

COMOS 소프트웨어

제품 상세 유지보수 서비스 약관

본 COMOS 소프트웨어 제품 상세 유지보수 서비스 약관("COMOS 유지보수 약관")은 일반 SISW 유지보수 서비스 약관을 보충하며, 주문서에 "COMOS"로 명시된 제품에만 적용된다. 본 COMOS 유지보수 약관은 해당 주문서에 명시된 대로 COMOS-Bentley 소프트웨어에 한하여 유일하게 적용되는 일부 조항이 포함된다. 본 COMOS 유지보수 약관은 일반 SISW 유지보수 서비스 약관, EULA 및 해당 가능한 보충 약관과 함께, 당사자 간의 계약("계약")을 형성한다. 본 COMOS 유지보수 약관에 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다.

- 1. 소프트웨어 유지보수 서비스.** COMOS 소프트웨어의 유지보수 서비스에는 COMOS 소프트웨어와 함께 SISW에서 제공되는 하드웨어 대체(예: 동글)가 포함된다. 유지보수 서비스에는 COMOS 소프트웨어의 사용자 정의를 위한 서비스가 포함되지 않는다.
- 2. 새 버전 출시.** COMOS 소프트웨어는 주출시(major)와 부출시(minor), 서비스 패키지, 업데이트 및 패치로 구성된다. 첫 번째 자리는 주출시의 번호를 나타낸다. 두 번째 자리(첫 번째 점 다음 자리)는 부출시를 나타낸다. 세 번째 자리(두 번째 점 다음 자리)는 서비스 패키지를 나타낸다. 네 번째 자리(세 번째 점 다음 자리)는 업데이트를 나타낸다. 다섯 번째 자리(네 번째 점 다음 자리)는 패치를 나타낸다. (예: 10.1.3.2.0의 경우 10은 주출시, 1은 부출시, 3은 서비스 팩, 2는 업데이트, 그리고 0은 패치 번호) 주출시, 부출시 및 서비스 팩은 확장 기능을 포함할 수 있으며, 버그 수정을 포함할 수 있다. 업데이트 및 패치는 버그 수정을 포함할 수 있다.
- 3. 이전 버전의 유지보수.** COMOS 소프트웨어의 경우 현재 버전 및 두 개의 이전 부 버전이 지원된다. COMOS-Bentley 소프트웨어의 경우에는 현재 버전과 바로 이전 버전만 지원된다. COMOS-Bentley 버전은 향상된 기능을 포함하는 공식 출시된 Bentley 소프트웨어로 구성된다.
- 4. 오류 수정.** 오류 수정이 적용되기 위해서는 독립적인 COMOS 시스템 환경 즉, 문서에 나온 대로 제3자 소프트웨어가 포함되고 사전 설치된 COMOS 시스템 환경에서 보고된 문제를 재현할 수 있어야 한다.
- 5. 전화 지원.** 일반 SISW 유지보수 약관에 나온 기술 지원 외에, 버그 보고 및 등록 목적인 경우는 하루 24시간 연중무휴로 제공되는 콜 센터를 이용할 수 있다. 지역 COMOS 지원 허브의 COMOS 소프트웨어 핫라인 지원 시간에 대한 정보는 http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml 링크에서 제공된다.
- 6. 최초 및 갱신 요금.** COMOS 소프트웨어의 유지보수 요금은 매년 초 년 단위로 미리 지급할 수 있다. 라이선스를 구매하고, 유지보수 서비스가 시작되는 연도의 경우, 유지보수 요금은 서비스의 개시 날짜로부터 해당 연도의 12월 31일까지 일할 균등식으로 적용된다.