사무소 중 한 곳에서 기본적으로 수행된다(SISW의 고유 재량에 따라 결정됨). 각 당사자는 하드웨어 유지보수 서비스의 수행을 위해 상대 당사자의 해당 주소로의 해당 지멘스 하드웨어의 배송과 관련된 비용을 부담해야 한다. 고객이 현장 방문을 요청하고 SISW에서 이에 합의한 경우, 고객은 그러한 현장 방문을 위한 숙박, 이동 시간 및 교통편에 대한 경비를 지불하는 것에 동의해야 한다.
  - 2.6 재배치.** 1회 이상 SISW 직원이 현장 방문해야 하는 활성 서비스 팩을 포함하는 하드웨어인 경우, 고객은 그러한 하드웨어를 재배치하기 전에 해당 재배치에 대해 SISW로 사전 서면 통보해야 한다. 새로운 위치가 SISW의 정상 현장 서비스 영역을 벗어난 경우, SISW는 관련 서비스 팩을 취소할 권리를 보유한다.
  - 2.7 접근.** 시스템 중단을 최소화하면서 테스트 및 결함 파악을 수행하기 위해, SISW는 오류 확인을 위한 진단 실행 목적으로 원격 로그인 접근 권한을 요청할 수 있으며, 고객은 해당 원격 로그인 접근을 허용하는 권한을 불합리하게 보류시킬 수 없다. 이러한 서비스를 구현하기 위해 SISW는 설치 중 또는 유지보수 서비스를 수행할 때 하드웨어에 대한 원격 시스템 로그인 접근을 설정하고 테스트할 수 있다.
  - 2.8 반환 및 교체.** 교체된 하드웨어 또는 부품은 SISW의 자산이다. 고객이 교체된 하드웨어 또는 부품을 해당 교체품의 수령일로부터 30일 내에 반환하지 않을 경우, SISW는 해당 고객에게 비용을 청구할 수 있으며, 고객은 최신 가격표에 따라 비용을 지불해야 한다. 일부 제품 또는 서비스 옵션의 경우, 고객은 교체용 하드웨어와 함께 SISW에서 제공된 표준 유지보수 키트에 포함된 적절한 부품을 사용하여 오작동 부품을 교체하고, 위에 설명된 대로 오작동 부품을 SISW에 반환해야 한다.
- 3. 하드웨어 서비스 팩 보증.** 서비스 팩에 대한 SISW의 유일한 표명 및 보증은 해당 서비스가 전문적이고 숙련된 방식으로 수행된다는 것이다.
  - 4. 하도급 계약 - 양도.** SISW는 서비스 팩의 서비스를 SISW가 여기에서 갖는 것과 동일한 권리 및 책임을 갖는 제3자에게 하도급 계약 형태로 부여할 수 있는 권한을 갖는다.
  - 5. 기간 및 해지.** 서비스 팩 약정 기간은 주문서에 지정된 유효 날짜로부터 시작하여, 1년 동안 또는 주문서에서 양 당사자가 합의한 기간 동안 지속된다. 고객이 구매한 서비스 팩은 본 계약에 포함된 해지 조항에 따라서만 해지할 수 있다. 해지는 해지 전에 이행되지 않은 양 당사자의 권리에 영향을 주지 않는다.