

Программное обеспечение COMOS

Особые условия предоставления обслуживания (поддержки) продукта

Эти Условия предоставления обслуживания (поддержки) программного обеспечения COMOS («Условия предоставления обслуживания (поддержки) COMOS») дополняют Общие условия предоставления обслуживания (поддержки) компании SISW и применяются исключительно к Продуктам, указанным в Бланке заказа как «COMOS». Эти Условия предоставления обслуживания (поддержки) COMOS также содержат некоторые положения, которые применяются исключительно к программному обеспечению COMOS-Bentley, как указано в соответствующем Бланке заказа. Эти Условия предоставления обслуживания (поддержки) COMOS вместе с Общими условиями предоставления обслуживания (поддержки) компании SISW, Лицензионным соглашением и другими применимыми Дополнительными условиями образуют соглашение между сторонами («Соглашение»). Термины, написанные в этом документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Соглашении.

- 1. Обслуживание (поддержка) программного обеспечения.** Обслуживание (поддержка) программного обеспечения COMOS включает замену оборудования, поставляемого компанией SISW с программным обеспечением COMOS, например электронный защитный ключ. Обслуживание (поддержка) не включает услуги по адаптации программного обеспечения COMOS.
- 2. Новые версии.** Программное обеспечение COMOS состоит из основных и второстепенных версий, пакетов обновления, обновлений и исправлений. Первая цифра означает номер основной версии. Вторая цифра (после точки) означает номер второстепенной версии. Третья цифра (после второй точки) означает номер пакета обновления. Четвертая цифра (после третьей точки) означает номер обновления. Пятая цифра (после четвертой точки) означает номер исправления. (Например, 10.1.3.2.0, где 10 = номер основной версии, 1 = номер второстепенной версии, 3 = номер пакета обновления, 2 = номер обновления и 0 = номер исправления.) Основная версия, второстепенная версия и пакеты обновления могут содержать расширенные функции и исправления ошибок. Обновления и исправления могут содержать исправления ошибок.
- 3. Обслуживание (поддержка) предыдущих версий.** Для программного обеспечения COMOS будут поддерживаться текущая версия и две предыдущие второстепенные версии. Для программного обеспечения COMOS-Bentley поддерживаются только текущая версия и непосредственно предшествующая версия. Версии программного обеспечения COMOS-Bentley состоят из официально выпущенного программного обеспечения Bentley, которое содержит расширенные функции.
- 4. Исправление ошибок.** Чтобы подпадать под процедуру исправления ошибок, заявленный инцидент должен быть воспроизводимым в нейтральной системной среде COMOS, т. е. предустановленной системной среде COMOS, включая стороннее программное обеспечение, как описано в Документации.
- 5. Обслуживание (поддержка) по телефону.** Кроме обслуживания (поддержки), описанной в Общих условиях предоставления обслуживания (поддержки) компании SISW, центр телефонного обслуживания доступен 24 часа в сутки 7 дней в неделю для сообщений о неисправностях и выполнения регистрации. Информация о времени работы горячей линии по вопросам поддержки программного обеспечения COMOS для региональных центров поддержки COMOS предоставляется по следующей ссылке: http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- 6. Стоимость приобретения и возобновления.** Плата за обслуживание программного обеспечения COMOS выплачивается авансом с учетом ежегодной индексации в начале каждого календарного года. В течение первого года после приобретения лицензии и начала реализации обслуживания (поддержки) оплата за обслуживание будет пропорционально рассчитана на период времени с начала предоставления услуг до 31 декабря того же года.

