

COMOS Software

Productspecifieke Voorwaarden

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., of een van de aan Siemens Industry Software gelieerde bedrijven (hierin collectief "SISW" genoemd), is een overeenkomst voor softwarelicentie en diensten overeengekomen met een klant voor SISW software, die de vorm kan hebben van een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst of een "click-wrap" of online overeenkomst waarmee de klant elektronisch heeft ingestemd (hierin de "Overeenkomst" genoemd). Deze bepalingen en voorwaarden (het "COMOS Amendement") zijn specifiek voor COMOS software ("COMOS Software") en niet voor enige andere door SISW aangeboden software. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de voorwaarden van de Overeenkomst en, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst, zullen deze voorwaarden voorrang krijgen op de voorwaarden van de Overeenkomst en strijdige bepalingen in de Overeenkomst vervangen met betrekking tot COMOS Software. Secties en onderwerpen niet aangegeven in dit COMOS Amendement zullen zoals in de Overeenkomst bepaald van toepassing zijn.

1. Definities. De volgende definities zijn specifiek voor COMOS Software en niet op enige andere Software geleverd onder de Overeenkomst:

a) "Documentatie." De COMOS Documentatie wordt in digitale opmaak met de COMOS Software geleverd. Afgedrukte Documentatie kan afzonderlijk worden gekocht.

2. Licentiesoorten. De speciale Licentiesoorten verkrijgbaar voor de COMOS Software worden hieronder in deze paragraaf gedefinieerd. Om twijfel te voorkomen blijven Licentiesoorten gedefinieerd in de Overeenkomst, maar niet uitdrukkelijk in deze paragraaf aangegeven, van toepassing. Licentiesoorten mogen worden aangeboden voor individuele COMOS Softwareproducten of productfamilies. De Licentiesoort zal worden gespecificeerd in een LSDA. Tenzij anders vermeld, kan de Klant de in licentie gegeven COMOS Serversoftware op één (1) hardwareapparaat per licentie installeren. De COMOS Software bestaat uit één of meer COMOS Platformlicenties als voorwaarde voor het gebruik van enig aantal en/of een combinatie van aanvullende modules, behalve gedefinieerde COMOS pakketten die reeds Platform- en gespecificeerde modulefunctionaliteit omvatten.

a) "Persoonsgebonden licentie" betekent dat de COMOS Software alleen door één bepaalde gebruiker mag worden gebruikt. Deze gebruiker dient altijd een Geautoriseerde Gebruiker te zijn, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst. De opgegeven naam van de Geautoriseerde Gebruiker kan tegen aanvullende kosten worden veranderd ("Wijzigingsvergoeding"). De Persoonsgebonden licentie is niet locatiegebonden, maar kan vrij door de gebruiker worden gebruikt binnen het netwerk van Klant en binnen het domein waarin de licentieserver zich bevindt mits conform de van toepassing zijnde exportwet- en regelgeving. Indien de Klant wil dat een andere gebruiker gebruik mag maken van deze Persoonsgebonden licentie, moet er een wijzigingsvergoeding aan SISW worden betaald.

b) "Floating Licentie" is een Gelijktijdige Gebruiker (ook wel "Concurrent User") licentie gedefinieerd in de Overeenkomst waarvoor de volgende extra voorwaarden gelden. Elke gebruiker van een COMOS Platformlicentie voor de COMOS Platform module kan een andere, COMOS module gebruiken op het werkstation van de gebruiker als deze module beschikbaar is op de licentieserver. Zodra een gebruiker de COMOS Platformlicentie volledig afsluit, worden alle modulelicenties die de gebruiker heeft gebruikt vrijgegeven door de licentieserver en de modulelicenties zijn dan beschikbaar voor andere gebruikers met een geldige COMOS Platformlicentie. De algemene beperking om de software niet buiten de vestigingen van de Klant te gebruiken, is niet van toepassing op Floating licenties van COMOS Software. Een Floating Licentie kan bestaan uit een van de volgende twee soorten:

(1) "Land Floating Licentie" is beperkt tot het gebruik van een Floating Licentie in het land waarin de software oorspronkelijk is geïnstalleerd als aangegeven in een LSDA, in het netwerk van de Klant en binnen het domein waarin de licentieserver zich bevindt.

(2) "Wereldwijde Floating Licentie." Voor deze licentie moet een Global Software License Agreement (GSLA, Wereldwijde Softwarelicentieovereenkomst) worden gesloten. Deze licentie kan in alle Tijdzones vrij worden ingezet, en dekt alle mogelijke gebieden, met inachtneming van de geldende exportwet- en regelgeving.

3. Overige kwesties met licenties.

a) Geleverde hardware zoals een dongle, blijft eigendom van SISW indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.

b) De Klant zal de COMOS Software bijwerken in overeenstemming met de installatieregels die zijn gespecificeerd in de documentatie die bij de COMOS Software wordt geleverd. Kennisgevingen in de Documentatie, of afzonderlijk door SISW verstrekt, inzake stopzetting van ondersteuning voor oudere versies van de COMOS Software zal bindend voor de Klant zijn.

c) Verloren of beschadigde beveiligingsapparatuur. Nieuwe beveiligingsvoorzieningen voor bestaande licenties kunnen uitsluitend worden geleverd aan de Klant wanneer de beschadigde beveiligingsvoorziening (bijv. een dongle) retour is gestuurd. In geval van verlies van de beveiligingsvoorziening, moet de Klant nieuwe licenties kopen. Indien de Klant schriftelijk voldoende duidelijk kan uitleggen aan SISW waarom zij niet verantwoordelijk zou moeten worden

gehouden voor het verlies, heeft SISW de mogelijkheid de Klant enkel de waarde van de beveiligingsvoorziening in rekening te brengen. Indien de Klant vervolgens de verloren dongle terugvindt, dan dient de Klant deze onmiddellijk retour te sturen aan SISW.

4. Voorwaarden Softwareonderhoud.

- a) Softwareonderhoud Diensten. Naast de Diensten voor onderhoud van Software die in de Overeenkomst zijn aangegeven, omvatten de Onderhoudsdiensten voor COMOS Software ook de vervanging van door SISW geleverde hardware, bijv. een dongle. Diensten voor Softwareonderhoud omvatten geen diensten voor aanpassingen van de COMOS Software.
- b) Nieuwe Releases. COMOS Software bestaat uit grote en kleine versies, servicepacks, updates en patches. Het eerste cijfer vertegenwoordigt het cijfer van de grote versie. Het tweede cijfer (achter de punt) vertegenwoordigt de kleine versie. Het derde cijfer (achter de tweede punt) vertegenwoordigt het servicepack. Het vierde cijfer (achter de derde punt) vertegenwoordigt de update. Het vijfde cijfer (achter de vierde punt) vertegenwoordigt de patch. (bijv. 10.1.3.2.0 waarin 10 = de grote versie, 1 = de kleine versie, 3 = het servicepack, 2 = de update en 0 = het patchnummer). Grote en kleine versies en service packs kunnen uitgebreide functionaliteit en oplossingen voor fouten bevatten. Updates en patches kunnen bugfixes bevatten.
- c) Onderhoud voor eerdere versies. Van de betreffende COMOS Software zal de meest recent vrijgegeven versie en de twee voorafgaande kleine versies worden ondersteund.
- d) Correcties van fouten. Voorwaarde voor Correcties van fouten zoals beschreven in de Overeenkomst is dat de gerapporteerde niet-naleving van de documentatie reproduceerbaar is in een neutrale COMOS systeemomgeving, wat een vooraf geïnstalleerde COMOS systeemomgeving inclusief software van derden betekent, zoals beschreven in de Documentatie.
- e) Telefonische ondersteuning. Naast de telefonische ondersteuning zoals beschreven in de Overeenkomst, is er 24 uur per dag, 7 dagen per week een callcenter beschikbaar voor melden en registreren van fouten. Informatie over openingsuren van de meldlijn voor COMOS Software voor verschillende regionale COMOS ondersteuningshubs wordt via de volgende link verstrekt:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) Eerste vergoedingen en vergoedingen voor verlenging. De onderhoudsvergoeding voor COMOS Software dient bij het begin van elk kalenderjaar in jaarlijkse stappen vooruit te worden betaald. Voor het jaar waarin de licentie wordt gekocht en onderhoudsdiensten beginnen, zullen de onderhoudskosten pro-rata zijn voor dekken van de periode vanaf aanvang van de diensten tot 31 december van dat jaar.