

XHQ Software

Productspecifieke Voorwaarden

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., of een van de aan Siemens Industry Software gelieerde bedrijven (hierin collectief "SISW" genoemd), is een overeenkomst voor softwarelicentie en diensten overeengekomen met een klant voor SISW software, die de vorm kan hebben van een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst of een "click-wrap" of online overeenkomst waarmee de klant elektronisch heeft ingestemd (hierin de "Overeenkomst" genoemd). Deze algemene voorwaarden (het "XHQ Amendement") zijn specifiek voor XHQ software ("XHQ Software") en niet voor enige andere door SISW aangeboden software. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de voorwaarden van de Overeenkomst en, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst, zullen deze voorwaarden voorrang krijgen op de voorwaarden van de Overeenkomst en strijdige bepalingen in de Overeenkomst vervangen met betrekking tot XHQ Software. Secties en onderwerpen niet aangegeven in dit XHQ Amendement zullen van toepassing zijn zoals bepaald in de Overeenkomst.

1. **Definities.** De volgende definities zijn specifiek voor XHQ Software en niet op enige andere Software geleverd onder de Overeenkomst:
 - a) "**Documentatie.**" De XHQ Documentatie is verkrijgbaar in het Engels. Het mag alleen worden gebruikt samen met de installatie en het gebruik van de XHQ Software. Het wordt in digitale opmaak met de XHQ Software geleverd. Afgedrukte Documentatie kan afzonderlijk worden gekocht.
 - b) Ter voorkoming van twijfel omvatten "interne activiteiten van Klant" niet het verwerken van persoonsgegevens (hetzij op basis van outsourcing, servicebureau of enige andere basis) met uitzondering van gegevens geleverd door klanten of leveranciers van Klant en die nodig zijn voor interne zakelijke doeleinden van Klant.
2. **Licentiesoorten.** De speciale Licentiesoorten verkrijgbaar voor de XHQ Software worden hieronder in deze paragraaf gedefinieerd. Om twijfel te voorkomen blijven licentiesoorten gedefinieerd in de Overeenkomst, maar niet uitdrukkelijk in deze paragraaf aangegeven, van toepassing. Tenzij anders vermeld, kan de Klant de in licentie gegeven XHQ serverSoftware op één (1) hardwareapparaat per licentie installeren. De XHQ Software bestaat uit één of meer XHQ Basic modules als voorwaarde voor het gebruik van enig aantal en/of een combinatie van aanvullende modules, behalve gedefinieerde zelfstandige XHQ pakketten die reeds Basic and gespecificeerde modulefunctionaliteit omvatten. De soorten XHQ modulelicenties dienen zoals hieronder in deze paragraaf gedefinieerd consistent te zijn met de basissoort XHQ licentie. Daarom dient de respectieve gebruiker, om een "Floating" module te gebruiken, ook een "Floating" XHQ Basic licentie te gebruiken. Om een "Persoonsgebonden" modulelicentie te gebruiken, dient de respectieve gebruiker ook een "Persoonsgebonden" XHQ Basic licentie te gebruiken.
 - a) "**Persoonsgebonden licentie**" betekent dat de XHQ Software alleen door één vermelde gebruiker mag worden gebruikt. Afgezien van Geautoriseerde gebruikers, kan een Persoonsgebonden licentie ook een computersysteem zijn, alsmede alle gevallen van indirecte toegang tot de Software die zich bijvoorbeeld voordoen via onderlinge verbindingen tussen computersystemen die werken als Persoonsgebonden gebruikers van de Gelicentieerde Software en interfacing tussen de Software en andere systemen van de Klant. Multiplexing of herverdeling van gegevens van de Software via een intermediair systeem betekent bijvoorbeeld dat er licenties moeten zijn voor alle afzonderlijke gebruikers of computersystemen die via een Persoonsgebonden licentie toegang hebben tot de gegevens van de intermediaire systemen Het gebruik van de Multi Site (Gelaagde Connector) die wordt geleverd bij XHQ telt niet als indirecte toegang in de zin van deze definitie. De opgegeven naam van de geautoriseerde gebruiker kan tegen aanvullende kosten worden veranderd ("Wijzigingsvergoeding"). De basislicentie kan vrij door de gebruiker worden gebruikt binnen het netwerk van Klant en binnen het domein waarin de licentieserver zich bevindt. De XHQ Basic module ("Basic XHQ Softwarepakket") is altijd een Persoonsgebonden licentie. Indien de Klant wil dat een andere gebruiker eigenaar wordt van deze persoonsgebonden licentie, moet er een wijzigingsvergoeding aan SISW worden betaald.
 - b) "**Floating Licentie**" betekent dat elke gebruiker met een Licentie voor de Comos XHQ module een andere, niet-basis module kan gebruiken op het werkstation van de gebruiker als deze module beschikbaar is op de Licentieserver. Zodra een gebruiker de XHQ Software volledig afsluit, worden alle moduleLicenties die de gebruiker heeft gebruikt, worden vrijgegeven door de Licentieserver en de moduleLicenties zijn dan beschikbaar voor andere gebruikers met een geldige Licentie voor een XHQ Basic module. Geautoriseerde Medewerkers kunnen de XHQ Software gebruiken als andere bevoegde gebruikers volgens de hieronder beschreven Licentiesoort, maar alleen als ze een zakelijke relatie onderhouden met de Klant die toegang tot of gebruik van de XHQ Software nodig heeft in verband met de interne zakelijke activiteiten van Klant. De algemene beperking om de Software niet buiten vestigingen van de Klant te gebruiken, is niet van toepassing op Floating Licenties. Een Floating Licentie kan bestaan uit een van de volgende vier soorten:
 - (1) "**Locatie Floating Licentie.**" Het gebruik van een Locatie Floating Licentie is beperkt tot één locatie waarvoor de Licentie is afgegeven. Een locatie is gedefinieerd als een bepaalde vaste locatie, beperkt tot LAN-gebruik, ideaal voor bijvoorbeeld een productieverstiging of raffinaderijlocatie.

- (2) “Land Floating Licentie” is beperkt tot het gebruik van een Floating Licentie in het land waarin de Software oorspronkelijk is geïnstalleerd als aangegeven in een LSDA, in het netwerk van de Klant en binnen het domein waarin de Licentieserver zich bevindt.
 - (3) “Zone Floating Licentie” is beperkt tot één tijdzone, zoals hieronder in deze paragraaf gedefinieerd, die meer dan één grondgebied beslaat, dat in een LSDA moet worden opgegeven wanneer de bestelling initieel wordt geplaatst. Voor dit doel worden tijdzones gedefinieerd als (a) Noord- en Zuid-Amerika, of (2) Europa, het Midden-Oosten en Afrika, of (3) Azië en Australië. Binnen een bepaalde tijdzone kunnen de basisLicentie en extra modules als Floating Licentie worden gebruikt in het netwerk van de Klant en binnen het domein waarin de Licentieserver zich bevindt onder naleving van de geldende exportwet- en regelgeving. In het geval dat verschillende juridische entiteiten van de Klant toestemming hebben om de betreffende Licenties te gebruiken, vereist dit het afsluiten van een Global Software License Agreement (GSLA - Wereldwijde Licentieovereenkomst voor Software).
 - (4) “Wereldwijde Floating Licentie.” Deze Licentie kan in alle Tijdzones vrij worden ingezet, en dekt alle mogelijke gebieden, met inachtneming van de geldende exportwet- en regelgeving. In het geval dat verschillende juridische entiteiten van de Klant toestemming hebben om de betreffende Licenties te gebruiken, vereist dit het afsluiten van een Global Software License Agreement (GSLA - Wereldwijde Licentieovereenkomst voor Software).
- c) “Licentie per Server” mag fysiek worden verplaatst door de Klant naar een andere Server tot een maximum van driemaal (3) per kalenderjaar zonder dat hieraan kosten verbonden zijn, mits de Klant dit op redelijke termijn schriftelijk te kennen geeft en blijft voldoen aan de andere voorwaarden van dit XHQ Amendement. Tenzij dit uitdrukkelijk is geregeld in een LSDA of in een vergelijkbaar document (aanvullende Licentie vereist), mag de hardwareconfiguratie van elke XHQ server, productie of niet-productie, een dual physical CPU Intelclass server niet overschrijven en kan geen gebruik worden gemaakt van een virtuele server.

3. Garantie en Voorbehoud. Naast het voorbehoud in de Overeenkomst, zal het onderstaande van toepassing zijn:

- a) Geen enkel onderdeel van de Software is ontworpen, vervaardigd of bestemd voor gebruik of wederverkoop als onderdeel van online controleapparatuur of in gevaarlijke omgevingen waar storingsvrije prestaties een vereiste zijn, zoals bij de online besturing van vliegtuigen, luchtverkeersleiding, luchtvaartnavigatie- of -communicatiesystemen, of in het ontwerp, de constructie, bediening of het onderhoud van nucleaire faciliteiten, levensinstandhoudingssysteem of wapensystemen waar storingen in de Software direct kunnen leiden tot dood, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade (“Activiteiten met een Hoog Risico”). LICENTIEGEEVER EN HAAR LEVERANCIERS WIJZEN SPECIFIEK ELKE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE OF GESCHIKTHEID VOOR ACTIVITEITEN MET EEN HOOG RISICO AF. Klant garandeert dat hij de Software niet zal gebruiken voor Activiteiten met een Hoog Risico.
- b) SISW verleent geen garanties en doet geen uitspraken met betrekking tot het gebruik, of de resultaten van het gebruik, van de Software, de Documentatie of andere gedrukte materialen ten aanzien van juistheid, betrouwbaarheid, geldigheid, of anderszins. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade die direct of indirect voortvloeit uit fouten, weglatingen of afwijkingen tussen de Software en de Documentatie. Het volledige risico met betrekking tot de resultaten en prestaties van de Software wordt gedragen door de Klant.

4. Overige kwesties met Licenties.

- a) Geleverde hardware zoals een dongle, blijft eigendom van SISW indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.
- b) De Klant zal de XHQ Software bijwerken in overeenstemming met de installatieregels die zijn gespecificeerd in de Documentatie die bij de XHQ Software wordt geleverd. Kennisgevingen in de Documentatie, of afzonderlijk door SISW verstrekt, inzake stopzetting van ondersteuning voor oudere versies van de XHQ Software zal bindend voor de Klant zijn.
- c) Verloren of Beschadigde Beveiligingsapparatuur. Nieuwe beveiligingsvoorzieningen voor bestaande Licenties kunnen uitsluitend worden geleverd aan de Klant wanneer de beschadigde beveiligingsvoorziening (bijv. een dongle) retour is gestuurd. In geval van verlies van de beveiligingsvoorziening, moet de Klant nieuwe Licenties kopen. Indien de Klant schriftelijk voldoende duidelijk kan uitleggen aan SISW waarom zij niet verantwoordelijk zou moeten worden gehouden voor het verlies, heeft SISW de mogelijkheid de Klant enkel de waarde van de beveiligingsvoorziening in rekening te brengen. Indien de Klant vervolgens de verloren dongle terugvindt, dan dient de Klant deze onmiddellijk retour te sturen aan SISW.
- d) Database Software. De Software bevat mogelijk geïntegreerde database software (“Database Software”). Gebruik van de Database Software is uitsluitend beperkt tot gebruik ervan met de Software. Het is de Klant verboden, onder andere, om de volgende activiteiten uit te voeren:
 - (1) timesharing, servicebureau, abonnementservices, verhuur van de Database Software;
 - (2) het overdragen van eigendom of gebruik van de Database Software aan een andere persoon;
 - (3) direct gebruik van de Database Software, behalve als onderdeel van de oplossing waarbij de Software wordt gebruikt;

- (4) installatie, gebruik, of laten werken van de Database Software op een computersysteem waarop de Software niet is geïnstalleerd. De Database Software mag alleen worden gebruikt in combinatie met de Software; en
 - (5) distributie of andere verspreiding van de Database Software.
- e) Bestaande Licentieovereenkomsten. Gebruik van de Software vereist mogelijk wijzigingen van bepaalde bestaande licentieovereenkomsten die de Klant heeft met andere leveranciers. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om te voldoen aan de bepalingen in dergelijke overeenkomsten. Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van ondersteunende software die vereist is voor het gebruik van de Software, waaronder eventuele software voor het besturingssysteem, de database software, of toepassingen van software van derden en voor de interoperabiliteit tussen de ondersteunende software en de Software.

5. Voorwaarden Softwareonderhoud.

- a) Softwareonderhoud Diensten. Naast de diensten voor onderhoud van Software aangegeven in de Overeenkomst, omvatten de Onderhoudsdiensten voor XHQ Software ook de vervanging van hardware geleverd door SISW, bijv. een dongle. Diensten voor Softwareonderhoud omvatten geen diensten voor aanpassingen van de XHQ Software.
- b) Nieuwe releases. XHW Software bestaat uit grote en kleine versies, servicepacks en releases. Het eerste cijfer vertegenwoordigt het cijfer van de grote versie. Het tweede cijfer (achter de punt) vertegenwoordigt de kleine versie. Zowel grote als kleine versies kunnen uitgebreide functionaliteit en oplossingen voor fouten bevatten. Een “release” bestaat uit een gecombineerd aantal servicepacks (hoofdzakelijk voor herstellen van fouten) en wordt vertegenwoordigd door een cijfer achter een tweede punt (bijv. 8.2.4 waarin 8 = de grote versie, 2 = de kleine versie, en 4 = het nummer van de release).
- c) Onderhoud voor eerdere versies. Betreffende XHQ Software zullen de meest recent vrijgegeven versie en de twee voorafgaande kleine versies worden ondersteund.
- d) Correcties van fouten. Voorwaarde voor Correcties van Fouten als beschreven in de Overeenkomst is dat de gerapporteerde niet-naleving van de Documentatie reproduceerbaar is in een neutrale XHQ systeemomgeving, wat een vooraf geïnstalleerde XHQ systeemomgeving inclusief Software van derden betekent, zoals beschreven in de Documentatie.
- e) Telefonische ondersteuning. Naast de telefonische ondersteuning zoals beschreven in de Overeenkomst, is er 24 uur per dag, 5 dagen per week een callcenter beschikbaar voor melden en registreren van fouten. Informatie over openingstijden van de meldlijn voor XHQ Software kan worden gevonden via de onderstaande link:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) Eerste en volgende vergoedingen. De onderhoudsvergoeding voor XHQ Software dient bij het begin van elk kalenderjaar in jaarlijkse stappen vooruit te worden betaald. Voor het jaar waarin de Licentie wordt gekocht en onderhoudsdiensten beginnen, zullen de onderhoudskosten pro-rata zijn voor dekken van de periode vanaf aanvang van de diensten tot 31 december van dat jaar.
- g) Uitsluitingen. De volgende kwesties worden niet gedekt door, of worden niet opgenomen in, de onderhoudsdiensten voor XHQ Software:
 - (1) Onjuist gebruik. Elk probleem als gevolg van misbruik, onjuist gebruik, ongeoorloofde wijziging of beschadiging van de Software of gebruik van de Software die afwijkt van alle door SISW in de toepasselijke Documentatie vastgestelde operationele procedures; of
 - (2) Ongeautoriseerde Wijzigingen. Elk probleem dat wordt veroorzaakt door wijzigingen, verandering of toevoeging of poging tot wijziging, verandering of toevoeging in enige versie van de Software niet gemaakt of schriftelijk geautoriseerd door SISW; of
 - (3) Niet-goedgekeurde Software of hardware. Elk probleem dat voortvloeit uit de combinatie van de Software met hardware, Software of apparatuur van de Klant na eerste installatie van de Software, voor zover een dergelijke combinatie is niet in de Documentatie is goedgekeurd of schriftelijk door SISW; of
 - (4) Ongelukken. Ongewone fysieke, elektrische of elektromagnetische spanning; verwaarlozing; misbruik; uitval van stroom, airconditioning of bediening van vochtigheid; falen van media voor rotatierichting; werking van de Software met andere media die niet voldoen aan of niet in overeenstemming zijn met de specificaties van de fabrikant; of oorzaken andere dan gewoon gebruik; of
 - (5) Niet naleven door Klant van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en dit XHQ Amendement.