

# Software COMOS

## Specifické podmínky produktu

Společnost Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. nebo jedna z jejích koncernových společností, které působí pod některou z variant označení Siemens Industry Software (společně dále jen „SISW“), uzavřela s klientem smlouvu o poskytnutí softwarové licence a služeb ohledně software SISW formou písemné smlouvy podepsané oběma smluvními stranami nebo ve formě *click-wrap* (uzavřené kliknutím) či jiné online smlouvy, kterou klient akceptoval elektronicky (dále jen „Smlouva“). Tyto podmínky („Dodatek Comos“) se vztahují výhradně na software Comos („Software Comos“) a nikoli na další software, který SISW nabízí. Tento Dodatek Comos doplňuje ujednání uvedené ve Smlouvě, a pokud je s nimi v rozporu, budou mít ujednání v tomto Dodatku Comos ve vztahu k Software Comos přednost před ujednáními Smlouvy a budou v tomto rozsahu Smlouvu nahrazovat. Pokud jde o články a záležitosti výslovně neupravené v tomto Dodatku Comos, platí ujednání uvedená ve Smlouvě.

1. **Vymezení pojmů.** Následující vymezení pojmů platí výhradně pro Software Comos a nikoli pro další Software upravený ve Smlouvě.
  - a) „**Dokumentace.**“ Dokumentace Comos, která je k dispozici v anglické, německé, francouzské a čínské verzi. Poskytuje se v digitální formě společně se Software Comos. Dokumentaci v listinné formě je možné zakoupit zvlášť.
2. **Typy licencí.** Níže jsou vymezeny zvláštní Typy licencí, které jsou pro Software Comos k dispozici. V případě pochybností platí, že Typy licencí uvedené ve Smlouvě a současně výslovně neuvedené v tomto článku, zůstávají v platnosti ve znění uvedeném ve Smlouvě. Není-li sjednáno jinak, Klient je oprávněn na základě jedné licence instalovat licencovaný serverový Software Comos na jednom (1) hardwarovém zařízení. Software Comos se skládá z jednoho či několika modulů Comos Basic, které jsou předpokladem pro užívání jakéhokoli požadovaného počtu a/nebo kombinací dalších modulů. To neplatí u vymezených samostatných balíčků Comos, které již obsahují funkce Basic modulu a vymezených modulů. Typ licence k modulu Comos musí odpovídat základnímu typu licence Comos vymezenému níže v tomto článku. Proto k užívání „Floating“ modulu potřebuje příslušný uživatel také „Floating“ Comos Basic licenci. K užívání „Named User“ licence k modulu potřebuje příslušný uživatel také „Named User“ Comos Basic licenci.
  - a) „**Named User licence**“ znamená, že Software Comos může využívat jen jeden jmenovaný uživatel. Tento uživatel musí být vždy Oprávněným uživatelem ve smyslu vymezení tohoto pojmu ve Smlouvě. Jméno jmenovaného Oprávněného uživatele je možné za dodatečný poplatek změnit („Poplatek za změnu uživatele“). Základní licenci může uživatel volně využívat v síti Klienta a v rámci domény, v níž se nachází licenční server. Modul Comos Basic („Softwarový balíček Basic Comos“) vždy představuje Named User licenci. Pokud si Klient přeje, aby se uživatelem této Named User licence stal jiný uživatel, je povinen uhradit SISW Poplatek za změnu uživatele.
  - b) „**Floating licence**“ znamená, že uživatel s licenci pro modul Comos Basic může na své pracovní stanici využívat jiný modul (nikoli základní), pokud je tento modul na licenčním serveru k dispozici. Jakmile uživatel Software Comos úplně opustí, licenční server uvolní ty modulové licence, které daný uživatel dosud využíval, a tyto modulové licence jsou potom k dispozici ostatním uživatelům s platnou licenci pro modul Comos Basic. Všeobecné omezení užívání Software mimo prostory Klienta se na Floating licence k Software Comos nevztahuje. Existují následující čtyři typy Floating licence:
    - (1) „**Site Floating licence.**“ Užívání Site Floating licence je omezeno na jedny prostory, pro které byla licence poskytnuta. Prostory jsou vymezeny jako konkrétní pevně dané místo, omezené na užívání v rámci místní sítě, ideálně vhodné například pro výrobní prostory nebo prostory rafinerie.
    - (2) „**Country Floating licence**“ je omezena na užívání Floating licence v zemi, v níž byl software dle LSDA původně nainstalován, v síti Klienta a v rámci domény, na níž je umístěn licenční server.
    - (3) „**Zone Floating licence**“ je omezena na jedno časové pásmo (vymezené níže v tomto článku), které pokrývá více než jedno Území a které musí je určeno v LSDA v okamžiku první objednávky. Pro tyto účely jsou časová pásma vymezena jako (a) Severní a Jižní Amerika, nebo (2) Evropa, Blízký východ a Afrika, nebo (3) Asie a Tichomoří. V rámci konkrétního časového pásma je možné základní licenci a doplňkové moduly užívat jako Floating licenci v síti Klienta a v rámci domény, na níž je umístěn licenční server za předpokladu dodržování všech platných exportních zákonů a předpisů. Pokud by měly příslušné licence užívat různé právnické osoby Klienta, je nutné uzavřít Globální smlouvu o poskytnutí softwarové licence (GSLA).
    - (4) „**Global Floating licence.**“ Tato licence je volně šířitelná všemi časovými pásmy, která mohou pokrývat všechna potenciální Území za předpokladu dodržování všech platných exportních zákonů a předpisů. Pokud by měly příslušné licence využívat různé právnické osoby Klienta, je nutné uzavřít Globální smlouvu o poskytnutí softwarové licence (GSLA).
3. **Další ujednání spojené s udělováním licencí.**
  - a) Dodaný hardware, například hardwarový klíč (dongle), zůstává ve vlastnictví SISW, nebylo-li písemně sjednáno něco jiného.

- b) Klient je povinen Software Comos aktualizovat v souladu s instalačními pravidly uvedenými v dokumentaci, která byla dodána společně se Software Comos. Informace, které jsou obsaženy v Dokumentaci nebo které SISW poskytla zvlášť a které se týkají ukončení podpory starších verzí Software Comos, jsou pro Klienta závazné.
- c) Ztráta nebo poškození zabezpečovacích zařízení. Nová zabezpečovací zařízení pro stávající licence je možné Klientovi dodat teprve po vrácení poškozeného zabezpečovacího zařízení (např. hardwarového klíče). V případě ztráty zabezpečovacího zařízení si Klient musí zakoupit nové licence. Poskytne-li Klient SISW písemně dostatečné vysvětlení, proč by neměl za ztrátu odpovídat, SISW mu může dle vlastního uvážení naúčtovat pouze hodnotu zabezpečovacího zařízení. Pokud Klient následně ztracený hardwarový klíč najde, bez prodloužení jej vrátí SISW.

#### **4. Podmínky údržby Software.**

- a) Údržba Software. Kromě údržby Software uvedené ve Smlouvě zahrnuje Údržba Software Comos také výměnu hardware dodaného SISW, např. hardwarové klíče. Údržba Software nezahrnuje služby spočívající v zákaznických úpravách Software COMOS.
- b) Nová vydání. Software Comos je tvořen hlavními a vedlejšími verzemi, service packy a vydáními (releases). První číslice označuje číslo hlavní verze. Druhá číslice (za tečkou) označuje vedlejší verzi. Jak hlavní, tak vedlejší verze mohou obsahovat rozšíření funkcí a fixy programových vad. Vydání (release) se skládá z kombinované řady service packů (zejména fixů programových vad) a označuje se číslicí za druhou tečkou (např. 8.2.4, kde 8 = hlavní verze, 2 = vedlejší verze a 4 = číslo vydání).
- c) Údržba předchozích verzí. Pokud jde o Software Comos, je podporována pouze verze, která byla vydána naposledy a dvě předcházející vedlejší verze.
- d) Oprava chyb. Oprava chyb popsaná ve Smlouvě je podmíněna tím, že nahlášený nesoulad s dokumentací je možné reprodukovat v neutrálním prostředí systému Comos, tj. v předinstalovaném prostředí systému Comos vybaveném software třetích osob tak, jak je popsáno v Dokumentaci.
- e) Telefonická podpora. Vedle telefonické podpory popsané ve Smlouvě je pro účely hlášení programových vad k dispozici registrace dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dále je k dispozici call centrum s tím, že informace o provozní době telefonní linky pro Software Comos v jednotlivých regionálních Střediscích podpory Comos je možné najít na následujícím odkazu:  
[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml).
- f) Počáteční poplatky a poplatky za prodloužené období. Poplatek za údržbu Software Comos se hradí v ročních splátkách vždy předem na začátku kalendářního roku. Za rok, v němž dojde k zakoupení licence a k zahájení služeb údržby, se poplatek za údržbu poměrně upraví tak, aby pokrýval období od zahájení služeb údržby do 31. prosince daného roku.