

COMOS 소프트웨어

제품 한정 조건

지멘스 프로덕트 라이프사이클 매니지먼트 소프트웨어(Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.) 또는 지멘스 인더스트리 소프트웨어 (Siemens Industry Software) 계열사 중 한 곳(이하 통칭하여 “SISW”)은 SISW 소프트웨어에 대해 고객과 소프트웨어 라이선스 및 서비스 계약(쌍방이 서명하는 서면 계약 형태 또는 고객이 전자적으로 동의하는 클릭 또는 온라인 계약 형태가 될 수 있으며 이하 통칭하여 “원 계약”이라고 함)을 체결하였다. 본 조건(이하 “COMOS 부속계약”)은 COMOS 소프트웨어(이하 “COMOS 소프트웨어”)에 한정되며(COMOS-Bentley 소프트웨어를 포함) SISW 가 제공하는 그 밖의 소프트웨어에는 적용되지 아니한다. 본 조건은 원 계약에 추가하여 적용되며, 원 계약의 조건과 본 조건이 충돌하면 COMOS 소프트웨어에 한하여 본 조건이 원 계약의 조건에 우선한다. 본 COMOS 부속계약에 명시된 조항과 주제는 원 계약에 명시된 바와 같이 적용된다. 본 COMOS 부속계약에는 COMOS-Bentley 소프트웨어에만 한정적으로 적용되는 몇 가지 조항도 포함되는데, 이는 각각의 LSDA 에 기재된 바와 같고, COMOS-Bentley 소프트웨어 외의 다른 COMOS 소프트웨어에는 적용되지 않는다. 이러한 조항들은 본 COMOS 부속계약의 다른 조항들에 우선한다.

- 1. 용어의 정의.** 다음 정의는 COMOS 소프트웨어에 한정되며 원 계약에 따라 제공되는 기타 본건 소프트웨어에는 적용되지 아니한다.
 - a) “문서.” COMOS 문서는 COMOS 소프트웨어와 함께 디지털 형식으로 제공된다. 종이로 된 문서는 별도 구매할 수 있다.
- 2. 라이선스 유형.** COMOS 소프트웨어에 제공되는 특수 라이선스 유형은 본 항에서 상세히 정의한다. 분명히 하건대, 원 계약에 명시돼 있지만 본 조항에는 명시되지 않은 라이선스 유형은 계속해서 적용된다. 라이선스 유형은 개별 COMOS 소프트웨어 제품 또는 제품군을 기준으로 제공될 수 있다. 해당 라이선스 유형은 LSDA 에 명시된다. 별도 언급이 없는 한, 고객은 COMOS 라이선스 서버 소프트웨어를 라이선스 당 한(1) 하드웨어 장치에 설치할 수 있다. COMOS 소프트웨어는 필요한 수의 추가 모듈 및/또는 그 조합을 활용하는 데 전제가 되는 한 개 또는 그 이상의 COMOS 플랫폼 라이선스로 구성된다. 단, 플랫폼 및 특정 모듈 기능이 이미 포함된 지정 COMOS 패키지는 제외한다.
 - a) “기명사용자 라이선스”란 본 COMOS 소프트웨어를 한 기명사용자만 사용할 수 있다는 의미이다. 이 사용자는 항상 원 계약에 명시된 수권 사용자여야 한다. 수권 사용자의 지정 명칭은 추가 비용(“카운터 명칭변경료”)을 내면 변경할 수 있다. 기명 사용자 라이선스는 지역으로 제한되지 않으며, 관련 수출법규를 준수하는 한 사용자가 고객의 네트워크 내에서, 그리고 라이선스 서버가 위치한 도메인 안에서 자유롭게 사용할 수 있다. 고객이 다른 사용자에게 이 기명사용자 라이선스를 사용할 수 있는 자격을 갖게 하고 싶다면 카운터 명칭변경료를 SISW 에게 결제해야 한다.
 - b) “플로팅 라이선스”란 원 계약에 정의된 동시 사용자 라이선스로서 다음 추가 규정에 따른다. COMOS 플랫폼에 대한 COMOS 플랫폼 라이선스를 보유한 사용자는, 다른 COMOS 모듈이 해당 라이선스 서버에서 이용가능한 경우, 본인의 워크스테이션에서 해당 COMOS 모듈을 이용할 수 있다. 사용자가 COMOS 플랫폼 라이선스를 종료하는 즉시, 그 사용자가 사용하고 있던 모듈 라이선스 전체가 라이선스 서버에서 릴리스되며, 유효한 COMOS 플랫폼 라이선스를 보유한 다른 사용자가 해당 모듈 라이선스를 이용할 수 있다. 고객의 사업장 밖에서 본건 소프트웨어를 사용하지 못하는 일반적 제한은 COMOS 소프트웨어 플로팅 라이선스에는 적용되지 않는다. 플로팅 라이선스는 다음 두 가지 유형 중 한 가지로 구성된다.
 - (1) “국가 플로팅 라이선스”는 LSDA 에 명시된 바와 같이 소프트웨어가 처음 설치된 국가에서, 고객의 네트워크 내에서, 라이선스 서버가 위치한 도메인 내에서 플로팅 라이선스를 사용하는 데 한정된다.
 - (2) “글로벌 플로팅 라이선스.” 이 라이선스는 글로벌 소프트웨어 라이선스 계약(GSLA)의 체결을 필요로 한다. 이 라이선스는 관련 수출법규를 준수하는 한 모든 잠재적 지역을 포괄하여 모든 시간대에 걸쳐 자유롭게 사용할 수 있다.
- 3. 기타 라이선스 문제.**
 - a) 동글 등 인도된 하드웨어는 별도의 서면 합의가 없는 한 계속해서 SISW 의 소유가 된다.
 - b) 고객은 COMOS 소프트웨어와 함께 인도되는 문서에 규정된 설치 규칙에 따라 COMOS 소프트웨어를 업데이트한다. 문서에 들어 있거나 SISW 가 별도로 제공하는, COMOS 소프트웨어의 이전 버전에 대한 지원 중단 관련 고지는 고객에게 구속력이 있다.

- c) 분실되거나 손상된 보호 장치. 기존 라이선스의 신규 보호 장치는 손상된 보호장치(예: 동글)가 반환된 후 고객에게 인도된다. 보호 장치를 분실한 경우 고객은 신규 라이선스를 구입해야 한다. 고객이 SISW에게 서면으로 손실에 대한 책임을 지면 안 되는 정당한 이유를 제시한다면, SISW는 재량으로 고객에게 보호장치의 가격만 청구할 수 있다. 고객이 분실한 동글을 회수하면 고객은 그것을 지체 없이 SISW에게 반환한다.
- d) COMOS-Bentley 소프트웨어에는 다음과 같은 추가 라이선스 규정이 적용된다.
 - (1) COMOS-Bentley 소프트웨어에 내장된 소프트웨어 보안 메커니즘은 계약에 정의된 용도로 고객의 사용 데이터를 추적한다. 이러한 사용 데이터는 계약에 정의된 용도로 Bentley Systems Inc. 및 그 계열사 역시 액세스할 수 있다.
 - (2) 고객은 SISW가 LSDA를 통해 라이선스를 고객에게 허용한 COMOS-Bentley 소프트웨어의 라이선스 개수("인스턴스")만 사용할 수 있다. 고객은 협의된 LSDA 없이 추가 인스턴스를 사용할 수 없다. 고객이 추가 인스턴스를 사용하려면 SISW에 이를 알려야 한다. 이 경우, SISW는 LSDA를 통해 고객에게 해당 사항을 제공한다.

4. 소프트웨어 유지보수 조건.

- a) 소프트웨어 유지보수 서비스. COMOS 소프트웨어의 유지보수 서비스는 원 계약에 명시된 소프트웨어 유지보수 서비스에 더하여 SISW가 인도하는 하드웨어(예: 동글)의 교체도 포함한다. 소프트웨어 유지보수 서비스에는 COMOS 소프트웨어의 사용자지정(customization) 서비스는 포함되지 않는다.
- b) 뉴 릴리스. COMOS 소프트웨어는 메이저 버전과 마이너 버전, 서비스 팩, 업데이트 및 패치로 구성된다. 첫 번째 숫자는 메이저 버전의 번호를 나타낸다. 두 번째 숫자(첫 번째 점 바로 다음)는 마이너 버전을 나타낸다. 세 번째 숫자(두 번째 점 바로 다음)는 서비스 팩을 나타낸다. 네 번째 숫자(세 번째 점 바로 다음)는 업데이트를 나타낸다. 다섯 번째 숫자(네 번째 점 바로 다음)는 패치를 나타낸다(예: 10.1.3.2.0에서 10은 메이저 버전, 1은 마이너 버전, 3은 서비스 팩, 2는 업데이트, 0은 패치 번호). 메이저 버전, 마이너 버전 및 서비스 팩에는 확장 기능과 버그 수정이 포함될 수 있다. 업데이트 및 패치에는 버그 수정이 포함될 수도 있다.
- c) 이전 버전의 유지보수.
 - (1) COMOS 소프트웨어에 대해서는 가장 최근 릴리스된 버전과 직전 두 마이너 버전에 대해 서포트가 제공된다.
 - (2) COMOS-Bentley 소프트웨어의 경우, 현재 버전 및 현재 버전 이전에 릴리스된 버전만 지원된다. 이 맥락에서 버전이란 개선 기능이 포함되어 공식적으로 릴리스된 Bentley 소프트웨어를 의미한다.
- d) 오류 정정. 원 계약에 명시된 바와 같이 오류 정정의 전제조건은 보고된 문서와의 불일치가 종립적인 COMOS 시스템 환경(문서에 명시된 바와 같이 3자 소프트웨어가 포함된, 사전 설치된 COMOS 시스템 환경)에서 재현 가능해야 한다는 것이다.
- e) 전화 서포트. 원 계약에 명시된 전화 서포트에 더하여 주 7일, 하루 24시간 운영되는 콜센터를 통해 버그 신고와 등록이 가능하다. 지역별 COMOS 서포트 허브의 COMOS 소프트웨어 핫라인 서포트 시간은 다음 링크에서 확인할 수 있다.
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) 첫 요금과 갱신 요금. COMOS 소프트웨어의 유지보수 요금은 매년 시작 시점에 증가하며 선급해야 한다. 라이선스를 구입하고 유지보수 서비스가 시작되는 해에는 유지보수 요금을 서비스 시작 시점부터 그 해 12월 31일까지 기간에 따라 비례 배분한다.