

Hardware

Podmínky poskytování údržbových služeb specifického produktu

Tyto Podmínky poskytování údržbových služeb specifického produktu Hardwaru (dále jen „Podmínky údržby Hardwaru“) doplňují Všeobecné podmínky poskytování údržbových služeb společnosti SISW a vztahují se výlučně na Produkty označené v Objednávkovém formuláři jako „HW“. Tyto Podmínky údržby Hardwaru spolu se Všeobecnými podmínkami poskytování údržbových služeb společnosti SISW, smlouvou EULA a dalšími platnými Dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „Smlouva“). Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají stejný význam, který jim přiděluje Smlouva.

1. BALÍČEK SLUŽEB HARDWARU. Lze zakoupit čtyři specifické typy standardizovaných balíčků Údržbových služeb souvisejících s Hardwarem Siemens (dále jen „Balíčky služeb“): (i) instalační Balíček služeb Systémů (dále jen „Instalace“), (ii) kalibrační Balíček služeb (dále jen „Kalibrace“) (iii) Balíček služeb rozšíření záruky (dále jen „Rozšíření záruky“) a (iv) Balíček služeb podpory (dále jen „Podpora“). Ne všechny Balíčky služeb jsou k dispozici pro každý produkt Hardwaru Siemens a některé Balíčky služeb mohou být nabízeny pouze v kombinaci s Údržbovými službami pro Software, který společně s tímto Hardwarem Siemens tvoří Systém.

1.1 Instalace. Instalační Balíček služeb opravňuje Zákazníka, aby jednou po dobu trvání instalace Balíčku služeb zavolał společnosti SISW za účelem instalace Systému v rámci běžné pracovní doby na místo uvedené v Objednávkovém formuláři nebo jinam dle dohody stran. Společnost SISW nebude povinna Systém nainstalovat, pokud: (a) Zákazník neoznámí společnosti SISW, že Systém obdržel; (b) byl Systém změněn bez písemného souhlasu společnosti SISW; nebo (c) byl Systém vystaven neobvyklému fyzickému či environmentálnímu stresu, nesprávnému použití nebo jinému poškození.

1.2 Kalibrace. Kalibrační Balíček služeb opravňuje Zákazníka, aby jednou během doby platnosti kalibračního Balíčku služeb vyzval společnost SISW ke kalibraci Hardwaru Siemens, za účelem toho, aby si tento Produkt zachoval svou kapacitu pro získávání nebo měření dat v rámci tolerance stanovené ve specifikacích dokumentace produktu SISW nebo v informačním dokumentu o Produktu Hardwaru Siemens, který byl platný v době dodání.

1.3 Rozšíření záruky. Balíček služeb rozšíření záruky účinně prodlužuje Záruční dobu na další dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři. Za předpokladu, že kalibrace je obecně k dispozici pro nákup pro daný Hardware Siemens, zahrnuje Rozšíření záruky také Kalibraci.

1.4 Podpora. Balíček služeb podpory zahrnuje Rozšíření záruky a poskytování technické podpory ohledně (i) používání Hardwaru Siemens a (ii) opravu nebo odstranění případných chyb, poruch nebo závad Hardwaru Siemens Zákazníka a to telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

2. SPECIÁLNÍ PODMÍNKY PRO BALÍČKY SLUŽEB HARDWARU.

2.1 Samostatný nákup. Balíčky služeb nejsou součástí standardního nákupu Hardwaru a musí být vždy zakoupeny samostatně, není-li v Objedávce výslovně uvedeno, že je Balíček služeb součástí Produktu.

2.2 Podmínky. V případě, že jsou Balíčky služeb objednány po uplynutí Záruční doby nebo po uplynutí doby platnosti předchozího Balíčku služeb, společnost SISW si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení buď (a) provést systémovou kontrolu a provést cenovou nabídku na opravu, předtím než si Zákazník bude moci zakoupit Kalibraci, Rozšíření záruky a/nebo Podporu, nebo (b) účtovat poplatek rovnající se počtu Balíčků služeb rozšíření záruky nezbytných k pokrytí období od data vypršení počáteční Záruční doby nebo doby platnosti posledního Balíčku služeb stejného typu, podle toho, co nastane později.

2.3 Vyloučení. Balíčky služeb se nevztahují na chyby nebo poruchy v Hardwaru Siemens vyplývající z jakýchkoli činností, situací nebo událostí, které jsou vyloučeny ze záruky nebo způsobí ztrátu nároku na záruku, jak je stanoveno v té době platných příslušných smluvních podmínkách pro prodej daného typu Hardwaru.

2.4 Upgrady. Upgrady Hardwaru, komponenty nebo moduly nejsou součástí žádného Balíčku služeb a jsou vždy účtovány samostatně. Modul se považuje za modernizovaný, jestliže po (opětovném) dodání příslušného Hardwaru Siemens Zákazníkovi nese nové identifikační číslo produktu, které odpovídá jiné položce v ceníku společnosti SISW. Takové upgrady se provádějí pouze po samostatné Objedávce.

2.5 Místo provedení. S výjimkou Údržbových služeb týkajících se Hardwaru Siemens řady MicReD a Veloce jsou zakoupené Údržbové služby standardně prováděny v jedné z regionálních kanceláří společnosti SISW (dle vlastního uvážení společnosti SISW). Každá strana uhradí náklady spojené s dodáním příslušného Hardwaru Siemens na příslušnou adresu druhé strany za účelem provedení Údržbových služeb Hardwaru. V případě, že Zákazník požádá

o návštěvu na pracovišti a společnost SISW s tím souhlasí, Zákazník pro účely této návštěvy na pracovišti hradí cestovní výdaje na ubytování, čas strávený na cestě a dopravu.

- 2.6 Přemístění.** U Hardwaru s aktivním Balíčkem služeb, který vyžaduje od pracovníků SISW jednu nebo více návštěv na pracovišti, poskytne Zákazník před přemístěním jakéhokoli takového Hardwaru společnosti SISW písemné oznámení o tomto přemístění. Pokud je nové umístění mimo běžnou oblast služeb pracoviště, společnost SISW bude mít právo zrušit všechny související Balíčky služeb.
- 2.7 Přístup.** Za účelem testování a izolace poruch s minimálním přerušením systému může společnost SISW požádat o povolení vzdáleného přístupu s přihlášením pro účely spuštění diagnostiky z důvodu zjištění poruch, přičemž Zákazník nesmí bezdůvodně povolení zdržet. Aby bylo možné tyto služby zavést, může společnost SISW vytvářet a testovat vzdálené přihlášení do systému hardwaru při instalaci nebo při provádění Údržbových služeb.
- 2.8 Vracení a výměna.** Vyměněný hardware nebo jeho části jsou vlastnictvím společnosti SISW. Pokud Zákazník nevrátí vyměněný Hardware nebo jeho část do 30 dnů od získání náhrady, společnost SISW pošle Zákazníkovi fakturu a Zákazník zaplatí aktuální cenu z ceníku. U některých produktů nebo možností služeb Zákazník nahradí nefunkční část příslušnou částí zahrnutou ve standardní sadě pro údržbu dodávanou společností SISW spolu s náhradním Hardwarem a Zákazník vrátí vadnou část společnosti SISW za účelem výměny, jak je uvedeno výše.
- 3. ZÁRUKY BALÍČKU SLUŽEB HARDWARU.** Jediným prohlášením a zárukou společnosti SISW pro Balíčky služeb je, že služby budou prováděny profesionálně a odborně.
- 4. PŘIDĚLENÍ SUBDODAVATELŮM.** Společnost SISW má nárok smluvně postoupit některé nebo všechny své povinnosti poskytování služeb v rámci Balíčku služeb třetí straně, která má podle tohoto dokumentu stejná práva a povinnosti jako společnost SISW.
- 5. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ.** Doba platnosti Balíčku služeb začíná dnem účinnosti uvedeným v Objednávkovém formuláři a pokračuje po dobu jednoho (1) roku nebo po delší časové období dohodnuté stranami v Objednávkovém formuláři. Balíčky služeb zakoupené Zákazníkem mohou být ukončeny pouze v souladu s ustanoveními o ukončení ve Smlouvě. Ukončením nejsou dotčena práva stran, která vznikla před ukončením.