

Oprogramowanie COMOS

Warunki dotyczące Produktu

Spółka Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. lub jedna z jej spółek powiązanych działających pod firmą Siemens Industry Software (dalej łącznie „SISW”) zawarła z Klientem umowę licencji i obsługi serwisowej oprogramowania SISW, która może mieć formę umowy pisemnej podpisanej przez obydwie strony, umowy typu click-wrap lub innej umowy zawieranej w trybie online i akceptowanej przez klienta drogą elektroniczną (dalej „Umowa”). Niniejsze warunki szczególne („Modyfikacja Dotycząca Oprogramowania COMOS”) dotyczą wyłącznie oprogramowania COMOS („Oprogramowanie COMOS”) i nie dotyczą żadnego innego oprogramowania oferowanego przez SISW. Stanowią one uzupełnienie postanowień Umowy. Jeżeli niniejsze warunki stoją w sprzeczności z postanowieniami Umowy, to zastępują one postanowienia Umowy i są wiążące w odniesieniu do Oprogramowania COMOS. Paragrafy i postanowienia Umowy niezmienione na mocy niniejszej Modyfikacji Dotyczącej Oprogramowania COMOS mają zastosowanie zgodnie z warunkami Umowy.

1. Definicje. Poniższe definicje dotyczą wyłącznie Oprogramowania COMOS i nie dotyczą żadnego innego Oprogramowania dostarczanego na podstawie Umowy.

a) „Dokumentacja”. Dokumentacja dotycząca Oprogramowania COMOS jest dostarczana w wersji elektronicznej wraz z Oprogramowaniem COMOS. Dokumentacja w wersji papierowej jest dostępna za dodatkową opłatą.

2. Rodzaje licencji. W dalszej części niniejszego paragrafu zdefiniowano szczególne Rodzaje Licencji udzielanych na Oprogramowanie COMOS. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że Rodzaje Licencji zdefiniowane w Umowie lecz niewymienione wyraźnie w niniejszym paragrafie również mają zastosowanie w odniesieniu do Oprogramowania COMOS. Rodzaje licencji mogą być oferowane w odniesieniu do poszczególnych produktów lub rodzin produktów Oprogramowania COMOS. Rodzaj licencji zostanie określony w Umowie LSDA. Jeżeli nie wskazano inaczej, jedna zakupiona licencja na Oprogramowanie serwerowe COMOS uprawnia Klienta do zainstalowania tego oprogramowania na jednym (1) urządzeniu. Oprogramowanie COMOS składa się z jednej lub większej liczby licencji na Platformę COMOS, wymaganych do użytkowania dowolnej liczby i/lub kombinacji modułów dodatkowych, z wyłączeniem określonych pakietów COMOS, które oprócz funkcjonalności zawartych w nich modułów posiadają również funkcjonalność Platformy COMOS.

a) „Licencja dla Wskazanego Użytkownika” jest licencją, na podstawie której Oprogramowanie COMOS może być użytkowane wyłącznie przez jednego wskazanego użytkownika, będącego Autoryzowanym Użytkownikiem, zgodnie z definicją zawartą w Umowie. Autoryzowanego Użytkownika, który może korzystać z Oprogramowania COMOS na podstawie Licencji dla Wskazanego Użytkownika można zmienić za dodatkową opłatą („Opłata za Zmianę Wskazanego Użytkownika”). Licencja dla Wskazanego Użytkownika nie jest ograniczona przez Terytorium, lecz może być swobodnie użytkowana w sieci Klienta oraz w domenie, w której zlokalizowany jest serwer licencji, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu. Klient może zmienić użytkownika uprawnionego do korzystania z danej Licencji dla Wskazanego Użytkownika za uiszczeniem na rzecz SISW Opłaty za Zmianę Wskazanego Użytkownika.

b) „Licencja Pływająca” jest Licencją dla Jednoczesnych Użytkowników, zgodnie z definicją zawartą w Umowie, która podlega następującym dodatkowym zasadom. Każdy użytkownik posiadający licencję na użytkowanie Platformy COMOS może użytkować inny moduł COMOS na stacji roboczej użytkownika, jeżeli taki inny moduł jest dostępny na serwerze licencji. Z chwilą całkowitego wylogowania się użytkownika z Licencji na Platformę COMOS serwer licencji udostępnia wszystkie licencje wykorzystywane przez tego użytkownika innym użytkownikom posiadającym ważną licencję na Platformę COMOS. Ogólnie zakaz użytkowania Oprogramowania poza lokalizacją Klienta nie ma zastosowania w odniesieniu do Licencji Pływających na Oprogramowanie COMOS. Występują następujące dwa rodzaje Licencji Pływającej:

(1) „Licencja Pływająca dla Kraju” jest licencją ograniczoną do określonego w Umowie LSDA kraju, w którym pierwotnie zainstalowano Oprogramowanie, w sieci Klienta oraz w domenie lokalizacji serwera licencji.

(2) „Globalna Licencja Pływająca” jest licencją, która wymaga zawarcia Umowy Globalnej Licencji Oprogramowania (Umowy GSLA). Ta licencja może być użytkowana we wszystkich Strefach Czasowych obejmujących wszystkie możliwe Terytoria, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu.

3. Pozostałe kwestie dotyczące licencji.

a) Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, dostarczony sprzęt, jak np. urządzenia zabezpieczające (klucz), pozostaje własnością SISW.

b) Klient jest zobowiązany aktualizować Oprogramowanie COMOS zgodnie z zasadami instalacji określonymi w dokumentacji dostarczonej wraz z Oprogramowaniem COMOS. Zawarte w Dokumentacji lub przekazywane odrębnie przez SISW zawiadomienia dotyczące zakończenia świadczenia usług wsparcia technicznego dla starszych wersji Oprogramowania COMOS są wiążące dla Klienta.

- c) Utrata lub uszkodzenie urządzeń zabezpieczających. Klient może otrzymać nowe urządzenia zabezpieczające (np. klucz) do wykupionych licencji wyłącznie za zwrotem uszkodzonych urządzeń zabezpieczających. W przypadku utraty urządzenia zabezpieczającego Klient musi wykupić nowe licencje. Jeżeli Klient przedstawi SISW wystarczające pisemne wyjaśnienie uzasadniające dlaczego Klient nie powinien ponosić odpowiedzialności za utratę urządzenia, SISW może, według własnego uznania, obciążyć Klienta jedynie kosztem nowego urządzenia zabezpieczającego. Jeżeli po otrzymaniu nowego urządzenia zabezpieczającego Klient odzyska utracone urządzenia zabezpieczające, to Klient będzie zobowiązany niezwłocznie zwrócić SISW odzyskane urządzenie.

4. Warunki obsługi wsparcia/utrzymania Oprogramowania.

- a) Usługi Wsparcia/utrzymania dotyczące Oprogramowania. Oprócz usług wsparcia/utrzymania dotyczących Oprogramowania i określonych w Umowie, w przypadku Oprogramowania COMOS Usługi wsparcia/utrzymania obejmują również wymianę sprzętu dostarczonego przez SISW, np. urządzenia zabezpieczającego. Usługi wsparcia/utrzymania nie obejmują natomiast usługi dostosowania Oprogramowania COMOS do indywidualnych potrzeb Klienta.
- b) Nowej wersji. Oprogramowanie COMOS obejmuje wersje główne i pośrednie, pakiety aktualizacyjne, aktualizacje oraz poprawki. Pierwsza cyfra oznaczenia Oprogramowania jest numerem wersji głównej. Druga cyfra (po kropce) jest numerem wersji pośredniej. Trzecia cyfra (po drugiej kropce) jest numerem pakietu aktualizacyjnego. Czwarta cyfra (po trzeciej kropce) jest numerem aktualizacji. Piąta cyfra (po czwartej kropce) jest numerem poprawki. (Np. 10.1.3.2.0, gdzie 10 = numer wersji głównej, 1 = numer wersji pośredniej, 3 = numer pakietu aktualizacyjnego, 2 = numer aktualizacji oraz 0 = numer poprawki). Wersja główna, wersja pośrednia i pakiety aktualizacyjne mogą zawierać rozszerzoną funkcjonalność i poprawki błędów. Aktualizacje i poprawki mogą zawierać poprawki błędów.
- c) Obsługa wsparcia/utrzymania starszych wersji. W odniesieniu do Oprogramowania COMOS, SISW oferuje obsługę wsparcia/utrzymania dla najnowszej wersji głównej oraz dwóch poprzednich wersji pośrednich.
- d) Korekta błędów. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia Korekty Błędu, w rozumieniu Umowy, jest możliwość odtworzenia zgłoszonej niezgodności z dokumentacją w neutralnym środowisku systemowym Oprogramowania COMOS, tj. w uprzednio zainstalowanym środowisku systemowym Oprogramowania COMOS, obejmującym oprogramowanie osób trzecich, zgodnie z definicją zawartą w Dokumentacji.
- e) Wsparcie telefoniczne. Oprócz Wsparcia Telefonicznego określonego w Umowie, dostępne jest telefoniczne centrum obsługi klientów (Call Center), czynne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, i przyjmujące zgłoszenia błędów oraz prowadzące rejestrację. Informacje na temat godzin dostępności linii wsparcia technicznego w regionalnych centrach wsparcia technicznego dla Oprogramowania COMOS są dostępne na stronie internetowej pod adresem http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) Opłaty wstępne i opłaty za przedłużenie okresu świadczenia usług wsparcia/utrzymania. Opłata z tytułu obsługi wsparcia/utrzymania Oprogramowania COMOS jest płatna w okresach rocznych, z góry, na początku każdego roku kalendarzowego. Opłata z tytułu obsługi wsparcia/utrzymania Oprogramowania COMOS za rok, w którym nabyto licencję i rozpoczęto świadczenie usług wsparcia/utrzymania jest naliczona proporcjonalnie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do 31 grudnia danego roku.