

# Logiciel COMOS

## Conditions de services de maintenance spécifiques aux produits

Les présentes Conditions de services de maintenance spécifiques aux produits logiciels COMOS (« Conditions de maintenance COMOS ») complètent les Conditions générales des services de maintenance SISW et s'appliquent uniquement aux Produits identifiés sur le Bon de commande comme « COMOS ». Les présentes Conditions de maintenance COMOS contiennent également certaines dispositions qui s'appliquent exclusivement aux logiciels COMOS-Bentley, tels qu'identifiés dans le Bon de commande respectif. Les présentes Conditions de maintenance COMOS, ainsi que les Conditions générales des services de maintenance SISW, le CLUF et les autres conditions supplémentaires applicables, constituent l'accord entre les parties (« Accord »). Les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est donné dans l'Accord.

1. **Services de maintenance des logiciels.** Les Services de maintenance du logiciel COMOS comprennent le remplacement du matériel livré par SISW avec le logiciel COMOS, par exemple une clé matérielle (dongle). Les Services de maintenance n'incluent pas les services de personnalisations du logiciel COMOS.
2. **Nouvelles versions.** Le Logiciel COMOS se compose de versions majeures et mineures, de service packs, de mises à jour et de correctifs. Le premier chiffre représente le numéro de la version majeure. Le deuxième chiffre (derrière le point) représente la version mineure. Le troisième chiffre (derrière le deuxième point) représente le service pack. Le quatrième chiffre (derrière le troisième point) représente la mise à jour. Le cinquième chiffre (derrière le quatrième point) représente le correctif. (Par ex. : 10.1.3.2.0 où 10 = version majeure, 1 = version mineure, 3 = pack de services, 2 = mise à jour et 0 = numéro de correctif). La version majeure, la version mineure et le service pack peuvent contenir des fonctionnalités étendues et peuvent contenir des corrections de bogues. Les mises à jour et les correctifs peuvent contenir des corrections de bogues.
3. **Maintenance de versions antérieures.** Pour le logiciel COMOS, la version actuelle et les deux versions mineures précédentes bénéficieront d'un support. Pour le logiciel COMOS-Bentley, seules la version actuelle et la version immédiatement précédente sont prises en charge. Les versions COMOS-Bentley sont des Logiciels Bentley officiellement commercialisées qui contiennent des fonctionnalités améliorées.
4. **Corrections d'erreurs.** Pour être admissible à la correction d'erreur, l'incident signalé doit être reproductible dans un environnement système COMOS neutre, c'est-à-dire un environnement système COMOS préinstallé incluant un logiciel tiers tel que décrit dans la Documentation.
5. **Assistance téléphonique.** En plus de l'assistance technique décrite dans les Conditions générales de maintenance de SISW, un centre d'appels est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à des fins de notification de bogues et d'enregistrement. Des informations sur les heures d'assistance téléphonique du logiciel COMOS pour les centres régionaux d'assistance COMOS sont disponibles via le lien suivant : [http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml).
6. **Prix initial et de renouvellement.** Le prix de la maintenance du Logiciel COMOS sont payables par tranches annuelles au début de chaque année civile à l'avance. Pour l'année de l'achat de la licence et de début des services de maintenance, le prix de la maintenance sera calculé au prorata pour couvrir la période allant du début des services jusqu'au 31 décembre de cette même année.