



SIEMENS

Ingenuity for life

Solid Edgeの保守、機能強化、およびサポート

シーメンスデジタルインダストリーズソフトウェアへの投資を最大限に生かす

利点

- 新しいメジャーリリースへのアップグレード費用を削減
- 強化機能を即時に適用
- 365日24時間体制の製品のエキスパートによる技術サポート

概要

保守、機能強化、およびサポート (ME&S) の力を活用することにより、Solid Edgeソフトウェアの価値が保たれ、投資利益が最大限に向上します。Solid Edge®ソフトウェアの保守契約は、投資に対するリターンを最大限に確保します。

Solid Edge ME&Sの契約には、定期的なソフトウェアアップデート、問題解決ツールへのアクセスが含まれ、アップグレードにかかる費用を低減できます。

新機能と機能強化プログラムを含む、ソフトウェアのメジャーリリース

Solid Edgeは新リリースのたびに、その時点で最先端の製品ライフサイクル管理 (PLM) テクノロジーを提供します。保守契約を結んでいるお客様は、新しいソフトウェアリリースをすべて自動的に取得できます。そのすべてのバージョンに、お客様の声を反映した多数の機能強化が搭載されています。

段階的なソフトウェア改善を通じて、最新テクノロジーを常に利用し、市場での競争力を維持できます。Solid Edgeのアップデートでバージョンのインストールを重ねるごとに、最大の生産性が実現され、保守契約の価値が高まっています。

修正プログラムと一部の新機能を含む、ソフトウェアのポイントリリース

有効な保守契約を結んでいるお客様は、ソフトウェアの更新パッケージを利用できます。ソフトウェアの改善事項をできるだけ早く提供するため、アップデートが毎月リリースされます。ダウンロードするだけで最新のアップデートがインストールされます。

solidedge.siemens.com

Solution
Partner

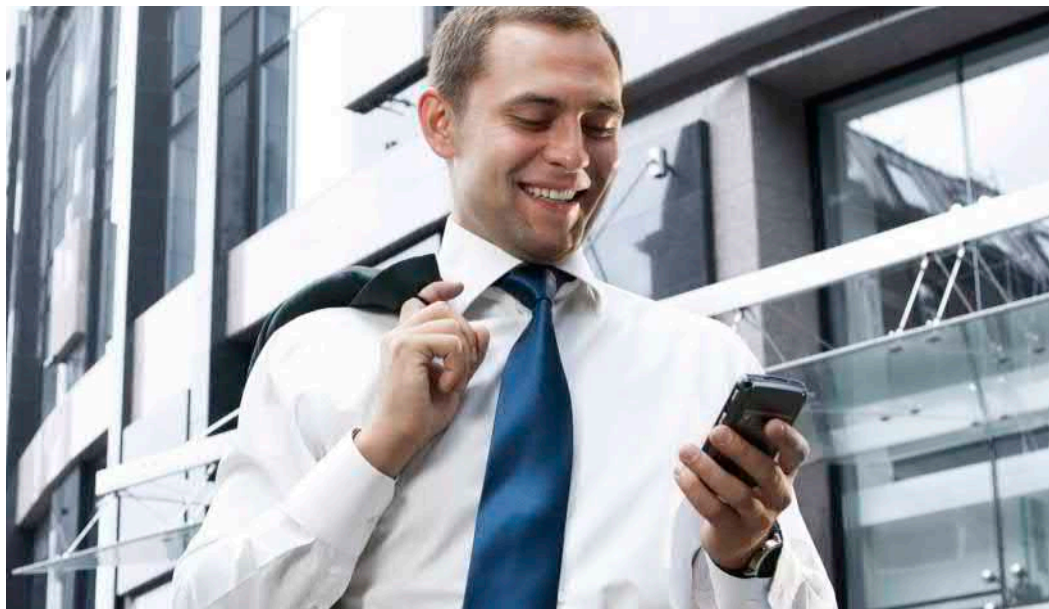
PLM

SIEMENS

Solid Edgeの保守、機能強化、およびサポート

特長

- 新機能および修正プログラムを含む、ソフトウェアのメジャーリリースとポイントリリースをシーメンスのサポートセンターからダウンロード
- ソリューションパートナーが迅速で効果的な電話サポートを提供
- Webベースのサポートセンターから技術支援リソースと各種ドキュメントにアクセス
- ヒント、役立つ情報、解決策を公開しているオンラインナレッジベースとフォーラムにサポートセンターからアクセス



迅速で効果的な技術サポート

シーメンスの認定パートナーは、お客様の近くで第一線のサポートを提供し、お客様が確実にSolid Edge製品の導入に成功し、継続してご利用いただけるよう支援します。サポート関連のニーズに、透明性のある方法でタイムリーにお応えします。

シーメンスのサポートサイトには、サポートセンターと呼ばれる現象 / 解決策のナレッジベースがあります。サポートセンターには、FAQ集、技術的なヒント、報告されている不具合やソフトウェアエラーの一覧、ニュースレターの記事やSoftware Field Bulletinなどがあり、貴重なサポートリソースがすぐに手に入ります。

また、パートナーが登録した未解決の問題に関する進捗状況の追跡、ファイルのダウンロードやアップロード、ユーザーコミュニティでの情報交換、ソフトウェア構成とハードウェア構成に関する認証情報へのアクセスも可能です。さらに、重要な技術情報をSupport Bulletinとしてお知らせします。

新しいリリースごとに、新機能と強化機能を網羅したチュートリアルとリリースノートを提供します。これらは、サポートセン

ター・ウェブの「ドキュメント」セクションに掲載されます。また、ライセンスファイルの電子コピーを提供するライセンス管理ツールにアクセスして、ライセンスサーバーや dongle の不具合の場合に7日間の緊急ライセンスをダウンロードすることもできます。

チャネルパートナーとの連携、およびパートナーが提供する多くのツールとサポートサービスが、お客様の生産性を向上させます。

詳細については、www.solidedge.siemens.com をご覧ください。

シーメンスデジタルインダストリーズソフトウェア
siemens.com/software

アメリカ	+1 314 264 8499
ヨーロッパ	+44 (0) 1276 413200
アジア / 太平洋	+852 2230 3333