

COMOS 软件

产品专用条款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.,或其西门子工业软件关联公司之一（在下文中合称为“SISW”）已与用户就 SISW 软件签订了一份软件许可与服务协议。协议形式可以是双方签名的书面协议或者用户以电子方式同意的一份点击协议或线上协议（在下文中称为“协议”）。此条款和条件（“Comos 修订”）将仅专门适用于 Comos 软件（“Comos 软件”）而不适用于 SISW 提供的任何其它软件。此条款将是对协议条款的补充并在与协议条款冲突时取代并代替协议中关于 Comos 软件的条款。本 Comos 修订中没有提到的条款和主题按协议规定适用。

1. **定义。**以下定义只适用于 Comos 软件，不适用于协议项下提供的任何其它软件。

a) “文件”。Comos 文件采用英语、德语、法语和中文，与 Comos 软件一起以数字格式提供，纸质文件可以单独购买。

2. **许可类型。**本款进一步定义了 Comos 软件可用的特殊许可类型。为了避免存疑，协议已定义而本款没有明确提到的许可类型仍然适用。除非另有不同规定，每个许可仅允许在一个硬件设备上安装此类软件。Comos 软件由一个或多个 Comos 基本模块组成，以此为前提条件，可使用任何所需数量的其他模块和/或其他模块的组合，但是已经含有基本和规定模块功能的特定 Comos 独立包除外。Comos 模块许可的类型应与下列条款进一步定义的 Comos 基本许可类型一致。因此，如相关用户需使用“浮动”模块，则还需要一个“浮动”Comos 基本许可。如需使用“指定用户”模块，则还需要一个“指定用户”Comos 基本许可。

a) “指定用户许可”。指 Comos 软件只能供一名指定用户使用。该用户必须始终是协议中定义的授权使用者。更改该授权使用者的指定名称可能需要额外收费（“重命名柜台费”）。授权使用者可以在用户的网络以及许可服务器所在域内免费使用基本许可。Comos 基本模块（“基本 Comos 软件包”）通常是一个“指定用户许可”。若用户希望由一个不同的授权使用者拥有该指定用户许可，须向 SISW 支付一笔重命名柜台费。

b) “浮动许可”。指具有 Comos 基本模块许可的任何用户均可在该用户的工作站使用另一个非基本模块，前提是该模块在许可服务器上可用。一旦用户完全退出 Comos 软件，该用户一直在使用的所有模块许可都会被许可服务器释放，这些模块许可随后可供具有 Comos 基本模块有效许可的其他用户使用。在这种情况下，Comos 软件浮动许可不适用关于严禁在用户场所之外使用软件的一般限制规定。“浮动许可”可以包含以下四种类型：

(1) “站点浮动许可”。仅限在颁发许可的某个站点使用。站点指特定的固定位置，仅限于局域网使用，尤其适用于制造站点或炼油厂。

(2) “国家浮动许可”。只有在 LSDA 中确定的最初安装了该软件的国家中且在用户的网络和许可服务器所在域内才能使用“浮动许可”。

(3) “时区浮动许可”。只能在本款下文定义的一个涵盖多个区域的时区（初次下订单时必须在 LSDA 里面规定）内使用。为此，将时区定义为 (1) 北美和南美，或者 (2) 欧洲、中东和非洲，或者 (3) 亚太地区。在某一特定时区内，只要符合适用的出口法律和法规，基本许可和其他模块便可作为“浮动许可”用于用户所在的网络以及许可服务器所在的域。若要允许用户的不同法律实体使用相关许可，需要签订一份《全球软件许可协议》（GSLA）。

(4) “全球浮动许可”。只要符合适用的出口法律和法规，该许可便可跨所有时区自由浮动。若要允许用户的不同法律实体使用相关许可，需要签订一份《全球软件许可协议》（GSLA）。

3. **其它许可事项。**

a) 除非另有书面约定，否则交付的硬件（比如加密狗）一直属于 SISW 的财产。

b) 用户应该按照连同 Comos 软件一起交付的文件中规定的安装规则更新 Comos 软件。文件中含有的或者 SISW 单独提供的关于终止旧版 Comos 软件支持的通知对用户有约束力。

c) 丢失或损坏的保护装置。如果要在新保护设备上使用现有许可，只有在用户返还受损保护设备（如：加密狗）后，才能向用户提供新的保护设备。当保护设备丢失时，用户必须购买新的许可。如果用户以书面形式向 SISW 提供解释，说明其对设备丢失不负有任何责任，SISW 可以选择仅向用户收取保护设备本身的费用。如果用户随后重新找回了丢失的加密狗，应将其返还给 SISW，不得有不当延误。

4. 软件维护条款和条件

- a) 软件维护服务。除了协议中提到的软件维护服务外，Comos 软件的维护服务还包括更换 SISW 交付的硬件（比如加密狗）。软件维护服务不包括 Comos 软件客制化服务。
- b) 新发布版本。Comos 软件包含主要版本和次要版本、服务包和发布版。第一个数字表示主要版本号，第二个数字（小数点之后）表示次要版本号。这两个版本除包含缺陷修复外，还可能包含扩展功能。“发布版”由表示服务包（主要为缺陷修复）的一组数字组成，以第二个小数点后跟数字的形式表示（如：8.2.4，其中，8 表示主要版本，2 表示次要版本，4 表示发布号）。
- c) 对之前版本的维护。对于 Comos 软件，SISW 将为最新发布版本和前面两个次要版本提供维护服务。
- d) 错误更正。协议中描述的错误更正的前提条件是所报告的与文件不相符的现象可以在一个中性 Comos 系统环境中复制。这里的“中性 Comos 系统环境”是指包含文件中所描述的第三方软件的一个预安装的 Comos 系统环境。
- e) 电话支持。除了协议中描述的电话支持外，SISW 还提供每周 7 天、每天 24 小时的呼叫中心服务，以使用户报告、登记软件错误。若要详细了解各个地区 Comos 软件热线支持时间，请点击下列链接：
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) 初始费用和续期费用。Comos 软件的维护费用逐年递增，并在每个日历年年初预付。在购买许可和开始提供维护服务的那一年，维护费将在自服务开始提供时到当年 12 月 31 日期间按比例分摊。