

Software COMOS

Termini del Servizio di Manutenzione Specifici per il Prodotto

I presenti Termini del Servizio di Manutenzione Specifici per il Prodotto Software COMOS (nel prosieguo "Termini di Manutenzione COMOS") integrano i Termini Generali dei Servizi di Manutenzione SISW e si applicano esclusivamente ai Prodotti indicati nel Modulo d'Ordine come "COMOS". I Termini di Manutenzione COMOS contengono inoltre alcune clausole che si applicano esclusivamente al Software COMOS-Bentley, come definito nel rispettivo Modulo d'Ordine. I presenti Termini di Manutenzione COMOS, congiuntamente ai Termini Generali dei Servizi di Manutenzione SISW, all'EULA e ad altri Termini Supplementari applicabili, costituiscono il contratto tra le parti ("Contratto"). Il significato dei termini specificati con la lettera maiuscola usati nel presente documento coincide con quanto definito nel Contratto.

1. **Servizi di Manutenzione del Software.** I Servizi di Manutenzione del Software COMOS includono la sostituzione dell'hardware consegnato da SISW con il Software COMOS, ad esempio un dongle. I Servizi di Manutenzione non includono i servizi di personalizzazione del Software COMOS.
2. **Nuove Release.** Il Software COMOS si compone da versioni maggiori e minori, service pack, aggiornamenti e patch. La prima cifra indica il numero della versione maggiore. La seconda cifra (dietro il punto) indica la versione minore. La terza cifra (dietro il secondo punto) indica il service pack. La quarta cifra (dietro il terzo punto) indica l'aggiornamento. La quinta cifra (dietro il quarto punto) indica la patch. (ovvero 10.1.3.2.0 dove 10 = la versione maggiore, 1 = la versione minore, 3 = service pack, 2 = aggiornamento e 0 = numero di patch). La versione maggiore, la versione minore e i service pack possono contenere funzionalità estese e anche correzioni di bug. Gli aggiornamenti e le patch possono contenere correzioni di bug.
3. **Manutenzione per le Versioni Precedenti.** Per il Software COMOS, saranno supportate la versione corrente e le due versioni minori precedenti. Per il Software COMOS-Bentley, saranno supportate solo la versione corrente e quella immediatamente precedente. Le versioni COMOS-Bentley sono costituite dal Software Bentley, ufficialmente rilasciato, che contiene funzionalità migliorate.
4. **Correzione di Errori.** Per poter usufruire della correzione di Errori, l'anomalia segnalata deve essere riproducibile in un ambiente con sistema COMOS neutro, vale a dire un ambiente con sistema COMOS preinstallato compreso il software di terze parti, come descritto nella Documentazione.
5. **Supporto Telefonico.** Oltre al supporto telefonico descritto nei Termini Generali di Manutenzione SISW, un Call Center è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni la settimana a scopo di segnalazione bug e registrazione. Informazioni sugli orari per il supporto clienti del Software COMOS per gli hub di supporto COMOS locali sono fornite al seguente link: http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
6. **Canone Iniziale e per il Rinnovo.** Il canone per la manutenzione del Software COMOS può essere corrisposto in incrementi annuali all'inizio di ogni anno solare in anticipo. Per l'anno di acquisto della licenza e l'inizio di erogazione dei Servizi di Manutenzione, il canone per la manutenzione sarà applicato pro-rata per coprire il periodo di tempo dall'inizio dei servizi fino al 31 dicembre dell'anno in questione.