

# Hardware

## Productspecifieke Onderhoudsvoorwaarden

Deze Productspecifieke Onderhoudsvoorwaarden voor Hardware ("Hardware Onderhoudsvoorwaarden") gelden in aanvulling op de Algemene Onderhoudsvoorwaarden van SISW en zijn alleen van toepassing op Producten die op het Orderformulier worden aangemerkt met "HW". Deze Hardware Onderhoudsvoorwaarden vormen samen met de Algemene Onderhoudsvoorwaarden van SISW, de EULA en andere van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen (de "Overeenkomst"). Begrippen die hierin met een beginhoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als daaraan in de Overeenkomst is toegekend.

1. **HARDWARE-SERVICEPACKS.** Er kunnen vier specifieke typen gestandaardiseerde Onderhoudspakketten voor Siemens Hardware ("Servicepacks") worden aangeschaft: i) het servicepack voor systeeminstallatie ("Installatie"), ii) het servicepack voor kalibratie ("Kalibratie"), iii) het servicepack voor garantieverlenging ("Garantieverlenging"), en iv) het servicepack voor ondersteuning ("Ondersteuning"). Niet alle Servicepacks zijn beschikbaar voor elk Siemens Hardware product beschikbaar en sommige Servicepacks worden alleen aangeboden in combinatie met Onderhoudsdiensten voor de Software die samen met die Siemens Hardware een Systeem vormt.
  - 1.1 **Installatie.** Het servicepack Installatie geeft Klant het recht om één keer tijdens de looptijd van het servicepack Installatie beroep te doen op SISW om het Systeem tijdens normale werktijden te installeren op de locatie die op het Orderformulier wordt vermeld of die anderszins in onderling overleg door partijen wordt bepaald. SISW is niet verplicht om het Systeem te installeren indien: a) Klant SISW niet laat weten dat Klant het Systeem heeft ontvangen; b) het Systeem zonder de schriftelijke toestemming van SISW is aangepast; of c) het Systeem is blootgesteld aan ongewone fysieke of omgevingsbelasting of oneigenlijk gebruik of andere schade heeft opgelopen.
  - 1.2 **Kalibratie.** Het servicepack Kalibratie geeft Klant het recht om één keer tijdens de looptijd van het servicepack Kalibratie beroep te doen op SISW om Siemens Hardware te kalibreren, opdat de gegevensverzamelings- of meetfuncties van dat Product binnen de toleranties blijven van de specificaties die staan vermeld in de SISW productdocumentatie of op de feitenkaart voor de Siemens Hardware die gold ten tijde van de levering.
  - 1.3 **Garantieverlenging.** Het servicepack Garantieverlenging verlengt de Garantieperiode met de periode die op het Orderformulier wordt vermeld. Kalibratie is in de Garantieverlenging inbegrepen, op voorwaarde dat voor de welbepaalde Siemens Hardware Kalibratie in het algemeen te koop wordt aangeboden.
  - 1.4 **Ondersteuning.** Het servicepack Ondersteuning omvat Garantieverlenging en technisch advies dat telefonisch of via e-mail aan Klant wordt verstrekt inzake: i) het gebruik van de Siemens Hardware en ii) de correctie of opsporing van fouten, gebreken of storingen in de Siemens Hardware.
2. **BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR HARDWARESERVICEPACKS.**
  - 2.1 **Losse aanschaf.** Servicepacks zijn niet inbegrepen bij de standaard aankoop van Hardware en moeten altijd afzonderlijk worden aangekocht, tenzij uitdrukkelijk in de Order wordt vermeld dat het Servicepack is inbegrepen.
  - 2.2 **Voorwaarden.** Ingeval Servicepacks worden besteld nadat de Garantieperiode of de periode van een daaraan voorafgaand Servicepack is verstreken, behoudt SISW zich het recht voor om, ter harer keuze: a) een systeemcontrole uit te voeren en een prijsofferte over te maken voor de reparatie voordat Klant het servicepack Kalibratie, Garantieverlenging en/of Ondersteuning kan aanschaffen; of b) een vergoeding te berekenen die gelijk is aan het aantal servicepacks Garantieverlenging dat nodig zou zijn geweest om de periode af te dekken gerekend vanaf de vervaldatum van de oorspronkelijke Garantieperiode of (indien later) het laatste Servicepack van hetzelfde type.
  - 2.3 **Uitsluitingen.** Servicepacks dekken geen gebreken of storingen in de Siemens Hardware die voortvloeien uit handelingen, situaties of gebeurtenissen die van de garantie zijn uitgesloten of waardoor de garantie zou komen te vervallen, zoals bepaald in de alsdan geldende voorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop van dat specifieke type Hardware.
  - 2.4 **Upgrades.** Upgrades voor Hardware, componenten of modules zijn niet in de Servicepacks inbegrepen en worden altijd afzonderlijk in rekening gebracht. Een module wordt geacht te zijn geüpgraded als de module, na de (her)levering van de desbetreffende Siemens Hardware aan Klant, een nieuw productidentificatienummer draagt dat overeenkomt met een andere vermelding in de prijslijst van SISW. Dergelijke upgrades worden alleen uitgevoerd op basis van een uitdrukkelijke, afzonderlijke Order.
  - 2.5 **Plaats van uitvoering.** Met uitzondering van Onderhoudsdiensten voor Siemens Hardware uit de MicReD- en Veloce-familie, worden de aangeschafte Onderhoudsdiensten standaard uitgevoerd in een van de regionale vestigingen van

SISW (naar keuze van SISW). Ieder der partijen draagt de kosten van het vervoer van de betrokken Siemens Hardware naar het betrokken adres van de andere partij voor de uitvoering van het Hardware-onderhoud. Als Klant om een bezoek ter plaatse verzoekt en SISW daarmee instemt, draagt Klant de reis, verblijfs- en vervoerskosten voor dat bezoek ter plaatse.

- 2.6 Verhuizing.** Bij verhuizing van Hardware met een actief Servicepack waarvoor werknemers van SISW een of meer bezoeken ter plaatse moeten afleggen, stelt Klant SISW vooraf schriftelijk op de hoogte van die verhuizing. Als de nieuwe locatie zich buiten het normale servicegebied van SISW bevindt, heeft SISW het recht om de betrokken Servicepacks op te zeggen.
- 2.7 Toegang.** Om de testwerkzaamheden en foutisolatie met minimale systeemonderbreking uit te voeren, kan SISW de Klant om toestemming verzoeken, welke niet op onredelijke gronden zal weigeren, om externe inlogtoegang toe te staan, zodat zij diagnoses kan uitvoeren en zo storingen kan opsporen. Voor de implementatie van dergelijke diensten kan SISW tijdens de installatie of de uitvoering van Onderhoudsdiensten vanaf een extern systeem inlogtoegang tot hardware tot stand brengen en testen.
- 2.8 Retourzending en vervanging.** Vervangen Hardware en onderdelen daarvan zijn eigendom van SISW. Als Klant de vervangen Hardware of onderdelen niet binnen 30 dagen na de ontvangst van het vervangende item retourneert, factureert SISW de alsdan geldende catalogusprijs aan Klant en is Klant verplicht die te betalen. Voor bepaalde producten of serviceopties vervangt Klant het defecte onderdeel door het juiste onderdeel uit de standaard onderhoudsset die SISW bij de vervangende Hardware levert; in dat geval retourneert Klant het defecte onderdeel ter vervanging aan SISW, zoals hierboven vermeld.
- 3. GARANTIE OP HARDWARESERVICEPACK.** De enige garantie voor Servicepacks is dat de diensten op professionele en vakkundige wijze zullen worden verleend.
- 4. ONDERAANBESTEDING – OPDRACHT.** SISW heeft het recht om een of meer van haar dienstverleningsverplichtingen uit hoofde van een Servicepack uit te besteden aan een derde, die dezelfde rechten en verplichtingen zal hebben als SISW op grond hiervan.
- 5. Duur en beëindiging.** De duur van het Servicepack gaat in op de ingangsdatum die op het Orderformulier wordt vermeld en loopt voor een periode van één (1) jaar, of voor elke langere periode overeengekomen door partijen op het Orderformulier. De door de Klant aangekochte Servicepacks, kunnen slechts worden opgezegd overeenkomstig de opzeggingsbepaling in de Overeenkomst. Opzegging doet geen afbreuk aan de rechten die partijen hebben verkregen voorafgaand aan de opzegging.