

Mendix 플랫폼

보충 약관

본 Mendix 플랫폼 보충 약관("Mendix 약관")은 주문서에 MX("Mendix 플랫폼 제품")로 명시된 제품과 서비스에 한하여 고객과 SISW 간의 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수정한다. 본 Mendix 약관과 EULA, 해당하는 모든 기타 보충 약관과 여기서 언급하는 모든 다른 문서와 약관은 당사자 사이의 계약("계약")을 형성한다.

1. **정의.** 본 약관에서 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 Mendix 약관에는 다음과 같은 추가 정의가 적용된다.
 - (a) 당사자의 "계열사"란 이 당사자의 회사를 지배하거나, 이 당사자가 지배하거나 공동 지배하는 모든 회사를 의미한다. 여기서 "지배"는 회사의 의결권이 있는 주식의 50% 이상을 직접 혹은 간접적으로 소유하는 것으로 정의한다.
 - (b) "앱" 또는 "애플리케이션"이란 고객 정보를 처리할 기능을 발휘하기 위해 Mendix 플랫폼에 배포되고 Mendix 플랫폼에서 해석된 고객의 애플리케이션 모델을 의미한다.
 - (c) "앱 컨테이너"란 앱 환경을 배포할 수 있도록 SISW 가 제공하는 클라우드 리소스의 사전 정의된 구성을 의미한다. 앱 컨테이너의 서로 다른 유형/크기는 관련 문서에 정의되어 있다.
 - (d) "앱 환경"이란 한 앱의 배포를 허용하도록 구성된 클라우드 인스턴스나 시스템을 의미한다. 앱 환경은 테스트, 수락, 생산을 위해 사용될 수 있으며 이러한 종류의 환경은 서로 교체할 수 있다.
 - (e) "애플리케이션 모델"이란 고객 애플리케이션의 시각적 모델을 의미하며, 시각적 모델은 Mendix 플랫폼을 사용하여 고객이 만들거나 고객의 지침과 요건에 따라 제 3 자가 만든다.
 - (f) "수권 대리인"란 당사자의 내부 업무를 지원하기 위해 애플리케이션, 애플리케이션 모델 및/또는 SISW 기술에 액세스해야 하는 당사자의 컨설턴트, 대리인, 계약자를 의미한다.
 - (g) "수권 사용자"란 고유한 로그인 인증정보를 사용하여 Mendix 플랫폼이나 앱에 액세스할 수 있도록 고객이 권한을 부여한 한 개인을 의미하며, 로그인 인증정보는 한 명의 특정한 개인뿐 아니라, 앱에 액세스하거나 앱이 액세스하는 외부 시스템을 식별하는데도 사용된다.
 - (h) "클라우드 포털"이란 <https://cloud.mendix.com/>에 있는 온라인 포털로, SISW 가 수권 사용자를 Mendix 플랫폼에 원격으로 액세스할 수 있도록 허용할 때 사용된다.
 - (i) "클라우드 서비스"란 서비스형 인터넷을 통해 사용할 수 있도록 제공되는 Mendix 플랫폼의 구성 요소 중 하나이다.
 - (j) "고객 정보"란 게시물, 메모, 문서, 프로젝트 정보, 애플리케이션 정보, 사용자 정보, 계정 정보를 포함하나 이에 국한되지 않는, 애플리케이션에서 제출, 생성, 저장, 추가, 업로드 또는 제공하는 모든 전자 정보를 의미한다. 의심의 여지를 없애기 위해 설명하자면, 애플리케이션 모델은 고객 정보의 일부가 아니다.
 - (k) "정보 처리 계약" 또는 "정보정보 보호 약관"이란 다음 URL 에 위치한 문서를 의미하며, 전문이 완전히 포함된 것과 마찬가지로 본 계약에 참고 내용으로 통합된다.
<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing->

[agreement.html](#).

- (l) “자격”이란 Mendix 플랫폼을 사용하는 고객에게 부여된 권한의 범위를 의미한다.
- (m) “수출입법”이란 유럽 연합, 독일 연방 공화국, 영국 또는 미국을 포함하지만 이에 국한되지 않는 모든 국가의 적용 가능한 수출 및 재수출 통제 규정, 금수 조치 및 제재를 의미한다.
- (n) “외부 사용자”란 고객이나 고객 계열사의 직원이나 수권 대리인이 아닌, 기명사용자를 의미한다.
- (o) “파일 스토리지”란 백업 스토리지와 함께 제공되며 파일 스토리지나 데이터베이스 스토리지로 할당될 수 있는 클라우드 저장 장치를 의미한다.
- (p) “내부 사용자”란 외부 사용자가 아닌 기명 사용자를 의미한다.
- (q) “Mendix 플랫폼”이란 수권 사용자가 액세스 및 사용할 수 있도록 SISW 가 제공하는, 관련 Mendix 플랫폼 문서에 지정된 서비스나 소프트웨어 패키지를 의미한다. 여기에는 Mendix 웹 사이트, Mendix Studio (Pro), Mendix 팀 서버, Mendix 플랫폼 포털(클라우드 포털 및 개발자 포털), Mendix 앱 스토어, Mendix 지원 포털, Mendix 파트너 포털, Mendix 클라우드, Mendix 런타임, Mendix 커뮤니티, Mendix 포럼, Mendix 샌드박스, Mendix 서비스형 플랫폼을 포함하며 이에 국한되지 않는다.
- (r) “기명 사용자”란 생산 앱 환경에서 실행되는 고객 앱을 하나 이상 사용하는 한 명의 수권 사용자를 의미한다.
- (s) “제공업체”란 SISW 의 고객을 위한 클라우드 서비스 제공이 용이하도록 SISW 에게 기술 또는 서비스를 제공하는 제 3 자를 의미한다.

2. Mendix 플랫폼 구독, 컨테이너, 애드온.

- 2.1 **구독.** Mendix 플랫폼은 수권 사용자가 제한된 기간 동안 Mendix 플랫폼에서 특정 개수의 앱을 사용할 수 있는 권리인 “구독” 형태로만 제공되며, 주문서에 지정된 제한된 인원의기명 사용자만 사용할 수 있다. 주문서에 지정된 앱의 개수는 생산 앱 환경에 배포할 수 있는 앱의 최대 개수를 말한다. 주문서에 지정된 사용자 수는 내부 사용자 수를 말하며 외부 사용자는 10:1 의 비율로 내부 사용자로 간주된다. 즉기명 사용자의 최대 인원을 준수하고 있는지 확인할 때 10 명의 외부 사용자는 1 명의 내부 사용자로 간주된다. 수출입법에서 제한하는 경우를 제외하고 Mendix 플랫폼의 사용은 어떤 지역으로 제한되지 않는다.
- 2.2 **사용자의 책임.** 이 계약과 자격의 제한을 지키는 한도 내에서 고객은 수권 사용자가 Mendix 플랫폼에 액세스하고 사용하도록 허용할 수 있다. 고객은 (i) 수권 사용자가 고객 내부 사업을 지원하는 목적으로만 Mendix 플랫폼을 사용하도록 하며 (ii) 고객 계정에 연결된 인증정보를 사용하여 이루어지는 Mendix 플랫폼의 무단 사용과 (iii) 수권 사용자에 의한 본 계약의 위반에 대하여 책임을 진다.
- 2.3 **구독 유형.** Mendix 플랫폼에는 사용할 수 있는 다양한 유형의 구독(현재 엔터프라이즈와 프로)이 있으며, 각 구독에는 Mendix 유지보수 서비스 약관에 정의되고 설명되어 있는, 선택한 유형에 해당하는 레벨의 유지보수 서비스가 포함되어 있다. 구독 유형이 다르면 문서에 설명된 대로 다양한 기타 (사용) 제한이 있을 수 있다.
- 2.4 **애드온.** 각 Mendix 플랫폼 구독은 선택사항인 “애드온” 패키지로 보완할 수 있다. 애드온 패키지는 각 애드온의 관련 문서에 설명된 대로 Mendix 플랫폼을 위한 추가 기능을 가지고 있다.
 - 2.4.1 **타사 구성 요소.** 애드온이 제대로 작동하기 위한 사전 요구 사항으로 애드온 문서에 타사 소프트웨어나 오픈 소스 소프트웨어 구성 요소가 나열되어 있을 수 있다. 서면으로 다르게 합의하지 않은 한 고객은 이러한 소프트웨어 구성 요소를 구매하여 설치해야 하며, 이에 따르는 제반 비용 및 위험은 고객이 부담해야 한다.

- 2.4.2 분석 정보 공유.** 애드온 문서에는 애드온을 하나 이상의 타사에서 (공동) 소유하고 있음이 명시되어 있을 수 있으며, 서면으로 다르게 합의하지 않은 한 고객은 이러한 경우 SISW 가 고객의 애플리케이션 모델에 관련된 성능 분석과 품질 모니터링 측정 결과와 같이 애드온의 사용으로 생성된 기술 메타정보를 기능 알고리즘 개선, 등급 시스템 재측정의 목적으로만 이러한 타사 (공동) 소유자와 공유하고, 애드온에 관련된 익명 처리된 벤치마크 결과를 다른 고객에게 제공할 수 있음에 동의한다. 고객의 사전 서면 동의가 없으면 고객의 애플리케이션 모델을 타사 (공동) 소유자와 공유하지 않는다.
- 2.5 앱 컨테이너와 파일 스토리지.** Mendix 플랫폼 구독을 사용하려면 Mendix 플랫폼을 실행할 클라우드 리소스가 필요하다. 이를 위해 SISW 는 고객 “앱 컨테이너”와 “파일 스토리지” 패키지를 제공한다. 각 유형의 구독에는 관련 문서에 명시된 대로 구독 요금에 포함된 기본 앱 컨테이너가 있으며, 추가 앱 컨테이너, 앱 컨테이너 업그레이드 및/또는 파일 스토리지 패키지는 별도로 구매해야 한다.
- 2.6 확장 플레이.** 표준 구독 외에도 SISW 는 고객에게 "확장 플레이"라는 특수한 유형의 엔터프라이즈 구독 서비스를 제공한다. 여기에는 특별한 기능이 있어 Mendix 플랫폼으로 다른 애플리케이션을 개발하거나, "확장 플레이"에 포함된 SISW 의 특정 커넥터와 다른 애플리케이션 사이의 인터페이스를 개발하는 데 사용할 수 있다. 이러한 확장 플레이 구독은 관련 문서에 정의된 대로 사전에 정해진 수의 앱으로만 제한되며 앱 컨테이너가 포함된다.
- 2.7 초과 사용.** 고객 혹은 그 수권 사용자가 관련된 주문서 및 본 계약에 규정된 고객의 자격을 초과하여 Mendix 플랫폼 사용한 경우, SISW 는 Mendix 플랫폼의 당시 가격으로 그러한 초과 사용에 대해 고객에게 추가 요금을 부과할 권리를 가진다.
- 2.8 일치하는 기간.** 추가 사용자 구독, 애드온, 앱 컨테이너 또는 파일 스토리지 패키지를 구매할 경우 사용 권한, 추가 기능, 리소스는 고객의 추가 당시 Mendix 플랫폼 구독의 기간과 일치하는 기간의 구독으로 간주된다.
- 2.9 교육 및 과정.** Mendix 플랫폼의 사용 방법을 설명하는 미리 마련된 교육 패키지와 과정(Mendix 아카데미 과정 등)을 별도로 구매하여 사용할 수 있으며, 그 내용은 관련 문서에 설명되어 있다. 이러한 교육과 과정은 “사용자/참석자 명수별” 기준으로 구매하게 된다.
- 3. 소프트웨어와 클라우드 서비스의 조합.** Mendix 플랫폼의 소프트웨어 구성 요소는 (1) 수권 사용자의 모바일 장치나 워크스테이션에 설치할 수 있는 소프트웨어와 (2) 서버(클러스터)에 설치되거나 클라우드 환경에 배포해야 하는 소프트웨어의 번들로 구성된다. 또한 의도한 최종 사용자가 고객의 애플리케이션을 사용할 수 있도록 하려면 이를 반드시 서버, 서버 클러스터 또는 클라우드 환경에 배치하고 호스팅해야 한다. 따라서 Mendix 플랫폼은 기본적으로 개체 코드 형태의 소프트웨어와 클라우드 서비스의 조합으로 제공되며 본 Mendix 약관에서는 이러한 소프트웨어와 클라우드 서비스의 조합을 제품이라고 한다. 고객은 직접 선택한 서버나 클라우드 환경에서 앱을 호스팅하기 위해 SISW 의 특정 클라우드 서비스를 포기 할 수 있지만, 포기되거나 변경된 설정에 대하여 할인이나 환불을 받을 수는 없다.
- 4. 고객 정보와 애플리케이션 모델.**
- 4.1** 계약에 따라 고객은 Mendix 플랫폼을 사용하여 만드는 고객 정보와 애플리케이션 모델에 대한 모든 권리를 가지며, SISW 는 본 계약에 명시된 권리 외에 고객 정보 및/또는 애플리케이션 모델에 대한 어떤 권리도 가지지

않는다. Mendix 플랫폼에서 사용하는 고객 정보와 애플리케이션 모델의 정확성, 무결성, 품질에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있다. SISW 는 고객 정보를 수정하거나 내용을 추가하지 않는다.

- 4.2 구독의 기간 동안, 고객은 SISW 가 본 계약에 따른 의무를 이행하기 위해 필요할 경우 모든 고객 정보와 애플리케이션 모델을 사용, 호스팅, 전송, 표시, 처리, 재생, 2 차 라이선스를 생성할 수 있는 전 세계적인 비독점, 양도 가능, 로열티 없는 라이선스를 부여한다.
- 4.3 고객은 고객 정보 및/또는 애플리케이션 모델이 특허나 저작권, 영업 비밀 또는 기타 지적 재산권을 침해한다는 주장을 근거로 SISW 에게 소송이 제기되면 고객의 비용으로 SISW 를 면책하고 방어하며 관할 법원이 고객에게 최종 판결한 비용과 배상금을 모두 부담한다. 단, 고객이 그런 주장을 즉시 서면으로 통보 받고 이를 방어하거나 합의하는 데 필요한 정보와 합당한 지원, 독점적인 권한을 받은 경우에 한한다. 고객은 SISW 의 사전 서면 동의 없이 SISW 를 대신해 책임 또는 의무를 인정하는 합의를 체결하지 아니한다.
- 4.4 고객은 정보를 업로드할 수 있고 본 장에 명시된 권한을 SISW 에 부여할 수 있는 권한이 있는 경우에만 Mendix 플랫폼에 정보를 업로드할 것을 약속한다. SISW 와 고객 사이에 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 고객은 Mendix 플랫폼에 고객 정보의 사본만을 업로드하고, 고객은 항상 자신의 비용으로 모든 고객 정보의 독립적인 백업 사본을 유지할 것을 약속한다.
- 4.5 서면 요청이 있을 경우 SISW 는 고객 정보와 애플리케이션 모델의 모든 복사본이 Mendix 플랫폼에서 삭제되었다는 합당한 증거를 제시할 것이다.

5. 클라우드 서비스 이용 약관.

- 5.1 **클라우드 서비스의 일시정지.** SISW 의 합리적인 의견으로 볼 때 클라우드 서비스의 보안이나 무결성을 유지하기 위해 클라우드 서비스 액세스를 일시정지할 필요가 있다고 판단되면 SISW 는 본 계약에 명시된 책임 이외에 고객에 대한 다른 책임을 지지 않고 일시정지할 수 있다. 단 SISW 는 이러한 일시정지의 기간과 범위를 제한하기 위한 모든 합리적인 노력을 할 것이다.
- 5.2 **클라우드 서비스의 수정.** SISW 는 단독 재량에 따라 필요하거나 타당하다고 판단할 경우 클라우드 서비스 제공 방식을 수정할 수 있는 권리를 가진다. SISW 의 이러한 수정이 고객의 클라우드 서비스 사용에 상당한 영향을 미친다고 합리적으로 판단될 경우, SISW 는 수정을 하기 전에 고객에게 통지하기 위한 상업적으로 합당한 노력을 다한다.
- 5.3 **사용자 인증정보.** 클라우드 서비스를 사용하기 위한 전제 조건으로, 자격을 가지는 각 수권 사용자는 자신의 계정에 암호를 설정해야 한다. SISW 또는 그 제공업체는 합리적인 암호 요구 사항을 설정할 수 있으며, 고객은 자격을 가진 수권 사용자가 이러한 요구 사항을 준수하도록 한다는 데 동의한다. 모든 수권 사용자의 암호는 기밀 정보로 취급되어야 하고, 수권 사용자는 다른 사용자와 자신의 암호를 공유할 수 없다. 고객은 수권 사용자의 부정 행위나 수권 사용자가 암호 또는 기타 인증정보를 부적절하게 보관하여 발생한 무단 사용에 대한 전적인 책임을 진다. 고객은 고객이나 그 사용자가 본 조항을 준수하지 못하거나 본 조항에 따라 SISW 또는 그 제공업체가 정립한 규정을 준수하지 못한 결과로 발생하여 SISW 가 인지한 비용, 손실 혹은 책임에 대하여 SISW 에게 배상할 책임이 있다. 이 조항의 규정은 어떠한 이유로든 본 계약이 만료 또는 해지 되는 경우에도 그 효력이 존속된다.

5.4 클라우드 서비스 사용 시 금지사항. 수권 사용자는 (i) 클라우드 서비스의 무결성이나 성능을 방해 또는 저해하거나, (ii) Mendix 플랫폼의 보안을 회피해 가거나, (iii) 법이나 SISW 의 권리를 침해하는 방식으로 클라우드 서비스를 사용하거나, (iv) 클라우드 서비스에 액세스하여 경쟁 제품 및/또는 서비스를 개발하기 위해 클라우드 서비스의 가용성, 성능 또는 기능을 모니터링하거나, (v) 제 3 자가 사용할 수 있도록 클라우드 서비스를 판매, 재판매, 라이선스 부여, 2 차 라이선스 부여, 대여, 임대해 주거나, (vi) 법이나 제 3 자의 권리를 위반하는 정보를 Mendix 플랫폼에 업로드하거나, (vii) SISW 가 제공하는 수단 이외의 수단으로 클라우드 서비스에 액세스하거나 (viii) 사전에 SISW 의 명시적인 서면 동의를 얻지 않고 Mendix 플랫폼에 대한 침투 테스트를 해서는 안 된다. 이와 같은 행위들은 SISW 가 재량에 따라 허용하거나 거부할 수 있으며, 고객은 수권 사용자의 이러한금지 행위 결과로 SISW 에게 발생한 제반 비용, 손실 혹은 책임에 대하여 배상할 책임이 있다.

5.5 정보정보 보호. 본 계약에 따라 제공되는 서비스가 고객의 정보 처리자로서 SISW 의 개인 정보 처리를 포함하고 있고, 그러한 고객이 유럽 경제 지역, 영국 또는 스위스에 소재하고 있는 경우, 고객은 정보정보 보호 약관-첨부 2 에 있는 예외의 경우를 제외하고-본 계약의 일부를 구성함을 수락한다.정보. 이러한 정보정보 보호 약관을 위해 고객은 Mendix Technology B.V.(등록된 사무실 위치: Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Rotterdam, The Netherlands)가 수탁처리자이며, 이 수탁처리자는 유럽 경제 지역 내에 소재하고 있기 때문에 전송 보호조치를 이행할 필요가 없음을 인정하고 수락한다.

5.6 시스템 보안.

5.6.1 정보보호 약관의 첨부 2 대신, SISW 는 정보정보 보호 약관에 따른 개인 정보 처리의 성능과 관련하여 정보 손실이나 모든 형태의 불법 처리(무단 공개, 훼손 또는 개인 정보 변경 등)를 막기 위한 적절한 기술적, 조직적 조치를 취할 것을 보증한다. SISW 는 모든 상황에서 보안 조치가 효과적이라는 것을 보장하지는 않지만, ISO 27001 정보 보안 체계의 대표적인 부분을 채택하여 회사의 정보처리 및 표준 운영 절차에 보안을 구현하고, 자격을 갖춘 독립된제 3 자 감사인이 매년 Mendix 플랫폼과 관련 서비스를 감사할 것을 보증약속한다. 이러한 감사는 각 서비스의 범위에 해당하는 신뢰 원칙에 적용 가능한 보안, 가용성, 처리 무결성, 기밀성에 대한 통제 과정을 다루며, 그 결과로 ISAE 3402 유형 2 보증 보고서 또는 유사한 통제 체계를 만든다.

5.6.2 요청 시, SISW 는 고객에게 제공업체에 대한 가능한 모든 보안 표준 인증서를 제공한다.

5.6.3 본 클라우드 서비스 제공과 관련하여 SISW 는 (i) 클라우드 서비스의 보안, 무결성, 가용성, 연속성을 모니터링하고, (ii)고객이 지정한 담당자로부터/에게로의 요청건들을기록한 일지 보고서를 요청시 제공한다. 이러한 환경에서 실행되는 애플리케이션의 성능을 모니터링할 책임은 고객에게 있다. 고객은 클라우드 포털을 통해 자격에 대한 모니터링 및 알림 기능을 가진 애플리케이션이 사용할 수 있다.

5.6.4 SISW 는 정보 보안의 위반 혹은 본 계약 조항의 위반으로 인해 승인되지 않은 제 3 자에게 고객 정보 또는 애플리케이션 모델이 공개된 경우, 이를 즉각 고객에게 통보하여야 한다. SISW 가 클라우드 서비스에 대하여 상업적으로 합리적인 보안 조치를 구현 및 유지하지 못하였고, 그러한 불이행이 보안 위반의 유일한 이유가 아닌 한, SISW 는 고객 혹은 제 3 자에게 고객 정보 또는 애플리케이션 모델의 무단 공개를 초래한 보안 위반에 대하여 책임을 지지 아니한다. 이 조항의 규정은 어떠한 이유로든 본 계약이 만료 또는 해지된 후도 존속한다.

- 5.7 정보의 수집.** SISW 는 클라우드 서비스의 고객 사용과 관련한 관련법에 따라 수집하는 정보를 사용할 권한이 있다. 단, 그러한 정보는 익명으로 처리되어 SISW 나 제 3 자가 그런 사용만으로는 고객을 식별할 수 없어야 한다. SISW 는 고객과 그러한 를 공유할 의무가 없으며, SISW 는 그러한 정보를 클라우드 서비스 개선을 포함하는 여하한 사업 목적으로 사용할 수 있다. 또한, 고객은 고객 또는 그 사용자가 클라우드 서비스의 운용과 관련하여 제시한 제안, 추천, 기능 요청 혹은 기타 피드백을 사용할 수 있고, 상기한 내용을 클라우드 서비스에 통합할 수 있는 전 세계적이고, 영구적이며, 취소 불능 및 양도가능의 무료 라이선스를 SISW 에게 부여한다.
- 5.8 SISW 의 서비스 공급에 영향을 미치는 고객 행위.** 고객은 SISW 가 클라우드 서비스를 계속 제공할 수 있도록 하는 데 필요한 제공업체의 의무 수행 능력을 제 3 자가 종료, 임시중단 혹은 저해하도록 야기한 고객의 행위로 인해 발생하는 모든 소송으로 인한 책임, 손실 혹은 청구로부터 SISW 를 배상, 방어, 면책하는 것에 동의한다. 이 조항의 규정은 어떠한 이유로든 본 계약이 만료 또는 해지되어도 효력을 유지한다.
- 5.9 SISW 의 제공업체 변경.** 고객은 SISW 의 고유 재량으로 SISW 가 새로운 제공업체나 다른 제공업체를 이용하는 것이 필요하거나 바람직하게 된 경우, SISW 에게 필요한 모든 합리적인 협조를 할 것에 동의한다.
- 5.10 제 3 자 모니터링.** SISW 는 제 3 자를 지정하여 고객의 서비스 사용이 자격과 규정에 맞는지, 무단으로 사용하지는 않는지에 대한 모니터링을 포함하여 SISW 의 내부 사업 목적으로 고객의 서비스 사용에 관한 정보를 수집하고 유지할 수 있다.
- 5.11 제공업체 계약조건의 편입.** 고객은 SISW 가 Mendix 플랫폼의 일부를 제공하기 위해 하나 이상의 제공업체를 이용할 수 있고, SISW 의 이러한 제공업체사용은 SISW 가 고객에게 서비스를 제공하는 이행능력을 갖추기 위하여 필수적인 것임을 인지한다. 이러한 제공업체는 고객의 서비스 사용에 대해 추가적인 계약조건을 부과할 수 있으며, 고객은 그러한 계약조건에 따를 것에 동의한다. 또한 제공업체가 고객의 서비스 사용에 대하여 새로운 계약 조건이나 수정된 조건을 제시할 경우, 고객은 그러한 새로운 조건이나 또는 수정된 조건을 준수하기 위하여 최선의 노력을 다한다.
- 5.12 클라우드 서비스 계약의 변경.** 주문일에 게시된 본 계약의 조항들 각 주문서에 명시된 구독 기간이 만료될 때까지 적용된다. 본 계약의 변경 사항은, 법률 변경으로 인한 경우나 새로운 주문서에서 허용하여 현재 기간 내에 변경이 되는 경우를 제외하면, 새로 갱신되는 의 구독 기간 시작부터만 적용된다. 특정 주문에 대한 구독기간 동안의 변경이 고객의 권리, 의무 또는 클라우드 서비스 사용에 중대한 영향을 미칠 경우 고객은 SISW 의 통지 후 30 일 이내에 영향을 받는 클라우드 서비스를 종료할 수 있다. 이렇게 종료할 경우 SISW 는 해당 클라우드 서비스의 나머지 기간에 대해 미리 지불한 금액을 프로 요금을 기반으로 환불한다.
- 5.13 수출 통제.** 고객은 수출입법에 따라 금지되어 있거나 제재 대상이거나 라이선스 요구 사항에 따라 금지된 위치에서 클라우드 서비스에 액세스하는 것을 거부하고 방지할 것이며, 이를 위해 (i) 수권 사용자 중 누구라도 제재 당사자에 해당하지 않는지 지속적으로 확인하고, (ii) 이 제재 목록에 지정된 개인이나 단체가 클라우드 서비스 또는 Mendix 플랫폼에 액세스하는 것을 허용하지 않고, (iii) 고객의 콘텐츠가 통제되지 않는 정보이거나 기술적인 정보가 아니도록 한다. 예: 유럽 연합이나 독일(AL = N) 또는 미국(ECCN = N 또는 EAR99). SISW 는 필요한 수출입법 검사를 수행할 수 있고, 요청에 따라 고객은 필요한 정보를 SISW 에 즉시 제공해야 한다.
- 5.14 불가항력.** 본 계약에 따른 의무의 불이행이나 지연이 당사자의 합당한 통제의 범위를 넘어서는 사유로 인한 경우, 어떤 당사자도 책임을 지지 않는다. 이러한 원인으로서는 전쟁 행위, 불가항력, 지진, 홍수, 금수 조치, 폭동, 파괴, 인력 부족 또는 노동 분쟁, 제 3 자에 의한 IT 시스템 공격(예: 해커 공격), 인터넷 서비스 업체의 행동이나

부작위, 규제 또는 정부 기관의 행동이나 부작위(클라우드 서비스 제공에 영향을 미치는 법률이나 규정의 통과 또는 기타 정부의 행동)가 있다.

6. **지멘스 이외의 제공업체.** 고객이 타사 소프트웨어를 개발하거나 다운로드 및/또는 구매(마켓플레이스, 웹 스토어 또는 기타 방법을 통해)를 통해 타사 소프트웨어를 사용할 수 있게 될 수 있다. 이러한 타사 소프트웨어에는 (a) 애플리케이션을 고객이 개발했거나 고객을 위해 개발한 경우와 같이 고객 또는 제 3 자가 제공하며 상호 운용하거나 (b) 마켓플레이스(예: 앱 서비스, 레이아웃, 모듈, 테마, 위젯, GitHub 또는 커넥터)에 나열되어 있는 (i) 웹 기반, 모바일, 오프라인 또는 기타 소프트웨어 애플리케이션 기능, (ii) 구현 및 기타 컨설팅 서비스를 포함하나 이에 국한되지 않는 소프트웨어와 서비스가 포함되어 있을 수 있다. 이러한 소프트웨어나 서비스를 SISW 에서 '인증'된 것으로 지정했는지 여부와 주문서에 명시적으로 그렇게 지정되었는지에 관계없이 SISW 는 (i) 타사 소프트웨어나 서비스를 테스트, 검증 또는 검토할 의무가 없으며, (ii) 타사 제품이나 서비스, 지원 또는 기타 관련 서비스나 제품의 사용에 대한 의무 또는 책임을 지지 않으며, (iii) 이러한 타사 소프트웨어나 서비스를 보증하거나 지원하지 않는다. 고객의 타사 소프트웨어 또는 서비스 구매, 고객과 지멘스 이외 제공업체, 소프트웨어 또는 서비스와의 정보 교환은 전적으로 고객과 해당 지멘스 외 제공업체 사이에서만 이루어진다.