

# Support Center

## 지원 리소스에 쉽게 액세스 할 수 있는 포괄적 맞춤형 포털

### 이점

- 방대한 지식 기반으로 신속한 문제 해결
- 릴리스, 제품 업데이트 및 관련 파일을 쉽게 다운로드 해 Siemens 제품을 상시 최신 버전으로 유지 가능
- 새로운 제품을 활용해 한층 신속히 생산성 향상
- Siemens 솔루션으로 고객 전문성 강화

### 특징

- 포괄적 맞춤형 지원 포털
- 고객 선호사항에 맞는 여러 형식과 버전으로 구성된 완벽한 자료
- 라이선스 파일과 보고서, 주문 내역, 시스템 관리 세부사항, 알림 등이 한 곳에 모여 있어 시간 절약
- 제품 정보 및 오리엔테이션을 위한 "Getting Started" 자료
- 보다 복잡한 문제를 위한 간소화된 지속적 지원 사례 프로세스
- 교육 기회, 업계 자료, 이벤트 등 고객의 제품 전문 지식을 확대시켜 줄 통합 자료

### 개요

Support Center는 모든 Siemens PLM

Software 고객을 위한 포괄적 맞춤형 지원 포털로, 고객이 필요로 하는 모든 지원을 상시 제공하기 위한 필수 리소스를 제공합니다. 고객은 Support Center의 방대한 셀프 서비스 기능과 강력한 검색 기능을 활용해 제품, 버전, 콘텐츠 유형별로 쉽게 필터링할 수 있으며, 이를 통해 찾고자 하는 대상을 신속히 찾을 수 있습니다. Siemens PLM Software의 통합 콘텐츠는 제품 전문

지식을 확장하는데 사용할 수 있는 리소스를 제공합니다. 한층 복잡한 문제를 위해 간소화된 Support Case 프로세스는 Siemens PLM Software 지원 엔지니어와 고객을 연결합니다.

### My Products 대시보드

한층 신속한 검색을 위해 유지보수 계약에 해당하는 모든 제품은 "My Products" 대시보드에 통합됩니다. 보다 빠른 액세스 및 한층 간소화된 경험을 위해 대시보드를 쉽게 맞춤화 해 가장 관심 있는 제품에 집중할 수 있습니다. 그 외 My Products 대시보드에서 사용할 수 있는 리소스로는:

- 지원 만료 알림,  
교육 등록,



# Support Center

다운로드 가능여부 등 알림 기능

- 지원 케이스 업데이트 한 눈에 보기, 클릭 한 번으로 케이스 이력 또는 새로운 케이스 열기에 액세스
- Account Center에서 라이선스, 사이트, 주문, 계약 상세 사항에 액세스
- Communities 및 Help 리소스 링크

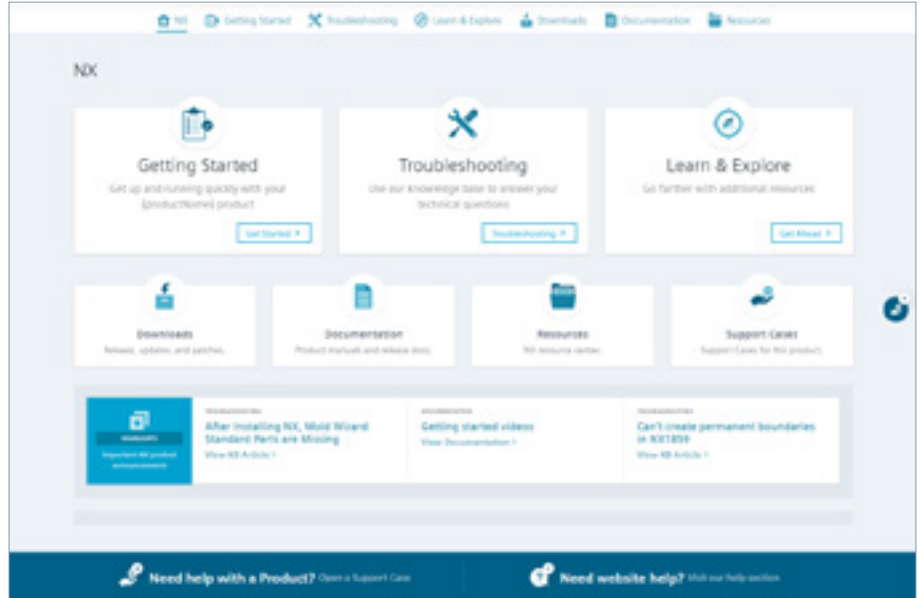
## 각 제품의 Product Center

My Products 대시보드에 나타나는 각 제품은 자체 Product Center로 이어지며, 여기서 주요 주제별로 정리된 콘텐츠를 확인할 수 있습니다.

그 핵심에는 연관성과 성능, 조직에 집중된 강력한 주요 검색 기능이 있습니다. 두 가지 옵션은 고객에 최상의 유연성을 제공합니다: 특정 제품에 대한 결과를 찾는 Product Center 내 검색과 전체 제품을 대상으로 하는 전역 검색 결과는 버전과 콘텐츠 유형으로 한번 더 세분화됩니다.

Product Center는 가장 자주 사용하는 제품 리소스를 편리하게 한 곳의 위치에 모아두며, 이를 통해 고객은:

- 버전, 관련 카테고리 또는 리소스 유형으로 필터링할 수 있는 최상위 "how-to" 지식기반 자료와 비디오, 그 외 리소스 모음을 제공하는 Getting Started에서 신제품에 대해 쉽게 파악할 수 있습니다
- 가장 유용한 내용이 눈에 잘 띄게 표시되는 일반적인 문제 해결용 리소스에 액세스



## Product Center

- 세스 할 수 있는 Troubleshooting 섹션에서 신속히 답을 찾을 수 있습니다
- 교육, 이벤트, 업계 자료 등을 제공하는 Learn & Explore 섹션을 통해 제품 전문 지식을 넓힐 수 있습니다
- 제품 최신 버전과 업데이트 릴리스, 릴리스 자료, 시스템 요구사항 정보 등을 다운로드 할 수 있습니다
- HTML과 PDF 형식 모두로 사용할 수 있는 최신 자료와 기존 버전에 액세스 할 수 있습니다
- 보다 복잡한 문제를 신속하게 해결하기 위해 지원 사례를 작성해 지원 엔지니어

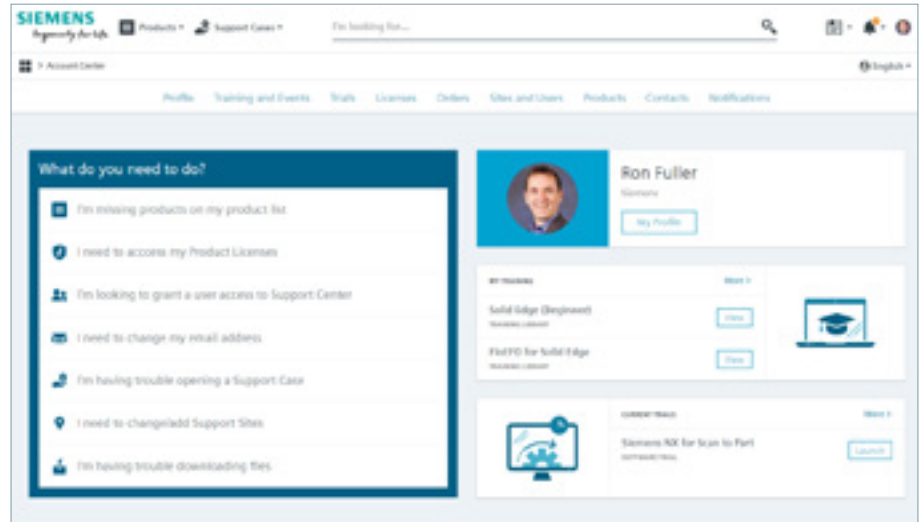
에 제출할 수 있습니다

## 라이선스, 주문, 계약, 그 외 관리 리소스를 위한 Account Center

시스템 관리자와 그 외 사용자는 Account Center가 필요한 모든 것을 제공하는 편리한 단일 지점이라는 점을 알 수 있으며, 다음 사항이 포함됩니다:

- 유연한 보기 옵션을 갖춘 포괄적 라이선스 정보
- 전체 주문 내역 - 개별 주문을 분류해 부품 번호, 호스트/서버 ID, 인증 코드 액세스 및 소프트웨어 다운로드를 확인할 수 있습니다.
- 제품 기본 설정, 사이트 및 지역별 연락처

- 시스템 관리자는 사이트 및 사용자 상세 사항을 활용해 각 사이트에 등록된 사용자 수를 확인하고 Support Center 활동을 검토하며 액세스 수준을 활성화/비활성화 할 수 있습니다
- 관리자는 새로운 사용자 초대 및 Support Center 등록 간소화도 할 수 있습니다



Account Center

Siemens PLM Software  
[siemens.com/plm](https://www.siemens.com/plm)

미국 지역 +1 314 264 8499  
 유럽 지역 +44 (0) 1276 413200  
 아시아 태평양 지역 +852 2230 3333