

# XHQ 软件

## 产品专用条款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.,或其西门子工业软件关联公司之一（在下文中合称为“SISW”）已与用户就 SISW 软件签订了一份软件许可与服务协议。协议形式可以是双方签名的书面协议或者用户以电子方式同意的一份点击协议或线上协议（在下文中称为“协议”）。此条款和条件（“XHQ 修订”）将仅适用于 XHQ 软件（“XHQ 软件”），不适用于 SISW 提供的任何其他软件。此条款将是对协议条款的补充并在与协议条款冲突时取代并代替协议中关于 XHQ 软件的条款。

1. **定义。**下列定义只适用于 XHQ 软件，不适用于协议项下提供的任何其它软件。

- a) “**文件**”。XHQ 文件采用英语提供，可用于安装和使用 XHQ 软件，与 XHQ 软件一起以数字格式提供，纸质文件可以单独购买。
- b) 为了避免存疑，“用户的内部业务活动”不包括处理个人数据（不管是基于外包、服务机构还是其它），但是用户的客户或供应商为用户内部业务目的提供的数据除外。

2. **许可类型。**本款进一步定义了 XHQ 软件可用的特殊许可类型。为了避免存疑，协议已定义而本款没有明确提到的许可类型仍然适用。除非另有不同规定，每个许可仅允许在一个硬件设备上安装此 XHQ 软件。XHQ 软件由一个或多个 XHQ 基本模块组成，以此为前提条件，可使用任何所需数量的其他模块和/或其他模块的组合，但是已经含有基本和规定模块功能的特定 XHQ 独立包除外。XHQ 模块许可的类型应与下列条款进一步定义的 XHQ 基本许可类型一致。因此，如相关用户需使用“浮动”模块，则还需要一个“浮动” XHQ 基本许可。如需使用“指定用户”模块，则还需要一个“指定用户” XHQ 基本许可。

- a) “**指定用户许可**”指 XHQ 软件只能供一名指定用户使用。。除了授权使用者外，指定用户还可以是一个计算机系统，也可以是对软件的所有间接访问实例。间接访问实例通过计算机系统互联发生，作为许可软件的指定用户起到连接软件与其它用户系统的作用。比如，通过一个中间系统多路传输或重新发布来自软件的数据，也需要向以指定用户身份访问中间系统数据的所有个人用户或计算机系统授予许可。为该定义之目的，使用 XHQ 提供的 Multi-Site（分层连接器）不算间接访问。可以更改授权使用者的规定名称，不过需额外付费（“重命名柜台费”）。使用者可以在用户的网络以及许可服务器所在域内免费使用基本许可。XHQ 基本模块（“基本 XHQ 软件包”）通常是一个“指定用户许可”。若用户希望由一个不同的使用者拥有该指定用户许可，须向 SISW 支付一笔重命名柜台费。
- b) “**浮动许可**”指具有 XHQ 基本模块许可的任何用户均可在该用户的工作站使用另一个非基本模块，前提是模块在许可服务器上可用。一旦用户完全退出 XHQ 软件，该用户一直在使用的所有模块许可都会被许可服务器释放，这些模块许可随后可供具有 XHQ 基本模块有效许可的其他用户使用。授权代理人可以像其他授权用户一样按照下面描述的许可类型模型使用 XHQ 软件，前提是它们与用户之间因存在业务关系需要访问或在处理与用户内部业务有关的活动时需要访问或使用 XHQ 软件。在这种情况下不适用关于严禁在用户场所之外使用软件的一般限制规定。浮动许可包含以下四种类型：
  - (1) “**站点浮动许可**”。仅限在颁发许可的某个站点使用。站点指特定的固定位置，仅限于局域网使用，尤其适用于制造站点或炼油厂。
  - (2) “**国家浮动许可**”只有在 LSDA 中确定的最初安装了该软件的国家中且在用户的网络和许可服务器所在域内才能使用“浮动许可”。
  - (3) “**时区浮动许可**”只能在本款下文定义的一个涵盖多个区域的时区（初次下单时必须 LSDA 里面规定）内使用。为此，将时区定义为 (1) 北美和南美，或者 (2) 欧洲、中东和非洲，或者 (3) 亚太地区。在某一特定时区内，只要符合适用的出口法律和法规，基本许可和其他模块便可作为“浮动许可”用于用户所在的网络以及许可服务器所在的域。若要允许用户的不同法律实体使用相关许可，就需要签订一份《全球软件许可协议》（GSLA）。
  - (4) “**全球浮动许可**”。只要符合适用的出口法律和法规，该许可便可跨所有时区自由浮动。若要允许用户的不同法律实体使用相关许可，就需要签订一份《全球软件许可协议》（GSLA）。
- c) “**单个服务器**”许可允许由用户将服务器进行物理转移，每个日历年最多可转移三（3）次且不收取任何费用，前提是用户提供合理的书面通知，并且持续地遵守本 XHQ 修订的其它条款条件。除非 LSDA 或者一个类似文件中（需要额外许可）另有明确规定，每个 XHQ 服务器的硬件配置，无论是生产性还是非生产性，都不能超出一个双物理 CPU 英特尔级服务器，并且不得使用虚拟服务器。

3. **保证与免责声明。**除了协议中的免责声明外，还应该适用下列免责声明：

- a) 软件的任何部分都不能作为在线控制设备的一部分或在要求非安全性能的危险环境中设计、制造、使用或转售，如飞机、空中交通在线控制、飞机导航或飞机通信，或任何核武器、直接的生命支持的机器或武器系统进行设计、施工、运行或维护，其中的软件故障可能会直接导致死亡、人身伤害或严重的身体或环境损害（“高风险活动”）。**许可方和供应商明确否认任何明示或暗示的对适用于高风险活动的保证。**用户保证他们将不会使用该软件用于高风险活动。
- b) SISW 不对任何有关软件、文件或其他任何书面资料在使用或使用结果的准确性、可靠性、通用性或其他方面做出任何保证、担保或陈述。SISW 不对错误、遗漏或软件和文件之间的差异导致的任何直接或间接的损害承担责任。软件的结果和性能的所有的风险由用户承担。

4. **其它许可事项。**

- a) 除非另有书面约定，否则交付的硬件（比如加密狗）一直属于 SISW 的财产。
- b) 用户应该按照连同 XHQ 软件一起交付的文件中规定的安装规则更新 XHQ 软件。文件中含有的或者 SISW 单独提供的关于终止旧版 XHQ 软件支持的通知对用户有约束力。
- c) **丢失或损坏的保护装置。**如果要在新保护设备上使用现有许可，只有在用户返还受损保护设备（如：加密狗）后，才能向用户提供新的保护设备。当保护设备丢失时，用户必须购买新的许可。如果用户以书面形式向 SISW 提供解释，说明其对设备丢失不负有任何责任，SISW 可以选择仅向用户收取保护设备本身的费用。如果用户随后重新找回了丢失的加密狗，应将其返还给 SISW，不得有不当延误。
- d) **数据库软件。**软件可以嵌入数据库软件（“数据库软件”）。数据库软件只能与软件一起使用。严禁用户执行下列活动，包括但不限于：
  - (1) 数据库软件的时间共享、服务机构、订阅服务或出租服务；
  - (2) 把数据库软件的所有权或使用权转移给任何其他人；
  - (3) 直接使用数据库软件，除非用作使用软件的解决方案的一部分；
  - (4) 在未安装软件的任何计算机系统上面安装、使用或运行数据库软件；数据库软件只能与软件结合使用；以及
  - (5) 经销或者以其他方式散播数据库软件。
- e) **现有许可协议。**在使用 XHQ 软件之前，可能要求修改与其它提供商之间的特定现有许可协议。用户单独负责遵守这些协议。用户负责取得使用 XHQ 软件时需要的任何其它支持软件，包括操作系统软件、数据库软件或第三方应用软件，并且负责这些支持软件和 XHQ 软件之间的互操作性。

5. **软件维护条款和条件。**

- a) **软件维护服务。**除了协议中提到的软件维护服务外，XHQ 软件的维护服务还包括更换 SISW 交付的硬件（比如加密狗）。软件维护服务不包括 XHQ 软件客制化服务。
- b) **新发布版本。**XHQ 软件包含主要版本和次要版本、服务包和发布版。第一个数字表示主要版本号，第二个数字（小数点之后）表示次要版本号。这两个版本除包含缺陷修复外，还可能包含扩展功能。“发布版”由表示服务包（主要为缺陷修复）的一组数字组成，以第二个小数点后跟数字的形式表示（如：8.2.4，其中，8 表示主要版本，2 表示次要版本，4 表示发布号）。
- c) **对之前版本的维护。**对于 XHQ 软件，SISW 将为最新发布版本和前面两个次要版本提供维护服务。
- d) **错误更正。**协议中描述的错误更正的前提条件是报告的文件不相符的现象可以在一个中性 XHQ 系统环境中复制。这里的“中性 XHQ 系统环境”是指包含文件中所描述的第三方软件的一个预安装的 XHQ 系统环境。
- e) **电话支持。**除了协议中描述的电话支持外，SISW 还提供每周 5 天、每天 24 小时的呼叫中心服务，以便用户报告、登记软件错误。若要详细了解 XHQ 软件热线支持时间，请点击下列链接：  
[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml)
- f) **初始费用和续期费用。**XHQ 软件的维护费用逐年递增，并在每个日历年年初预付。在购买许可和开始提供维护服务的那一年，维护费将在自服务开始提供时到当年 12 月 31 日期间按比例分摊。
- g) **除外责任。**XHQ 软件维护服务不涵盖或者不包括下列事项：

- (1) 不当使用。因误用、不当使用、擅自改动软件或者损坏软件或者违反 SISW 在适用文件中制定的操作规程使用软件导致的任何问题；或者
- (2) 未授权的改动。非经 SISW 或书面授权实施的、对软件任何版本的修改、改动或增加或试图修改、改动或增加造成的问题；或者
- (3) 未经批准的软件或硬件。在初始安装 XHQ 软件之后，由于 XHQ 软件与用户的硬件、软件或设备组合引起的任何问题，前提是该等组合未在文件中批准，也未经 SISW 书面批准；或者
- (4) 事故。异常的物理、电气或电磁应力；疏忽；误用；电源、空调或者湿度控制故障；旋转媒介故障；软件与不符合制造商规格要求或者未按照制造商规格要求维护的其它媒介一起运行；或者正常使用之外的其它原因；或者
- (5) 用户未履行自己在协议以及本 XHQ 修订项下的义务。