

XHQソフトウェア 製品固有条件

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.又はそのSiemens Industry Software の関連会社（総称して「SISW」という。）は、お客様とSISWソフトウェアのためのソフトウェアライセンス及びサービス契約（以下「本契約」という。）を締結しています。本契約は、両当事者が署名をする書面契約又はお客様が電子的に契約に同意をするクリックラップ契約若しくはオンライン契約の形式で締結される場合があります。本条件（以下「XHQ修正条件」という。）は、XHQのソフトウェア（以下「XHQソフトウェア」という。）に固有のものであり、SISWが提供する他のソフトウェアに固有のものではありません。XHQ修正条件の条項は、本契約の条項に追加されるものであり、本条項が本契約の条項と矛盾する場合、XHQソフトウェアに関して、本条項は、本契約の条項に優先します。本XHQ修正条件に言及されない条項及び表題は、本契約に記載されているものが適用されるものとします。

- 1. 定義** 以下の定義は、XHQソフトウェア固有のものであり、本契約に基づき提供される他の本件ソフトウェアに固有のものではありません
 - a) 「ドキュメンテーション」 XHQドキュメンテーションは、英語で用意され、XHQソフトウェアのインストール及び使用との関連においてのみ使用することができます。XHQソフトウェアと共にデジタルフォーマットで提供されます。
 - b) 「Quick Start Packs」は、「XHQソフトウェア」を補完するモジュールです。Quick Start Packs は、「そのまま使用できる」ものではなく、特定の目的に使用するためには、カスタマイズする必要があります。お客様の特定のニーズに合わせたQuick Start Packsの変更及び完成については、お客様が全面的に責任を負います。Quick Start Packs は、変更されていない場合、本契約に定める保証条件と同じ保証条件を提供しますが、保守、サポートの対象ではなく、後続バージョンへの無料アップグレードの権利を有しません。お客様は、自己の裁量により、条件及び当事者が相互に受入れ可能な価格に基づいたプロフェッショナルサービスプロジェクトとして、Quick Start Packs の保守、強化又は変更のためにXHQデリバリサービスを依頼することができます。変更されたQuick Start Packs は、保証の対象とはなりません。
 - c) 「Helper tools」:使用しなければ多くの労力を要する作業を、自動化又は迅速化するツールです。Helper tools は、本契約に定める保証条件と同じ保証条件を提供しますが、保守、サポートの対象ではなく、後続バージョンへの無料アップグレードの権利を有しません。お客様は、自己の裁量により、条件及び当事者が相互に受入れ可能な価格に基づいたプロフェッショナルサービスプロジェクトとして、Helper tools の強化又は変更のためにXHQデリバリサービスを依頼することができます。
 - d) 「インシデントレポート(IR)」:本文書の第6条に定められたソフトウェア保守条件の範囲内で処理される、XHQソフトウェアに関連するお客様の問い合わせを意味するものとします。
 - e) 「多重化」:接続のプール又は情報のリルートのためのハードウェア又はソフトウェアの使用を意味するものとします。
 - f) 「応答時間」:SISWが提供するチャネル(Webポータル、電話、電子メール)の1つを経由したサポートインシデントの受取りとSISWサポートスペシャリスト/技術者からの最初の応答からの経過時間です。
- 2. ライセンスの付与および条件** 本契約に定められたライセンスの付与および条件に加えて、以下の条件が適用されるものとします。

XHQライセンスでは、ライセンスされたXHQソフトウェアを、最大2個の物理CPUソケットのみを有する1台のIntelクラスサーバーにインストールすることが許可されます。使用はライセンスされた指名ユーザー又は同時ユーザーの数に制限されます。これを「プロダクション」サーバーと呼びます。

「非プロダクション」サーバー用のXHQライセンスでは、最大2個の物理CPUソケットを有するIntelクラスサーバー1台にのみ、ソリューション開発及びソリューションのテストの目的でのみインストールすることができます。当該インストールにアクセスできるライセンスユーザーの数は「非プロダクション」製品説明で定義された数に制限されますが、それ以外の点ではプロダクションサーバーと同一のXHQライセンスオプションが有効です。これを「非プロダクション」サーバーと呼びます。

「非プロダクション」サーバーは、いかなる状況においても、追加のプロダクションサーバーとして使用することも、瞬間的に操作不能になる可能性があるプロダクションサーバーの一時的な交換に使用することもできません。「非プロダクション」サーバーの唯一の目的は、プロダクションサーバーに影響を与えずに、ソリューション開発又はソリューションのテストを実行することです。開発サーバーからのXHQソリューションのコンテンツアップデートは、通常はソリューション管理者によって定期的プロダクションサーバーに転送されます。これにはXHQのコンテンツアップデートをエンドユーザーからアクセス可能にする必要があります。お客

様は、2個より多くの物理CPUソケットを有する物理IntelクラスサーバーにXHQソフトウェアをインストールすることはできません。

お客様は、基になる物理サーバーのハードウェア構成が、上記のライセンスされた物理CPUソケット数を超えない場合に限り、仮想サーバーを使用することができます。XHQソフトウェアは、基になる物理サーバーが、単独又はクラスターでの使用において、2個の物理IntelクラスサーバーCPUソケットの最大能力を超える場合には、仮想サーバー上で使用又はライセンスすることはできません。

お客様がXHQソフトウェアのライセンスキーを別のサーバーに転送しようとする場合には、お客様は転送予定日に先だつて適切な予告期間をおいて、SISWに通知するものとします。この場合、SISWは、当該の転送を暦年あたり最大3回まで無料で許可し、新規ライセンスキーをお客様に発行するものとします。

3. **ライセンス** XHQソフトウェアについて利用可能な特別のライセンスタイプは、本条において以下に定義します。疑義を避けるために付言すれば、本契約に定義されたもので本条には明示的に言及されていないライセンスタイプは、本契約の定義は適用されません

- a) 「指名ユーザーライセンス」は、XHQソフトウェアがライセンスされた数の指名ユーザーによって使用可能であることを意味します。正規ユーザーとは別に、指名ユーザーは、コンピューターシステムである場合、及び本XHQソフトウェアへの間接的アクセスである場合があります。当該間接的アクセスは、例えばXHQソフトウェアの指名ユーザーとして行われ、XHQソフトウェアとおお客様の他のシステムとの間のインターフェースをするコンピューターシステム相互接続を通じて発生する場合があります。例えば、仲介システムを通じたXHQソフトウェアからのデータの多重化又は再配分は、指名ユーザーとして仲介システムからのデータにアクセスする全ての個人ユーザー又はコンピューターシステムへのライセンス供与の必要性を無効とするものではありません。XHQと共に提供されるマルチサイト（ティアードコネクター）の使用は、当該定義における間接アクセスには数え入れられません。お客様は、特定の指名ユーザーライセンスの変更が暦月あたり1回を超えて許可されないという条件の下で、指名ユーザーライセンスを変更する権利を有します。
- b) 「同時ユーザーライセンス」は、特定の時点でXHQソフトウェアに同時にアクセスできるユーザーの数が、「同時ユーザー」の最大ライセンス数に制限されることを意味します。
- c) 「永久ライセンス」、「バックアップ(又はフェイルセーフ)ライセンス」、「期間延長ライセンス」、「サブスクリプションライセンス」、及び「パーサーバーライセンス」に関しては、本契約の条件が適用されます。

4. **限定保証及び保証の否認**

本契約に記載する保証の否認に加え、以下が適用されるものとします。

XHQソフトウェアのいずれの部分も、オンライン制御装置の一部として、又は航空機、航空交通、航空機のナビゲーション若しくは航空機の通信のオンライン制御等、フェイルセーフ性能を必要とする危険な環境における、又はXHQソフトウェアの不具合が死亡、人身傷害又は深刻な環境被害に直接つながるような核施設、直接生命維持装置、若しくは武器システム的设计、建設、運用若しくは保守(以下「高リスク活動」という。)における使用若しくは再販売のために设计、製造又は意図されたものではありません。ライセンサー及びそのサプライヤーは、高リスク活動への適合性に関する明示又は黙示の保証を特に否認します。お客様は、高リスク活動のためのXHQソフトウェアを使用しないことを保証します。

5. **その他のライセンス関連事項**

- a) お客様は、XHQソフトウェアと共に交付される文書に定めるインストール規則に従って、XHQソフトウェアをアップデートするものとします。ドキュメンテーションに含まれる又はSISWが別途に提供する、XHQソフトウェアの旧リリースのサポート終了に関する通知は、お客様を拘束するものとします。
- b) データベースソフトウェア XHQソフトウェアには、組み込みデータベースソフトウェア（以下「データベースソフトウェア」という。）が含まれる場合があります。データベースソフトウェアの用途は、XHQソフトウェアとの使用のみに制限されます。お客様は、他の活動の中でも特に、以下のことを行うことが禁じられます。
 - (1) データベースソフトウェアのタイムシェアリング、サービスビューローサービス、サブスクリプションサービス又はレンタル使用。
 - (2) データベースソフトウェアの権原又は使用の他者への譲渡。
 - (3) 本件ソフトウェアを使用したソリューションの一環とした用途である場合を除き、データベースソフトウェアの直接使用。

- (4) XHQソフトウェアがインストールされていないコンピューターシステム上でのデータベースソフトウェアのインストール、使用又は実行。データベースソフトウェアは、XHQソフトウェアとの関連においてのみ使用することができます。
- (5) データベースソフトウェアの配布又はその他の配布。
- c) SISWから提供されたものでない製品に関するライセンス契約の遵守 XHQソフトウェアを使用するにあたり、お客様の他のベンダーとの特定の既存ライセンス契約の修正が必要となる場合があります。当該契約の遵守について、お客様は、単独で責任を負うものです。お客様は、XHQソフトウェアの使用のために必要な支援ソフトウェア（オペレーティングシステムソフトウェア、データベースソフトウェア又は第三者アプリケーションソフトウェアを含む。）の取得、及び支援ソフトウェアとXHQソフトウェア間の相互運用性について責任を負います。
- d) サードパーティーおよびオープンソースソフトウェア XHQソフトウェアは、XHQソフトウェアに付属するサードパーティーテクノロジー（オープンソースソフトウェアを含む）を含むか、そのようなソフトウェアの使用を必要とする可能性があります。サードパーティーテクノロジーは、本契約又は、関連ドキュメント、「read me」ファイル、通知ファイル、又はその他の類似するドキュメント又はファイルに指定された別個のライセンス条件（以下、「サードパーティーライセンス対象のテクノロジー」という。）に基づいて、お客様にライセンスされます。サードパーティーライセンス対象のテクノロジーを使用するお客様の権利は、該当する別個のライセンス条件によって定められ、本契約によってはいかなる形でも制限されません。本契約のいずれかの条項が、サードパーティーライセンスによって付与される必須の権利と衝突する場合は、当該条項は適用されないものとします。該当するサードパーティーライセンスによって、サードパーティーライセンス対象のテクノロジーに含まれるソースコードを提供することがSISWに義務付けられている場合、SISWは、書面による要求に応じて、該当する場合は送料および手数料を徴収した上で、ソースコードを提供します。疑義を避けるために付言すれば、サードパーティーライセンス対象のテクノロジー以外のサードパーティーテクノロジーは、XHQソフトウェアの一部と見なされ、本契約の条件に基づいてお客様にライセンスされます。

6. ソフトウェア保守条件

- a) ソフトウェア保守サービス 本件ソフトウェア保守サービスには、XHQソフトウェアのカスタマイズサービスは含まれません。
- b) 新規リリース XHQソフトウェアリリースは、メジャー又はマイナーに分類されます。1つ目の数字は、メジャーリリースのバージョンを表します。2つ目（小数点の後ろ）は、マイナーリリースのバージョンを表します。メジャーリリース及びマイナーリリースはいずれも、重要な機能の拡張を含み、またバグ修正を含む場合があります。
- c) 前リリースの保守 XHQソフトウェアに関して、最新リリース及び過去2つのリリースがサポート対象です。
- d) エラー修正 本契約に記載するエラー修正は、報告された文書への不適合が、中立的なXHQシステム環境、すなわち事前インストールされたXHQシステム環境（ドキュメンテーションに記載する第三者ソフトウェアを含む。）において、再現可能であることをしばしば前提条件とします。
- e) サポートチャネル: 本契約に記載する電話サポートに加え、Webポータル及び電子メールアドレスもXHQカスタマーサポートの連絡に使用される場合があります。XHQカスタマーサポートの連絡先に関する最新情報は、ソフトウェアに付属のXHQ製品ドキュメンテーションに記載されています。
- f) インシデント優先度クラス:
- ・ クリティカル(重要度1、クリティカルな問題): ライセンスされたソフトウェアのクリティカルな問題は、ライセンスされたソフトウェアの1つ以上のクリティカルな機能の継続的使用に重大な影響を与え、ライセンスされたソフトウェアの全ユーザーに渡ってお客様の通常の使用を妨げる問題です。
本問題は、プロダクションシステム(すなわち、開発又はテストシステムでなく、プロダクションXHQサーバー)上のクリティカルな業務に重大な影響を与えるはずですが、お客様にとって受入れ可能な回避策はありません。
 - ・ 高(重要度2、メジャーな問題): メジャーな問題は、大部分のユーザーのライセンスされたソフトウェアの重要な機能サブセットに影響を与えるか、又は継続的に制限をもたらす問題です。
本問題は、本質的に時間的制約があるため、お客様の長期生産性に重要です。
お客様にとって受入れ可能な回避策はありません。

- 中/通常(重要度3、マイナーな問題又は回避策のあるメジャーな問題): (i) ライセンスされたソフトウェアの機能にあまり重要でない影響を与えるか、制限をもたらすが、お客様の使用に大きな影響を及ぼさないマイナーな問題、又は (ii) お客様にとって受入れ可能な回避策が存在する、ライセンスされたソフトウェアのメジャーな問題です。

本問題は、本質的に時間的制約があるため、お客様の長期生産性に重要ですが、作業の即時停止は発生せず、制限された方法でお客様の使用を継続できます。

本問題には、クライアントソフトウェアの個別インストールで作業の即時停止が発生する問題もあります。

- 低(重要度4、影響なし): (i) お客様の使用に影響しない、ライセンスされたソフトウェアのマイナーな問題、又は (ii) お客様にとって受入れ可能な回避策が存在する、ライセンスされたソフトウェアのマイナーな問題、又は (iii) ドキュメンテーションエラー、又は (iv) 既存製品での新しいフィーチャー又は機能の要求です。

本インシデント/問題は、本質的に時間的制約がなく、お客様の長期生産性にとって重要ではありません。また、作業の即時停止は発生せず、制限されることなく操作を継続できます。

これは、インシデント重要度レベルが別途指定されていない場合のデフォルト重要度レベルです。

- g) ソフトウェア保守サービスレベル及び応答時間: 次のサポートレベル、及び対応する応答時間が利用可能です。標準サポートレベルはBronzeです。オプションのプレミアムレベルとしてSilverとGoldがあります。

- Bronze**サポートサービス: 9 x 5時間のサポート。1日9時間、週5日間。月曜から金曜。夏時間を採用。次のオプションから対象ゾーンを1つ選択します(デフォルト: 北米・中南米)。

- 北米・中南米(15~1 GMT)
- 欧州(8~17 GMT)
- アジア(1~10 GMT)

関連する対象ゾーンの以下の国が定める祝日を除きます。

- 米国(北米・中南米)
- ドイツ(欧州)
- シンガポール(アジア)

例 北米・中南米: 対象は、午前7:00~午後5:00、太平洋標準時、月曜から金曜となります。米国の祝日を除きます。

- Silver**サポートサービス: 24 x 5時間のサポート。1日24時間、週5日間。月曜から金曜。夏時間を採用。

次のオプションから対象ゾーンを1つ選択します(デフォルト: 北米・中南米)。

- 北米・中南米
- 欧州
- アジア

対象範囲の毎週の開始/終了時間は、各対象ゾーンの以下の国の現地時間に従います。

- カリフォルニア/米国(北米・中南米)
- ドイツ(欧州)
- シンガポール(アジア)

例 北米・中南米: 対象は、日曜深夜から金曜深夜まで、太平洋標準時、月曜から金曜となります。

- Gold**サポートサービス: 24 x 7時間のサポート。1日24時間、週7日間。

次の表に、インシデント優先度クラスに基づいた、使用可能なサポートレベルの応答時間を示します。SISWは、下に示す応答時間に適合するため、商業的に合理的な努力をします。

	クリティカル	高	中/通常	低
Bronzeサポートサービス	2時間	8時間	48時間	96時間
Silverサポートサービス	1時間	4時間	8時間	48時間
Goldサポートサービス	1時間	4時間	8時間	48時間

- h) 当初料金及び更新料金 XHQソフトウェアの保守料金は、毎暦年の冒頭に年単位で、事前に支払います。ライセンスが購入され、かつ、保守サービスが開始した年度について、保守料金は、サービスが開始した時点から当該年の12月31日までの期間を網羅するよう比例配分されます。
- i) 例外事項 以下の事項は、XHQソフトウェア保守サービスの対象ではなく、又は当該サービスに含まれるものではありません。
- (1) 不適切な使用 XHQソフトウェアの誤用、誤った使用、不正改ざん若しくは破損、又はSISWが該当するドキュメンテーションにおいて定めた運用手順から逸脱したXHQソフトウェアの使用に起因する問題。
 - (2) 不正改ざん いずれかのリリースのXHQソフトウェアにおける、SISWが行ったものではなく又は書面で許可していない、修正、改変若しくは追加、又は修正、改変若しくは追加の試みに起因する問題。
 - (3) 未承認のソフトウェア又はハードウェア XHQソフトウェアの初期インストールの後の、XHQソフトウェアと、お客様のハードウェア、ソフトウェア又は装置の組合せに起因する問題で、当該組み合わせがSISWによりドキュメンテーション又は書面において承認されていない場合。
 - (4) 事故 XHQソフトウェアの他のメディアとの運用が製造業者の仕様に適合していない若しくは当該仕様に従って保守がされていないこと、又は、通常の使用以外の原因。
 - (5) 本契約及び本XHQ修正条件に基づくお客様による義務の不遵守。
- j) サードパーティーソフトウェア SISWは、サードパーティーソフトウェアが関連ドキュメンテーションに従って、XHQソフトウェアとの関連において機能することのみを保証します。お客様によるサードパーティーソフトウェアのその他の使用は、スタンドアロン製品として使用するか、XHQソフトウェアとの関連において使用するかに関係なく、テストされておらず、SISWによって保証されていません。SISWは、サードパーティーソフトウェアとXHQソフトウェアの相互運用性によりお客様を支援できますが、SISWは、サードパーティーソフトウェアをサポートする義務を一切負いません。