

# XHQ 软件 产品专用条款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.,或其西门子工业软件关联公司之一（在下文中合称为“SISW”）已与用户就 SISW 软件签订了一份软件许可与服务协议。协议形式可以是双方签名的书面协议或者用户以电子方式同意的一份点击协议或线上协议（在下文中称为“协议”）。此条款和条件（“XHQ 修订”）将仅适用于 XHQ 软件（“XHQ 软件”），不适用于 SISW 提供的任何其他软件。此条款将是对协议条款的补充并在与协议条款冲突时取代并代替协议中关于 XHQ 软件的条款。

1. **定义。** 下列定义只适用于 XHQ 软件，不适用于协议项下提供的任何其它软件。

a) “**文件**”。XHQ 文件采用英语提供，可用于安装和使用 XHQ 软件，与 XHQ 软件一起以数字格式提供。

2. **许可的授予及条件。** 除协议中规定的许可的授予及条件外，还应适用以下条件。

XHQ 许可仅允许在最多具有两个物理 CPU 插槽的一台英特尔级服务器上安装许可 XHQ 软件。使用受指定用户和/或同时使用用户的数量限制，该服务器称为“生产”服务器。

XHQ 许可还允许仅出于解决方案开发目的在最多具有两个物理 CPU 插槽的一台英特尔级服务器上安装许可的 XHQ 软件。在此情况下，安装的软件仅限由 10 名并发用户访问，但可启用与生产服务器相同的 XHQ 许可选项，该服务器称为“开发”服务器。开发服务器不得用作额外的生产服务器。开发服务器的唯一目的是在不影响生产服务器的情况下实现解决方案开发或解决方案测试。来自开发服务器的 XHQ 解决方案内容更新，一般由解决方案管理员定期转入生产服务器，以便能够由最终用户访问。

用户不得在具有两个以上物理 CPU 插槽的物理英特尔级服务器上安装 XHQ 软件。

只有在物理服务器的基础硬件配置未超过上述许可的物理 CPU 插槽的情况下，用户才可使用虚拟服务器。基础物理服务器超过两个物理英特尔级服务器 CPU 插槽的最大能力时，无论是单独使用还是在群集中使用，都不得在虚拟服务器上使用或许可 XHQ 软件。

若用户希望将 XHQ 软件的许可密钥转移到其他服务器，则应在转移之前的合理通知期限内通知 SISW。在此情况下，SISW 将允许每个日历年最多转移三（3）次且不收取任何费用，并向用户颁发新的许可密钥。

3. **许可类型。** 本款进一步定义了 XHQ 软件可用的特殊许可类型。为了避免存疑，协议已定义而本款没有明确提到的许可类型不适用。

a) “**指定用户许可**”指 XHQ 软件只能供许可数量的指定用户使用。除了授权使用者外，指定用户还可以是一个计算机系统，也可以是对 XHQ 软件的所有间接访问实例。间接访问实例通过计算机系统互联发生，作为 XHQ 软件的指定用户起到连接 XHQ 软件与其它用户系统的作用。比如，通过一个中间系统多路传输或重新发布来自 XHQ 软件的数据，也需要向以指定用户身份访问中间系统数据的所有个人用户或计算机系统授予许可。为该定义之目的，使用 XHQ 提供的 Multi-Site（分层连接器）不算间接访问。用户有权变更指定用户许可，但前提是任何单个指定用户许可的变更频率不可超过每日历月一次。

b) “**并发用户许可**”指 XHQ 软件在任何时间最多可由最大许可数量的“指定用户”并发访问。

c) 对于“**永久许可**”、“**备份（或故障防护）许可**”、“**无限期许可**”和“**订阅许可**”，应适用协议的条款。

4. **有限保证与免责声明。**

除了协议中的免责声明外，还应该适用下列免责声明：

a) XHQ 软件的任何部分都不能作为在线控制设备的一部分或在要求非安全性能的危险环境中设计、制造、使用或转售，如飞机、空中交通在线控制、飞机导航或飞机通信，或对任何核武器、直接的生命支持的机器或武器系统进行设计、施工、运行或维护，其中的 XHQ 软件故障可能会直接导致死亡、人身伤害或严重的身体或环境损害（“高风险活动”）。**许可方和供应商明确否认任何明示或暗示的对适用于高风险活动的保证。** 用户保证他们将不会使用该 XHQ 软件用于高风险活动。

b) SISW 不对任何有关 XHQ 软件、文件或其他任何书面资料在使用或使用结果的准确性、可靠性、通用性或其他方面做出任何保证、担保或陈述。SISW 不对错误、遗漏或 XHQ 软件和文件之间的差异导致的任何直接或间接的损害承担责任。XHQ 软件的结果和性能的所有的风险由用户承担。

5. **其它许可事项。**

a) 用户应该按照连同 XHQ 软件一起交付的文件中规定的安装规则更新 XHQ 软件。 文档中含有的或者 SISW 单独提供的关于终止 XHQ 软件旧发布版支持的通知对用户具有约束力。

- b) 数据库软件。XHQ 软件可以嵌入数据库软件（“数据库软件”）。数据库 XHQ 软件只能与软件一起使用。严禁用户执行下列活动，包括但不限于：
- (1) 数据库软件的时间共享、服务机构、订阅服务或出租服务；
  - (2) 把数据库软件的所有权或使用权转移给任何其他人；
  - (3) 直接使用数据库软件，除非用作使用软件的解决方案的一部分；
  - (4) 在未安装软件的任何计算机系统上面安装、使用或运行数据库 XHQ 软件；数据库软件只能与 XHQ 软件结合使用；以及
  - (5) 经销或者以其他方式散播数据库软件。
- c) 遵守非由 SISW 提供的产品许可协议。在使用 XHQ 软件之前，可能要求修改与其它提供商之间的特定现有许可协议。用户单独负责遵守这些协议。用户负责取得使用 XHQ 软件时需要的任何其它支持软件，包括操作系统软件、数据库软件或第三方应用软件，并且负责这些支持软件和 XHQ 软件之间的互操作性。
- d) 第三方和开源软件。XHQ 软件可能含有或者要求使用与其一起提供的第三方技术，包括开源软件。第三方技术按本协议条款或者相关文件、“自述”文档、通知文档或者其他类似文档或文件中规定的单独许可条款许可给用户（“第三方许可技术”）。用户使用第三方许可技术的权利受这些单独许可条款的约束，而不受本协议的任何限制。若本协议的条款与第三方许可授予的任何适用强制性权利相冲突，则本协议条款不适用。若任何适用的第三方许可要求 SISW 提供第三方许可技术中含有的源代码，SISW 应在收到书面请求以及相关运费和处理费（如有）后提供。为了避免存疑，不属于第三方许可技术的第三方技术应被视为 XHQ 软件的组成部分并按本协议条款许可给用户。

## 6. 软件维护条款和条件。

- a) 软件维护服务。软件维护服务不包括 XHQ 软件定制化服务。
- b) 新发布版本。XHQ 软件发布版本分为主要版本或次要版本。第一个数字表示主要发布版本。第二个数字（小数点后）表示次要发布版本。主要发布版本和次要发布版本均包含重大扩展功能，还可能包含缺陷修复。
- c) 对之前发布版本的维护。对于 XHQ 软件，会为当前发布版本和在此之前发布的两个版本提供支持。
- d) 错误更正。协议中描述的错误更正的前提条件往往是报告的与文档不相符的现象可以在一个中性 XHQ 系统环境中再现。
- e) 电话支持。除了协议中描述的电话支持外，出于缺陷报告和注册之目的，还在许可维护服务等级所定义的时段内，提供了 XHQ 呼叫中心服务。若要详细了解 XHQ 软件热线支持时间，请点击下列链接：  
[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml)。
- f) 初始费用和续期费用。XHQ 软件的维护费用逐年递增，并在每个日历年年初预付。在购买许可和开始提供维护服务的那一年，维护费将在自服务开始提供时到当年 12 月 31 日期间按比例分摊。
- g) 除外责任。XHQ 软件维护服务不涵盖或者不包括下列事项：
- (1) 不当使用。因误用、不当使用、擅自改动 XHQ 软件或者损坏 XHQ 软件或者违反 SISW 在适用文件中制定的操作规程使用软件导致的任何问题；或者
  - (2) 未授权的改动。非 SISW 实施或经 SISW 书面授权的对 XHQ 软件的发布版本的改动或添加或试图改动或增加造成的问题；或者
  - (3) 未经批准的软件或硬件。在初始安装 XHQ 软件之后，由于 XHQ 软件与用户的硬件、软件或设备组合引起的任何问题，前提是该等组合未在文件中批准，也未经 SISW 书面批准；或者
  - (4) 事故。XHQ 软件与不符合制造商规格要求或者未按照制造商规格要求维护的其他媒介一起运行；或者正常使用之外的其他原因；或者
  - (5) 用户未履行自己在协议以及本 XHQ 修订项下的义务。