

Manutenzione, miglioramenti e supporto di Solid Edge

Massimizzare il valore dell'investimento in Siemens Digital Industries Software

Vantaggi

- Costi inferiori di aggiornamento del software per le nuove release principali
- Aggiornamenti puntuali per il miglioramento del software
- Supporto tecnico 24/7 fornito da esperti di prodotto

Riepilogo

I servizi di manutenzione, miglioramento e supporto (ME&S) consentono di ottenere valore continuo e di massimizzare il rendimento degli investimenti nel software Solid Edge. La manutenzione del software Solid Edge® consente di proteggere e massimizzare il ritorno sull'investimento.

Il contratto Solid Edge ME&S offre aggiornamenti regolari del software, accesso agli strumenti di risoluzione dei problemi e costi inferiori per l'upgrade del software.

Release principali del software con nuovi miglioramenti, feature e funzioni

Con ogni nuova versione di Solid Edge, il nostro team di sviluppo si impegna al massimo per offrirti le ultime tecnologie per la gestione del ciclo di vita dei prodotti (PLM, Product Lifecycle Management). I clienti che sottoscrivono un contratto di manutenzione ricevono automaticamente tutte le nuove versioni del software, ricche di miglioramenti ispirati dai clienti stessi.

Trai vantaggi dai miglioramenti continui, per avere ingegneri sempre aggiornati e garantire la competitività dell'azienda. Solid Edge assicura la massima produttività, incrementando il valore degli investimenti sostenuti per la manutenzione, con ogni versione installata.

Release secondarie del software con correzioni e nuove feature limitate

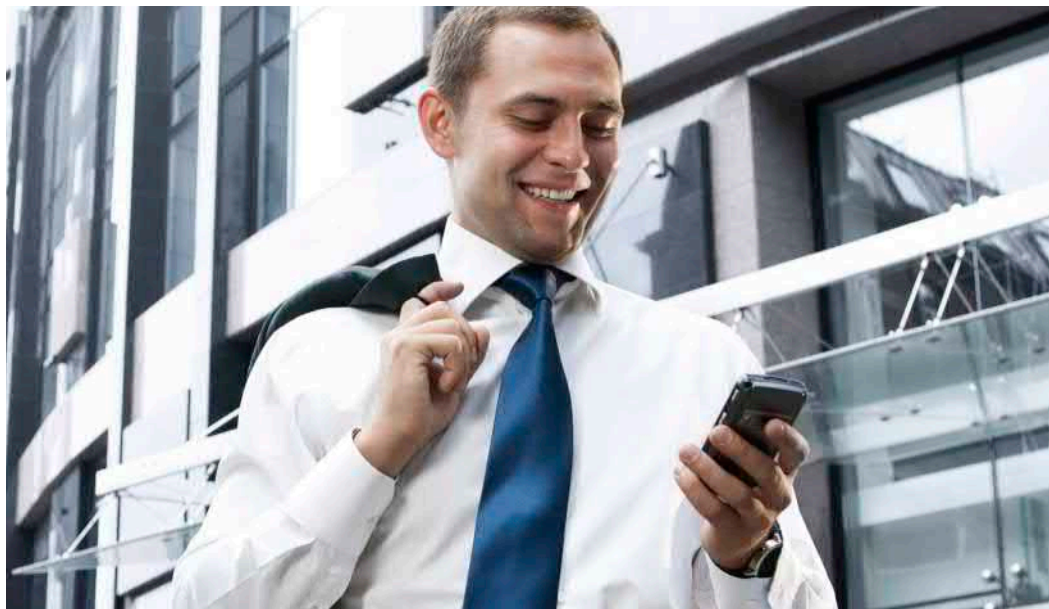
I contratti di manutenzione attivi garantiscono l'accesso agli ultimi pacchetti di manutenzione del software. Gli aggiornamenti vengono rilasciati mensilmente, per fornire i miglioramenti del software nel modo più rapido possibile. Per installare gli ultimi aggiornamenti basta un semplice download.

solidedge.siemens.com

Manutenzione, miglioramenti e supporto di Solid Edge

Funzionalità

- Release principali e secondarie del software con nuove feature, funzioni e correzioni, scaricabili dal Centro assistenza
- Supporto tecnico telefonico tempestivo ed efficace fornito da un Solution Partner
- Risorse di supporto tecnico diretto basate sul Web e documentazione tramite il Centro assistenza
- Accesso alla knowledge base e ai forum online per consigli, suggerimenti e soluzioni, tramite il Centro assistenza



Supporto tecnico telefonico tempestivo ed efficace

I partner autorizzati Siemens forniscono la prima linea di assistenza a livello locale, assicurano l'implementazione efficace del prodotto e garantiscono l'utilizzo regolare di Solid Edge. Il tuo partner risponderà a tutte le tue esigenze di supporto in modo trasparente e puntuale.

Nel sito del supporto Siemens è disponibile una knowledge base di sintomi e soluzioni, denominata Support Center, che contiene domande frequenti, consigli tecnici, problemi segnalati ed elenchi di errori del software, articoli della newsletter e bollettini del software, per consentirti di accedere immediatamente alle risorse di supporto.

È possibile monitorare lo stato dei problemi aperti, scaricare e caricare file, partecipare alle discussioni della community degli utenti e accedere alle informazioni sulla certificazione delle configurazioni hardware e software. Inoltre, i bollettini del supporto tecnico forniscono informazioni tecniche essenziali.

A ogni nuova release, il team responsabile della documentazione offre esercitazioni aggiornate e note di rilascio, con una panoramica di miglioramenti e nuove funzionalità, che vengono pubblicate nella sezione del Centro assistenza dedicata alla documentazione. Sono disponibili anche strumenti per la gestione delle licenze, che forniscono una copia elettronica del file di licenza e consentono di scaricare una licenza di emergenza valida per sette giorni, in caso di problemi con il dongle o il server di licenza.

Migliora la produttività, collaborando con i partner di canale e utilizzando i numerosi strumenti e servizi di supporto offerti.

Per maggiori informazioni, visita il sito www.solidedge.siemens.com

Siemens Digital Industries Software
siemens.com/software

Americhe +1 314 264 8499
Europa +44 (0) 1276 413200
Asia-Pacifico +852 2230 3333