

# Mendix 平台 补充条款

这些 Mendix 平台补充条款（“Mendix 条款”）旨在修订客户与 SISW 之间的最终用户许可协议（“EULA”），仅适用于在订单上标识为“MX”的产品和服务（Mendix 平台产品）。这些 Mendix 条款连同 EULA 和任何其他适用的补充条款以及其中提述的任何其他文件和条款共同构成双方协议（“协议”）。

## 1. 定义。本文使用的大写字母术语具有本协议中定义的含义。以下附加定义适用于这些 Mendix 条款：

- (a) “关联方”对于一方而言，指控制该方、受该方控制或与该方共同受他方控制的任何公司；就本定义而言，“控制”的定义是直接或间接持有公司 50% 以上的有投票权证券。
- (b) “应用程序 (App)”或“应用 (Application)”指在 Mendix 平台上部署并由其解释的客户的应用程序模型，以使之成为准备好处理客户数据的正常运行的应用程序。
- (c) “应用程序容器”指由 SISW 提供的预定义的云资源配置，可在其上部署应用程序环境。文档中定义了不同类型/大小的应用程序容器。
- (d) “应用程序环境”指已配置为接受单个应用程序部署的云实例或系统。应用程序环境可用于测试、验收或生产，这些类型的环境是可互换的。
- (e) “应用程序模型”指客户应用程序的可视化模型，其由客户或第三方根据客户的指令和要求创建，并使用 Mendix 平台。
- (f) “授权代理人”指在为一方的内部业务提供支持时需访问应用程序、应用程序模型和/或 SISW 技术的一方的顾问、代理商和承包商。
- (g) “授权用户”指被客户授权的个人，其可以通过用于识别某一特定个人的唯一登录凭证访问 Mendix 平台或任何应用程序，包括可以访问应用程序或被应用程序访问的任何外部系统。
- (h) “云门户”指 SISW 被要求向授权用户授予对 Mendix 平台的远程访问权限时将使用的位于 <https://cloud.mendix.com/> 的在线门户网站。
- (i) “云服务”指 Mendix 平台的各个组件通过互联网服务的形式来提供和使用。
- (j) “客户数据”指任何电子信息，包括但不限于提交、创建、保存、添加、上传或在应用程序中提供的任何数据、信息或材料，如帖子、评论、文档、项目信息、应用程序数据、用户信息和账户信息。为避免疑义，应用程序模型不是客户数据的一部分。
- (k) “数据处理协议”或“数据保护条款”指以下 URL 所列的条款，其通过引用纳入本协议下，如同本协议下已充分载列：<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>。
- (l) “权限”指就 Mendix 平台的使用而向客户授予的权利范围。
- (m) “出口法规”指所有适用的出口和再出口管制法规、禁运及制裁，包括但不限于欧盟、德国、英国和美国的此类法规。
- (n) “外部用户”指不属于客户或其关联公司的员工或授权代理人的指定用户。
- (o) “文件存储”指可以分配给文件存储或数据库存储且具有相应的备份存储的云容量单元。
- (p) “内部用户”指不属于外部用户的任何指定用户。
- (q) “Mendix 平台”指 SISW 提供的供授权用户访问和使用的一系列服务和软件，如相关的 Mendix 平台文档中所述，包括但不限于 Mendix 网站、Mendix 工作室（专业级）、Mendix 团队服务器、Mendix 平台门户（云门户和开发者门户）、Mendix 应用程序商店、Mendix 支持门户、Mendix 合作商门户、Mendix 云、Mendix 运行时、Mendix 社区、Mendix 论坛、Mendix 沙盒和 Mendix 平台即服务。
- (r) “指定用户”指使用在生产应用程序环境中运行的一个或多个客户应用程序的授权用户。
- (s) “提供商”指向 SISW 提供技术或服务的第三方，以便于 SISW 向客户提供云服务。

## 2. Mendix 平台订阅、容器和附加组件。

**2.1 订阅。**Mendix 平台仅以“订阅”形式提供，这是一种可允许授权用户有限制地使用 Mendix 平台的权利，该限制是指在有限期限内且仅能由有限数量的指定用户在限定数量的应用程序上使用 Mendix 平台，具体如订单所述。订单中指定的应用程序的数量指生产应用程序环境中部署的应用程序的最大数量。订单中指定的用户

数量指内部用户的最大数量，而外部用户将按 10:1 的比例计为内部用户，表示在检查是否符合指定用户最大数量要求时，10 个外部用户将等同于 1 个内部用户。除了可能受出口法规限制外，对 Mendix 平台的访问和使用不限于任何地区。

- 2.2 **对用户的责任。**受限于本协议和本协议下权限的限制性规定，客户可以允许授权用户访问和使用 Mendix 平台。客户应就下述事项负有责任：(i) 确保授权用户仅将 Mendix 平台用于客户内部业务支持；(ii) 任何借助与客户账户相关联的凭证所进行的对 Mendix 平台的未经授权访问；以及 (iii) 授权用户对本协议的任何违反。
  - 2.3 **订阅类型。**Mendix 平台有不同的订阅类型（目前为企业级别和专业级别），每种订阅将包括与 Mendix 维护条款中定义和描述的所选类型相对应级别的维护服务。不同的订阅类型也可能具有各种其他（使用）限制差异，如文档中所述。
  - 2.4 **附加组件。**每一 Mendix 平台订阅都可以使用可选的“附加组件”软件包进行补充，这些软件包为 Mendix 平台提供了附加功能，如此类附加组件的相关文档中所述。
    - 2.4.1 **第三方组件。**附加组件的文档可能会提到构成附加组件正常运行的前提条件的第三方或开源软件组件，除非另有书面约定，在此情况下，客户应负责自费采购和安装这些软件组件，并自担风险。
    - 2.4.2 **分析信息共享。**附加组件的文档可能会指明附加组件由一个或多个第三方（共同）所有，除非另有书面约定，客户同意，在此情况下，SISW 可能与此类第三方（共同）所有者共享由附加组件的使用产生的技术元数据，例如与客户的应用程序模型相关的性能分析和质量监控测量结果，但仅限于改进功能算法、重新校准评级系统，以及向其他客户提供与附加组件相关的匿名基准测试结果。未经客户事先书面同意，不得与此类第三方（共同）所有者共享客户的应用程序模型。
  - 2.5 **应用程序容器（App Container）和文件存储。**Mendix 平台订阅将需要云资源来运行 Mendix 平台。为此，SISW 为客户提供“应用程序容器”和“文件存储”软件包。每一订阅类型都有订阅费中包含的基本应用程序容器，如相关文档中所述，而其他额外的应用程序容器、应用程序容器升级和/或文件存储软件包必须另行购买。
  - 2.6 **扩展播放。**除标准订阅类型外，SISW 还向其客户提供称为“扩展播放”的特殊类型的企业订阅，其中包括允许 Mendix 平台用于开发“扩展播放”中提供的 SISW 特定连接器之间的应用程序和接口（如相关文档中所述）以及其他应用程序的特殊功能。此类扩展播放订阅将限于预定数量的应用程序，并将包括相关文档中定义的应用程序容器。
  - 2.7 **过度使用。**如果客户或其授权用户对 Mendix 平台的使用超出了相关订单和本协议下约定的客户权限，SISW 有权基于 Mendix 平台的当前费率就此类过度使用向客户征收额外费用。
  - 2.8 **期限一致。**对附加用户订阅、附加组件、应用程序容器或文件存储软件包的任何购买均应视为对此类使用权利、附加功能或资源的订阅，其期限与客户现行有效的 Mendix 平台订阅期限一致。
  - 2.9 **培训和课程。**与使用 Mendix 平台相关的预定义培训包和课程（例如，但不限于 Mendix 学院课程）将供客户单独购买，其内容在相关文档中描述。此类培训和课程在“每用户/参加者”基础上购买。
3. **软件和云服务的组合。**Mendix 平台的软件组件包括一组：(1) 可以安装在授权用户的移动设备或工作站上的软件；(2) 必须安装在服务器上（群集）或必须部署在云环境中的软件。此外，客户的应用程序必须部署到且托管在服务器、服务器群集或云环境中，以供预期的最终用户使用。因此，Mendix 平台默认是以对象代码形式的软件和云服务的组合提供的，并且根据这些 Mendix 条款，软件和云服务的此类组合被视为产品。客户可以豁免 SISW 的某些云服务，以便在客户自行选择的服务器或云环境中托管应用程序，但任何豁免或设置更改都不会使客户有权获得任何折扣或退款。
  4. **客户数据和应用程序模型。**
    - 4.1 根据协议规定，客户保留对客户数据及其使用 Mendix 平台创建的应用程序模型的所有权利，除本协议规定外，SISW 不接受对客户数据和/或应用程序模型的任何权利。客户全权负责确保在 Mendix 平台和应用程序模型中使用的客户数据的准确性、完整性和质量。SISW 不得修改或添加客户数据。
    - 4.2 对于订阅期限，客户向 SISW 授予一份非排他性的、可转让的和免许可费的全球许可，准许 SISW 为履行其在本协议下的义务而使用、托管、传输、显示、处理、复制和再许可所有客户数据和应用程序模型。
    - 4.3 客户将就基于其客户数据和/或应用程序模型侵犯了专利权、版权、商业秘密或其他知识产权而引起的针对 SISW 所提起的任何诉讼进行赔偿，自行承担相关费用为 SISW 抗辩，并支付具有管辖权的法院最终裁定由 SISW 支付的所有费用及赔偿，前提是客户已就此类索赔及时收悉书面通知，并就索赔抗辩或解决获得了相关

信息、合理协助及就索赔提供抗辩或进行和解的专属权限。未经 SISW 事先书面同意，客户不得以 SISW 的名义达成任何承担责任或产生义务的和解。

- 4.4 客户承诺，其仅会向 Mendix 平台上传其有权上传的数据，且向 SISW 授予本条下规定的权利。除非 SISW 和客户另有书面约定，客户承诺，仅客户数据的副本将被上传至 Mendix 平台，且客户将始终自费保管所有客户数据的独立备份。
- 4.5 经书面要求，SISW 将提供合理的证据证明客户数据和应用程序模型的所有副本已从 Mendix 平台中删除。

## 5. 云服务条款和条件。

- 5.1 **云服务暂停。**如果 SISW 经合理判断认为有必要暂停对云服务的访问，以维护云服务的安全性和完整性，SISW 可执行相关操作且无需对客户负有责任，除非本协议另有约定，且 SISW 特此承诺尽所有合理努力来限制此类服务暂停的期限和范围。
- 5.2 **云服务变更。**SISW 有权对其提供云服务的方式进行变更，只要 SISW 根据自己的判断认定此类变更是必要的或可行的。如果 SISW 合理认定此类变更将实质性影响客户对云服务的使用，SISW 将尽商业上合理的努力于变更实施前告知客户。
- 5.3 **用户凭证。**作为使用云服务的前提，每一获得权限的授权用户必须为其账户创建密码。SISW 或其提供商可制定合理的密码要求，且客户同意要求任何获得权限的授权用户遵守此类要求。所有授权用户的密码必须被视为保密信息，且授权用户不得与任何其他用户分享其密码。客户应对任何其授权用户的不当行为所造成的任何未经授权的使用或任何未能妥善保管密码或其他凭证的行为全权负责。因客户或任何其用户未能遵守本条规定或由 SISW 或其提供商在本条下制定的任何规则而导致 SISW 所遭受的任何费用、损失或责任，客户应对 SISW 承担责任。本协议到期或因任何原因终止后，本条规定继续有效。
- 5.4 **云服务使用限制。**授权用户不得：
  - (i) 干扰或破坏云服务的完整性或性能；
  - (ii) 规避 Mendix 平台的安全性措施；
  - (iii) 以违反法律或任何 SISW 权利的方式使用云服务；
  - (iv) 访问云服务来监控可用性、性能或功能，以开发任何竞争产品和/或服务；
  - (v) 对云服务进行出售、转售、许可、再许可、出租或租赁，以供第三方使用；
  - (vi) 向 Mendix 平台上传任何违反法律或侵犯任何第三方权利的数据；
  - (vii) 以 SISW 所提供方式以外的方式访问云服务；
  - (viii) 未经 SISW 明确事先书面同意对 Mendix 平台执行任何渗透测试（SISW 可自行决定是否授权或拒绝该类测试），且客户应就授权用户参与前述禁止活动而导致 SISW 遭受的任何费用、损失或责任对 SISW 承担责任。
- 5.5 **数据隐私。**客户接受，如本协议下提供的服务涉及 SISW 作为数据处理方代表客户处理个人数据，则数据保护条款（附件 2 除外）纳入本协议下，前提是客户位于欧洲经济区、英国或瑞士。根据这些数据保护条款，客户特此确认并接受，Mendix Technology B.V.（注册办事处位于 Wilhelminakade 197, 5th floor, 3072AP Rotterdam, The Netherlands）是经客户批准的分包处理方，并且由于该分包处理方位于欧洲经济区内，因此无需实施传输保护措施。
- 5.6 **系统安全。**
  - 5.6.1 作为对数据保护条款附件 2 的替代，SISW 特此承诺采取适当的技术和组织措施，防止与根据数据保护条款处理个人数据相关的损失或任何形式的非法处理（例如，对个人数据的未经授权披露、破坏或篡改）。SISW 不保证安全措施在所有情况下均有效，但承诺通过采用 ISO 27001 信息安全框架的代表性子系统，将安全性整合到公司流程和标准操作规程中，并委托合格的独立第三方审核师每年对 Mendix 平台和相关服务进行审计。此类审计涵盖对数据安全性、可用性、处理完整性和保密性的控制，且适用于每项服务的范围内信任原则（in-scope trust principle），且会出具 ISAE 3402（2 类）鉴证报告或设立类似控制框架。
  - 5.6.2 经要求，SISW 将为客户提供其提供商的任何可用安全标准认证。
  - 5.6.3 关于根据本协议向客户提供云服务，SISW 将：
    - (i) 监控云服务的安全性、完整性、可用性和连续性；以及
    - (ii) 根据客户指定人员提出的要求或其收到的要求，提供记录报告。客户应负责监控在此类环境中运行的应用程序的性能。客户可以通过云门户获得其权限内的应用程序监测和警报。
  - 5.6.4 如果出现任何违反数据安全或违反本协议下条款规定的情形，继而导致客户数据或应用程序模型披露至未经授权的第三方，SISW 应立即将此类情形告知客户。除非 SISW 未能就云服务实施并维持商业上合理的安全措施，且前述行为是导致安全义务违反情形的唯一原因，否则就导致任何客户数据或应用程序模型被未经授权披露的安全义务违反情形，SISW 不对客户或任何第三方负有责任。本协议到期或因任何原因终止后，本条规定继续有效。

- 5.7 数据收集。** SISW 应有权按照适用法律使用其收集的有关客户云服务使用的数据，但任何此类数据应匿名处理，继而 SISW 或任何第三方均无法仅通过此类数据的使用而识别客户。SISW 无义务与客户分享任何此类数据，且 SISW 可将此类数据用于任何商业目的，包括但不限于云服务的改善。此外，客户向 SISW 授予一项全球性的、永久的、不可撤销的、可转让的、免许可费的许可，允许其使用客户或其用户提供的与云服务执行相关的任何建议、推荐、功能要求或其他反馈，以及将任何前述内容纳入云服务中。
- 5.8 影响 SISW 服务提供的客户行为。** 如客户行为导致第三方终止、暂停或限制提供商履行对 SISW 能够继续提供云服务所必要的义务而引起任何向 SISW 主张的法律责任、损失或索赔，则客户同意向 SISW 进行赔偿、为其抗辩并确保其免受损害。本协议到期或因任何原因终止后，本条规定继续有效。
- 5.9 SISW 提供商变更。** 如果 SISW 经自行判断认定选用新的或不同的提供商是必要的或需要的，客户同意向 SISW 提供其所需的一切合理协助。
- 5.10 第三方监测。** SISW 可委任第三方收集并保管和客户使用服务相关的信息，以将其用于 SISW 内部业务目的，包括但不限于监控客户的使用行为，以确认其是否符合授权要求或是否存在对服务的未经授权使用。
- 5.11 提供商的条款引入。** 客户知晓和同意，SISW 可委托一个或多个提供商来提供 Mendix 平台的任何部分，且 SISW 对此类提供商的委托是 SISW 向客户提供服务的能力中必备的和不可缺少的。此类提供商可基于客户对服务的使用推行附加条款，且客户同意遵守此类条款的规定。此外，如果提供商就客户对服务的使用引入任何新的或修订条款，客户将尽最大努力遵守任何此类新的或修订条款。
- 5.12 云服务协议变更。** 于订单日期公布的本协议条款在订单约定的订阅期限终止前有效。对本协议的任何变更仅自续订期限开始起适用，除非由于法律变更或新订单允许而需要在当前期限内进行变更。如果特定订单期限内的变更对客户权利、义务或云服务的使用产生重大不利影响，客户可在 SISW 通知后 30 天内终止受影响的云服务。在该终止情形下，SISW 将按比例退还剩余期限内适用的云服务的预付金额。
- 5.13 出口管制。** 客户声明，客户将拒绝并阻止从出口法规所禁止的或给予制裁或许可要求限制的任何地点访问云服务；(ii) 参照适用的制裁清单来持续审查任何授权用户；(iii) 不向此类清单中指定的任何个人或实体授予对云服务或 Mendix 平台的访问权限；以及 (iv) 确保客户内容不是受控或技术数据，例如，在欧盟或德国（AL = N）或在美国（ECCN = N 或 EAR99）。SISW 可能实施必要的出口法律核查，且基于该核查要求，客户将向 SISW 及时提供必要的信息。
- 5.14 不可抗力。** 如果出于以下任何超出合理控制的原因而无法履行本协议下的任何义务或造成任何延迟，任何一方对此将不负责任，包括战争行为、天灾、地震、洪水、禁令、暴乱、破坏、劳工短缺或纠纷、第三方攻击 IT 系统（例如，黑客攻击）、网络运营商的行动或疏忽、监管机构或政府实体的行动或疏忽（包括颁布法律或法规，或影响云服务交付的其他政府行为）。
- 6. 非 SIEMENS 提供商。** 第三方软件或服务可由客户开发或提供给客户以供下载和/或购买（例如，通过市场、网上商店或其他方式）。此类第三方软件和服务可能包括但不限于：(i) 以下基于网络的、移动的、离线的或其他软件应用程序功能：(a) 由客户或第三方提供，并与一项服务交互操作，包括（例如）由客户开发或为其开发的应用程序；或 (b) 在市场上发布（例如，应用程序服务、布局、模块、主题、小组件、GitHub 或连接器）；和(ii) 实施和其他咨询服务。无论此类软件或服务是否由 SISW 指定为“已认证”或其他，且除非在订单中另有明确规定，SISW：(i) 没有义务对第三方软件或服务进行测试、验证或以其他方式审查；(ii) 对使用第三方的产品或服务、相关支持服务或任何其他有关的服务或产品不承担任何义务或责任；以及 (iii) 不保证或支持此类第三方软件或服务。客户对第三方软件或服务的任何收购，以及客户与任何非 Siemens 提供商、软件或服务之间的任何数据交换仅在客户与适用的非 Siemens 提供商之间进行。