

# XHQ ソフトウェア 製品固有条件

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.又はその Siemens Industry Software の関連会社（総称して「SISW」という。）は、お客様と SISW ソフトウェアのためのソフトウェアライセンス及びサービス契約（以下「本契約」という。）を締結しています。本契約は、両当事者が署名をする書面契約又はお客様が電子的に契約に同意をするクリックラップ契約若しくはオンライン契約の形式で締結される場合があります。本条件（以下「XHQ 修正条件」という。）は、XHQ のソフトウェア（以下「XHQ ソフトウェア」という。）に固有のものであり、SISW が提供する他のソフトウェアに固有のものではありません。XHQ 修正条件の条項は、本契約の条項に追加されるものであり、本条項が本契約の条項と矛盾する場合、XHQ ソフトウェアに関して、本条項は、本契約の条項に優先します。本 XHQ 修正条件に言及されない条項及び表題は、本契約に記載されているものが適用されるものとします。

1. **定義** 以下の定義は、XHQ ソフトウェア固有のものであり、本契約に基づき提供される他の本件ソフトウェアに固有のものではありません
  - a) 「ドキュメンテーション」 XHQ ドキュメンテーションは、英語で用意され、XHQ ソフトウェアのインストール及び使用との関連においてのみ使用することができます。XHQ ソフトウェアと共にデジタルフォーマットで提供されます。書面フォーマットによるドキュメンテーションは、別途に購入することができます。
  - b) 疑義を避けるために付言すれば、「お客様の社内業務活動」には、お客様の社内的な業務活動のために必要なお客様の顧客又はサプライヤーが提供するデータ以外の個人データの処理（外注、サービスビューローその他に基づくものかを問わない。）は含まれないものとします。
2. **ライセンス** XHQ ソフトウェアについて利用可能な特別のライセンスタイプは、本条において以下に定義します。疑義を避けるために付言すれば、本契約に定義されたもので本条には明示的に言及されていないライセンスタイプは、本契約の定義が引き続き適用されます。別段の定めのない限り、お客様は、XHQ のライセンスサーバーソフトウェアを、1 ライセンスあたりハードウェア装置 1 台にインストールすることができます。XHQ ソフトウェアは、追加モジュールの必要数及び/又は組み合わせを使用するための必須条件として、1 又は複数の XHQ 基本モジュールで構成されます。但し、既に基本及び所定のモジュール機能を備えた規定の XHQ スタンドアロンパッケージを除きます。XHQ モジュールライセンスのタイプは、XHQ 基本ライセンスタイプ（本条中、以下に定義します。）に一致していることを要します。よって、「フローティング」モジュールを使用するには、各ユーザーも「フローティング」XHQ 基本ライセンスを必要とします。「指名ユーザー」モジュールライセンスを使用するには、各ユーザーも「指名ユーザー」XHQ 基本ライセンスを必要とします。
  - a) 「指名ユーザーライセンス」は、XHQ ソフトウェアが指名ユーザー1名によってのみ使用可能であることを意味します。正規ユーザーとは別に、指名ユーザーは、コンピューターシステムである場合、及び本件ソフトウェアへの間接的アクセスである場合があります。当該間接的アクセスは、例えばライセンスされた本件ソフトウェアの指名ユーザーとして行為し、本件ソフトウェアとお客様の他のシステムとの間のインターフェースをするコンピューターシステム相互接続を通じて発生する場合があります。例えば、仲介システムを通じた本件ソフトウェアからのデータの多重化又は再配分は、指名ユーザーとして仲介システムからのデータにアクセスする全ての個人ユーザー又はコンピューターシステムへのライセンス供与の必要性を無効とするものではありません。XHQ と共に提供されるマルチサイト（ティアードコネクター）の使用は、当該定義における間接アクセスには数え入れられません。正規ユーザーとして定められた人物の名称は、追加費用をもって変更することができます（以下「名称変更料」）。ユーザーは、基本ライセンスをお客様のネットワーク及びライセンスサーバーが所在するドメイン内で自由に使用することができます。XHQ 基本モジュール（以下「基本 XHQ ソフトウェアパッケージ」）は、常に指名ユーザーライセンスです。お客様が当該指名ユーザーライセンスの所有者として他のユーザーを希望する場合、名称変更料を SISW に支払います。
  - b) 「フローティングライセンス」は、XHQ 基本モジュールについてライセンスを有するユーザーが、ユーザーのワークステーションの他の非基本モジュールについて、当該モジュールがライセンスサーバー上で利用可能であれば、使用することができることを意味します。ユーザーが XHQ ソフトウェアを完全に終了次第、ユーザーが使用していた全てのモジュールライセンスがライセンスサーバーによりリリースされ、その時点で、XHQ 基本モジュールの有効なライセンスを持つ他のユーザーは、当該モジュールライセンスを利用することが可能になります。正規代理店は、当該正規代理店がお客様社内業務活動に関連して、XHQ ソフトウェアにアクセスし又は使用することを要するようなお客様との取引関係を有している場合に限り、下記のライセンスタイプモジュールに応じて、他の正規ユーザーと同様に XHQ ソフトウェアを使用することができます。本件ソフトウェアをお客様の敷地外で使用しないという一般制限は、XHQ ソフトウェアフローティングライセンスには適用されません。フローティングライセンスは、以下の 4 タイプのいずれかで構成されます。
    - (1) 「サイトフローティングライセンス」 サイトフローティングライセンスの使用は、ライセンスが発行された 1 サイトに制限されます。サイトは、特定の固定の所在地として定義され、ローカルエリアネットワークでの使用に限定され、例えば、製造場所又は精錬場所に理想的に適しています。
    - (2) 「カントリーフローティングライセンス」は、LSDA で特定されるソフトウェアが当初インストールされた国、お客様のネットワーク内及びライセンスサーバーが所在するドメイン内におけるフローティングライセンスの使用に制限されます。
    - (3) 「ゾーンフローティングライセンス」は、複数の対象地域を網羅する 1 つの時間帯（本条において以下に定義します。）に制限されます。これは、当初に発注がされた時に LSDA に定められていなければなりません。この目的

において、時間帯は、(a) 南北アメリカ、(2) ヨーロッパ、中東及びアフリカ、又は、(3) アジア太平洋と定義されます。特定の時間帯において、基本ライセンス及び追加モジュールは、お客様のネットワーク及びライセンスサーバーが所在するドメイン内において、適用される輸出関連法規制の遵守を条件に、フローティングライセンスとして使用することができます。お客様の異なる法人が各ライセンスの使用を認められる場合には、グローバルソフトウェアライセンス (GSLA) 契約の締結を要します。

(4) 「グローバルフローティングライセンス」 このライセンスは、適用される輸出関連法規制の遵守を条件に、潜在的な対象地域全てを網羅する全時間帯を通じて自由にフローティングすることができます。お客様の異なる法人が各ライセンスの使用を認められる場合には、グローバルソフトウェアライセンス (GSLA) の締結を要します。「グローバルフローティングライセンス」 このライセンスは、適用される輸出関連法規制の遵守を条件に、潜在的な対象地域すべてを網羅する全時間帯を通じて自由にフローティングすることができます。お客様の異なる法人が各ライセンスの使用を認められる場合には、グローバルソフトウェアライセンス (GSLA) の締結を要します。

c) 「サーバー毎」ライセンスは、暦年あたり 3 回まで、無償で、お客様によって他のサーバーに物理的に移動することができます。但し、当該移動は、お客様が合理的な書面による通知を提供し、且つ、本 XHO 修正条件の他の規定を引き続き遵守することを条件とします。LSDA 又は同様の文書（追加ライセンスの供与が必要）に明示的に規定する場合を除き、各 XHO サーバーのハードウェア構成は、生産又は非生産を問わず、デュアル物理 CPU インテルクラスサーバーを超えてはならず、また仮想サーバーを使用することはできません。

### 3. 保証及び保証の否認 本契約に記載する保証の否認に加え、以下が適用されるものとします。

- a) 本件ソフトウェアのいずれの部分も、航空機、航空交通、航空機のナビゲーション若しくは航空機の通信等のオンライン制御装置の一部として若しくはフェイルセーフの実施を必要とする危険な環境における使用若しくは再販売のために、又は本件ソフトウェアの不具合が死亡、人身傷害又は環境被害に直接につながるような核施設、直接生命維持装置若しくは武器システムの設計、建設、運用若しくは保守（以下「高リスク活動」という。）のために設計、製造又は意図されたものではない。ライセンサー及びそのサプライヤーは、高リスク活動への適合性に関する明示又は黙示の保証を特に否認します。お客様は、高リスク活動のための本件ソフトウェアを使用しないことを保証します。
- b) SISW は、本件ソフトウェア、ドキュメンテーション又はその他の書面の資料の使用又は使用結果に関して、その正確性、信頼性、最新性又はその他の点において保証又は表明しません。SISW は、エラー、不作為又は本件ソフトウェアとドキュメンテーションの間の不一致に直接又は間接に起因して被った損害について、責任を負いません。本件ソフトウェアの結果及び実施に関するすべてのリスクは、お客様の負担です。

### 4. その他のライセンス関連事項

- a) ドングルなどの引渡しハードウェアは、書面により別段の合意がない場合には、SISW の財産であり続けます。
- b) お客様は、XHQ ソフトウェアと共に交付される文書に定めるインストール規則に従って、XHQ ソフトウェアをアップデートするものとします。ドキュメンテーションに含まれる又は SISW が別途に提供する、XHQ ソフトウェアの旧バージョンのサポート終了に関する通知は、お客様を拘束するものとします。
- c) 保護デバイスの紛失又は損傷 既存ライセンス用の新しい保護デバイスは、損傷した保護デバイス（例えば、ドングル）の返却をもってのみ、お客様に引渡すことができます。保護デバイスを紛失した場合、お客様は、新規のライセンスを購入しなければなりません。お客様が SISW に対し、紛失について責任がない理由を説明した適切な保証を書面で提供した場合、SISW は、保護デバイスの価額のみをお客様に請求するという選択肢を有します。お客様は、後に紛失ドングルを回復した場合は、不当な遅延なくこれを SISW に返却するものとします。
- d) データベースソフトウェア 本件ソフトウェアには、組み込みデータベースソフトウェア（以下「データベースソフトウェア」という。）が含まれる場合があります。データベースソフトウェアの用途は、本件ソフトウェアとの使用のみに制限されます。お客様は、他の活動の中でも特に、以下のことを行うことが禁じられます。
  - (1) データベースソフトウェアのタイムシェアリング、サービスビューローサービス、サブスクリプションサービス又はレンタル使用。
  - (2) データベースソフトウェアの権原又は使用の他者への譲渡。
  - (3) 本件ソフトウェアを使用したソリューションの一環としてである場合を除き、データベースソフトウェアの直接使用。
  - (4) 本件ソフトウェアがインストールされていないコンピューターシステム上でのデータベースソフトウェアのインストール、使用又は実行。データベースソフトウェアは、本件ソフトウェアとの関連においてのみ使用することができます。
  - (5) データベースソフトウェアの配布又はその他の流布。
- e) 既存ライセンス契約 本件ソフトウェアを使用するにあたり、お客様の他のベンダーとの特定の既存ライセンス契約の修正が必要となる場合があります。当該契約の遵守について、お客様は、単独で責任を負うものです。お客様は、本件ソフトウェアの使用のために必要な支援ソフトウェア（オペレーティングシステムソフトウェア、データベースソフトウェア又は第三者アプリケーションソフトウェアを含む。）の取得、及び支援ソフトウェアと本件ソフトウェア間の相互運用性について責任を負います。

## 5. ソフトウェア保守条件

- a) ソフトウェア保守サービス 本契約に言及する本件ソフトウェア保守サービスに加え、XHQ ソフトウェアの保守サービスには、SISW が提供するハードウェア（例えばドングル）の交換が含まれます。本件ソフトウェア保守サービスには、XHQ ソフトウェアのカスタマイズサービスは含まれません。
- b) 新規リリース XHQ ソフトウェアは、メジャーバージョン及びマイナーバージョン、サービスパック、並びにリリースで構成されます。1 つ目の数字は、メジャーバージョンの番号を表します。2 つ目（小数点の後ろ）は、マイナーバージョンを表します。メジャーバージョン及びマイナーバージョンはいずれも、機能の拡張を含む場合があります。またバグ修正を含む場合があります。「リリース」は、サービスパック（主にバグ修正）の番号の組合せで構成され、2 つ目の小数点の後ろの数字で表されます（例えば、8.2.4 の場合、8 = メジャーバージョン、2 = マイナーバージョン、及び 4 = リリース番号）。
- c) 前バージョンの保守 XHQ ソフトウェアに関して、最新のリリースバージョン及び過去 2 つのマイナーバージョンがサポート対象です。
- d) エラー修正 本契約に記載するエラー修正は、報告された文書への不適合が、中立的な XHQ システム環境、すなわち事前インストールされた XHQ システム環境（ドキュメンテーションに記載する第三者ソフトウェアを含む。）において、再現可能であることを前提条件とします。
- e) 電話サポート 本契約に記載する電話サポートに加え、バグ報告及び登録の目的のためにコールセンターが 1 日 24 時間年中無休で利用可能です。XHQ ソフトウェアのホットラインサポート時間に関する情報は、以下のリンクにおいて提供されています。  
[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml).
- f) 当初料金及び更新料金 XHQ ソフトウェアの保守料金は、毎暦年の冒頭に年単位で、事前に支払います。ライセンスが購入され、かつ、保守サービスが開始した年度について、保守料金は、サービスが開始した時点から当該年の 12 月 31 日までの期間を網羅するよう比例配分されます。
- g) 例外事項 以下の事項は、XHQ ソフトウェア保守サービスの対象ではなく、又は当該サービスに含まれるものではありません。
- (1) 不適切な使用 本件ソフトウェアの誤用、誤った使用、不正改ざん若しくは破損、又は SISW が該当するドキュメンテーションにおいて定めた運用手順から逸脱した本件ソフトウェアの使用に起因する問題。
  - (2) 不正改ざん いずれかのバージョンの本件ソフトウェアにおける、SISW が行ったものではなく又は書面で許可していない、修正、改変若しくは追加、又は修正、改変若しくは追加の試みに起因する問題。
  - (3) 未承認のソフトウェア又はハードウェア 本件ソフトウェアの初期インストールの後の、本件ソフトウェアと、お客様のハードウェア、ソフトウェア又は装置の組合せに起因する問題で、当該組み合わせが SISW によりドキュメンテーション又は書面において承認されていない場合。
  - (4) 事故 異常な物理的、電子的又は電気的なストレス、過失、誤用、電力供給、空調若しくは湿度管理の不備、ローテーションメディアの故障、本件ソフトウェアの他のメディアとの運用が製造業者の仕様に適合していない若しくは当該仕様に従って保守がされていないこと、又は、通常の使用以外の原因。
  - (5) 本契約及び本 XHQ 修正条件に基づくお客様による義務の不遵守。