

# 专业服务

## 补充条款

这些专业服务补充条款（“专业服务条款”）旨在修订订单上指定的 Siemens 实体（“SISW”）与接受订单的客户（“客户”）之间的最终用户许可协议（“EULA”），且仅适用于订单上标识为“SERV”的专业服务产品以及根据 SOW 执行的专业服务。这些专业服务条款连同 EULA 和所有适用的补充条款共同构成双方协议（“协议”）。本文使用的大写字母术语具有本协议中定义的含义。

- 1. 专业服务；更改控制程序。** SISW 将执行专业服务并生成 SOW 中所述的交付内容。SISW 和客户将遵循正式的更改控制程序来处理对 SOW 的任何请求更改。SISW 或客户提交更改控制请求后，SISW 将向客户提交收费估算和计划影响条款，以进行书面验收。如果客户在自 SISW 提交收费估算和计划影响条款日起 10 个日历日内未提供书面验收，则更改控制请求将无效，SISW 将继续按照 SOW 执行专业服务。
- 2. 人员。** SISW 可自行决定其人员的分配。执行专业服务的 SISW 人员仍然是 SISW 的员工，且 SISW 负责此类员工的所有补偿和其他雇佣福利。SISW 可以使用分包商执行任何适用 SOW 项下的义务，前提是 SISW 将继续就 SISW 分包商执行的所有专业服务向客户承担主要责任。在 SISW 提供专业服务期间以及此后的 12 个月期间内，未经另一方事先书面同意，任何一方均不会直接或间接招揽就业或雇用另一方的任何员工或与适用专业服务的执行、消费或评估有主动关系的任何 SISW 分包商。尽管有上述规定，本协议并不禁止以下导致的招揽或雇佣 (i) 在日常业务中采用的任何猎头或类似业务，其方式与此类业务的过往实践一致 (ii) 广告或发行量一般的其他出版物。
- 3. 客户责任。** 客户将履行适用 SOW 中规定的义务。如果 SISW 需要在客户所在地执行专业服务，则客户将向 SISW 提供设施、办公空间和通信服务。客户将确保 SISW 有权使用客户提供给 SISW 的任何第三方软件或其他第三方知识产权，以执行专业服务。客户将对 SISW 提出的任何索赔进行辩护，前提是此类索赔是由于客户违反上述判决而导致的。如果 SISW 以书面形式及时通知客户索赔并允许客户指导辩护或处理，客户将承担此类索赔的辩护费用并支付最终确定或其处理过程中的任何损害赔偿金和律师费。未经客户同意，客户将不负责支付任何处理费用。本节在本协议到期或终止后仍然有效。
- 4. 应交付产品的所有权。**
  - 4.1 既往软件和技术。** 每一方将保留其对于专业服务项目开始之前拥有或产生的，或在项目开始之后获得或产生（未参考或使用另一方的知识产权）（“既往材料”）的任何软件、想法、概念、知识、开发工具、技术或任何其他专有材料或信息的所有权利。
  - 4.2 应交付产品的所有权。** 根据下面第 4.3 和 4.4 节，SISW 将拥有 SISW 根据这些专业服务条款开发和交付的所有应交付产品或与之相关的所有知识产权。SISW 还将拥有执行本协议下所提供的过程中产生的任何知识、技术、概念或想法或与之相关的所有知识产权以及与 SISW 既往材料相关的所有知识产权。

- 4.3 **基于客户软件和技术**的应交付产品。根据第 4.4 节，客户将拥有本协议下开发的任何应交付产品或与之相关的所有知识产权，前提是这些应交付产品包括客户的既往材料、由客户既往材料衍生的作品或对客户既往材料所做的修改。
- 4.4 **第三方软件和技术**。所有由第三方供应商授权的软件和技术将且仍然是该供应商的财产。
- 4.5 **SISW 拥有的应交付产品的许可授权**。SISW 授予客户永久、免特许权使用费、不可转让且非排他性许可，以使用 SISW 拥有的并根据 SOW 向客户提供以用于客户内部业务目的的应交付产品。除非适用的 SOW 中另有规定，否则应交付软件将为可执行形式，且客户有权加载、执行、显示、存储和以其他方式将软件用于内部目的。
- 4.6 **非“雇佣作品”**。根据任何适用的版权法，本协议项下提供的服务不构成“雇佣作品”。SISW 保留根据 SOW 正在进行的任何作品的所有权，且在客户按照这些专业服务条款全额付款之前不会交付相同内容。
- 4.7 **不授予另一方知识产权的许可**。除本协议明确规定外，任何一方均不得授予对方任何专利、版权、商业秘密或其他知识产权的许可。SISW 可随意使用在执行专业服务过程中产生的想法、概念、方法、流程和知识（统称为“知识”），前提是此类知识不包括客户的既往材料。
5. **保修**。SISW 保证会以专业娴熟的方式执行专业服务。除第 5 节规定的情况外，SISW 对于专业服务不做任何其他明示、暗示或法定的保证，且对于所有此类保证均不承担任何责任，包括但不限于对适销性或特定用途的适用性的保证。
6. **合同法律实体和管辖法律**。尽管已有本协议条款，SOW 中约定的专业服务的履行仍将受执行 SOW 的 SISW 关联公司所在管辖区法律的管辖。