



SIEMENS

Ingenuity for life

Simcenterの保守、機能強化、サポート

シーメンスデジタルインダストリーソフトウェアへの投資を最大限に生かす

利点

- シーメンス製品の価値を最大限に活用
- メジャー・リリースとアップデートによる継続的な製品イノベーションと機能強化によって製品を最新状態に保持
- 最高品質、最新バージョンの製品を使用することでチームの生産性を向上
- 柔軟にアクセスできる技術サポートによって、最も便利な方法で回答を取得
- 最も関心ある製品に合わせてカスタマイズされた包括的なオンライン・サポートによって、求める回答を素早く検索

概要

Simcenter™ソフトウェアは、シーメンスデジタルインダストリーソフトウェアが提供するソフトウェアとサービスの包括的な統合ポートフォリオ、Xcelerator™の一部であり、製品の開発着手から生産、納入さらには運用ライフサイクルに至る、企業のデジタル・マニュファクチャリング・プロセス全体のテクノロジーと機能を網羅しています。これはお客様のチームと会社の成功に欠かせない要素です。保守契約を結ぶことによって、製品への投資を最大限に生かし、チーム全体で最新のSimcenter製品の機能や特長を利用することができます。また、個々のニーズに対応した包括的なサポート・リソースや、高い技術力を持つ対応の速いエンジニアにも素早くアクセスできます。

今日のデジタル・エンタープライズでは、スケジュールが短縮し、競争が激化するなか、製品の市場投入までにかかる時間が鍵を握ります。厳しい納期に迫られる企業にとって、開発が中断せざるを得ない状況は絶対に避けなければなりません。保守契約を結ぶことで、複雑なソフトウェアの問題解決に必要な技術サポートを得られ、最悪の事態を回避できます。

保守契約から得られるもの

- **新しい機能と特長を提供するメジャー・リリース**—新リリースでは、製品ライフサイクルを最適に管理するための最新機能と最も生産性の高いツールが提供されます。メジャー・リリースには、重要な新機能、お客様の提案を取り入れた機能強化、画期的な新テクノロジーを含みます。
- **アップデート・リリース**—アップデートは、ソフトウェアの改善機能をできるだけ早くお客様に届けることを目的として、Simcenterソフトウェアのメジャー・リリースの合間に必要に応じて提供するものです。アップデート・リリースにはデータ・アーキテクチャの変更は含まれません。これらのリリースを使用することで、継続的な製品の革新と改良を即時に取り込み、常に最新の機能を使用して生産性を向上させることが可能です。
- **専門技術サポート・リソースを必要に応じて必要な方法で提供**—包括的でパーソナライズされたオンライン・サポート・サイトから、もしくはサポート・エンジニアに直接問い合わせることで技術サポートを受けられます。素早く簡単にサポートを得られるセルフサービス、もしくは(複雑な問題がある場合に)スタッフによるサポートを柔軟に選択できるため、お客様は最も便利な方法で回答を得られます。

シーメンスのオンライン・サポート・サイトにアクセスすると、いつでも、どこからでも回答を素早く得られます。シーメンスのオンライン・サポート・サイトは、ナレッジベース内の検索、技術的な問題の解決、ソフトウェアやライセンスのダウンロード、ドキュメントへのアクセス、サポート・ケースの管理などが行える、瞬時にアクセス可能な、お客様用にパーソナライズ化、カスタマイズされたサイトです。

Simcenterの保守、 機能強化、サポート



新機能

Simcenter

サポート・プランの詳細
プレミアム・サポート・サービス
サポート・プラン

その他のリンク

サポート・センターの関連動画
オンライン・サポート・サイト
Eメール情報の購読と配信サービス
シーメンス・コミュニティ・ブログ

電話によるサポートも可能です。シーメンスは、長年の経験と業界慣行を通じて製品に精通した熟練サポート・エンジニアのグローバル・ネットワークを擁しています。こうした専門知識を背景に、お客様の疑問を素早く把握、調査し、解決します。

- **定期的な技術通信**によって、最新の情報に基づいた技術コンテンツや、お使いの製品に合わせた特別キャンペーンについての最新情報をお届けします。
- **サポート・フォーラムにアクセス**することで、世界中の数千人にのぼるユーザーとつながって、情報交換が可能です。多くのユーザーが集まるこのフォーラムでは、経験豊富なユーザーや、シーメンスの技術スタッフと直接対話することで、製品や業界に関する知識を深められます。また、ご自身の専門知識を他のユーザーと共有することもできます。

- **製品改善案を提案**すると、投票によって他のお客様から支持を得たり、シーメンスの技術スタッフから評価を受けたりすることが可能です。これによりシーメンスは、製品を常にお客様のニーズに合わせて改善することができます。シーメンスでは、お客様から製品改善案を広く募っており、多くのご意見が新リリースや機能強化などの重要な改良に反映されています。

シーメンスデジタルインダストリーズソフトウェア
siemens.com/software

アメリカ	+1 314 264 8499
ヨーロッパ	+44 (0) 1276 413200
アジア / 太平洋	+852 2230 3333

© 2021 Siemens. 関連するシーメンスの商標はこちらに記載されています。その他の商標はそれぞれの所有者に帰属します。

83509-C4-JA 3/21 LOC