

**SIEMENS**

Ingenuity for life

Manutenzione, miglioramenti e supporto di Simcenter

Massimizzare il valore dell'investimento in Siemens Digital Industries Software

Vantaggi

- Possibilità di trarre il massimo vantaggio dai nostri prodotti
- Team sempre al passo con le innovazioni e i miglioramenti apportati costantemente ai prodotti, grazie all'accesso a release principali e aggiornamenti
- Incremento della produttività dei team, grazie all'utilizzo delle versioni più aggiornate e caratterizzate dalla massima qualità
- Accesso flessibile alle risorse dell'assistenza tecnica, per ottenere le risposte desiderate nel modo più adatto alle proprie esigenze
- Risorse di supporto online complete e personalizzate in base ai prodotti di maggiore interesse, per trovare rapidamente la risposta desiderata

Riepilogo

L'utilizzo del software Simcenter™, disponibile nel portfolio Xcelerator™ completo e integrato di software e servizi di Siemens Digital Industries Software, guida i processi di produzione digitale aziendali: dall'ideazione alla produzione, fino alla consegna e per tutto il ciclo di vita operativo. È quindi un elemento cruciale per il successo del team e dell'azienda. Massimizzare l'investimento con un contratto di manutenzione è di fondamentale importanza per consentire ai team di lavorare utilizzando sempre le versioni più recenti dei prodotti Simcenter, oltre a garantire l'accesso rapido a risorse di supporto complete e personalizzate e a tecnici dell'assistenza altamente qualificati e reattivi.

Nella moderna impresa digitale, caratterizzata da tempistiche stringenti e concorrenza agguerrita, è essenziale ridurre il time-to-market. In prossimità di una scadenza, è fondamentale evitare il più possibile scenari imprevisti o interruzioni. Un contratto di manutenzione può fornire il supporto tecnico necessario per risolvere problemi software complessi.

Un contratto di manutenzione include:

- **Release principali del software con nuove funzionalità** : le nuove release includono le funzionalità più recenti e gli strumenti più utili per gestire al meglio il ciclo di vita del prodotto. Oltre alle nuove funzionalità, le release principali includono nuove funzionalità, basate sulle esigenze del cliente
- **Release di aggiornamento** : tra una release principale e l'altra di Simcenter, vengono pubblicati aggiornamenti che permettono di accedere più rapidamente ai miglioramenti apportati al software. Le release di aggiornamento non includono modifiche nell'architettura dei dati.

Si tratta di release che consentono ai team di sfruttare le continue innovazioni e migliorie dei prodotti e contribuiscono ad incrementare la produttività, grazie all'utilizzo delle funzionalità più aggiornate.

- **Risorse di supporto tecnico esperte, disponibili secondo necessità**: per accedere all'assistenza tecnica, è possibile visitare il sito del supporto online completo e personalizzato, oppure contattare direttamente un tecnico dell'assistenza. Sia nel caso più rapido dell'approccio self-service, sia di problemi più complessi, è possibile scegliere in modo flessibile la modalità di accesso al supporto più adatta alle proprie esigenze.

Per cercare le informazioni desiderate in qualsiasi momento, è possibile accedere al **sito del supporto online, sempre disponibile**. Il sito consente di eseguire ricerche nella knowledge base, risolvere problemi tecnici, scaricare software e licenze, consultare la documentazione o gestire le richieste di assistenza tramite un'esperienza personalizzata facilmente accessibile.

Manutenzione, miglioramenti e supporto di Simcenter



Novità Simcenter

Altre informazioni sull'offerta di supporto
[Servizi di supporto Premium](#)
[Piani di supporto](#)

Altri collegamenti
[Video utili disponibili nel Centro assistenza](#)
[Sito del supporto online](#)
[Servizi di iscrizione e distribuzione via e-mail](#)
[Blog della community Siemens](#)

È disponibile anche un servizio di **supporto telefonico**. La nostra rete globale di tecnici dell'assistenza altamente qualificati vanta una conoscenza approfondita dei nostri prodotti, frutto di anni di esperienza e pratica nel settore. Grazie alle competenze acquisite, i nostri tecnici sono in grado di esaminare, analizzare e risolvere rapidamente qualsiasi problematica.

- **Invio periodico di aggiornamenti tecnici** per tenere informati i clienti sulla pubblicazione di nuovi articoli nella knowledge base, sui contenuti tecnici più recenti e sulle opportunità speciali incentrate sui prodotti utilizzati.
- Sono disponibili inoltre **forum di supporto** dove è possibile porre domande, apprendere e condividere informazioni, nonché connettersi con migliaia di altri utenti in tutto il mondo. Questi forum costituiscono un altro canale per ampliare la propria conoscenza dei prodotti e del settore, poiché consentono di ottenere informazioni direttamente da utenti esperti e dal nostro staff tecnico. Permettono, inoltre, di condividere la propria esperienza con altri utenti.

- È possibile anche **inviare suggerimenti per il miglioramento dei prodotti**. Tali suggerimenti vengono votati da altri clienti ed esaminati dallo staff tecnico, per garantire che i nostri prodotti continuino a soddisfare le esigenze degli utenti. Incoraggiamo attivamente i nostri clienti a inviarci nuove idee e suggerimenti per migliorare i nostri prodotti, poiché spesso questi sono effettivamente inseriti nelle nuove release o nei vari aggiornamenti del software.

Siemens Digital Industries Software
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

Americhe	+1 314 264 8499
Europa	+44 (0) 1276 413200
Asia-Pacifico	+852 2230 3333

© 2021 Siemens. Un elenco di marchi Siemens è disponibile [qui](#). Tutti gli altri marchi commerciali, marchi registrati o marchi di servizio appartengono ai rispettivi detentori.

83509-C4-IT 3/21 LOC