

Oprogramowanie XHQ

Warunki dotyczące Produktu

Spółka Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. lub jedna z jej spółek powiązanych działających pod firmą Siemens Industry Software (zwane dalej łącznie „SISW”) zawarła z Nabywcą umowę licencji i obsługi serwisowej oprogramowania SISW, która może mieć formę umowy pisemnej podpisanej przez obydwie strony, umowy typu *click-wrap* lub innej umowy zawieranej w trybie online i akceptowanej przez klienta drogą elektroniczną (dalej „Umowa”). Niniejsze warunki szczególne („Modyfikacja Dotycząca Oprogramowania XHQ”) dotyczą wyłącznie oprogramowania XHQ („Oprogramowanie XHQ”) i nie dotyczą żadnego innego oprogramowania oferowanego przez SISW. Stanowią one uzupełnienie postanowień Umowy. Jeżeli niniejsze warunki stoją w sprzeczności z postanowieniami Umowy, to zastępują one postanowienia Umowy i są wiążące w odniesieniu do Oprogramowania XHQ. Paragrafy i postanowienia Umowy niezmienione na mocy niniejszej Modyfikacji Dotyczącej Oprogramowania XHQ mają zastosowanie zgodnie z warunkami Umowy.

1. **Definicje.** Poniższe definicje dotyczą wyłącznie Oprogramowania XHQ i nie dotyczą żadnego innego Oprogramowania dostarczanego na podstawie Umowy.

a) „**Dokumentacja**”. Dokumentacja XHQ jest dostępna w języku angielskim. Przeznaczona jest do wykorzystania wyłącznie na potrzeby instalacji i użytkowania Oprogramowania XHQ i dostarczana jest w formie elektronicznej wraz z Oprogramowaniem XHQ.

2. **Udzielenie licencji i jej warunki.** Oprócz postanowień dotyczących udzielenia licencji i jej warunków określonych w Umowie, zastosowanie mają następujące warunki.

Licencja na Oprogramowanie XHQ upoważnia do zainstalowania objętego licencją Oprogramowania XHQ na jednym serwerze klasy Intel o maksymalnie dwóch fizycznych gniazdach CPU. Użytkowanie jest ograniczone do liczby Wskazanych Użytkowników i/lub Jednoczesnych Użytkowników posiadających licencje oraz jest określane mianem „serwera produkcyjnego”.

Licencja na Oprogramowanie XHQ upoważnia dodatkowo do zainstalowania licencjonowanego Oprogramowania XHQ na jednym serwerze klasy Intel o maksymalnie dwóch fizycznych gniazdach CPU wyłącznie na potrzeby projektowania rozwiązania. W takim przypadku instalacja umożliwia dostęp wyłącznie 10 Jednoczesnym Użytkownikom, oferując przy tym identyczne opcje licencji na oprogramowanie XHQ, co na serwerze produkcyjnym, oraz jest określana jako „serwer deweloperski”. Serwer deweloperski nie może służyć jako dodatkowy serwer produkcyjny. Serwer deweloperski może być używany wyłącznie do projektowania lub testowania rozwiązania bez wpływu na serwer produkcyjny. Aktualizacje zawartości rozwiązania XHQ z serwera deweloperskiego są zazwyczaj przekazywane przez administratora rozwiązania do serwera produkcyjnego w regularnych odstępach czasu, aby umożliwić dostęp do nich użytkownikom końcowym.

Klient nie może zainstalować Oprogramowania XHQ na fizycznym serwerze klasy Intel wyposażonym w więcej niż dwa fizyczne gniazda CPU.

Klient może korzystać z serwera wirtualnego wyłącznie w przypadku, gdy konfiguracja sprzętowa fizycznego serwera nie obejmuje liczby fizycznych gniazd CPU przekraczającej liczbę objętą licencją, zgodnie z opisem powyżej. Oprogramowanie XHQ nie może być używane ani licencjonowane na serwerze wirtualnym, w przypadku gdy bazowy serwer fizyczny, samodzielnie lub w klastrze, jest wyposażony w więcej niż dwa fizyczne gniazda CPU serwera klasy Intel.

Jeżeli Klient zamierza przenieść klucz licencji na Oprogramowanie XHQ na inny Serwer, jest zobowiązany powiadomić o tym SISW z odpowiednim wyprzedzeniem przed dokonaniem takiego przeniesienia. W takich przypadkach SISW zezwala na dokonanie takiego przeniesienia na inny Serwer maksymalnie trzy (3) razy w roku kalendarzowym bez pobierania opłat oraz wydaje Klientowi nowy klucz licencji.

3. **Rodzaje licencji.** W dalszej części niniejszego paragrafu zdefiniowano szczególne Rodzaje Licencji udzielanych na Oprogramowanie XHQ. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że Rodzaje Licencji zdefiniowane w Umowie lecz niewymienione wyraźnie w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania.

a) „**Licencja dla Wskazanego Użytkownika**” jest licencją, na podstawie której Oprogramowanie XHQ może być użytkowane wyłącznie przez liczbę Wskazanych Użytkowników objętych licencją. Oprócz Autoryzowanych Użytkowników, Wskazanym Użytkownikiem może być system komputerowy, a także wszystkie przypadki pośredniego dostępu do Oprogramowania XHQ, na przykład za pośrednictwem wzajemnych połączeń systemów komputerowych działających jako Wskazani Użytkownicy Oprogramowania XHQ pełniących funkcję interfejsu pomiędzy Oprogramowaniem XHQ a innymi systemami Klienta. Przykładowo, multipleksowanie lub redystrybucja danych z Oprogramowania XHQ przy użyciu systemu pośredniczącego nie wyłącza konieczności wykupienia licencji dla wszystkich użytkowników lub systemów komputerowych uzyskujących dostęp do danych z systemu pośredniczącego jako Wskazani Użytkownicy. Użytkowanie złącza Multi-Site (*Tiered Connector*) dostarczanego wraz z Oprogramowaniem XHQ nie stanowi dostępu pośredniego w rozumieniu definicji tego terminu. Klient ma prawo zmieniać Licencje dla Wskazanych Użytkowników, z zastrzeżeniem, że zmiany danej Licencji dla Wskazanego Użytkownika można dokonać maksymalnie jeden raz w miesiącu kalendarzowym.

- b) „Licencja dla Jednoczesnych Użytkowników” jest licencją, na podstawie której dostęp do Oprogramowania XHQ może w dowolnym momencie uzyskać jednocześnie nie więcej niż maksymalna liczba „Wskazanych Użytkowników” objętych licencją.
- c) W odniesieniu do „Licencji Odnawialnych w Czasie Nieoznaczonym”, „Licencji Zapasowych (Na Wypadek Awarii)”, „Licencji Długookresowych” i „Licencji Subskrybowanych” zastosowanie mają postanowienia Umowy.
- 4. Ograniczona gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności.** Oprócz postanowień dotyczących wyłączenia odpowiedzialności zawartych w Umowie, zastosowanie mają następujące postanowienia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności:
- a) Żaden element Oprogramowania XHQ nie został zaprojektowany i wyprodukowany ani nie jest przeznaczony do użytku lub sprzedaży jako element służących do sterowania pracą urządzeń w trybie online lub w środowiskach niebezpiecznych wymagających pracy urządzeń w trybie *fail safe*, takich jak sterowanie w trybie online statkami powietrznymi, ruchem powietrznym, nawigacją statków powietrznych czy komunikacją w ruchu statków powietrznych, lub projektowanie, budowa, eksploatacja czy utrzymanie ruchu obiektów jądrowych, aparatury sztucznie podtrzymującej życie czy systemów broni, gdzie awaria Oprogramowania XHQ mogłaby być bezpośrednią przyczyną śmierci, obrażeń ciała bądź poważnych szkód fizycznych lub środowiskowych („Działalność Wysokiego Ryzyka”). LICENCJODAWCA I DOSTAWCY LICENCJODAWCY W SZCZEGÓLNOŚCI WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE GWARANCJE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, PRZYDATNOŚCI DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI WYSOKIEGO RYZYKA. Klient niniejszym oświadcza, że nie będzie użytkował Oprogramowania XHQ do prowadzenia Działalności Wysokiego Ryzyka.
- b) SISW nie udziela żadnych zapewnień, gwarancji ani nie wydaje oświadczeń dotyczących użytkowania czy skutków użytkowania Oprogramowania XHQ, Dokumentacji ani żadnych innych materiałów w formie pisemnej, w odniesieniu do ich dokładności, niezawodności, aktualności ani innych cech. SISW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody, jakie mogą powstać na skutek błędów, pominięć czy niezgodności Oprogramowania XHQ z Dokumentacją. Klient ponosi całkowite ryzyko w zakresie skutków użytkowania i sprawności Oprogramowania XHQ.
- 5. Pozostałe kwestie dotyczące licencji.**
- a) Klient jest zobowiązany aktualizować Oprogramowanie XHQ zgodnie z zasadami instalacji określonymi w dokumentacji dostarczonej wraz z Oprogramowaniem XHQ. Zawarte w Dokumentacji lub przekazywane odrębnie przez SISW zawiadomienia dotyczące zakończenia świadczenia usług wsparcia technicznego dla starszych wersji Oprogramowania XHQ są wiążące dla Klienta.
- b) Oprogramowanie bazodanowe. Oprogramowanie XHQ może zawierać wbudowane oprogramowanie bazodanowe („Oprogramowanie Bazodanowe”). Oprogramowanie Bazodanowe może być użytkowane wyłącznie w połączeniu z Oprogramowaniem XHQ. Klientowi zabrania się m.in.:
- (1) użytkowania i udostępniania Oprogramowania Bazodanowego na zasadzie timesharing, świadczenia usług na rzecz klientów zewnętrznych na zasadach komercyjnych z wykorzystaniem Oprogramowania Bazodanowego, udzielania subskrypcji na Oprogramowanie Bazodanowe oraz oddawania w najem Oprogramowania Bazodanowego;
 - (2) przenoszenia tytułu prawnego lub prawa do użytkowania Oprogramowania Bazodanowego na jakąkolwiek osobę trzecią;
 - (3) bezpośredniego użytkowania Oprogramowania Bazodanowego; zakaz ten nie dotyczy użytkowania Oprogramowania Bazodanowego w ramach rozwiązań wykorzystujących Oprogramowanie;
 - (4) instalacji, użytkowania lub uruchamiania Oprogramowania Bazodanowego w jakimkolwiek systemie komputerowym, w którym Oprogramowanie XHQ nie jest zainstalowane; użytkowania Oprogramowania Bazodanowego w sposób inny niż w połączeniu z Oprogramowaniem XHQ; oraz
 - (5) dystrybucji Oprogramowania Bazodanowego lub rozpowszechniania go w inny sposób.
- c) Zgodność z umowami licencyjnymi na produkty niedostarczane przez SISW. Użytkowanie Oprogramowania XHQ może wymagać modyfikacji umów licencyjnych zawartych przez Klienta z innymi dostawcami. Odpowiedzialność za przestrzeganie warunków takich umów spoczywa wyłącznie na Kliencie. Klient jest odpowiedzialny za pozyskanie wszelkiego oprogramowania wspomagającego koniecznego do użytkowania Oprogramowania XHQ, w tym systemu operacyjnego, oprogramowania bazodanowego lub aplikacji od dostawców zewnętrznych, oraz za interoperacyjność takiego oprogramowania wspomagającego względem Oprogramowania XHQ.
- d) Oprogramowanie podmiotów zewnętrznych oraz oprogramowanie open-source. Oprogramowanie XHQ może zawierać technologie podmiotów zewnętrznych, w tym oprogramowanie (open source), dostarczane wraz z Oprogramowaniem XHQ, lub wymagać użycia takich technologii lub oprogramowania. Licencja na technologie podmiotów zewnętrznych udzielana jest Klientowi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub na odrębnych warunkach udzielenia licencji określonych w odnośnej Dokumentacji, plikach read me, plikach informacyjnych lub innych dokumentach lub plikach („Technologie Objęte Licencją Podmiotów Zewnętrznych”). Prawa Klienta do

użytkowania Technologii Objętych Licencją Podmiotów Zewnętrznych podlegają odrębnym warunkom licencyjnym i nie są w żaden sposób ograniczone postanowieniami niniejszej Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy jakimkolwiek postanowieniem niniejszej Umowy a odpowiednim prawem wynikającym z licencji udzielonej przez podmiot zewnętrzny, takie postanowienie niniejszej Umowy nie ma zastosowania. Jeżeli warunki odnośnej licencji udzielonej przez podmiot zewnętrzny wymagają, aby SISW przekazał kod źródłowy zawarty w Technologii Objętej Licencją Podmiotów Zewnętrznych, wówczas SISW będzie zobowiązany udostępnić taki kod na pisemne żądanie, za zwrotem ewentualnych kosztów wysyłki i opłat manipulacyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że technologie podmiotów zewnętrznych niebędące Technologiami Objętymi Licencją Podmiotów Zewnętrznych uznaje się za nieodłączną część Oprogramowania XHQ i na podstawie niniejszej Umowy udziela się Klientowi licencji na ich użytkowanie.

6. Warunki obsługi wsparcia/utrzymania Oprogramowania.

- a) Usługi Wsparcia/Utrzymania dotyczące Oprogramowania. Usługi Wsparcia/Utrzymania nie obejmują natomiast usługi dostosowania Oprogramowania XHQ do indywidualnych potrzeb Klienta.
- b) Nowej wersji. Wersje Oprogramowania XHQ klasyfikuje się jako główne lub pośrednie. Pierwsza cyfra oznaczenia Oprogramowania określa wersję główną. Druga cyfra (po kropce) określa wersję pośrednią. Zarówno wersja główna, jak i wersja pośrednia mogą zawierać istotną rozszerzoną funkcjonalność i poprawki błędów.
- c) Obsługa Wsparcia/Utrzymania starszych wersji. W odniesieniu do Oprogramowania XHQ, SISW oferuje obsługę Wsparcia/Utrzymania dla wersji bieżącej oraz dwóch poprzednich wersji.
- d) Korekta błędów. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia Korekty Błędu, w rozumieniu Umowy, często jest możliwość odtworzenia zgłoszonej niezgodności z dokumentacją w neutralnym środowisku systemowym Oprogramowania XHQ, tj. w uprzednio zainstalowanym środowisku systemowym Oprogramowania XHQ, obejmującym oprogramowanie osób trzecich, zgodnie z definicją zawartą w Dokumentacji.
- e) Wsparcie telefoniczne. Oprócz Wsparcia Telefonicznego określonego w Umowie, dostępne jest telefoniczne centrum obsługi klientów (XHQ Call Center), czynne w godzinach określonych przez objęty licencją poziom obsługi wsparcia/utrzymania, które przyjmuje zgłoszenia błędów oraz prowadzi rejestrację. Informacje na temat godzin dostępności linii wsparcia technicznego dla Oprogramowania XHQ są dostępne na stronie internetowej pod adresem http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) Opłaty wstępne i opłaty za przedłużenie okresu świadczenia usług Wsparcia/Utrzymania. Opłata z tytułu obsługi Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania XHQ jest płatna w okresach rocznych, z góry, na początku każdego roku kalendarzowego. Opłata z tytułu obsługi Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania XHQ za rok, w którym nabyto licencję i rozpoczęto świadczenie usług Wsparcia/Utrzymania jest naliczona proporcjonalnie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do 31 grudnia danego roku.
- g) Wyłączenia. Zakres obsługi Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania XHQ nie obejmuje problemów powstałych na skutek:
 - (1) niewłaściwego użytkownika – wszelkich problemów wynikających z nieprawidłowego lub niewłaściwego użytkownika, niezatwierdzonej zmiany lub uszkodzenia Oprogramowania XHQ, a także użytkownika Oprogramowania XHQ w sposób niezgodny z procedurami eksploatacyjnymi określonymi przez SISW w odnośnej Dokumentacji;
 - (2) niezatwierdzonych modyfikacji – wszelkich problemów powstałych na skutek modyfikacji, zmiany lub uzupełniania – bądź próby modyfikacji, zmiany lub uzupełniania – jakiegokolwiek wersji Oprogramowania XHQ, które nie zostały wykonane lub zatwierdzone na piśmie przez SISW;
 - (3) wykorzystywania niezatwierdzonego oprogramowania lub sprzętu – wszelkich problemów powstałych na skutek połączenia Oprogramowania XHQ ze sprzętem, oprogramowaniem lub urządzeniami Klienta po zakończeniu pierwotnej instalacji Oprogramowania XHQ, jeżeli takie połączenie nie zostało zatwierdzone w Dokumentacji lub na piśmie przez SISW;
 - (4) wypadku – eksploatacji Oprogramowania XHQ z innymi urządzeniami niespełniającymi wymagań producenta lub serwisowanymi w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta; przyczyn innych niż zwykle użytkowanie;
 - (5) niewypełnienia przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy oraz niniejszej Modyfikacji Dotyczącej Oprogramowania XHQ.