

Software XHQ

Dodatečné smluvní podmínky

Tyto Dodatečné smluvní podmínky pro používání Softwaru XHQ (dále jen „**Smluvní podmínky Softwaru XHQ**“) upravují Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (dále jen „**smlouva EULA**“) mezi Zákazníkem a společností SISW výlučně s ohledem na Produkty označené na Objednávce jako „XHQ“ (dále jen „**Software XHQ**“). Tyto Smluvní podmínky Softwaru XHQ spolu se smlouvou EULA a dalšími příslušnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**Smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve Smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto Smluvním podmínkám Softwaru XHQ:
 - (a) Pojmem „**Oprávnění zástupci**“ se rozumí osoby, které pracují v prostorách Zákazníka nebo k Softwaru XHQ mají přístup odkudkoli v rámci Území prostřednictvím připojení k soukromé síti Zákazníka a vyžadují přístup k Softwaru XHQ z důvodu podpory jeho interních záležitostí jako konzultanti, zástupci nebo dodavatelé Zákazníka.
 - (b) Pojmem „**Oprávnění uživatelé**“ se rozumí zaměstnanci Zákazníka nebo Oprávnění zástupci.
 - (c) Pojmem „**Data Source**“ se rozumí jeden back-endový datový systém, který je napojený na Software XHQ.
 - (d) „**Data Source Type**“ je konkrétní uskupení souvisejících Data Sources pro jednu z následujících rozlišovaných kategorií: historie procesů, hromadné systémy, relační databáze, služby API/webu, systémy plánování podnikových zdrojů (ERP), systémy správy dokumentů, projektové systémy, analytické systémy a proprietární/jiné.
 - (e) Pojmem „**Pomocné nástroje**“ se rozumí nástroje Softwaru, které jsou na Objednávce označeny jako „Helper“, kromě jakýchkoli Produktů označených jako „vlastní zadání dat“ / „Custom Data Entry“. Pro Pomocné nástroje nejsou poskytovány Služby údržby. Pokud Zákazník chce udržovat, doplňovat nebo opravovat Pomocné nástroje jako projekty Odborných služeb za podmínek a cen, které jsou přijatelné pro obě strany, může si objednat Dodavatelské služby XHQ.
 - (f) Pojmem „**Historian Tag**“ se rozumí základní proměnná analogového, jednotlivého, řetězcového nebo komplexního typu, která je obvykle uložena v databázi historie závodu. Historian Tag obvykle označuje nástroj nebo zařízení v závodě a obvykle v průběhu času ukládá hodnoty nebo stavy z připojených snímačů (např. data z časové řady). Může také odkazovat na proměnný systém, jako je systémový čas. Historian Tag může zahrnovat všechny body měření a nastavené hodnoty závodu, a stejně tak i položky, které nejsou elektrické ani automatizované, ale vyžadují nepřetržité manuální sledování.
 - (g) Pojmem „**Nepřímé použití**“ se rozumí použití Softwaru XHQ jiným počítačovým systémem, než je systém, na němž je Software XHQ nainstalovaný, včetně všech instancí nepřímého přístupu, ke kterým může dojít například při propojení počítačového systému a/nebo vytvoření rozhraní mezi Softwarem XHQ a dalšími systémy Zákazníka či redistribucí dat ze Softwaru XHQ prostřednictvím zprostředkujícího systému. Pro účely této definice není za Nepřímé použití považováno použití hromadné Licence pro více pracovišť s různými úrovněmi připojení, které jsou k dispozici se Softwarem XHQ. Všichni koncoví uživatelé, kteří mají k Softwaru XHQ přístup v rámci Nepřímého použití, budou započítáni do případných uživatelských omezení definovaných v Objednávce.
 - (h) „**Quick Start Packs**“ jsou balíčky s obsahem softwarového řešení, které Software XHQ doplňují. Aby mohly být balíčky Quick Start Packs použity pro konkrétní potřeby Zákazníka, musí být ještě předtím nakonfigurovány. Jakákoli taková konfigurace není zahrnuta a je odpovědností Zákazníka. Pokud jsou balíčky Quick Start Packs v nezměněné a nenakonfigurované podobě, vztahují se na ně stejné záruční podmínky, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, ale nevztahují se na ně Služby údržby. Zákazník si může objednat Dodavatelské služby XHQ za účelem údržby, doplnění nebo úpravy balíčků Quick Start Packs jako projektů Odborných služeb za podmínek a cen, které jsou přijatelné pro obě strany.
 - (i) Pojmem „**Site**“ se rozumí jedno fyzické místo Zákazníka, kde je Oprávněným uživatělem povoleno používat Software XHQ.
 - (j) Pojmem „**Území**“ se rozumí Site(s) nebo zeměpisné oblasti uvedené na Objednávce, ve kterých má Zákazník udělenou licenci k instalaci a používání Softwaru XHQ. Není-li na Objednávce nebo jinde ve Smlouvě uvedeno jinak, Územím se rozumí země, ve které má Zákazník hlavní sídlo podnikání.
2. **TYPY LICENCÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na jednotlivé produkty Softwaru XHQ. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určité produkty, jak je uvedeno v Objednávce. Každá licence může být použita pouze Oprávněným uživateli na Území a po dobu uvedenou v Objednávce.
 - 2.1 Pojmem licence „**Backup**“ se rozumí licence udělená výlučně jako rezervní podpora při Zákazníkově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.
 - 2.2 Licence „**Floating**“ nebo „**Concurrent User**“ znamenají, že přístup k Softwaru XHQ v jakémkoli daném okamžiku je omezen na maximální počet Oprávněných uživatelů uvedených na Objednávce. Není-li na Objednávce uvedeno jinak, může takovou licenci používat pouze jeden Oprávněný uživatel.
 - 2.3 Licence „**Named User**“ znamená, že Software XHQ může být použit počtem Named User, kterým byla udělena licence, jak je uvedeno v Objednávce. Licenci „Named User“ může Zákazník přearodit jinému uživateli jednou za kalendářní měsíc. Není-li na Objednávce uvedeno jinak, může takovou licenci používat pouze jeden Oprávněný uživatel.

- 2.4 Licence „**Per Server**“ znamená, že používání Softwaru XHQ je omezeno na jednu konkrétní instanci serveru.
- 2.5 Licence „**Perpetual**“ nebo „**Extended**“ znamená, že licence Softwaru trvá po dobu neurčitou. Poplatky za licenci „Perpetual“ nezahrnují Služby údržby.
- 2.6 Licence „**Subscription**“ znamená licenci na určitou dobu uvedenou v Objedávce. Služby údržby jsou zahrnuty v poplatku za licenci „Subscription“. U podmínek víceleté licence „Subscription“ může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydávány nové licenční klíče.
- 2.7 Licence „**Test/QA**“ znamená licenci udělenou výhradně na podporu neustálé personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.

3. MOŽNOSTI LICENCÍ SOFTWARE. S ohledem na určité produkty Softwaru XHQ mohou být v kombinaci s typy licencí a použití uvedenými výše nabízeny následující možnosti a funkce licencí:

- 3.1 Pod pojmem „**Base System**“ se rozumí balíček (velikostí Small, Medium, Large, Extra-Large), který (i) Zákazníkovi uděluje licenci používat Software XHQ až pro maximální počet serverů, Historian Tags, Data Sources a Data Source Types, jak je uvedeno na Objedávce, a (ii) podporuje až maximální počet licencí Concurrent User nebo Named User, jak je uvedeno na Objedávce. Servery licencované v rámci možnosti Base System mohou být použity na základě Zákazníkova uvážení buď jako servery typu Production, nebo Development.
- 3.2 Serverové licence „**Development**“ nebo „**Non-Production**“ znamenají, že Software XHQ je možné nainstalovat buď na (a) jeden server třídy Intel s maximálně dvěma fyzickými sokety procesoru, nebo na (b) virtuální server v rámci cloudového hostingu, který je písemně schválen společností SISW, přičemž Software XHQ může být použit pouze pro řešení vývoje a testování až 10 souběžných Oprávněných uživatelů, aniž by to mělo vliv na instance Softwaru XHQ, který funguje na základě serverové licence Production. Software XHQ licencovaný v rámci serverové licence Development nesmí Zákazník používat pro své komerční ani produkční činnosti.
- 3.3 Serverová licence „**Production**“ znamená, že Software XHQ je možné nainstalovat buď na (a) jeden server třídy Intel s maximálně dvěma fyzickými sokety procesoru, nebo na (b) virtuální server v rámci cloudového hostingu, který je písemně schválen společností SISW, aby si licencovaní Oprávnění uživatelé mohli spustit obsah řešení Softwaru XHQ pro koncové zákazníky, ke kterým mohou mít přístup přímo nebo nepřímo na podporu komerčních nebo produkčních činností Zákazníka.

4. UDĚLENÍ LICENCE A PODMÍNKY. Kromě udělení licence a podmínek stanovených ve Smlouvě platí následující podmínky:

- 4.1 **Virtuální servery.** Kromě licencí Base System si může Zákazník Software XHQ nainstalovat na virtuální server pouze tehdy, pokud základní konfigurace hardwaru fyzického serveru, ať už samotného, nebo používaného v clusteru, nepřekročí maximální kapacitu dvou fyzických soketů procesoru u serveru třídy Intel.
- 4.2 **Omezení Data Source a Data Source Type.** Počet Data Sources a Data Source Types, které je možné používat se Softwarem XHQ, je omezen stanoveným počtem v Objedávce.
- 4.3 **Převody serveru.** Pokud má Zákazník v úmyslu převést licenční klíč Softwaru XHQ na jiný server, musí to společnosti SISW oznámit s dostatečným předstihem před zamýšleným převodem. V takových případech může společnost SISW povolit bezplatný převod na jiný server až třikrát (3x) za kalendářní rok a vydá Zákazníkovi nový licenční klíč.

5. OMEZENÁ ZÁRUKA A ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI. Kromě odmítnutí odpovědnosti obsaženého ve Smlouvě platí následující:

Žádná část Softwaru XHQ není navržena, vyrobena ani určena k použití či dalšímu prodeji jako součást online ovládacího zařízení nebo v nebezpečném prostředí vyžadujícím výkon zabezpečený proti selhání, jako je například online řízení letadel, letového provozu, letecké navigace nebo komunikace letadel, nebo projektování, konstrukce, provoz či údržba jaderného zařízení, přístrojů přímo podporujících životní funkce nebo ozbrojených systémů, u nichž by selhání Softwaru XHQ mohlo přímo vést ke smrti, zranění nebo vážné újmě či poškození životního prostředí (dále jen „**Vysoce rizikové činnosti**“). POSKYTOVATEL LICENCÍ A JEHO DODAVATELÉ SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VÝSLOVNOU NEBO PŘEDPOKLÁDANOU/IMPLICITNÍ ZÁRUKU ZPŮSOBILOSTI PRO VYSOCE RIZIKOVÉ ČINNOSTI. Zákazník odpovídá za to, že Software XHQ nebude používán pro Vysoce rizikové činnosti.

6. DALŠÍ MOŽNOSTI UDĚLOVÁNÍ LICENCÍ.

- 6.1 **Databázový software.** Software XHQ může obsahovat zabudovaný databázový software (dále jen „**Databázový software**“). Databázový software je možné výlučně používat se Softwarem XHQ, a to pouze prostřednictvím publikovaného rozhraní API nebo zdokumentovaných rozhraní.

- 6.2 **Dodržování licenčních smluv u produktů, které nedodává společnost SISW.** Použití Softwaru XHQ může vyžadovat, aby Zákazník opětovně zkontroloval soulad s některými stávajícími licenčními smlouvami souvisejícími s nepřímým používáním produktů dodavatelů, které by byly připojeny k Softwaru XHQ. Společnost SISW neručí a ani nenesse odpovědnost za to, zda Zákazník takové smlouvy dodržuje. Zákazník odpovídá za získání veškerého podpůrného softwaru vyžadovaného pro používání Softwaru XHQ, včetně jakéhokoli softwaru operačního systému, databázového softwaru nebo aplikačního softwaru třetích stran, a také za interoperabilitu mezi takovým podpůrným softwarem a Softwarem XHQ.
- 6.3 **Oprávněné použití rozhraní API.** Zákazník je oprávněn používat jakékoli Aplikační programovací rozhraní (dále jen „rozhraní API“), které je v Dokumentaci označeno jako publikované rozhraní API, pro účely vývoje softwaru pro své interní použití. Zákazník nesmí používat rozhraní API k umožnění neoprávněného používání Softwaru. Společnost SISW nemá žádné závazky a nenesse žádnou odpovědnost za software vyvinutý Zákazníkem za použití rozhraní API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované rozhraní API.