

COMOS 軟體

產品專用條款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.或其西門子工業軟體關聯公司之一（在下文中合稱為“SISW”）已與客戶就 SISW 軟體簽訂了一份軟體授權與服務協定。協定形式可以是雙方簽名的書面協定或者客戶以電子方式同意的一份點擊協定或線上協定（在下文中稱為“協議”）。此條款和條件（“Comos 修訂”）只適用於 Comos 軟體（“Comos 軟體”），不適用於 SISW 提供的任何其它軟體。此條款是對協議條款的補充並在與協議條款衝突時取代并代替協定中關於 Comos 軟體的條款。本 Comos 修訂中沒有提到的條款和主題按協定規定適用。

1. 定義。下列定義只適用於 Comos 軟體，不適用於協定項下提供的任何其它軟體。

a) “文檔”。Comos 文檔採用英語、德語、法語和中文，與 Comos 軟體一起以數位格式提供，紙質文檔可以單獨購買。

2. 授權類型。本款進一步定義了 Comos 軟體可用的特殊授權類型。為了避免存疑，協議中定義了而本款沒有明確提到的授權類型仍然適用。除非另有不同規定，對於每個授權，客戶可以在一（1）個硬體裝置上面安裝授權的 Comos 伺服器軟體。Comos 軟體由一個或多個 Comos 基本模組組成，這是使用要求的附加模組數量和/或組合的先決條件，但是已經含有基本和規定模組功能的規定 Comos 獨立包除外。Comos 模組授權的類型需要與下列本款進一步定義的 Comos 基本授權類型一致，因此相關使用者還需要一個“浮動”Comos 基本授權才能使用“浮動”模組，需要一個“指定使用者”Comos 基本授權才能使用“指定使用者”模組授權。

a) “指定使用授權”指只能由一個指定使用者使用的 Comos 軟體授權。這個使用者應該一直是協議中定義的授權使用者。可以更改授權使用者的規定名稱，不過需額外付費（“重命名手續費”）。使用者可以在客戶的網路以及授權伺服器所在域內免費使用基本授權。Comos 基本模組（“基本 Comos 套裝軟體”）一直是一個“指定使用授權”。若客戶希望由一個不同的授權使用者擁有該指定使用授權，須向 SISW 支付一筆重命名手續費。

b) “浮動授權”指持有 Comos 基本模組授權的任何使用者都可以在用戶的工作站使用授權伺服器上面可供使用的另一個非基本模組。使用者完全退出 Comos 軟體之後，授權伺服器會釋放該使用者一直使用的所有模組授權，然後這些模組授權可供持有 Comos 基本模組有效授權的其他使用者使用。在這種情況下，Comos 軟體浮動授權不適用於嚴禁在客戶場所之外使用軟體的一般限制規定。浮動授權可以由下列四種類型之一組成：

(1) “網站浮動授權”。僅限在頒發授權的某個站點使用。站點指特定的固定位置，僅限於局域網使用，尤其適用於製造站點或煉油廠。

(2) “國家浮動授權”只能在 LSDA 中規定的軟體最初安裝地所在國，且在客戶的網路和授權伺服器所在域內使用。

(3) “時區浮動授權”只能在本款下文定義的一個涵蓋多個地區的時區（初次下訂單時必須在 LSDA 裡面規定）內使用。為此目的，“時區”被定義為（1）北美洲和南美洲，或者（2）歐洲、中東和非洲，或者（3）亞太地區。在一個特定時區內，基本授權和附加模組可以在客戶的網路內以及授權伺服器所在域內用作一個浮動授權，前提是要符合適用出口管制法律法規的規定。若要允許客戶的不同法律實體使用相關授權，就需要簽訂一份《全球軟體授權合約》（GSLA）。

(4) “全球浮動授權”。這個授權可以在涵蓋所有潛在地區的所有時區自由浮動，前提是要符合適用出口管制法律法規的規定。若要允許客戶的不同法律實體使用相關授權，就需要簽訂一份《全球軟體授權合約》（GSLA）。

3. 其它授權事項。

a) 除非另有書面約定，否則交付的硬體（比如加密狗）一直屬於 SISW 的財產。

b) 客戶應該按照連同 Comos 軟體一起交付的文檔中規定的安裝規則更新 Comos 軟體。文檔中含有的或者 SISW 單獨提供的關於終止舊版 Comos 軟體支援的通知對客戶有約束力。

c) 丟失或損壞的保護裝置。只有在現有授權的受損保護裝置（比如加密狗）退還以後，才能把新保護裝置交付給客戶。若保護裝置丟失，客戶必須購買新的授權。若客戶向 SISW 提供了充分的書面保證，解釋客戶為何不對丟失負責，SISW 可以選擇只向客戶收取保護裝置的價格。若客戶日後找到了丟失的加密狗，則客戶應將其返還給 SISW，不得無故拖延。

4. 軟體維護條款和條件

- a) 軟體維護服務。除了協定中提到的軟體維護服務外，Comos 軟體的維護服務還包括更換 SISW 交付的硬體（比如加密狗）。軟體維護服務不包括 Comos 軟體客制服務。
- b) 新發佈。Comos 軟體由主要版本、次要版本、服務包和發佈組成。第一個數位代表主要版本編號；第二個數位（點後面的數位）代表次要版本。主要版本和次要版本都可能含有擴展功能和錯誤修正。“發佈”由幾個合併的服務包（主要是錯誤修正）組成，由第二個點後面的數字代表（比如：8.2.4，其中 8 代表主要版本，2 代表次要版本，4 代表發佈編號）。
- c) 舊版本的維護。對於 Comos 軟體，SISW 將為最新發佈的版本和前面兩個次要版本提供維護服務。
- d) 錯誤更正。協定中描述的錯誤更正的前提條件是報表的文檔不符合現象可以在一個中性 Comos 系統環境中複製。這裡的“中性 Comos 系統環境”是指包括文檔中描述的軟體的一個預先安裝的 Comos 系統環境。
- e) 電話支援。除了協定中描述的電話支援外，SISW 還提供每週 7 天、每天 24 小時的呼叫中心服務，以便客戶報表、登記軟體錯誤。若要詳細瞭解各個地區 Comos 軟體熱線支援時間，請點擊下列連結：
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) 初始費用和續期費用。Comos 軟體的維護費用逐年遞增，在每個日曆年年初預付。對於購買授權和開始提供維護服務的當年，維護費用將從服務開始到當年 12 月 31 日這段期間按比例計算和支付。