

COMOS 软件

产品特定维护服务条款

COMOS 软件产品特定维护服务条款 (“COMOS 维护条款”) 旨在补充一般 SISW 维护服务条款, 且仅适用于在订单中标识为“COMOS”的产品。COMOS 维护条款还包含部分只适用于在相应订单中标识为 COMOS-Bentley 软件的规定。COMOS 维护条款与一般 SISW 维护服务条款、EULA 和其他适用补充条款共同构成双方协议 (“协议”)。本文使用的大写字母术语具有本协议中定义的含义。

- 1. 软件维护服务。** COMOS 软件维护服务包括使用 COMOS 软件替换 SISW 交付的硬件, 例如软件狗。维护服务不包括用于自定义 COMOS 软件的服务。
- 2. 新版本。** COMOS 软件由主要和次要版本、服务包、更新和修补程序组成。第一个数字代表主要版本编号。第二个数字 (第一个点后面) 代表次要版本。第三个数字 (第二个点后面) 代表服务包。第四个数字 (第三个点后面) 代表更新。第五个数字 (第四个点后面) 代表修补程序。(例如, 在 10.1.3.2.0 中, 10 = 主要版本、1 = 次要版本、3 = 服务包、2 = 更新且 0 = 修补程序编号)。主要版本、次要版本和服务包可能包含扩展功能和漏洞修复。更新和修补程序可能包含漏洞修复。
- 3. 早期版本的维护。** 对于 COMOS 软件, 系统将支持当前版本和前两个次要版本。对于 COMOS-Bentley 软件, 仅支持当前版本和紧接的前一版本。COMOS-Bentley 版本由包含增强功能的正式发布的 Bentley 软件组成。
- 4. 错误纠正。** 要获得错误纠正资格, 报告的事件必须可在中立的 COMOS 系统环境 (表示预安装的 COMOS 系统环境, 包含文档中所述的第三方软件) 中重现。
- 5. 电话支持。** 除了一般 SISW 维护条款中说明的技术支持之外, 呼叫中心同样提供全天候的漏洞报告和注册服务。有关区域 COMOS 支持中心提供的 COMOS 软件热线支持时间的信息, 请访问以下链接:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml。
- 6. 初始和续订费用。** COMOS 软件的维护费用应在每个日历年度开始时按年递增提前支付。对于购买许可并开始维护服务的年份, 维护费用将按比例分摊至服务开始时间到当年 12 月 31 日这段期间。