

# Hardware

## Termini del Servizio di Manutenzione Specifici per il Prodotto

I presenti Termini del Servizio di Manutenzione Specifici per i Prodotti Hardware (nel prosieguo "Termini di Manutenzione Hardware") integrano i Termini Generali dei Servizi di Manutenzione SISW e si applicano esclusivamente ai Prodotti indicati nel Modulo d'Ordine come "HW". I presenti Termini di Manutenzione Hardware, congiuntamente ai Termini Generali dei Servizi di Manutenzione SISW, all'EULA e ad altri Termini Supplementari applicabili, costituiscono il contratto tra le parti ("Contratto"). Il significato dei termini specificati con la lettera maiuscola usati nel presente documento coincide con quanto definito nel Contratto.

1. **SERVICE PACK HARDWARE.** Quattro tipi specifici di pacchetti di Servizi di Manutenzione standardizzati relativi a Hardware Siemens ("Service Pack") sono disponibili per l'acquisto: (i) Service Pack di installazione ("Installazione"), (ii) Service Pack di calibrazione ("Calibrazione"), (iii) Service Pack di estensione della garanzia ("Estensione Garanzia"), e (iv) Service Pack di supporto ("Supporto"). Non tutti i Service Pack sono resi disponibili per ciascun prodotto Hardware Siemens e alcuni Service Pack possono essere offerti solo in combinazione con i Servizi di Manutenzione per Software, che costituisce un Sistema unitamente all'Hardware Siemens in questione.
  - 1.1 **Installazione.** Il Service Pack Installazione autorizza il Cliente a contattare SISW una volta durante il periodo di validità del Service Pack Installazione per installare il Sistema durante le normali ore di ufficio nella posizione specificata nel Modulo d'Ordine o secondo quanto concordato dalle parti. SISW non sarà obbligata a installare il Sistema se: (a) il Cliente non informa SISW di aver ricevuto il Sistema; (b) il Sistema è stato modificato senza previo consenso scritto di SISW; o (c) il Sistema è stato sottoposto a stress fisico o ambientale inconsueti, uso improprio, o altro danno.
  - 1.2 **Calibrazione.** Il Service Pack Calibrazione autorizza il Cliente a contattare SISW una volta durante il periodo di validità del Service Pack Calibrazione per calibrare un Hardware Siemens affinché il Prodotto mantenga le funzionalità di misurazione o acquisizione dati entro le tolleranze fornite nelle specifiche definite nella Documentazione o scheda del prodotto SISW per l'Hardware Siemens, in vigore al momento della Consegna.
  - 1.3 **Estensione della Garanzia.** Il Service Pack Estensione della Garanzia estende il Periodo di Garanzia per un periodo di tempo aggiuntivo, come specificato nel Modulo d'ordine. A condizione che la Calibrazione sia generalmente resa disponibile per l'acquisto per lo specifico Hardware Siemens, l'Estensione della Garanzia include la Calibrazione.
  - 1.4 **Supporto.** Il Service Pack Supporto include l'Estensione della Garanzia e fornisce consulenza tecnica al Cliente via telefono o e-mail in merito a (i) uso dell'Hardware Siemens e (ii) correzione o risoluzione di errori, difetti o malfunzionamenti dell'Hardware Siemens.
2. **CONDIZIONI SPECIALI PER I SERVICE PACK HARDWARE.**
  - 2.1 **Acquisto separato.** I Service Pack non sono inclusi nell'acquisto dell'Hardware standard e devono sempre essere acquistati separatamente, a meno che l'Ordine indichi esplicitamente che il Service Pack è incluso.
  - 2.2 **Condizioni.** Nel caso in cui i Service Pack siano ordinati dopo la scadenza del Periodo di Garanzia o il periodo di validità di un Service Pack precedente, SISW, a propria discrezione, si riserva il diritto di (a) eseguire un controllo del sistema e presentare un preventivo dei costi per la riparazione prima che il Cliente possa acquistare la Calibrazione, l'Estensione della garanzia e/o il Supporto o (b) addebitare una tariffa pari al costo del numero di Service Pack di Estensione della Garanzia che sarebbero necessari per coprire il periodo di validità dalla data di scadenza del Periodo di Garanzia iniziale o dalla scadenza dell'ultimo Service Pack dello stesso tipo, a seconda di quale delle condizioni si verifichi più tardi.
  - 2.3 **Esclusioni.** I Service Pack non coprono i difetti o i malfunzionamenti dell'Hardware Siemens derivanti da azioni, situazioni o eventi esclusi dalla garanzia o che causano l'invalidità della garanzia come specificato nei termini e condizioni pertinenti in vigore in quel momento e applicabili alla vendita del particolare tipo di Hardware.
  - 2.4 **Aggiornamenti.** Gli aggiornamenti dell'Hardware, componenti o moduli non sono inclusi in alcun Service Pack e sono sempre addebitati separatamente. Un modulo si ritiene aggiornato quando, dopo la (ri)consegna dell'Hardware Siemens al Cliente, è contrassegnato da un nuovo numero di identificazione del prodotto che corrisponde a una voce diversa sul listino prezzi SISW. Tali aggiornamenti sono eseguiti soltanto con Ordine esplicito separato.
  - 2.5 **Luogo delle Prestazioni.** Fatta eccezione per i Servizi di Manutenzione relativi all'Hardware Siemens della famiglia MicReD e Veloce, i Servizi di Manutenzione acquistati sono eseguiti per impostazione predefinita in una delle sedi locali di SISW (stabilita a discrezione di SISW). Ciascuna parte sosterrà i costi inerenti alla spedizione dell'Hardware Siemens in questione all'indirizzo dell'altra parte per l'esecuzione dei Servizi di Manutenzione dell'Hardware. Nel caso

fosse richiesta e accettata da SISW una visita in loco dal Cliente, il Cliente sosterrà le spese di viaggio e trasporto per tale visita.

- 2.6 Trasferimento.** Per l'Hardware con un Service Pack attivo per cui sono richieste una o più visite in loco da parte del personale SISW, il Cliente, prima del trasferimento dell'Hardware, informerà debitamente per iscritto SISW. Se la nuova ubicazione si trova al di fuori della normale area di assistenza in loco di SISW, SISW avrà il diritto di annullare qualsiasi Service Pack correlato.
- 2.7 Accesso.** Al fine di eseguire prove e isolamento del guasto con una minima interruzione del sistema, SISW potrà richiedere un accesso remoto, e il Cliente non negherà ragionevolmente il suo consenso a tale accesso, al fine di eseguire la diagnostica per rilevare errori. Per attuare tali servizi, SISW può stabilire e testare l'accesso remoto al sistema dell'hardware durante l'installazione o l'esecuzione dei Servizi di Manutenzione.
- 2.8 Restituzione e sostituzione.** L'Hardware o le parti sostituiti sono di proprietà di SISW. Se il Cliente non restituisce l'Hardware o le parti sostituite entro 30 giorni dalla ricezione dei pezzi di ricambio, SISW li fatturerà al Cliente e questi sarà tenuto a pagare l'importo in base al listino prezzi corrente. Per alcuni prodotti o opzioni di servizio, il Cliente sostituirà la parte mal funzionante con la parte idonea inclusa nel kit di manutenzione standard fornito da SISW con l'Hardware di ricambio e il Cliente restituirà la parte mal funzionante a SISW per la sostituzione come indicato sopra.
- 3. GARANZIA SERVICE PACK HARDWARE.** L'unica dichiarazione e garanzia di SISW per i Service Pack riguarda l'esecuzione professionale e a regola d'arte dei servizi.
- 4. SUBAPPALTO – ASSEGNAZIONE.** SISW sarà autorizzata a cedere alcuni o tutti gli obblighi di fornire i servizi in virtù di un Service Pack a una terza parte, che avrà gli stessi diritti e obblighi di SISW.
- 5. PERIODO DI VALIDITÀ E RISOLUZIONE.** Il periodo di validità del Service Pack decorrerà dalla data effettiva specificata nel Modulo d'Ordine e proseguirà per un periodo di un (1) anno, o un periodo superiore, secondo quanto concordato dalle parti nel Modulo d'Ordine. I Service Pack acquistati dal Cliente possono essere cessati soltanto in conformità con la clausola di risoluzione contenuta nel Contratto. La risoluzione non influirà sui diritti delle parti maturati prima della risoluzione.