

## **Аппаратное обеспечение**

### **Особые условия предоставления технической поддержки продукта**

Эти Условия предоставления технической поддержки аппаратного обеспечения («Условия предоставления технической поддержки аппаратного обеспечения») дополняют Общие условия предоставления технической поддержки SISW и применяются исключительно к Продуктам, указанным в Заказе как «Аппаратное обеспечение». Эти Условия предоставления технической поддержки аппаратного обеспечения вместе с Общими условиями предоставления технической поддержки компании SISW, EULA - Лицензионным соглашением конечного пользователя и другими применимыми Дополнительными условиями образуют Соглашение между сторонами («Соглашение»). Термины, написанные в этом документе с заглавной буквы, имеют то же значение, которое определено в Соглашении.

**1. ПАКЕТЫ ОБНОВЛЕНИЯ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.** Для приобретения доступны четыре определенных типа стандартных пакетов Технической поддержки, связанных с Аппаратным обеспечением Siemens («Пакеты обновления»): (i) Пакет обновления установки Системы («Установка»), (ii) Пакет обновления калибровки («Калибровка») (iii) Пакет обновления для продления гарантии («Продление гарантии») и (iv) Пакет обновления поддержки («Поддержка»). Не все Пакеты обновления доступны для каждого Аппаратного обеспечения Siemens, а некоторые Пакеты обновления могут предлагаться только в сочетании с Технической поддержкой для Программного обеспечения, которое образует Систему вместе с этим Аппаратным обеспечением Siemens.

**1.1 Установка.** Пакет обновления установки дает Заказчику право обратиться в SISW один раз в течение срока действия Пакета обновления установки, чтобы установить Систему в обычное рабочее время на месте, которое указано в Заказе, или, в противном случае, согласовано сторонами. SISW не обязана устанавливать Систему, если: (а) Заказчик не уведомляет компанию SISW о том, что Заказчик получил Систему; (б) Система была изменена без письменного согласия SISW; или (в) Система подвергалась необычному физическому или экологическому влиянию, неправильному использованию или другому негативному воздействию.

**1.2 Калибровка.** Пакет услуг калибровки дает Клиенту право обратиться в SISW один раз в течение срока действия Пакета обновления калибровки для калибровки Аппаратного обеспечения Siemens, чтобы Продукт сохранил рабочее состояние функции сбора данных или измерения в пределах допусков, предусмотренных в технических характеристиках, определенных в документации к Продукту SISW или в информационном бюллетене для Аппаратного обеспечения Siemens, который действовал на момент поставки.

**1.3 Продление гарантии.** Пакет обновления для продления гарантии эффективно используется для продления Гарантийного срока на период времени, указанный в Заказе. При условии, что Калибровка, как правило, доступна для покупки для этого конкретного Аппаратного обеспечения Siemens, Продление гарантии включает в себя Калибровку.

**1.4 Поддержка.** Пакет обновления поддержки включает в себя Продление гарантии и предоставление технических консультаций в отношении (i) использования Аппаратного обеспечения Siemens и (ii) исправление или поиска и устранения неисправностей, ошибок, дефектов или сбоев Аппаратного обеспечения Siemens для Заказчика по телефону или электронной почте.

**2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ ОБНОВЛЕНИЯ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.**

**2.1 Отдельное приобретение.** Пакеты обновления не включены в стандартную покупку Аппаратного обеспечения и должны всегда приобретаться отдельно, если в Приложении не указано, что Пакет обновления включен.

**2.2 Условие.** В случае, если Пакеты обновления заказываются после истечения Гарантийного срока или срока действия предыдущего Пакета обновления, SISW оставляет за собой право по своему усмотрению (а) выполнить проверку системы и сделать ценовое предложение на ремонт, прежде чем Заказчик сможет приобрести пакет Калибровки, Продления гарантии и/или Поддержки или (б) взыскать плату, равную количеству Пакетов обновления для продления гарантии, которые были бы необходимы для покрытия срока, начиная с даты истечения Гарантийного срока или приобретения последнего Пакета обновления того же типа, в зависимости от того, что наступит позже.

**2.3 Исключения.** Пакеты обновления не распространяются на дефекты или неисправности в Аппаратном обеспечении Siemens, возникающие в результате любых действий, ситуаций или событий, которые исключены

из гарантии или приводят к потере гарантии, как это предусмотрено в действующих в настоящее время положениях и условиях, применимых к продаже определенного типа Аппаратного обеспечения.

- 2.4 Обновления.** Обновления Аппаратного обеспечения, компонентов или модулей не входят в состав каких-либо Пакетов обновления и всегда оплачивается отдельно. Модуль считается обновленным, когда после (повторной) поставки соответствующего Аппаратного обеспечения Siemens Заказчику ему присваивается новый идентификационный номер продукта, который соответствует другой записи в прейскуранте компании SISW. Такие обновления выполняются только по отдельному Заказу.
- 2.5 Место использования.** За исключением Технической поддержки, относящейся к Аппаратному обеспечению Siemens из семейства MicReD и Veloce, приобретаемая Техническая поддержка по умолчанию предоставляется в одном из региональных офисов SISW (по собственному усмотрению SISW). Каждая сторона несет расходы, связанные с отправкой соответствующего Аппаратного обеспечения Siemens на соответствующий адрес другой стороны для предоставления услуг Технической поддержки Аппаратного обеспечения. Если Заказчик запрашивает посещение места установки по соглашению с SISW, Заказчик соглашается нести путевые издержки на проживание, время в пути и транспортировку, необходимые для такого посещения на месте.
- 2.6 Изменение местоположения.** Для Аппаратного обеспечения с активным Пакетом обновления, которое требует одного или нескольких посещений персонала SISW на месте, Заказчик до изменения местоположения любого такого Аппаратного обеспечения должен предоставить SISW предварительное письменное уведомление о таком перемещении. Если новое местоположение находится за пределами стандартной зоны обслуживания SISW, SISW будет иметь право отменить любые связанные Пакеты обновления.
- 2.7 Доступ.** Для выполнения тестирования и локализации неисправности с минимальным прерыванием работы системы SISW может потребовать, и Заказчик не должен необоснованно отказать в разрешении, удаленный вход в систему с целью запуска диагностики для обнаружения сбоев. Чтобы реализовать такое обслуживание, SISW может устанавливать и тестировать удаленный доступ к системе во время установки Аппаратного обеспечения или при оказании Технической поддержки.
- 2.8 Возврат и замена.** Замененное Аппаратное обеспечение или его детали являются собственностью SISW. Если Заказчик не возвращает замененное Аппаратное обеспечение или его детали в течение 30 дней с момента замены, SISW выставляет счет Заказчику, а Заказчик должен оплатить текущую стоимость. Для некоторых продуктов или вариантов обслуживания Заказчик должен заменить неисправную деталь соответствующей деталью, включенной в стандартный комплект обслуживания, поставляемый SISW с аппаратным обеспечением для замены, и вернуть неисправную деталь в SISW для замены, как указано выше.
- 3. ГАРАНТИЯ НА ПАКЕТЫ ОБНОВЛЕНИЯ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.** SISW единолично подтверждает и гарантирует, что в рамках Пакетов обновления услуги будут выполняться профессионально с надлежащим уровнем качества.
- 4. НАЗНАЧЕНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ.** SISW будет иметь право заключить субдоговор на выполнение некоторых или всех своих обязательств по предоставлению услуг в рамках Пакета обновления с третьей стороной, которая будет обладать теми же правами и обязанностями, что и компания SISW.
- 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ.** Срок действия Пакета обновления начинается с даты вступления в силу, указанной в Заказе, и продолжается в течение одного (1) года или более длительного периода времени, согласованного сторонами в Заказе. Срок действия Пакетов обновления, приобретенных Заказчиком, может быть прекращен только в соответствии с положениями о прекращении Договора, содержащимися в Соглашении. Прекращение Договора не затрагивает права сторон, которые соблюдались до прекращения Договора.